

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	1 de 90

## I. Consultoría y Asesoría En Seguridad y Salud En El Trabajo

(SONAL)

Proyecto Final de Emprendimiento para optar el título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Elaborado por:

Eliana Elizabeth Ramos Insuasty

Tutor:

Andrés Fernando Botero Cardona

Universidad Católica de Manizales

Facultad de Ciencias de la Salud

Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo

Unidad de Emprendimiento

Manizales 2022

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	2 de 90

## II. TABLA DE CONTENIDO

<b>V.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>VI.</b>	<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>10</b>
<b>VII.</b>	<b>OBJETIVOS</b> .....	<b>11</b>
a.	<b>Objetivo General:</b> .....	<b>11</b>
b.	<b>Objetivos Específicos:</b> .....	<b>11</b>
<b>1.</b>	<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>12</b>
1.1.	<b>Concepto de negocios</b> .....	<b>12</b>
1.2.	<b>Potencial de mercado</b> .....	<b>12</b>
1.3.	<b>Propuesta de valor</b> .....	<b>12</b>
1.4.	<b>Resumen de inversiones</b> .....	<b>12</b>
1.5.	<b>Proyecciones de ventas</b> .....	<b>13</b>
1.6.	<b>Evaluación de viabilidad</b> .....	<b>14</b>
1.7.	<b>Presentación del equipo de trabajo:</b> .....	<b>14</b>
<b>2.</b>	<b>PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS</b> .....	<b>15</b>
2.1.	<b>Contextualización: Global – Regional, Local y Sectorial</b> .....	<b>15</b>
2.2.	<b>Descripción De La Oportunidad De Mercado</b> .....	<b>15</b>
2.3.	<b>Análisis Pestal</b> .....	<b>25</b>
2.4.	<b>Estimación de Demanda</b> .....	<b>33</b>
2.5.	<b>Tamaño de Mercado</b> .....	<b>33</b>
2.6.	<b>Estructura del Mercado</b> .....	<b>34</b>
<b>3.</b>	<b>PLAN DE MERCADO</b> .....	<b>35</b>
3.1.	<b>Modelo de negocios</b> .....	<b>35</b>

<b>3.2.</b>	<b>Análisis de Segmentos de Mercado:</b> .....	<b>36</b>
<b>3.3.</b>	<b>Análisis de la Competencia</b> .....	<b>36</b>
<b>3.4.</b>	<b>Estrategia de Mercados</b> .....	<b>37</b>
<b>3.4.1.</b>	<b>Propuesta de Valor</b> .....	<b>37</b>
<b>3.4.2.</b>	<b>Estrategia de Distribución:</b> .....	<b>38</b>
<b>3.4.3.</b>	<b>Estrategia de Precio:</b> .....	<b>38</b>
<b>3.4.4.</b>	<b>Estrategia de Promoción:</b> .....	<b>40</b>
<b>3.4.5.</b>	<b>Estrategia de Servicio</b> .....	<b>40</b>
<b>3.5.</b>	<b>Proyección de Ventas</b> .....	<b>41</b>
<b>4.</b>	<b>PLAN OPERATIVO</b> .....	<b>42</b>
<b>4.1.</b>	<b>Ficha técnica de producto o servicio</b> .....	<b>42</b>
<b>4.2.</b>	<b>Análisis de la Cadena de Valor:</b> .....	<b>48</b>
<b>4.3.</b>	<b>Proceso de producción:</b> .....	<b>49</b>
<b>4.4.</b>	<b>Proyección de producción o prestación del servicio</b> .....	<b>50</b>
<b>4.5.</b>	<b>Análisis de requerimientos</b> .....	<b>50</b>
<b>4.5.1.</b>	<b>Necesidades de maquinaria</b> .....	<b>50</b>
<b>4.5.2.</b>	<b>Necesidades de materiales</b> .....	<b>51</b>
<b>4.5.3.</b>	<b>Necesidades de personal</b> .....	<b>52</b>
<b>4.6.</b>	<b>Análisis de Localización :</b> .....	<b>52</b>
<b>4.7.</b>	<b>Propuesta de diseño de planta:</b> .....	<b>53</b>
<b>5.</b>	<b>PROTOTIPO Y VALIDACIÓN DEL PROTOTIPO</b> .....	<b>54</b>
<b>6.</b>	<b>PLAN ORGANIZACIONAL</b> .....	<b>56</b>
<b>6.1.</b>	<b>Pensamiento estratégico:</b> .....	<b>56</b>



Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 4 de 90

<b>6.1.1. Principios Corporativos:</b>	<b>57</b>
<b>6.1.3. Visión de la Empresa:</b>	<b>57</b>
<b>6.1.4. Objetivos Estratégicos</b>	<b>58</b>
<b>6.2. Estructura organizacional:</b>	<b>58</b>
<b>6.3. Análisis Legal y Normativo:</b>	<b>59</b>
<b>6.3.1. Legislación aplicable:</b>	<b>59</b>
<b>6.3.2. Tipo de sociedad:</b>	<b>62</b>
<b>6.3.3. Obligaciones y Beneficios:</b>	<b>62</b>
<b>7. PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS</b>	<b>64</b>
<b>7.1. Estrategia de mitigación según el análisis pestal:</b>	<b>64</b>
<b>7.2. Riesgos de producto</b>	<b>65</b>
<b>7.3. Riesgo de organización:</b>	<b>66</b>
<b>8. PLAN FINANCIERO</b>	<b>67</b>
<b>8.1. Análisis de costos de operación:</b>	<b>67</b>
<b>8.2. Plan de inversiones:</b>	<b>67</b>
<b>8.3. Nomina recurso humano proyectado:</b>	<b>68</b>
<b>8.4. Plan de financiación:</b>	<b>69</b>
<b>8.5. Costos y gastos fijos mensuales:</b>	<b>69</b>
<b>8.6. Costos de producción:</b>	<b>69</b>
<b>8.7. Proyección de ventas:</b>	<b>70</b>
<b>8.8. Estado de resultados proyectado:</b>	<b>70</b>
<b>8.9. Análisis del punto de equilibrio:</b>	<b>71</b>
<b>9. CONCLUSIONES</b>	<b>73</b>



Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 5 de 90

<b>10. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>75</b>
<b>11. ANEXOS</b> .....	<b>76</b>
<b>12. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>88</b>

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	6 de 90

### III. TABLA DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1 Ruta de servicio al cliente.....</b>	<b>49</b>
<b>Ilustración 2 Ubicación de sede principal.....</b>	<b>52</b>
<b>Ilustración 3 Diseño de sede física .....</b>	<b>53</b>
<b>Ilustración 4 Portafolio de servicios .....</b>	<b>76</b>

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	7 de 90

#### IV. TABLA DE CONTENIDO DE MATRICES

<b>Tabla 1 Matriz de maquinaria y equipo.....</b>	<b>13</b>
<b>Tabla 2 Fuente: RLDatos.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 3 matriz análisis pestal .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 4 Análisis Dofa: .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 5 Canvas tradicional.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 6 Análisis de competencia.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 7 Estrategia de precio .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 8 Proyección de ventas.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 9 Fichas Técnicas de los servicios.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 10 Análisis de cadena de Valor.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 11 Proyección de prestación de servicio.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 12 Presupuesto para necesidades de Equipos .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 13 Presupuesto para necesidades materiales .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla 14 Necesidades de personal .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 15 Resultado de entrevistas semiestructuradas aplicadas a población para validación de prototipo. ....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla 16 Organización administrativa de sede principal .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 17 Análisis Legal.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 18 Plan de gestión de riesgos .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabla 19 Matriz gastos pre-operativos.....</b>	<b>81</b>
<b>Tabla 20 Inversiones Iniciales.....</b>	<b>82</b>

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	8 de 90

**Tabla 21 Matriz Nomina.....83**

**Tabla 22 matriz costos y gastos fijos.....83**

**Tabla 23 Matriz costos de producción: .....84**

**Tabla 24 Matriz proyección en ventas.....85**

**Tabla 25 Matriz estado de pérdidas y ganancias .....86**

**Tabla 26 Matriz Punto de equilibrio: .....87**

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	9 de 90

## V. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de emprendimiento denominado “Consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo SONAL” se caracteriza por brindar un servicio integral y personalizado el cual garantice su cumplimiento en la ejecución de los servicios contratados con responsabilidad, puntualidad, eficiencia, atención al cliente por parte de profesionales especialistas en seguridad y salud en el Trabajo, siendo importante resaltar que la propuesta de valor inmersa en el proyecto va encaminada a garantizar el cumplimiento del siguiente lema, " cuidar tu vida evita accidentes, trabaja con seguridad, en casa nos esperan". De esta manera es preciso aclarar que la población estudio es dirigida a los empleadores de producción primaria, dedicados a micro, pequeñas y medianas empresas pertenecientes a la Ciudad de Ipiales y Ex provincia de Obando.

De esta manera mediante el presente estudio se lograra llevar a cabo un sondeo mediante la técnica, entrevistas semiestructuradas lo que conllevara a validar el modelo de negocios y portafolio de servicios diseñados para la consultoría en seguridad y salud en el Trabajo, como también permitiendo construir un plan de negocios que determine los aspectos comerciales, legales, financieros, organizacionales, operativos para el montaje de dicha empresa, resultando un proyecto viable pues existe un punto de equilibrio favorable que conlleva a la sostenibilidad de la presente consultoría.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	10 de 90

## VI. JUSTIFICACIÓN

Se prevé la importancia de realizar el presente proyecto debido a que se identifica una escasa oferta de servicios en temas de seguridad y salud en el trabajo, así como también la inseguridad existente en diferentes áreas laborales en la ciudad de Ipiales (N), pues teniendo en cuenta lo anterior se propone generar servicios como, el diseño, implementación, ejecución y seguimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo lo cual permita satisfacer las necesidades de las empresas ubicadas en el Municipio de Ipiales, incluyendo los Municipios aledaños que conforman la ex provincia de Obando, planteando como visión localizar sedes en diferentes lugares no solo a nivel local sino también nacional e internacional que conlleve a concientizar en cada empresa la importancia de un diseño de SG-SST su respectivo proceso y acompañamiento, el cual garantice un bienestar físico, psicosocial tanto para trabajadores y sus empleadores, como también beneficiando la calidad de vida laboral, personal y de esta manera aumentar la productividad en el trabajo, sirviendo satisfactoriamente en pro de salvaguardar las vidas, garantizado el bienestar físico y psicosocial desde mi profesión como trabajadora social y futura especialista en seguridad y salud en el trabajo, velando por el cumplimiento de los derechos y deberes de los trabajadores y empleadores.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	11 de 90

## VII.OBJETIVOS

### a. Objetivo General:

- Determinar la viabilidad de la propuesta de negocios para el montaje de la empresa denominada consultoría y asesoría en seguridad y salud en el Trabajo dirigida hacia el sector primario de las micro, pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Ipiales -Nariño.

### b. Objetivos Específicos:

- Formular un modelo de negocios y portafolio de servicios para una empresa en consultoría y asesoría en seguridad y salud en el Trabajo dirigida al sector primario de micro, pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Ipiales- Nariño.
- Validar el modelo de negocios y portafolio de servicios diseñados para la empresa en consultoría y asesoría en seguridad y salud en el Trabajo dirigida al sector primario de micro, pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Ipiales- Nariño.
- Construir un plan de negocios que determine los aspectos comerciales, legales, financieros, organizacionales, operativos para el montaje en una empresa en consultoría y asesoría en seguridad y salud en el Trabajo dirigida al sector primario de micro, pequeña y mediana empresas en la ciudad de Ipiales- Nariño.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	12 de 90

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

**1.1. Concepto de negocios:** La consultoría en seguridad y salud en el Trabajo se enfoca en brindar servicios integrales y personalizados a los empresarios de las micro, pequeñas y medianas empresas de producción primaria, agropecuaria y láctea en la ciudad de Ipiales y Municipios pertenecientes a la ex provincia de Obando con el objeto de garantizar el bienestar de los trabajadores y producción empresarial.

**1.2. Potencial de mercado:** se logra identificar mediante un sondeo realizado en el mercado que, la ciudad de Ipiales y Municipios pertenecientes a la ex provincia de Obando cuentan con un estimado de 596 micro, pequeñas y medianas empresas dedicadas a producción primaria, agropecuaria y láctea, por lo cual algunas invierten un promedio de \$ 2.000.000 para la respectiva ejecución del SG-SST, generando anualmente \$24.000.000 por cada empresa resultando un aproximado de \$14.304.000.000.

**1.3. Propuesta de valor:** Mediante un servicio integral y personalizado se logra salvaguardar las vidas de los trabajadores, mejorando la productividad de las empresas. Por esta razón es importante resaltar que la propuesta de valor va encaminada a garantizar el cumplimiento del siguiente lema, " cuidar tu vida evita accidentes, trabaja con seguridad, en casa nos esperan".

### 1.4. Resumen de inversiones:

Teniendo en cuenta el presente proyecto de emprendimiento es de suma importancia que para su ejecución se adapte una sede física la cual incluya maquinaria y muebles, resultando de esto una suma de maquinaria y equipo estimada de \$17.979.000 y para muebles y enseres un valor correspondiente a \$2.989.500, de manera que esto incluya todos los equipos y herramientas necesarias que garanticen un funcionamiento del proyecto en relación a la atención presencial

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	13 de 90

requerida por los clientes, representando estos valores los activos fijos con el objeto de cubrir costos iniciales del montaje de la empresa lo que conlleve a garantizar un servicio integral y personalizado.

**Tabla 1 Matriz de maquinaria y equipo**

***Maquinaria y Equipo***

<b>Total</b>	<b>\$ 17.979.000</b>
<b>Muebles y Enseres</b>	
<b>Total</b>	<b>\$ 2.989.500</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 20.968.500</b>

**1.5. Proyecciones de ventas:**

En la presente tabla se determina la proyección en ventas a cuatro meses y tres años, detallando los ingresos que se generaran a partir de las ventas mensuales y anuales, de esta manera se procede inicialmente a visualizar la cantidad de empresas a quienes se espera ofrecer el servicio mensualmente, posterior a ello se estipula el precio unitario de cada servicio lo que permite realizar una operación estadística, multiplicando el valor unitario por la cantidad de empresas programadas para la prestación de dicho servicio, así estos valores se van incrementando anualmente para el año 2023 con un 5% y en el año 2024 con un 6%.

De esta manera, el resultado total generados en el mes N°1 es de un monto de \$83.317.500; en el mes N° 2 su valor es de \$117.125.00; mes N° 3 \$ 111.862.500; en el mes N° 4 un valor de \$132.362.500, valores que proyectados anualmente en el año 2022 permiten obtener un resultado

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	14 de 90

de ventas estimado de \$442.605.000, año 2023 un valor de \$464.735.250 y en el año 2024 con un incremento de 6% resultando un valor de \$492.619.365.

### **1.6. Evaluación de viabilidad.**

Teniendo en cuenta el trabajo realizado se logra visualizar en el balance correspondiente un punto de equilibrio viable aproximado a \$ 21.532.609.442.692, el cual tiene en cuenta las inversiones que se deben realizar generando ganancias por las ventas de los servicios, destacando que algunos de los servicios más dispendiosos es el diseño de matriz de identificación de riesgos y peligros con un valor de \$ 3.890.000.

**1.7. Presentación del equipo de trabajo:** El equipo interdisciplinario estará conformado por una profesional en administración en seguridad y salud en el trabajo quien desempeñara el rol de Jefe administrativo, como también con una Trabajadora Social Esp. En Seguridad y salud en el Trabajo en su cargo como gerente de la consultoría en seguridad y salud en el trabajo, de igual manera el equipo contara con un profesional en psicología Esp. En seguridad y salud en el trabajo quien estará a cargo de la coordinación de servicios.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	15 de 90

## 2. PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS

### 2.1.Contextualización: Global – Regional, Local y Sectorial:

Inicialmente, para poder tener una comprensión más detallada del contexto, se procede a identificar que la ciudad de Ipiales está situada en el departamento de Nariño a 85 kilómetros de la capital del departamento, limita por el norte con Pupiales, Gualmatan ,Contadero; por el sur: con la Republica del Ecuador ; por el oriente con Potosí, Córdoba, Puerres y el departamento del Putumayo; por el accidente: con Aldana, Cuaspúd (Carlosama y la República del Ecuador) La población total del municipio de Ipiales es de 123.341 habitantes, el Municipio se constituye como la capital comercial de un mercado regional de 13 municipios que conforman la “ Ex Provincia de Obando” en la que la mayor parte de la población se concentra en los sectores rurales y su gente se dedica a las actividades agropecuarias y lácteas.

### 2.2. Descripción De La Oportunidad De Mercado:

Inicialmente, para poder tener una comprensión más detallada del contexto, se procede a identificar que la ciudad de Ipiales está situada en el departamento de Nariño a 85 kilómetros de la capital del departamento, limita por el norte con Pupiales , Gualmatan ,contadero; por el sur: con la republica del ecuador ; por el oriente con Potosí, Córdoba, Puerres y el departamento del Putumayo ; por el accidente: con Aldana, Cuaspud ( Carlosama y la República del Ecuador) La población total del municipio de Ipiales es de 123.341 habitantes, el municipio se constituye como la capital comercial de un mercado regional de 13 municipios que conforman la “ Ex Provincia de Obando” en la que la mayor parte de la población se concentra en los sectores rurales y su gente se dedica a las actividades agropecuarias.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	16 de 90

Así pues bien, en tema de seguridad y salud en el trabajo Ipiales por ser un municipio de frontera su mayor productividad es el comercio y la agricultura, las características del sector empresarial tienen un informalidad laboral, se observa falta de responsabilidad en temas como, personas idóneas para ciertas actividades de alto riesgo, señalización, organización documental, contratación laboral, afiliación a seguridad social, (salud, riesgos, pensiones), dotaciones logísticas, tecnológicas, capacitaciones en temas de seguridad laboral y falta de concientización.

Al observar las condiciones económicas la tendencia de empresas y el empleo generado es el comercio por mayor y por menor, reparación de vehículos y motocicletas, alojamientos servicios de comida, industrias manufactureras, actividades financieras, inmobiliarias, de seguros explotación de minas y canteras, agriculturas, ganaderías, pesca, transporte, información y comunicaciones, construcción, educación, entrenamiento, recreación. (Oviedo, D. Valencia, R. Ossa, F. 2020. p.445).

De esta manera, se debe tener en cuenta que al abordar el tema de **“Seguridad y Salud en el Trabajo”**, es importante resaltar que es una base significativa en las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas puesto que se identifica en la sociedad una demanda muy alta en la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, pues en muchas ocasiones no se verifica la importancia de prevenir las tasas de accidentalidad y mortalidad por las cuestiones de inseguridad, desinformación, carencia de equipos de protección en cada organización, la identificación de una matriz de peligros que conlleve a su respectivo diseño, ejecución, evaluación, acompañamientos y demás aspectos fundamentales en pro de garantizar el bienestar de todos los trabajadores y empleadores, por lo cual toda empresa por normatividad asegure la salud física y psicosocial de su personal, por ejemplo los riesgos laborales que

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	17 de 90

provoquen la muerte de un trabajador pueden afectar tanto al empleado y familiares como a las empresas contractuales, teniendo en cuenta que la ley 1562 del 2012 expresa que,

En caso de accidente que ocasione la muerte del trabajador donde se demuestre el incumplimiento de las normas de salud ocupacional, el Ministerio de Trabajo impondrá multa no inferior a veinte (20) salarios mínimos legales mensuales vigentes, ni superior a mil (1000) salarios mínimos legales mensuales vigentes destinados al Fondo de Riesgos Laborales; en caso de reincidencia por incumplimiento de los correctivos de promoción y prevención formulados por la Entidad Administradora de Riesgos Laborales o el Ministerio de Trabajo una vez verificadas las circunstancias, se podrá ordenar la suspensión de actividades o cierre definitivo de la empresa por parte de las Direcciones Territoriales del Ministerio de Trabajo, garantizando siempre el debido proceso.( Arce, G. Muñoz, N. Pardo, R.,2012 p.11).

Así pues bien, es primordial que a partir de la implementación de programas se incluyan proyectos, actividades encaminadas en beneficiar la salud y seguridad en el trabajo, por lo cual se logre lo siguiente.

Elaborar y aplicar programas nacionales de salud ocupacional de los trabajadores sanitarios, de conformidad con las políticas nacionales de salud y seguridad en el trabajo, revisar y actualizar, cuando sea necesario, los reglamentos y leyes nacionales para garantizar que todos los trabajadores de la salud tengan una protección reglamentaria de su salud y seguridad en el trabajo, designar a funcionarios responsables con autoridad en materia de salud y seguridad en el trabajo de los trabajadores sanitarios tanto a nivel nacional como a nivel de los centros de salud, elaborar normas, directrices y códigos de prácticas sobre salud y seguridad en el trabajo, fortalecer la colaboración intersectorial en materia de seguridad de los trabajadores de la salud y los pacientes, velando por que

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	18 de 90

los trabajadores de todos los grupos ocupacionales y la administración estén adecuadamente representados, especialmente en materia de género y diversidad.(OMS, 2020, p.1).

Teniendo en cuenta lo antes mencionado se aclara la veracidad de las demandas causadas a partir de la desinformación sobre la implementación de un SG-SST, como también la oferta de un mal servicio, pues en este apartado es fundamental esclarecer que en algunas consultorías se brinda servicios de diseño sin embargo la ejecución, evaluación, acompañamientos y demás aspectos se dejan de lado, por lo tanto en este caso se prevé la necesidad de satisfacer las necesidades de los empleadores y trabajadores a fin de brindar servicios completos, garantizando la salud y seguridad de los trabajadores y empleadores, destacando la innovación al ofertar un servicio más completo en el contexto de Ipiales y municipios aledaños pertenecientes a la ex provincia de Obando, donde no se encuentran actores directos sino por el contrario se identifica como red de apoyo la empresa INSEGAL ubicada en la ciudad de Ipiales quienes ofrecen curso en alturas, en base a lo anterior se prevé una oportunidad de mercado que nace al observar la escasa oferta de servicios en temas de seguridad y salud en el trabajo, así como también la inseguridad existente en diferentes municipios aledaños a la ciudad de Ipiales (N), pues teniendo en cuenta lo antes mencionado se propone generar servicios como, el diseño, implementación, ejecución y seguimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el objeto de ofrecer a los clientes servicios completos que satisfagan sus necesidades, así pues bien se propone crear una empresa que logre brindar acompañamiento y asesorías psicosociales y médicas, el diseño, implementación, ejecución del sistema, realización de auditorías, evaluación a los empleadores y trabajadores mejorando los sistemas de gestión para alcanzar con éxito las metas y objetivos propuestos en un plan de trabajo, sin dejar de lado

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	19 de 90

la oferta de servicios adicionales como la venta de kit de equipos de protección personal y vinculación de servicios a una plataforma de pago online que complementen un SG-SST adecuado y satisfactorio en pro de generar la seguridad y protección de los trabajadores y empleadores, como también beneficiando la calidad de vida laboral, personal y de esta manera aumentar la productividad en el trabajo, sirviendo satisfactoriamente a fin de salvaguardar las vidas de trabajadores y empleadores.

Para respaldar la información descrita se logran evidenciar cifras de accidentalidad y mortalidad no solo a nivel internacional, nacional sino a nivel local inmersas en la organización Internacional del Trabajo donde expresan que,

Cada día mueren muchas personas como consecuencia de accidentes laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo. Se calcula que, cada año, estas muertes asciendan al menos a 1,9 millones. Se calcula también que 90 millones de años de vida ajustados por discapacidad (DALY) son atribuibles a la exposición a 19 importantes factores de riesgo laboral. Además, cada año se producen unos 360 millones de accidentes laborales no mortales que tienen como consecuencia más de 4 días de baja laboral. (OIT, 2021, p.1).

Sumado a ello, el ministerio de trabajo ha expuesto que,

Mientras en el año 2020 se registraron **35.524** enfermedades profesionales calificadas, en el 2019 solo se reportaron **504** enfermedades, frente a los casos de siniestralidad la dirección de riesgos laborales encontró una pequeña reducción, de **454** muertes calificadas registradas en el 2020 frente a **492** siniestros en el año 2019. (Ministerio de trabajo, 2021, p.1).

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	20 de 90

Así también es necesario reconocer que,

Los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, que suelen ser objeto de actuaciones judiciales, pueden resultar técnicamente complejos, a que los jueces por ser un tema inminente técnico, no toman conocimiento de causa suficiente y la decisión apropiada a la realidad de lo que aconteció; según datos del IESS, durante el primer semestre del 2010, el Seguro de Riesgos registró 4.560 accidentes de trabajo a nivel nacional, de los cuales en Pichincha se registraron 948 accidentes, 294 corresponden a la industria manufacturera. Del total de accidentados, las estadísticas del IESS establecen que 4.390 han presentado distintos tipos de incapacidad y 170 han muerto como resultado de los accidentes laborales. Es importante resaltar el número promedio de empleados que mueren al año en el país por causas relativas a su actividad profesional es de 3.000, de estos apenas el 10% están afiliado al IESS y por consecuencia al Seguro de Riesgos. En cuanto a enfermedades profesionales el número de trabajadores sobrepasa los 100.000 con un porcentaje de afiliación también del 10%, dentro de este análisis técnico se destaca que el Ecuador pierde 9.000 millones de dólares anuales, es decir la tercera parte del presupuesto nacional, por accidentes de trabajo. (Toro Toro, Vega, & Romero, 2021, p.3).

Ahora bien a nivel Nacional la seguridad y salud en el trabajo ha venido evolucionando de manera constante, abordando promoción y protección de salud en los trabajadores, por esta razón desde la ley 1562 del 2012 se habla por primera vez de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y deja de llamarse salud ocupacional como también el gobierno colombiano brinda una herramienta importante que es el decreto 1072 del 2015 el cual se recopiló en una sola norma los decretos reglamentarios de trabajo, y según este decreto seguridad y salud en el trabajo refiere que,

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	21 de 90

Es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental, social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Arce, G. Muñoz, N. Pardo, R., 2012 p.1).

Así mismo se argumenta lo antes mencionado a partir de información recopilada a nivel Local en la cual se logran evidenciar cifras de accidentalidad en el año 2021 reportados en Fasecolda,

**Tabla 2 Fuente: RLDatos**

Año: 2021  
 Departamento: NARIÑO  
 Sector Económico: TODOS  
 Mes: TODOS  
 Municipio: IPIALES  
 Actividad Económica: TODAS

ARI.	NRO. EMPRESAS	PARC. % NRO. EMPRESAS	NRO. TRAB. DEP.	NRO. TRAB. INDEP.	TOTAL TRABAJADORES	PARC. % TOTAL TRABAJADORES	NRO. ACC. TRAB. CALIF.	NRO. ENF. LAB. CALIF.
AXA COLPATRIA	117	10,07 %	1.249	352	1.601	19,99 %	85	14
BOLIVAR	3	0,26 %	17	0	17	0,21 %	0	0
COLMENA	17	1,46 %	763	852	1.615	20,16 %	36	44
EQUIDAD	29	2,50 %	141	9	150	1,87 %	2	0
POSITIVA	736	63,34 %	3.144	537	3.681	45,96 %	70	9
SURA	260	22,38 %	836	109	945	11,80 %	14	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.162</b>	<b>100,00 %</b>	<b>6.150</b>	<b>1.859</b>	<b>8.009</b>	<b>100,00 %</b>	<b>207</b>	<b>67</b>

**Fuente: RLDatos – Fasecolda 2021**

Por tanto, a partir de las necesidades y problemas detectados en la ciudad de Ipiales se plantea una oportunidad de trabajo en el cual se ofertaran los servicios antes mencionados orientados a beneficiar y preservar las vidas de los trabajadores, garantizando que para dicho cumplimiento se cuenta con una capacidad económica la cual solvente las demandas de propiedad, planta y equipo iniciales, sin embargo se determina la necesidad de identificar alianzas con quien se puede establecer redes de apoyo.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	22 de 90

En base a lo anterior, es importante tener en cuenta que, en el Municipio de Ipiales existe una problemática asentada en un alto grado de informalidad en el subsector de pequeña industria, afectando la cobertura en salud por lo cual,

El 85.8% de la población del departamento se encuentra vinculada a algún régimen de seguridad social en salud, el 14.2% se encuentra sin vinculación. Del total de la población vinculada al régimen de salud, sólo el 16.89% (240.792 personas están vinculadas al régimen contributivo, éste hecho muestra un grave problema de atención en salud, así como la elevada informalidad del empleo en el departamento de Nariño, sumado a lo anterior, otro factor es el desconocimiento de medidas sobre escenarios de riesgos de desastres, no existe un enlace de comunicaciones con las entidades de seguridad, salud y socorro para atención de emergencias, así mismo se evidencia ignorancia frente a los puntos de alta accidentalidad de la red vial, altos índices de hurto, lesiones etc. Por lo cual se ha visto la necesidad de proyectarse mediante objetivos de prevención de riesgos laborales que fortalezcan la articulación intersectorial dentro del comité local de seguridad y salud en el trabajo en beneficio de la población informal del municipio, generando alternativas para crear empleos de calidad y acceder al aseguramiento ante la falta de ingresos y los riesgos laborales. (Plan Departamental de desarrollo, 2019).

Posteriormente, se identifica información actual mediante el plan departamental de desarrollo mi Nariño 2020-2023, expresando que,

El observatorio Nacional de Seguridad Vial, para el año 2018 se registró un total de 6476 fallecidos en siniestros viales, ubicando al Departamento de Nariño en el puesto 11, con 204 personas que perdieron la vida. Para efectos de contar con un diagnóstico situacional de la seguridad vial en el Departamento de Nariño, se toma como fuente la información suministrada por la Seccional de Tránsito y Transporte del Departamento de Policía Nariño, que es la más acorde con la realidad, dada la oportunidad de su

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	23 de 90

consolidación y la caracterización de los datos obtenidos de los hechos atendidos por las autoridades competentes en los diferentes municipios y organismos de tránsito municipales. No obstante, es menester aclarar que la información estadística difiere de la reportada por el Observatorio Nacional de Seguridad Vial de la ANSV. La cantidad de víctimas por siniestros de tránsito en el Departamento de Nariño, igual que en todo el país, presenta una tendencia creciente, con un incremento significativo en los últimos 5 años, en la cual los peatones y motociclistas son las principales víctimas y las principales causas obedecen a comportamientos humanos inseguros, aunados a un escaso control en el cumplimiento de las normas de tránsito y transporte, el aumento del parque automotor y el número de conductores. (Plan Departamental de Nariño, pag.215).

Ahora bien, otro factor a tener en cuenta es la tasa de informalidad en el departamento de Nariño puesto que,

Se cuenta con una población en edad productiva de 1.448.348 personas, de las cuales 893.425 son ocupadas, 58.423 indican estar desempleadas, y se identifica una tasa de informalidad del 78%, con 701.830 personas con informalidad pensional. El desempleo joven, que corresponde a la población entre 18 y 28 años, es de 31.574 personas y el desempleo en mujeres se estima en 34.306. El desempleo en Nariño se ubicó en 6.1% para el año 2018 (DANE, 2018).

Sumado a lo anterior en cuanto a riesgos laborales se logra identificar que,

Existe una inequidad presente entre trabajadores formales e informales frente a la garantía de derechos y deberes en el Sistema General de Riesgo laboral. Además, se evidencia un subregistro en la identificación y tipificación del accidente de trabajo y enfermedad laboral en la población trabajadora, especialmente en actividades rurales. En cuanto a las tasas de mortalidad del Departamento, son en promedio menores a las nacionales. Entre el año 2005 y 2017 se presentaron 79.905 muertes, las enfermedades del sistema circulatorio (127.2/100.000 hab.), las neoplasias

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	24 de 90

(77.53/100.000 hab.) y las muertes por otras causas (99.24/100.000 hab.) siendo las más representativas. (Plan departamental de Nariño, 2020-2023).

Ahora bien, se logra identificar otro aspecto fundamental respecto a los riesgos presentes en el Departamento de Nariño debido a que,

Se encuentra ubicado sobre el Cinturón de Fuego del Pacífico, lo que lo hace susceptible a múltiples amenazas de origen natural, como la sísmica, volcánica, por tsunami y otras de tipo socio natural generadas por un mal uso y ocupación del territorio, como los fenómenos de remoción en masa, inundaciones y avenidas torrenciales, la presión demográfica y las condiciones de vulnerabilidad que incrementan los riesgos en el departamento. (Plan departamental de desarrollo 2020-2023. Pág. 130).

De esta manera se destaca que, “En la actualidad, 52 de los 64 municipios nariñenses (81%) tienen vencido su Plan de Ordenamiento Territorial” (Gobernación de Nariño, 2019).

Conllevando a deducir que, la tasa de empleo informal en la ciudad de Ipiales y Municipios aledaños afecta significativamente a los ciudadanos, debido a que inicialmente se identifica la desvinculación a salud, desinformación en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, limitando a causa de la desorganización social, la implementación y gestión de mecanismos de control.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	25 de 90

### 2.3. Análisis Pestal:

*Tabla 3 matriz análisis pestal*

FACTOR	DETALLE	PLAZO			Impacto
		Corto plazo (1 meses o menos)	Mediano Plazo (de 1 a 3 años)	Largo Plazo (Más de 3 años)	
POLITICO	Políticas de protección de los trabajadores	X			Muy Positivo
	Convenios	X			Muy Positivo

	Cambio de presidente	Uno de los candidatos más opcionados a la presidencia según los porcentajes de ganadores por partido en su plan de gobierno se preocupa con mayor amplitud por la seguridad y salud, viendo una posibilidad de ampliar los temas de SST y su exigencia en las empresas públicas y privadas.		<b>X</b>		<b>Positivo</b>
<b>ECONOMICO</b>	Altos costos económicos por accidentalidad	Tanto el costo humano como el económico de los accidentes y las enfermedades en el trabajo son enormes en todo el mundo, por lo cual se genera mayor aumento de demanda de servicio exigiendo la implementación del SG SST.	<b>X</b>			<b>Muy Positivo</b>

<p>Impuestos para Nuevos Emprendimientos</p>	<p>-Mediante la información suministrada en el informe de novedades tributarias se logra identificar que la tarifa general del impuesto sobre la renta será del 35% a partir del año gravable 2022.</p> <p>-Beneficios para pequeños empresarios en la ley de inversión social, Gobierno podrá financiar necesidades de liquidez e inversiones de modernización de las empresas, con enfoque especial en mipymes y en regiones, a través de Bancóldex.</p>	<p>X</p> <p>X</p>			<p><b>Muy Negativo</b></p> <p><b>Muy Positivo</b></p>
<p>Divisa</p>	<p>La devaluación de la moneda colombiana en el año 2021 se ha posicionado como la moneda más devaluada del mundo, con una caída de 14,20 %, afectando a las empresas económicamente y por ende la adquisición de los servicios de SG SST.</p>	<p>X</p>			<p><b>Muy Negativo</b></p>

<b>SOCIAL</b>	Nivel de Ingresos y Estilo de Vida	Se destaca el papel de las empresas pequeñas y medianas (Pymes), como el motor de la economía local y la principal fuente de empleo. También se reconoce que los peligros y riesgos son más frecuentes en ellas que en las grandes empresas, generando una mayor demanda y por ende preocupándose por el bienestar de los trabajadores promoviendo la adquisición del SG-SST.	<b>X</b>			<b>Positivo</b>
	Medios de Información	Escasa difusión de información sobre las exigencias e importancia de la implementación del SG-SST en las empresas de sector privado y público, por lo cual la mayoría de empresarios desconocen la importancia de la adquisición del SG-SST.		<b>X</b>		<b>Negativo</b>
	Patrones de Compra	Cambio de paradigma social y económico ha modificado el cambio de relacionarse e informarse, por lo cual para brindar un servicio en temas de SST, se debe dedicar un gran esfuerzo en estudiar quienes son los clientes y sus comportamientos.		<b>X</b>		<b>Negativo</b>

<b>TECNOLOGICO</b>	Avances tecnológicos	Mediante la implementación de Software y plataformas digitales COMO NETSOFT, AWS entre otras, permitirán lograr satisfacer las necesidades y mejor servicio a los clientes.		<b>X</b>		<b>Positivo</b>
<b>AMBIENTAL</b>	Implementación del SGA	Mediante la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental el cual va de la mano con el SG-SST promueve la mejora continua, la prevención y control de la contaminación y el compromiso de cumplir la legislación ambiental, para mejorar sus procesos y la calidad del producto o servicio que la empresa ofrezca, conllevando a un aumento de demanda de los servicios de un SG-SST.	<b>X</b>			<b>Positivo</b>

	Cambio Climático	Mediante el SG-SST y su respectiva adquisición se promueve a mitigar, organizar, prevenir, sustituir o eliminar amenazas como deslizamientos de tierra, erupciones volcánicas, adecuar señalizaciones en situaciones de amenazas, generando una mayor demanda de los servicios de SG-SST.		X		<b>Positivo</b>
<b>LEGAL</b>	Decreto 1072 de 2015	La implementación del SG-SST es de obligatorio cumplimiento. Por lo cual las empresas, sin importar su naturaleza o tamaño, deben implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, aumentando la demanda de los servicios.	X			<b>Muy Positivo</b>
	Resolución 0312 del año 2019	Mediante los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se logra exigir a las micro, pequeñas y medianas empresas la implementación del SG-SST.	X			<b>Muy Positivo</b>

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	31 de 90

	<b>PUBLICACION DE LEY N° 2191 de 06 de enero de 2022</b>	Se logran identificar nuevas leyes que protegen al trabajador en su ámbito laboral, para lo cual en las micro, pequeñas y medianas empresas se debe prever la articulación del SG-SST, generando mayor demanda del servicio.	<b>X</b>			<b>Muy Positivo</b>
--	--	--	----------	--	--	---------------------

**Tabla 4 Análisis Dofa:**

Matriz Dofa:	Fortalezas:	Debilidades:
<p>Objetivo: Determinar la viabilidad de la propuesta de negocios para el montaje de la empresa denominada consultoría y asesoría en seguridad y salud en el Trabajo dirigida hacia el sector primario de las micro, pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Ipiales -Nariño.</p>	<p>-Se destaca como principal fortaleza el servicio íntegro y personalizado debido a que los servicios encontrados en el mercado se brindan en diferentes sedes y no se logran brindar en una consultoría todos los servicios que los micro, pequeños y medianos empresarios necesitan solventar, por lo cual se resalta que sería una prestadora de servicio local.</p> <p>-Mediante el montaje de una consultoría encargada de brindar los servicios del SG-SST, se garantiza responsabilidad en todos los procesos, permitiendo que los clientes resuelvan sus inquietudes y realicen sus solicitudes, facilitando la cercanía a los diferentes Municipios correspondientes a la ex provincia de Obando y por ende generando mayor</p>	<p>-Actualmente la principal debilidad identificada es no contar con todo el equipo de trabajo interdisciplinario que se requiere.</p> <p>-se debe arrendar un local debido a que en la ciudad de Ipiales no contaría con una sede propia.</p>

	confianza a la hora de adquirir una prestación.	
Oportunidades:	Estrategia O	Estrategia D
La principal oportunidad a destacar es que no existe gran relevancia en cuanto a competencia directa, debido a que algunos servicios como el diseño de la matriz de identificación de peligros y su ejecución son generados por parte de profesionales independientes, resaltando que no existe en la ciudad de Ipiales una sede que se dedique a dicha prestación de servicios.	Se logran identificar actores indirectos que pueden ser alianzas que contribuyan en brindar un servicio íntegro y personalizado.	- Generar mayores alianzas o redes de apoyo con quienes se logre visualizar el equipo interdisciplinario requerido para ejecutar los servicios planteados.
Amenazas:	Estrategia A	Estrategia F
Se logra identificar que algunos servicios del diseño de SG-SST son brindados por parte de profesionales en particular, por lo cual se prevé como una amenaza a la hora de ser una ocasión para algunos empresarios que miran formas de ahorrar y priorizan el diseño mas no su ejecución y demás procesos, por motivo de cumplir con las exigencias.  - No todos los empresarios cuentan con el factor económico para adquirir un servicio íntegro y personalizado.  -Escaza difusión de información frente a la importancia y exigencias del SG-SST en toda empresa ya sea pública o privada.	-Realizar difusión sobre la importancia de salvaguardar las vidas de los trabajadores y productividad de la empresa mediante la adquisición de un sistema integral y personalizado que garantice brindarle un servicio completo, conllevando a la adquisición del SG-SST.  - Realizar un análisis o balance financiero el cual permita identificar los respectivos valores de equilibrio a favor de la consultoría como también para facilitar inicialmente la adquisición de los servicios a los micro, pequeños y medianos empresarios.	- Asegurar el cumplimiento de cada sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo como también que se brinde el servicio con responsabilidad y ética, generar más campañas preventivas, difusión de información, capacitaciones sobre los temas de SST.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	33 de 90

#### **2.4. Estimación de Demanda:**

Se resalta inicialmente que, la zona sur del departamento de Nariño y ex provincia de Obando conformada por los Municipios de, Aldana, Carlosama, Contadero, Córdoba, Cumbal, Guachucal, Iles, Ipiales, Potosí, Puerres y Pupiales, tienen una notable tendencia hacia las labores del sector agropecuario y lácteo presentando mayores volúmenes de producción lechera en los Municipios de Guachucal, Cumbal, Pupiales, Ipiales e Iles cuenta con 596 empresas dedicadas a producción primaria, agropecuaria y láctea por lo cual las empresas invierten aproximadamente \$2.000.000, para la respectiva ejecución del SG-SST. Lo cual generaría anualmente \$24.000.000 por cada empresa y en total el valor de los servicios en el mercado es un aproximado de \$14.304.000.000, aclarando que los datos anteriores se lograron identificar mediante un sondeo realizado en el mercado por lo cual se logra determinar el valor mensual y posterior a ello la estimación de la demanda. (Fuente obtenida de Cámara y Comercio).

**2.5. Tamaño de Mercado:** Se destaca que el mercado potencial es equivalente a 596 empresas dedicadas a producción primaria, agropecuaria y láctea de lo cual se aspira atender a 10 empresas mensuales lo cual representa una cuota de mercado del 1,68% , teniendo en cuenta que no se iniciara con el equipo profesional completo, identificando también que en la ciudad de Ipiales no se encuentran actores directos como competencia sino por el contrario se identifica como red de apoyo la empresa INSEGAL ubicada en el Municipio de Ipiales quienes ofrecen curso en alturas, sin embargo se destaca que la principal competencia son los profesionales en administración de salud ocupacional a quienes contratan las empresas con el fin de diseñar y ejecutar el SG-SST, reduciendo de tal manera sus inversiones.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	34 de 90

**2.6. Estructura del Mercado:** El presente proyecto de emprendimiento de identifica mediante un Oligopolio refiriéndose a este como, “un mercado en el que actúa un reducido número de oferentes que tienen una gran dependencia entre sí. El motivo de que sean pocos radica en las barreras de entrada (fuerte inversión, patentes, entre otros aspectos). Sus decisiones de precios pueden ser tomadas independientemente o realizando acuerdos entre ellos” (Agostini, J.2011, Pag.11).

Destacando que, la estructura de mercado se asemeja a un Oligopolio debido a que en el Municipio de Ipiales y ex provincia de Obando se logra identificar competencia directa a partir de los profesionales de administración en salud ocupacional, estimando a 596 microempresas como las demandantes donde el poder de fijación de precios recae en ellos, debido a que los empleadores proceden a contratar a dichos profesionales y cancelarles de uno a dos salarios mínimos por el respectivo diseño y ejecución de la matriz de identificación de peligros con el ánimo de cumplir con las exigencias legales establecidas, resaltando que mediante el sondeo realizado a los microempresarios se identifica que no se ha encontrado una consultoría en la ciudad de Ipiales o por cercanía en la ciudad de Pasto que brinde un servicio íntegro y personalizado, conllevando a la contratación de los profesionales en particular.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	35 de 90

### 3. PLAN DE MERCADO

#### 3.1. Modelo de negocios.

Tabla 5 Canvas tradicional

CANVAS TRADICIONAL			
<p><b>ALIADOS CLAVE:</b> Socios clave como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empresas dedicadas a cursos en alturas quienes se identifican como redes de apoyo.</li> <li>- Consultorios médicos con quien se logre forjar una alianza que brinde servicios de salud promoviendo al cumplimiento un servicio integral y personalizado.</li> <li>- Proveedores de equipos de protección personal certificados con quienes se los pueda adquirir a precios cómodos.</li> <li>- Asociación de Juntas de Acción Comunal de Ipiales y ex provincia de Obando.</li> <li>- Líderes Sociales de Veedurías ciudadanas en la ciudad de Ipiales.</li> <li>- Lo anterior con el fin de brindar información sobre la importancia de la implementación de Seguridad y Salud en el Trabajo en las empresas públicas y privadas y la respectiva difusión de prestación de servicio que se brindara en la ciudad de Ipiales.</li> </ul>	<p><b>ACTIVIDADES CLAVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se identifica mediante la atención integral y personalizada</li> <li>- Constante comunicación con los clientes</li> <li>- Acompañamientos personalizados periódicamente</li> <li>- Gestión documental</li> <li>- Visitas a las empresas para la respectiva entrega del SG SST e implementación de servicios.</li> <li>- Llenar formularios de la solicitud del servicio.</li> <li>- Se da a conocer el portafolio de servicios y se resuelven dudas al respecto a través de orientaciones profesionales.</li> <li>- se recibe una primera parte del pago correspondiente al 50%.</li> <li>- Se le explica como se lleva a cabo el proceso de diseño, implementación y ejecución del servicio.</li> <li>- Se realiza el estudio de la</li> </ul>	<p><b>PROPUESTA DE VALOR :</b></p> <p>Mediante un servicio integral y personalizado se logra salvaguardar las vidas de los trabajadores, mejorando la productividad de las empresas, por esta razón es importante resaltar que, " cuidar tu vida evita accidentes, trabaja con seguridad, en casa nos esperan".</p>	<p><b>RELACIONES CON LOS CLIENTES :</b> La relación con los clientes estará basada en comunicación clara, oportuna y responsabilidad a la hora de brindar acompañamientos y/o responder dudas e inquietudes garantizando acompañamientos personalizados.</p>
	<p><b>RECURSOS CLAVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plataforma de servicios , pagos y chat empresarial.</li> <li>- Red de Internet para la sede principal</li> <li>- Contratación del transporte para desplazamientos a empresas.</li> <li>- Telefono celular para el lugar de trabajo con servicio de minutos e internet a la disposición de los profesionales que saldrán a campo.</li> <li>- Vitrinas para adecuación de los Epp</li> </ul>	<p><b>CANALES PLATAFORMA QUE PRESTARÁ LOS COMUNICACIÓN:</b></p> <p>publicidad online: Pagina web, redes sociales (facebook, WhatsApp), anuncios de radio, Plataforma de servicios en el cual el cliente</p> <p><b>PAGO O TRANSACCIÓN</b></p> <p>Solicitudes de cancelación, pago en línea, Formas de pago según el servicio adquirido, (transferencias)</p> <p><b>DISTRIBUCIÓN</b></p> <p>Entrega del servicio de diseño de forma digital o mediante visitas a las empresas, envío de portafolio de servicios de SG-</p> <p><b>EVALUACIÓN</b></p> <p>Chat empresarial (Servicio de información)</p> <p><b>SERVICIO POST-VENTA</b></p> <p>Seguimiento y acompañamientos integrales y personalizados en los procesos a ejecutar, informar a los clientes sobre lanzamientos, ofrecer capacitaciones en temas importantes y específicos dentro de SG-SST, ofertas especiales a los clientes, Chat empresarial (PQRS).</p>	
<p><b>ESTRUCTURA DE COSTOS :</b> Teniendo en cuenta el trabajo realizado se destaca que algunos de los servicios más dispendiosos es el diseño de matriz de identificación de riesgos y peligros con un valor de \$ 3.890.000 mil pesos, sin embargo se resalta que en cuanto a los valores correspondientes a los 43 servicios ofertados se van incrementando anualmente para el año 2023 con un 5% y en el año 2024 con un 6%.</p> <p>De esta manera, el resultado total de ventas generados en el mes 1 es de un monto de \$83.317.500 mil pesos ;en el mes 2 su valor es de \$117.125.00 mil pesos; mes 3 \$ 111.862.500 mil pesos ; en el mes 4 un valor de \$132.362.500 mil pesos, valores que proyectados anualmente en el año 2022 permiten obtener un resultado de ventas estimado de \$442.605.000 mil pesos, año 2023 un valor de \$464.735.250 mil pesos y en el año 2024 con un incremento de 6% resultando un valor de \$492.619.365 mil pesos, así también se resalta que los gastos y costos fijos son proyectados a 3 años para lo cual, resulta un valor mensual de \$10.208.736 mil pesos y anualmente con un estimado de \$ 122.504.826 mil pesos, valor que se incrementa para el año 2023 con un porcentaje de 4,22% resultando un valor total de \$127.674.530 mil pesos y en el año 2024 con un porcentaje de 4,5% resultando un valor total de \$133.419.884 mil pesos. costos y gastos que se verán implicados en el funcionamiento de la consultoría y desempeño de sus profesionales.</p>		<p><b>FUENTES DE INGRESOS</b></p> <p>-El cliente está dispuesto a pagar aproximadamente \$2.000.000 millones de pesos por los servicios de seguridad y salud en el trabajo , se accederá a los pagos por medio de transferencia y/o efectivo teniendo en cuenta que a los empresarios se les facilitará cancelar mediante transferencia bancaria.</p> <p>-Los ingresos se generarán mediante asesorías a otras consultorías que presten servicios en seguridad y salud en el Trabajo y /o empresas a nivel regional y departamental.</p> <p>- Como también a través de la venta de Equipos de Protección Personal certificados.</p>	

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	36 de 90

**3.2. Análisis de Segmentos de Mercado:** Teniendo en cuenta la información suministrada en el presente proyecto se destaca inicialmente que el segmento elegido pertenece a la producción primaria, agropecuaria y láctea debido a que se prevé la necesidad de ejecutar una consultoría con sede en la ciudad de Ipiales que preste servicios integrales y personalizados promoviendo con mayor facilidad los servicios en seguridad y salud en el Trabajo en Ipiales y por cercanía a los Municipios correspondientes a la ex provincia de Obando, conllevando a beneficiar principalmente a las micro, pequeñas y medianas empresas que se encuentran al servicio de la producción láctea en su gran mayoría correspondientes a los municipios aledaños a la ciudad de Ipiales, contando con plantas lácteas que distribuyen a nivel local, regional y Nacional.

### 3.3. Análisis de la Competencia:

*Tabla 6 Análisis de competencia*

Actividades en Seguridad y Salud en el Trabajo		
Nombre de la Empresa	Descripción	Áreas que Desarrolla
INSEGAL	Ingeniería y seguridad en alturas INSEGAL ,Cursos en alturas- Indirecto	Ingeniería y Seguridad en las Alturas, es una empresa dedicada a la capacitación integral de personas para realizar labores de alto riesgo, enfocados en actividades para el sector de la construcción, sector industrial, eléctrico y de telecomunicaciones, aclarando que los servicios prestados por esta entidad es un beneficio más que una competitividad; debido a que podemos en conjunto

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	37 de 90

		alcanzar objetivos deseados por cada parte y desarrollar una alianza estratégica abordando nuevos negocios y emprendimientos.
--	--	---

### 3.4. Estrategia de Mercados

**3.4.1. Propuesta de Valor:** En primera instancia mediante la realización de entrevistas a los micro empresarios dedicados a producción primaria se logra identificar que existe una principal demanda en el momento de buscar orientaciones y/o servicios de Seguridad y salud en el trabajo en el Municipio de Ipiales, pues en dicho sondeo una de las respuestas es “ para encontrar servicios toca buscar por un lado y por otro porque como tal no se ha encontrado una empresa” siendo este un principal motivo para la adquisición de un servicio integral y personalizado, posteriormente se identifica que los micro empresarios han buscado alternativas para facilitar la implementación del SG-SST mediante la contratación de profesionales en administración de salud ocupacional y por otro lado existen profesionales que han ofrecido sus servicios diseñando el sistema sin embargo refieren algunos que, “ muchos dejan de responder las llamadas y por ende no se sabe que hacer o como ejecutar el SG-SST ”. De esta manera se destaca la importancia para los micro, pequeños y medianos empresarios el contar con una empresa física que facilite dichos servicios garantizando orientación, acompañamientos, seguridad y responsabilidad, sumado a ello que exista una sede en la ciudad de Ipiales facilita la cercanía a los Municipios correspondientes a la ex provincia de Obando, beneficiando al cliente mediante una mejora continua que permita salvaguardar las vidas de los trabajadores como promover la productividad empresarial, cumplimiento con las exigencias legales al día y

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	38 de 90

mejorando la convivencia laboral como personal, difundiendo información sobre la importancia de disminuir los riesgos y/o accidentes.

**3.4.2. Estrategia de Distribución:** La distribución de los servicios se realizaran mediante atención al cliente de manera personal en la sede principal, debido a que mediante los acompañamientos y orientaciones periódicas en las empresas se logra facilitar la accesibilidad del servicio al empresario, dando a conocer como se brindaran los paquetes y presentándose el caso en el que los micro empresarios necesitan adquirir más capacitaciones y /o campañas de prevención de riesgos u otras actividades extras al paquete se realizaran cobros adicionales, destacando que existirán días de ofertas en los cuales los clientes permanentes puedan adquirir ofertas expuestas dentro del portafolio de servicios.

**3.4.3. Estrategia de Precio:**

Mediante la siguiente estrategia de precios se dan a conocer que los valores están orientados a capturar mercado de manera que estos sean accesibles para los empleadores, pues si bien una de las debilidades encontradas en el sondeo y estudio realizado es la devaluación de la moneda lo que ha conllevado a que los empleadores ahorren, dejando de lado la importancia de diseñar e implementar el SG-SST. Por lo cual es una estrategia de precios cómodos que permite brindar un servicio exclusivo y visualizar nuevos segmentos de mercado no solo en la ciudad de Ipiales sino en otras ciudades ya sea a Nivel local, Regional y Nacional.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	39 de 90

COSTOS PRODUCCIÓN		
NOMBRE DEL SERVICIO O PRODUCTO		
DESCRIPCIÓN	Valor por Asesoría / Servicio	Tiempo dedicación
<b>DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SG SST</b>		
agendamiento visita inicial	\$ 62.500	5hr
autoevaluacion inicial	\$ 62.500	5hr
diseño de politicas	\$ 125.000	10hr
asignacion de responsabilidades	\$ 25.000	2hr
verificar matriz legal vigente	\$ 200.000	16 hr
elaboracion plan de trabajo anual	\$ 200.000	16 hr
progrma de capacitaciones	\$ 100.000	8hr
elaborar perfil sociodemografico	\$ 100.000	8hr
comité paritario sst	\$ 50.000	4hr
comité de convivencia laboral	\$ 50.000	4hr
verificacion de condiciones de salud	\$ 50.000	4hr
elaboracion de programas	\$ 450.000	36 hr
elaboracion de procedimientos de trabajo seguros	\$ 500.000	40 hr
analisis de vulnerabilidad y de riesgos de acuerdo a laamenazas identificadas	\$ 100.000	8hr
elaboracion de procedimientos	\$ 450.000	36hr
elaboracion de indicadores de estructura , proceso y resultado	\$ 200.000	16 hr
elaboracion manuaL SG-SST	\$ 100.000	8hr
Auditorias	\$ 100.000	Costo por Auditoría
<b>DISEÑO DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y PELIGROS</b>		
Estrategias de prevención y control de riesgos	\$ 37.500	
capacitaciones Elementos de protección personal	\$ 37.500	
Investigación de AT	\$ 100.000	por día
formulacion de Plan de prevencion prevencion y respuesta ante emergencia	\$ 200.000	16 horas
riesgo ocupacional en teletrabajo	\$ 50.000	
elaboracion de formatos soporte	\$ 625.000	50 hr
<b>SISTEMAS DE VIGILANCIA</b>		
Peligro fisico	\$ 200.000	
Peligro biologico	\$ 200.000	
peligro psicosocial (manejo dentro de las empresas en temas de individuo, familia, grupo comunidad y bateria de riesgos)	\$ 25.000	Costo por trabajador
peligro quimico	\$ 70.000	
peligro biomecanico	\$ 70.000	
condiciones de seguridad	\$ 70.000	
Talento humano ( capacitaciones, campañas de prevención de riesgos)	\$ 70.000	costos por capacitación
Fenomenos Naturales ( SGA)	\$ 70.000	
<b>ASESORIA LEGAL</b>		
Asesorias en Derecho Laboral	\$ 300.000	
identificación de requisitos legales y evaluación de cumplimiento	\$ 300.000	
Auditorias de cumplimiento legal	\$ 300.000	
<b>ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTO EN SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>		
Diseño e implementación del sistema de vigilancia epidemiologica de riesgo biologico	\$ 100.000	
Asesorias y acompañamientos en el sector químico, laboratorios, hidrocarburos en temas de riesgo biologico de su	\$ 150.000	Costo por asesoría
compuestos organicos volatiles - COV 's	\$ 200.000	
<b>SEGURIDAD VIAL</b>		
Diagnostico de seguridad vial	\$ 80.000	
Implementación de estrategias de intervención	\$ 75.000	
Elaboración de plan estrategico de seguridad vial	\$ 70.000	
<b>TRABAJO EN ALTURAS</b>		
Orientación y acompañamiento personalizado para un trabajo seguro en alturas.	\$ 50.000	costo por día
Examen medico en alturas	\$ 100.000	
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 6.475.000</b>	

**Tabla 7 Estrategia de precio**

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	40 de 90

**3.4.4. Estrategia de Promoción:** Teniendo en cuenta la información suministrada por medio de las entrevistas realizadas a los micro, pequeños y medianos empresarios se logra destacar que los medios de comunicación más accesibles para ellos son WhatsApp, Facebook y una página web que suministre información de los servicios como también facilitando los respectivos pagos a través de transferencias siendo este un método con más facilidad para los microempresarios, posterior a ello se logren resolver dudas e inquietudes mediante un chat empresarial. Continuamente es necesario realizar difusión de información sobre la importancia de implementar el SG-SST mediante campañas, charlas y entrega de volantes con el objeto de dar a conocer dichos aspectos, pues es claro que uno de los principales problemas es el desconocimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

**3.4.5. Estrategia de Servicio:** El servicio se encuentra articulado en el modelo de negocios debido a que brinda un servicio integral y personalizado conllevado a responder a las principales necesidades y /o problemas de los micro empresarios, por lo cual es fundamental aclarar que se brindaran servicios aliados con, consultorio médico, empresa dedicadas a cursos en alturas y proveedores de equipos de protección personal certificados, quienes son identificados como redes de apoyo con el objeto de generar un servicio completo, garantizado estableciendo contratos con los micro empresarios quienes adquieran los servicios de gestión en seguridad y salud en el trabajo por el tiempo de implementación, garantizando cumplimiento y responsabilidad por las dos partes, así como también facilitando métodos de pago como transferencias y /o efectivo siendo estos aspectos más nombrados en las entrevistas aplicadas, pues es una forma más accesible para los empleadores.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	41 de 90

### 3.5. Proyección de Ventas:

*Tabla 8 Proyección de ventas*

<i>Proyección de cantidades</i>					5%	6%
VALOR TOTAL	\$ 6.390.000	\$ 6.390.000	\$ 6.390.000	\$ 6.390.000	\$ 6.390.000	\$ 9.470.858
VALOR TOTAL	\$ 83.317.500	\$ 117.125.000	\$ 111.862.500	\$ 132.362.500	\$ 442.605.000	\$ 492.619.365
<b>43 Servicios</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>

El resultado total de las ventas generadas en el mes N° 1 arrojan como resultado un monto de \$83.317.500; en el mes N° 2 su valor es de \$117.125.000; mes N° 3 \$ 111.862.500; en el mes N° 4 un valor de \$132.362.500, valores que proyectados anualmente en el año 2022 permiten obtener un resultado de ventas estimado de \$442.605.000, año 2023 un valor de \$464.735.250 y en el año 2024 con un incremento de 6% resultando un valor de \$492.619.365.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	42 de 90

#### 4. PLAN OPERATIVO

##### 4.1. Ficha técnica de producto o servicio

*Tabla 9 Fichas Técnicas de los servicios*

<b>ETAPA DE MODELO – PROPUESTA DE VALOR</b>	
<b>NOMBRE DEL PROYECTO/INICIATIVA</b>	Consultoría y asesoría en seguridad y salud en el Trabajo (SONAL)
<b>NOMBRES COMPLETOS DEL EQUIPO DE TRABAJO</b>	Eliana Elizabeth Ramos Insuasty
<b>PROGRAMA</b>	Facultad de ciencias de la salud
<b>SEMESTRE</b>	2
<b>NOMBRE DEL TUTOR DE TRABAJO DE GRADO</b>	Andrés Fernando Botero Cardona
<b>FECHA DE DILIGENCIAMIENTO</b>	15/02/2022

<b>FICHA TECNICA DE SERVICIO</b>	
<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	Diseño del SG-SST
<b>NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO</b>	Diseño e implementación del Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	Mediante el presente servicio se ofrecerán auditorías, identificación de peligros, valoración de riesgos y establecimiento de controles, como también elementos de protección personal, investigación de accidentes laborales, planes de emergencia y riesgo ocupacional en teletrabajo.
<b>ORIGEN</b>	Consultoría SONAL
<b>CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>	Se realizara mediante acompañamientos de manera personalizada en la empresa o mediante plataforma de servicios donde se logre obtener la información para la ejecución de los procesos.



Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 43 de 90

PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	El usuario puede tener acceso de toda la información previa de adquirir el servicio en la sede principal donde se dará a conocer la importancia del SG-SST aclarando dudas e inquietudes, posteriormente se determinaran los procesos a ejecutar.
UNIDAD DE MEDIDA	Se realizara el cobro por servicio contratado
PRECIO TOTAL	\$ 3.975.000.
OTRAS CARACTERISTICAS	El valor total es la sumatoria de todos los servicios que incluye la primera fase denominada diseño e implementación del SG SST, aclarando que en esta sumatoria no se encuentra un valor exacto debido a que se debe multiplicar los servicios concertados por el tiempo en horas y día dedicado según el salario base profesional, como también por auditoria contratada.
<b>FICHA TECNICA DE SERVICIO</b>	
NOMBRE DEL SERVICIO	Diseño e implementación de los Sistemas
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Sistema de Vigilancia Epidemiológica
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Mediante el servicio se sistemas de vigilancia se trabajara con los peligro físicos, peligro biológico, peligro psicosocial, peligro químico, peligro biomecánico, condiciones de seguridad talento humano, capacitaciones y campañas de prevención de riesgos y fenómenos naturales (SGA).
ORIGEN	Consultoría SONAL
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Se realizara mediante acompañamientos de manera personalizada en la empresa o mediante plataforma de servicios donde se logre obtener la información para la ejecución de los procesos.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	El usuario puede tener acceso de toda la información previa de adquirir el servicio en la sede principal y/o mediante plataforma de servicios donde se dará a conocer la importancia del SG-SST aclarando dudas e inquietudes, posteriormente se determinaran los procesos a ejecutar.
UNIDAD DE MEDIDA	Se realizara el cobro por servicio contratado
PRECIO TOTAL	\$775.000.
OTRAS CARACTERISTICAS	El valor total corresponde a la sumatoria de todos los servicios que incluye la segunda fase



Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 44 de 90

denominada SVE, aclarando que no existen dentro de este valor servicios que se deben cobrar por N° de trabajadores en la empresa contratada y N° de capacitaciones contratadas

**FICHA TECNICA DE SERVICIO**

NOMBRE DEL SERVICIO	Derecho Laboral
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Asesoría Legal
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se brindaran asesorías en Derecho laboral , identificación de requisitos legales y evaluación de cumplimiento, auditorias de cumplimiento legal (proveedores, contratistas y subcontratistas)
ORIGEN	Consultoría SONAL- Sede principal
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Se realizara mediante acompañamientos de manera personalizada en la empresa o mediante plataforma de servicios donde se logre obtener la información para la ejecución de los procesos.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	El usuario puede adquirir información mediante plataforma virtual y posterior a ello obtener un servicio personalizado a través del acercamiento a la consultoría donde se brindara un servicio físico por lo cual para la respectiva adquisición serán importantes los acompañamientos y orientaciones por parte de los profesionales en las empresas contratantes del SG-SST.
UNIDAD DE MEDIDA	Se realizara cobro por asesoría realizada o por servicio contratado si la orientación está incluida.
PRECIO TOTAL	\$900.000.
OTRAS CARACTERISTICAS	El valor total corresponde a la sumatoria de todos los servicios que incluye la tercera fase denominada Asesoría Legal.

**FICHA TECNICA DE SERVICIO**

NOMBRE DEL SERVICIO	Asesorías y acompañamiento en seguridad Industrial
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Servicio de Ingeniería

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	45 de 90

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se llevara a cabo creación, diseño e implementación del sistema de vigilancia epidemiológica del riesgo biológico, como también asesorías y acompañamiento del sector químico, laboratorios, hidrocarburos en temas de riesgo biológico de su operación, compuestos orgánicos volátiles -COV's.
ORIGEN	Consultoría SONAL
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Se realizara mediante acompañamientos de manera personalizada en la empresa o mediante plataforma de servicios donde se logre obtener la información para la ejecución de los procesos.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	El usuario puede adquirir información mediante plataforma virtual y posterior a ello obtener un servicio personalizado a través del acercamiento a la consultoría donde se brindara un servicio físico por lo cual para la respectiva adquisición serán importantes los acompañamientos y orientaciones por parte de los profesionales en las empresas contratantes del SG-SST.
UNIDAD DE MEDIDA	Se realizara cobro por asesoría realizada o por servicio contratado si la orientación está incluida.
PRECIO TOTAL	\$450.000.
OTRAS CARACTERISTICAS	El valor total corresponde a la sumatoria de todos los servicios que incluye la cuarta fase, aclarando que dentro de este valor no se encuentra los valores por capacitación el cual debe ser multiplicado por el N° de capacitaciones contratadas.
<b>FICHA TECNICA DE SERVICIO</b>	
NOMBRE DEL SERVICIO	Seguridad Vial
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Diseño e implementación del diagnóstico Vial
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Mediante el cual se brindara Diagnostico de seguridad vial, implementación de estrategias de intervención y elaboración del plan estratégico de seguridad vial.
ORIGEN	Consultoría SONAL
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Se realizara mediante acompañamientos de manera personalizada en la empresa o mediante plataforma de servicios donde se logre obtener la información

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	46 de 90

	para la ejecución de los procesos.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	El usuario puede adquirir información mediante plataforma virtual y posterior a ello obtener un servicio personalizado a través del acercamiento a la consultoría donde se brindara un servicio físico por lo cual para la respectiva adquisición serán importantes los acompañamientos y orientaciones por parte de los profesionales en las empresas contratantes del SG-SST.
UNIDAD DE MEDIDA	Se realizara el cobro por Diagnostico Diseñado e implementado.
PRECIO TOTAL	\$225.000.
OTRAS CARACTERISTICAS	El valor total corresponde a la sumatoria de todos los servicios que incluye la quinta fase denominada Diagnostico Vial.
<b>FICHA TECNICA DE SERVICIO</b>	
NOMBRE DEL SERVICIO	Trabajo en Alturas
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Cursos de Alturas
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Mediante el cual se brindaran orientaciones y acompañamientos personalizados para un trabajo seguro en alturas, exámenes médicos.
ORIGEN	INSEGAL y Consultorios Médicos.
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Mediante la plataforma de servicios, atención física al cliente a través de servicio integral y personalizado y acompañamientos para la respectiva adquisición del servicio en alturas.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	El usuario puede adquirir información mediante plataforma virtual y posterior a ello obtener un servicio personalizado a través del acercamiento a la consultoría donde se brindara un servicio físico por lo cual para la respectiva adquisición serán importantes los acompañamientos y orientaciones por parte de los profesionales.
UNIDAD DE MEDIDA	Se realizara cobro por servicio contratado.
PRECIO TOTAL	\$150.000 (diarios)
OTRAS CARACTERISTICAS	El valor total corresponde a la sumatoria de todos los servicios que incluye la sexta fase denominada



Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 47 de 90

Trabajo en alturas, aclarando que los \$150.000. Corresponde a un costo diario, de manera que este debe ser multiplicado por los días que se contratara el servicio.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	48 de 90

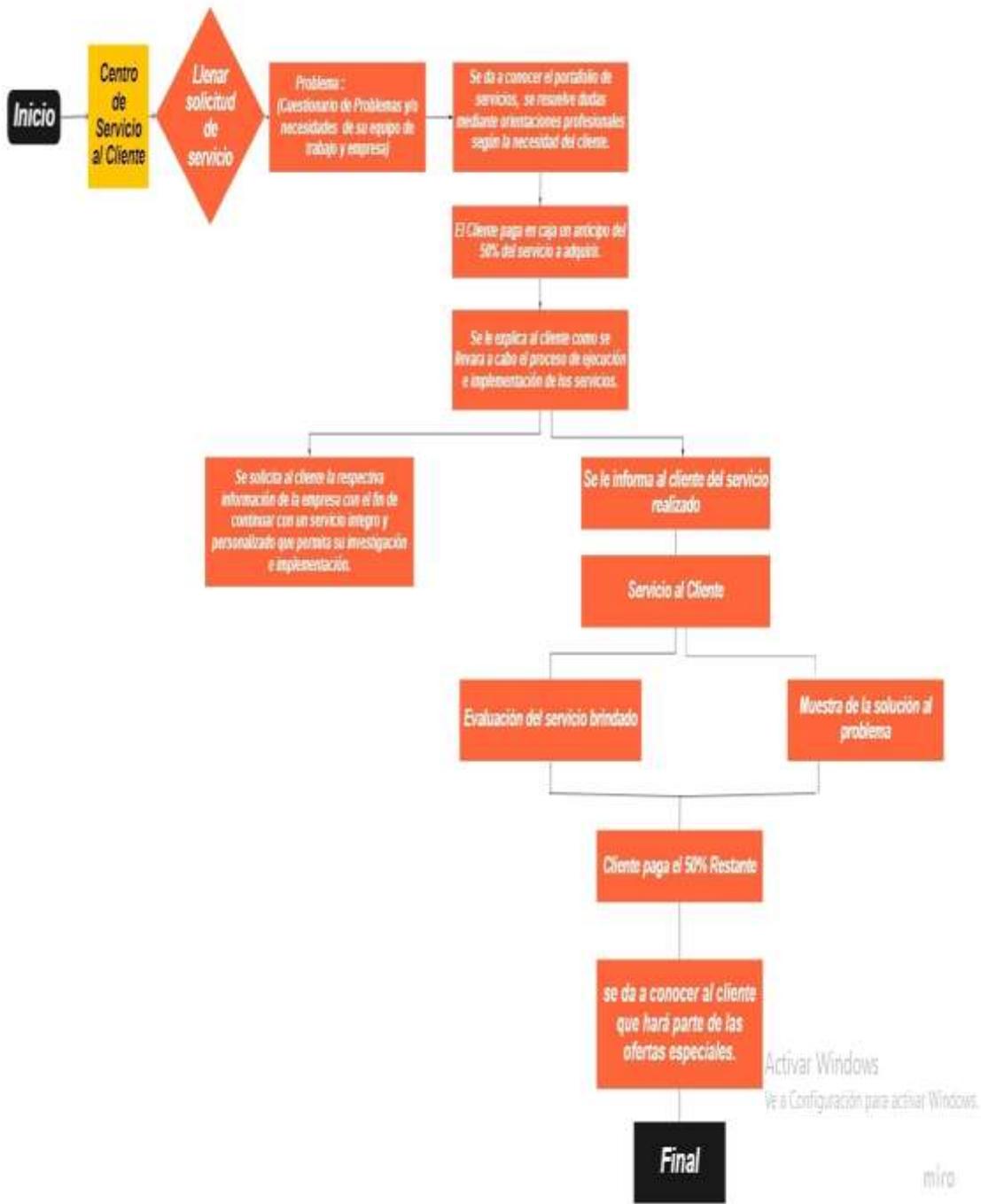
## 4.2. Análisis de la Cadena de Valor:

**Tabla 10 Análisis de cadena de Valor**

ACTIVIDADES DE APOYO				
<b>INFRAESTRUCTURA:</b> - Se debe tener en cuenta que se trabajara en una sola planta con divisiones que especifique los espacios correspondientes a cada profesional. - se brindaran los recursos fisicos, economicos y humanos necesarios para mayor bienestar y productividad. Teniendo en cuenta lo anterior y desde la seguridad y salud en el trabajo es muy importante destacar que depende del bienestar fisico, mental y social del Trabajador la productividad en la empresa, por lo cual los profesionales tendran su espacio con divisiones que permitan obtener privacidad para el desarrollo de las actividades, como tambien accesibilidad a los recursos necesarios con el objeto que el desarrollo de un servicio integral y personalizado sea exitoso y no se vea impedido por los escazos recursos.				
<b>RECURSOS HUMANOS</b> - Se iniciara con tres profesionales ( administrador en SST, Psicologo y Trabajadora Social ), lo que conllevara a cumplir con un servicio integral y personalizado y de igual manera en disminuir costos en contratacion de otros profesionales para la consultoria . - Se generaran redes de apoyo como alianzas con profesionales en alturas y servicios medicos con el objeto de brindar un servicio completo y garantizado, de manera que se logre construir un equipo interdisciplinario que contribuya en el desarrollo del servicio integral y personalizado.				
<b>DESARROLLO TECNOLÓGICO</b> Se instalara una red de internet con acceso a todos los profesionales. inicialmente se compraran dos equipos de computación, una impresora. para brindar la atencion requerida es importante implementar la plataforma de servicios y pagos con el objeto de contribuir en su respectiva ejecucion garantizando un servicio integral y personalizado. Lo anterior permitiendo el desarrollo de las actividades laborales, conllevando a que los profesionales puedan acceder a los recursos necesarios.				
<b>ABASTECIMIENTO</b> -Basandose en el alto porcentaje de las necesidades del mercado se realizaran los primeros pedidos de equipos de proteccion personal , obteniendo un mejor margen de la utilidad para la consultoria.				
<b>LOGISTICA INTERNA.</b> Para brindar un servicio integral y personalizado es importante que con la información suministrada por cada profesional en cuanto a las necesidades del contratante, se logre llevar a cabo la gestión documental organizada y posterior a ello plantear cronogramas y las salidas a las empresas con el objeto de iniciar con el diseño e implementacion del servicio contratado con apoyo de los profesionales en SST.	<b>OPERACIONES</b> - El cliente sera atendido presencialmente garantizando un servicio integral y personalizado, en el cual teniendo en cuenta la necesidad del empleador se oriente con los profesionales expertos en el tema con el fin de que el servicio contratado responda a sus demandas.	<b>LOGISTICA EXTERNA</b> -Se tendra en cuenta un recurso que solvente el auxilio de transporte o contratacion con una empresa de transporte que facilite los desplazamientos de los profesionales a los diferentes Municipios o ciudades donde este planteada la visita de campo. - Los profesionales que visiten las empresas contarán con el acceso a un telefono celular con minutos, plan de datos, camara clara debido a que sera una herramienta muy util en el desarrollo de las actividades laborales.	<b>MARKETING Y VENTAS</b> -Plataforma de servicios , pagos y chat empresarial. - Facilidad de pagos mediante efectivo tranferencias o mediante plataforma. - Atencion en la sede principal. - Publicidad en redes sociales. - Creación de pagina en Facebook.	<b>S. POST-VENTA</b> - acompañamientos periodicos en los procesos - informar a los clientes sobre lanzamientos -ofrecer capacitaciones, campañas de prevención en temas especificos dentro de SG-SST. - La relacion con los clientes estara basada en comunicacion clara, oportuna y responsabilidad a la hora de brindar acompañamientos y/o responder dudas, inquietudes mediante chat empresarial o atención presencial (PQRS).
<b>MARGEN</b> se aproxima al 10% anual este porcentaje no puede cambiar porque depende de variables externas.				
<b>ACTIVIDADES PRIMARIAS</b>				
<b>48</b>				

### 4.3. Proceso de producción: Ruta de servicio al cliente

*Ilustración 1 Ruta de servicio al cliente*



	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	50 de 90

**4.4. Proyección de producción o prestación del servicio :** Se destaca que el mercado potencial es equivalente a 596 empresas dedicadas a producción primaria, agropecuaria y láctea de lo cual se aspira brindar el servicio a 10 empresas mensuales generando el 1,68% del mercado potencial

*Tabla 11 Proyección de prestación de servicio*

	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2025
<b>Enero</b>	0 empresas	5 empresas	10 empresas
<b>Febrero</b>	0 empresas	5 empresas	10 empresas
<b>Marzo</b>	0 empresas	5 empresas	10 empresas
<b>Abril</b>	0 empresas	8 empresas	10 empresas
<b>Mayo</b>	0 empresas	8 empresas	10 empresas
<b>Junio</b>	0 empresas	8 empresas	10 empresas
<b>Julio</b>	0 empresas	8 empresas	10 empresas
<b>Agosto</b>	0 empresas	8 empresas	10 empresas
<b>Septiembre</b>	0 empresas	8 empresas	13 empresas
<b>Octubre</b>	3 empresas	10 empresas	13 empresas
<b>Noviembre</b>	3 empresas	10empresas	15 empresas
<b>Diciembre</b>	4 empresas	10 empresas	15 empresas

#### 4.5. Análisis de requerimientos

##### 4.5.1. Necesidades de maquinaria

*Tabla 12 Presupuesto para necesidades de Equipos*

#### EQUIPOS Y SOFTWARE

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Computadores	3	\$2.000.000	\$6.000.000
Impresora Láser – fotocopiadora	1	\$1.000.000	\$1.000.000
Video Beam	1	\$3.500.000	\$3.500.000
Escritorios	5	\$ 300.000	\$1.500.000
Sillas Ergonómicos	5	\$210.000	\$1.050.000
Teléfono Fijo	1	\$100.000	\$100.000
Instalaciones de red	1	\$120.000	\$120.000

<b>Vitrinas</b>	2	\$250.000	\$500.000
<b>Facturador online</b>	1	\$309.000	\$309.000
<b>Cosedoras</b>	2	\$20.000	\$40.000
<b>Grapadora y perforadora</b>	1	\$30.000	\$30.000
<b>Grapas</b>	2	\$11.000	\$22.000
<b>Teléfono celular con plan de minutos datos y cámara clara</b>	1	\$900.000	\$900.000
<b>Plataforma de servicios (Pagina web)</b>	1	\$6.000.000	\$6.000.000
<b>TOTAL</b>			\$21.079.000

#### 4.5.2. Necesidades de materiales

*Tabla 13 Presupuesto para necesidades materiales*

##### MATERIALES DE PAPELERIA

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<b>Resmas de papel carta y oficio</b>	6	\$11.000	\$66.000
<b>Separadores</b>	5	\$5.000	\$25.000
<b>Noticias</b>	6	\$5000	\$30.000
<b>Carpetas</b>	20	\$ 2000	\$40.000
<b>Lagajador AZ</b>	20	\$26.000	\$156.000
<b>Caja de lapiceros</b>	3	\$10.300	\$30.900
<b>Resaltadores</b>	6	\$2000	\$12.000
<b>TOTAL</b>			\$359.900

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	52 de 90

### 4.5.3. Necesidades de personal

*Tabla 14 Necesidades de personal*

#### PROFESIONALES

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Trabajadora Social	1	\$1.500.000	\$1.500.000
Psicólogo	1	\$1.500.000	\$1.500.000
Administrador en salud ocupacional	1	\$1.500.000	\$1.500.000
<b>TOTAL</b>			<b>\$4.500.000</b>

*La tarifa correspondiente al cargo de Psicólogo pertenece a un tipo de contratación por prestación de servicio. .*

**4.6. Análisis de Localización :** a partir de la información suministrada en el presente proyecto de emprendimiento se plantea inicialmente establecer una sede en la Ciudad de Ipiales (N) donde se arrendara una oficina por el valor aproximado de \$ 600.000 mensuales, sumado a ello cancelación de energía, agua, internet por un valor cercano a \$ 170.000.

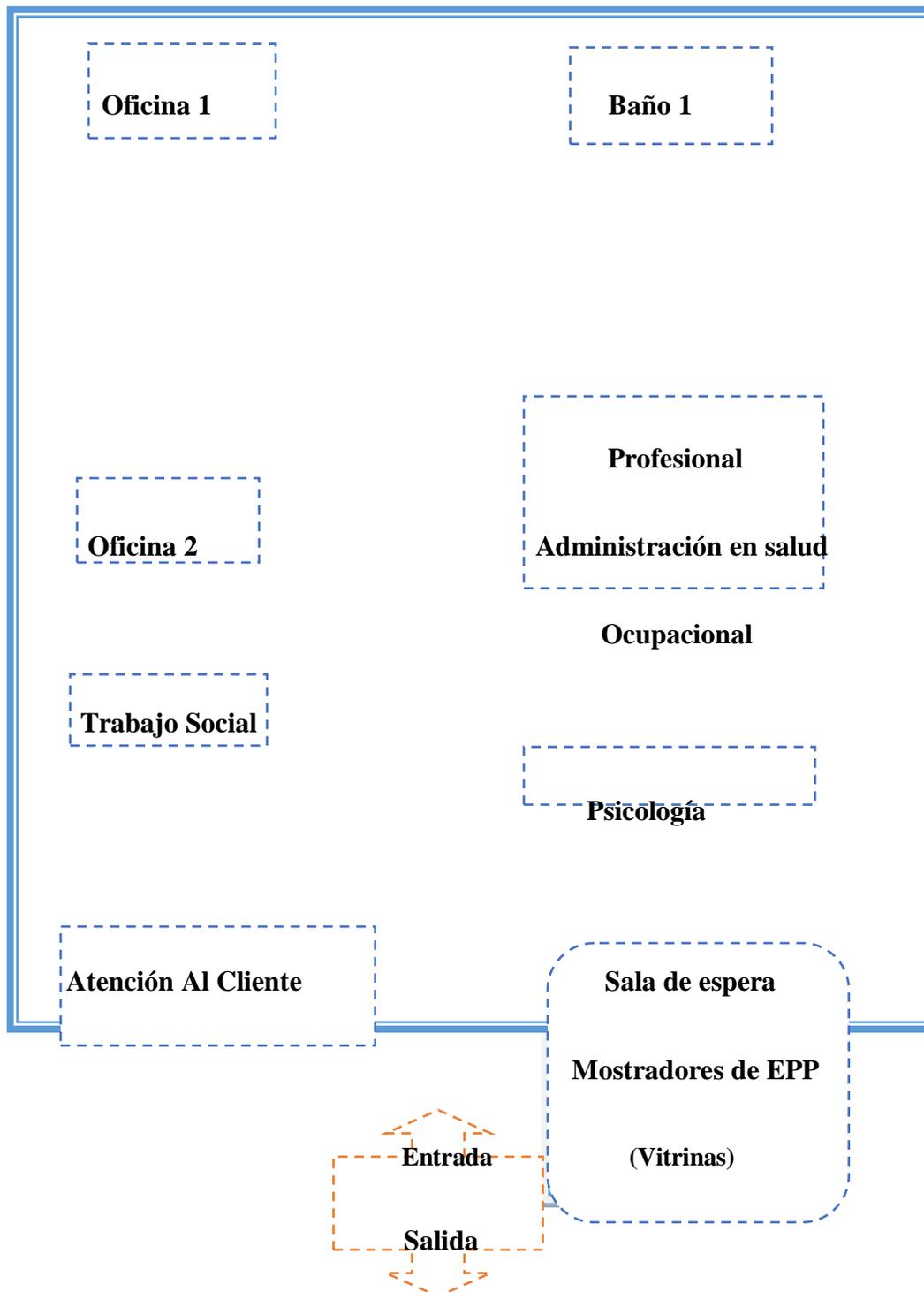
*Ilustración 2 Ubicación de sede principal*



	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	53 de 90

#### 4.7. Propuesta de diseño de planta:

*Ilustración 3 Diseño de sede física*



	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	54 de 90

## 5. PROTOTIPO Y VALIDACIÓN DEL PROTOTIPO

La validación de portafolio de servicios y modelo de negocios se llevó a cabo mediante el diseño de entrevistas semiestructuradas dirigidas a micro, pequeñas y medianas empresas del sector primario en la ciudad de Ipiales y Ex provincia de Obando, para lo cual el presente formato se divide en categorías y subcategorías como se manifiesta a continuación,

***Tabla 15 Resultado de entrevistas semiestructuradas aplicadas a población para validación de prototipo.***

1. CATEGORIA : MODELO DE NEGOCIOS
Subcategoría: Problemas y necesidades
<p>Mediante la información suministrada, se logra identificar que en la mayoría de casos los entrevistados describen alguna idea sobre la importancia de un SG-SST, sin embargo no todas las microempresas de la ciudad de Ipiales y Ex provincia de Obando cuentan con un Sistema de Gestión, resaltando que en algunas se encuentra en proceso de ejecución, debido a la necesidad de salvaguardar las vidas de los trabajadores y productividad de la empresa mediante capacitaciones, campañas de prevención, dotación adecuada de equipos de protección personal , lo cual no ha sido posible por diferentes problemas como:</p> <p>Los servicios ofrecidos no se adaptan a las microempresas</p> <p>Escaza información sobre servicios de seguridad y salud en el trabajo en la ciudad de Ipiales.</p> <p>Existe poca responsabilidad por parte de los profesionales a la hora de realizar seguimientos o acompañamientos.</p>
Subcategoría: Soluciones
<p>En la presente subcategoría se resaltan algunas alternativas de solución que se han logrado encontrar en la ciudad de Ipiales y ex provincia de Obando, como capacitaciones, profesionales en particular que ofrezcan el servicio de diseño de una matriz y así mismo se identifica que a partir del desconocimiento y escaza información se han brindado por parte de algunos contratistas a los trabajadores pautas que mitiguen o eliminen peligros, así también se ha brindado dotación de Equipo de protección personal y en un caso la ejecución del SG-SST por parte de una profesional, siendo algunas efectivas y en otros casos causando necesidades, dejando de lado la importancia de salvaguardar a los empleados.</p>
Subcategoría: Propuesta de Valor
En este caso, teniendo en cuenta las exigencias y normas que conllevan a la

ejecución de un SG-SST y la importancia de adquirir un servicio completo, se destaca que en su totalidad se encuentra el interés por obtener una asistencia integral y personalizado debido a que por medio de una consultoría se lograrían llevar a cabo seguimientos y acompañamientos constantes donde el cliente se sienta seguro y satisfecho con dicho servicio.

Subcategoría: Canales

Principalmente uno de los medios de comunicación más eficientes para los entrevistados es mediante vía WhatsApp y Facebook con el ánimo de permanecer informados sobre los diferentes servicios, sin embargo es fundamental contar con una consultoría con sede en la ciudad de Ipiales resultando beneficioso para los empleadores de las diferentes microempresas de Ipiales y Ex provincia de Obando, siendo este servicio presencial y personalizado permitiendo realizar acercamientos con el objeto de resolver dudas, inquietudes y de igual manera obteniendo mayor responsabilidad por parte de los profesionales al momento de generar acompañamientos, así como también facilitando los métodos de pago los cuales se realizarían por medio de transferencia y efectivo.

Subcategoría: Segmento de mercado

Es necesario resaltar que para la totalidad de entrevistados pertenecientes a la producción primaria se prevé la necesidad de ejecutar una consultoría con sede en la ciudad de Ipiales que preste servicios integrales y personalizados promoviendo con mayor facilidad los acompañamientos y seguimientos por cercanía a los Municipios correspondientes a la ex provincia de Obando, conllevando a beneficiar principalmente a las micro, pequeñas y medianas empresas dedicadas a la producción primaria, agropecuaria y láctea.

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

Subcategoría: Servicios

A partir del portafolio de servicios diseñado se logra identificar satisfacción en los entrevistados a la hora de revisar cada ítem, pues inicialmente se encuentran motivados debido a que manifiestan observar un servicio completo, interesante con el objeto de no estar buscando dichos paquetes “por un lado y otro” sino por el contrario se lo encontraría en una consultoría donde se podrían acercar a realizar sus solicitudes o resolver dudas, como también en su totalidad se encuentran motivados en adquirir un servicio completo teniendo en cuenta el valor de cada prestación, pues no todas las micro empresas cuentan con los factores económicos para su respectiva cancelación, por lo cual la mayoría de entrevistados refieren asumir costos entre \$1.500.000 y \$3.000.000. Destacando que la calificación del portafolio de servicios por parte de los entrevistados entre las opciones malo, bueno, regular y excelente, sobresalen respuestas favorables debido a que, para la totalidad de empleadores

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	56 de 90

resulta excelente con una única recomendación de asegurar la implementación de todos los sistemas, campañas de prevención de riesgos, campañas referentes a accidentes laborales, manejo de convivencia laboral, motivación de trabajo, incluyendo lo anterior en talento humano.

*Ver Anexo N° 1 Portafolio de servicios.*

## 6. PLAN ORGANIZACIONAL

### 6.1. Pensamiento estratégico:

Es necesario dar a conocer la importancia de promover una prestación de servicio en el Municipio de Ipiales la cual brinde atención al cliente de manera integral y personalizada en temas como seguridad y salud en el trabajo, pues es uno de los aspectos menos conocidos por la sociedad debido a que se omiten las exigencias establecidas viendo al trabajador como alguien que debe producir pero dejando de lado su bienestar mental, físico y social para generar unos resultados positivos. De esta manera se identifica actores indirectos que pueden ser alianzas que contribuyan en brindar un servicio integral y personalizado, siendo una oportunidad como prestadora de servicios pues en la ciudad de Ipiales no se ha logrado identificar competencia directa, sin embargo es primordial fortalecer la mayor debilidad interna como lo son las alianzas o redes de apoyo con quienes se logre visualizar el equipo interdisciplinario requerido para ejecutar los servicios planteados, fortaleciendo el cumplimiento de cada sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con responsabilidad y ética, generando más campañas preventivas, difusión de información, capacitaciones sobre los temas de SST, así como también sobrellevar o eliminar amenazas mediante la realización de un análisis o balance financiero el cual permita identificar los respectivos valores de equilibrio a favor de la consultoría como

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	57 de 90

también para facilitar la adquisición de los servicios a los micro, pequeños y medianos empresarios.

#### **6.1.1. Principios Corporativos:**

- Calidad se servicio
- Responsabilidad
- Trabajo en Equipo
- Puntualidad
- Orientación al cliente
- Resolución de problemas
- Responsabilidad Social
- Acompañamientos personalizados

**6.1.2. Misión de la Empresa:** Nuestra Misión es contribuir en la calidad de vida de los trabajadores, empleadores y sus familiares mediante un servicio integral, personalizado, accesible y seguro, conllevando a proteger la productividad de las empresas mediante una mejora continua que permita generar resultados de manera efectiva y eficaz.

#### **6.1.3. Visión de la Empresa:**

- Nuestra Visión es ser una consultoría reconocida a nivel local, Regional y Nacional por su prestación de servicios los cuales respondan a las necesidades de las micro, pequeñas y medianas empresas con el objeto de salvaguardar las vidas de los trabajadores, empleadores y productividad empresarial.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	58 de 90

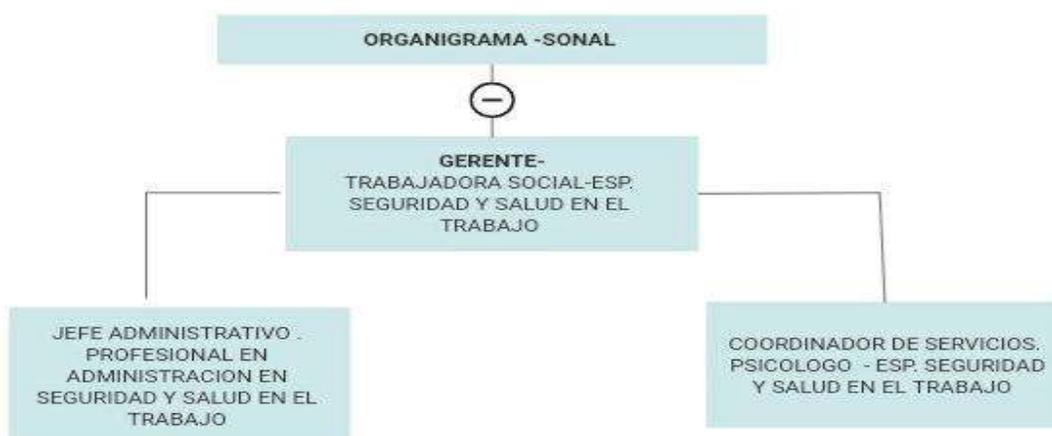
- Para el año 2030 se fortalecerán alianzas y /o redes de apoyo con el objeto de articular una nueva sede en el departamento del valle del cauca y Antioquia con el propósito de brindar nuestros servicios y promover la calidad de vida de los trabajadores y productividad empresarial.

#### 6.1.4. Objetivos Estratégicos

- Identificar redes de apoyo quienes contribuyan en brindar un servicio integral y personalizado a nivel regional y Nacional.
- Desarrollar campañas de difusión de información sobre temas en seguridad y salud en el trabajo que permitan informarse sobre la importancia de adquirir dichos servicios en el Departamento de Nariño.
- Implementar un servicio integral y personalizado el cual sea ejecutado con responsabilidad y acompañamientos periódicos en la ciudad de Ipiales y ex provincia de Obando.

#### 6.2. Estructura organizacional:

*Tabla 16 Organización administrativa de sede principal*



	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	59 de 90

### 6.3. Análisis Legal y Normativo:

#### 6.3.1. Legislación aplicable:

*Tabla 17 Análisis Legal*

NORMA LEY – RESOLUCIÓN	ARTÍCULOS	DESCRIPCIÓN
	Constitución política Artículo 333	La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común, el Estado fortalecerá las organizaciones solidarias y estimulará el desarrollo empresarial.
<b>Código del comercio</b>	Art 772	Requisitos de factura
	Art 110	Requisitos para la construcción de una sociedad
	La obligación de pagar tributos: artículo 95 de la Carta Política	Al enumerar los deberes de la persona y del ciudadano, menciona la obligación de “contribuir al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado, dentro de conceptos de justicia y equidad”. Por el simple hecho de pertenecer a una comunidad humana, todos los individuos que la componen están obligados a procurar el bien común, dando cumplimiento a las obligaciones tributarias, las cuales están legitimadas por la realización del bienestar general de la sociedad.
Cámara de comercio	<b>Persona natural</b>	Comerciante es aquella que ejerce esta actividad de manera habitual y profesional a título personal. Asume a título personal todos los derechos y obligaciones de la actividad comercial que ejerce
	<b>Persona jurídica</b>	es una persona ficticia, capaz de ejercer derechos y contraer obligaciones, y de ser representada judicial y extrajudicialmente
Constitución política de Colombia	el artículo 150, numeral 11	establece que el Congreso Nacional tiene la función de “establecer las rentas nacionales
	el artículo 150, numeral 12	También el numeral 12 determina la facultad de “establecer contribuciones fiscales y excepcionalmente contribuciones parafiscales en los casos y bajo las condiciones que establezca la ley”.

	Artículo 79.	Consagra que: " Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La Ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines "
	Art. 8	La Constitución incorpora este principio al imponer al Estado y a las personas la obligación de proteger las riquezas culturales y naturales.
	Art. 95.	Así como el deber de las personas y del ciudadano de proteger los recursos (Art. 95).
	el Art. 58	consagra que: " la propiedad es una función social que implica obligaciones y, como tal, le es inherente una función ecológica "; continúa su desarrollo al determinar en el Art. 63 que: " Los bienes de uso público, los parques naturales, las tierras comunales de grupos étnicos, las tierras de resguardo, el patrimonio arqueológico de la Nación y los demás bienes que determine la Ley, son inalienables, imprescriptibles e inembargables
Decreto 1072 de 26 de mayo de 2015, Decreto único reglamentario del sector trabajo	Artículo 2.2.4.6.41.	Se refiere a las responsabilidades de los servicios privados de salud y seguridad en el trabajo, en cuanto a cumplimiento con los requerimientos mínimos que el Ministerio de Salud y Protección Social determine para su funcionamiento, obtener licencia o registro para operar Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo y sujetarse en la ejecución de actividades de SST al programa de Medicina Higiene y Seguridad del Trabajo de la respectiva empresa.
DECRETO 410 DE 1971	LIBRO SEGUNDO.	De las sociedades comerciales
LEY 222 DE 1995		"Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.
LEY 1258 de		Sociedad por acción simplificada

2008		
Estatuto tributario nacional		Obligación tributaria
<b>NORMAS CON EL FIN DE PROTEGER AL TRABAJADOR EN SU DESEMPEÑO DIARIO.</b>		
Constitución de 1991		consagra algunos de los principios formulados Posteriormente en la ley 100 de 1993. En el artículo 13 afirma que todas las personas nacen libres e iguales ante la Ley y el Estado protegerá a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, encuentren en circunstancias de debilidad manifiesta, que en la relación laboral se considera al trabajador como el extremo más débil expuesto. En el artículo 25 considera el derecho al trabajo como una obligación social y goza de protección del Estado; además, determina que toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas, y en su artículo 49 establece que se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de Promoción, Prevención y Recuperación de la salud, con principios de eficiencia, universalidad y solidaridad
Ley 9 de 1979,		Conocida como el Código Sanitario Nacional, en su Título III establece las Normas para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones, emitida por el Congreso de Colombia.
Ley 100 de 1993,		crea el Sistema de Seguridad Social Integral que cubre cuatro aspectos: Sistema General de Pensiones, Sistema General de Seguridad Social en Salud, Sistema General de Riesgos Profesionales y Servicios Sociales complementarios; cuya finalidad es garantizar una calidad de vida que esté acorde con la dignidad humana.
Ley 1562 del 11 de Julio de 2012		Por el cual se modificaciones al Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en Materia de Salud Ocupacional, también cambia las definiciones de algunas nominaciones; expedida por el Congreso de la

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	62 de 90

		Republica de Colombia.
Decreto 1072 de 2015		Decreto único reglamentario del sector trabajo, compila todas las normas que reglamentan el trabajo y que antes estaban dispersas. Aborda todo lo relacionado con el Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo.
Resolución 0312 del año 2019		Mediante los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se logra exigir a las micro, pequeñas y medianas empresas la implementación del SG-SST
PUBLICACION DE LEY N° 2191 de 06 de enero de 2022	.	Se logran identificar nuevas leyes que protegen al trabajador en su ámbito laboral, para lo cual en las micro, pequeñas y medianas empresas se debe prever la articulación del SG-SST, generando mayor demanda del servicio

### 6.3.2. Tipo de sociedad:

Hay que tener claridad que como persona natural o jurídica no estará excepto de pagar la obligación tributaria. Para la elección se debe tener en cuenta la constitución de la empresa, numero de accionistas, la conformación del capital, responsabilidades, de esta manera se destaca que la consultoría en seguridad y salud en el trabajo estará catalogada como persona jurídica – sociedad por acciones simplificados SAS, al tener en cuenta el nombre de la empresa y la identificación de dos accionistas quienes desempeñan el cargo de Trabajadora Social y administradora en seguridad y salud en el trabajo para la construcción de tal empresa.

### 6.3.3. Obligaciones y Beneficios:

Las obligaciones de constituir una sociedad por acciones simplificados (SAS):

- Responsable de impuestos sobre renta, IVA ( establece artículo 420 estatuto tributario)
- Registro mercantil, llevar estatutos para registrar a cámara de comercio.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	63 de 90

- Registro único tributario (RUT), donde expiden NIT.
- RUT activo, certificado de cámara, se expide en la DIAN la numeración de facturación.
- RIT (registro de información tributaria), para la ciudad, de esta manera pagar el impuesto de industria y comercio.

- Definir política de tratamiento de datos.
- Libro SAS: solicitar a la cámara dos libros registro de accionistas, actas de asamblea.
- Los empresarios eligen reglas que van regir el funcionamiento.
- Separamos los bienes patrimoniales.
- Se crea mediante un documento privado ahorrando tiempo y dinero.
- Las acciones pueden ser distintas clases y series.
- La sociedad establece libremente condiciones en que realice el pago de capital
- Mayor regulación de derechos patrimoniales.
- Por regla general no exige revisor fiscal, o solo está obligada a tenerlo cuando los activos superen o excedan activo a lo dicho en la norma.

- Mayor facilidad de administración como renunciaciones de socios y no tiene obligación de junta directiva.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	64 de 90

## 7. PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

### 7.1. Estrategia de mitigación según el análisis pestal:

*Tabla 18 Plan de gestión de riesgos*

FACTOR	DETALLE		PROPUESTA DE MITIGACION
<b>ECONOMICO</b>	Impuestos para Nuevos Emprendimientos	Mediante la información suministrada en el informe de novedades tributarias se logra identificar que la tarifa general del impuesto sobre la renta será del 35% a partir del año gravable 2022.	Contribuir al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado, dentro de conceptos de justicia y equidad, de igual manera es importante asesorarse de un contador público con el objeto de contribuir en la liquidación de los impuestos y aprovechar los aspectos legales que ayuden a pagar la menor cantidad de impuestos.
	Divisa	La devaluación de la moneda colombiana en el año 2021 se ha posicionado como la moneda más devaluada del mundo, con una caída de 14,20 %, afectando a las empresas económicamente y por ende la adquisición de los servicios de SG SST.	Implementar servicios adicionales que generen aumento monetario, ofreciendo a nuestros clientes servicio de calidad.
<b>SOCIAL</b>	Medios de Información	Escasa difusión de información sobre las exigencias e importancia de la implementación del SG-SST en las empresas de sector privado y público, por lo cual la mayoría de empresarios desconocen la importancia de la adquisición del SG-SST.	Brindar por los medios de comunicación como (Informativos, cuñas radiales, periódicos, redes sociales) información sobre temas relacionados con seguridad en el trabajo, consecuencias, beneficios, con claridad y calidad visual.

	Patrones de Compra	Cambio de paradigma social y económico ha modificado el cambio de relacionarse e informarse, por lo cual para brindar un servicio en temas de SST, se debe dedicar un gran esfuerzo en estudiar quienes son los clientes y sus comportamientos.	Generar alianzas con las ARL, con el objeto de darles a conocer al momento en que las empresas se afilien a riesgos laborales, las exigencias legales e importancia de adquirir un SG SST.
--	--------------------	---	--

## 7.2. Riesgos de producto

RIESGO	DESCRIPCIÓN	PREVENCION
<b>INFIDELIDAD DE TRABAJADORES</b>	Daños, alteraciones, hurtos de equipos software, abuso de confianza, mala imagen de la empresa	Desarrollar charlas de superación, Cohesión en trabajo grupal e interdisciplinario, reclutamiento adecuado de personal, manejo adecuado de claves de seguridad de equipos, de oficina, manuales de cargos y funciones, reglamento interno donde se estipulen instrucciones claras para los trabajadores.
<b>OPERACIONALES</b>	Consultorías y asesorías, de mala calidad, negligencia, impuntualidad.	Implementación ejecución de políticas de trabajo, cultura organizacional, plan de trabajo, puntualidad y responsabilidad en horarios para el equipo de trabajo.
<b>DESCONOCIMIENTO</b>	Brindar información, servicios, no reales, los clientes quedan insatisfechos y no toman el servicio.	Realizar capacitaciones de la empresa, políticas, objetivos, metas, misión, visión, realizar inducción de calidad.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	66 de 90

### 7.3. Riesgo de organización:

<b>RIESGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>PREVENCION</b>
<b>SUSTRACCIÓN</b>	Puede ser víctima de robos económicos, tecnológicos fraudes.	Instalación de cámaras, alarma, puertas en vidrio templado para publicidad visible, pero de acceso seguro.
<b>TECNOLOGICOS</b>	Daño de equipos por cuestión de mala instalaciones, pérdida de información.	Registro de mantenimiento, instalaciones adecuadas de cableado, información suministrarla en un lugar seguro como drive, base de datos y /o plataforma donde se suministrara la información de las empresas contratadas.
<b>TEMBLORES – ERUPCIONES VOLCANICAS</b>	Ipiales, departamento de Nariño el cual se encuentra ubicado el volcán galeras, volcán azufral, cumbal.	Señalización, zonas de evacuación, brindar simulacros, implementar sistemas de emergencias.
<b>INCENDIO</b>	Daños o fallas en cableados, cortocircuitos de instalaciones eléctricos	Mejora en el cableado, ordenado y restringido para la no manipulación, instalaciones por un profesional.

### 7.4. Riesgo de mercado/segmento

<b>RIESGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>PREVENCION /MITIGACION</b>
<b>DEMANDAS / SANCIONES LEGALES y ESTUDIO DE PERFILES PROFESIONALES</b>	Se pueden presentar sanciones o demandas legales hacia la consultoría por una actividad mal ejecutada.	Es importante que se estudie el perfil de los profesionales a contratar con el objeto de garantizar un servicio integral y personalizado.
<b>DESINTERES OCASIONADO POR DESCONOCIMIENTO</b>	Es posible que se presente desinterés por parte de las empresas debido a que no	Para prevenir dicha situación es importante realizar difusión de

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	67 de 90

<b>DE TEMAS EN SST</b>	todos los empleadores tienen conocimiento sobre las exigencias e importancia del SG-SST.	información mediante, cuñas, periódicos informativos, redes sociales, página web sobre su importancia y los servicios que prestara la consultoría.
<b>COMPETENCIA DESLEAL</b>	Se resaltan que en la Ciudad de Ipiales no existe competencia directa sin embargo son situaciones que se pueden presentar.	Es importante acoger el mercado mediante la oferta de un servicio integral, personalizado con precios accesibles.

## 8. PLAN FINANCIERO

### 8.1. Análisis de costos de operación:

Inicialmente para el montaje de la presente consultoría en seguridad y salud en el trabajo en la ciudad de Ipiales (N) es fundamental realizar los trámites legales con el objeto de cumplir con las exigencias legales establecidas, dentro de lo cual se encuentran los siguientes aspectos, registro de cámara y comercio con una suma de \$140.000, formulario de registro con un monto de \$7.000, derechos de inscripción con un valor de \$138.000, matrícula primer año corresponde un valor de \$141.000, adecuación consultoría de seguridad y salud en el trabajo con un estimado de \$2.500.000, contingencias un valor de \$1.500.000, gastos legales un valor de \$600.000, de esta manera se logra identificar en el desarrollo de los gastos pre operativos una suma total de \$4.748.000, fundamentales para cumplir con la fase inicial conllevando al montaje de la respectiva consultoría.

### 8.2. Plan de inversiones:

Teniendo en cuenta el presente proyecto de emprendimiento es de suma importancia que para su ejecución se adapte una sede física la cual incluya maquinaria y muebles, resultando de esto

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	68 de 90

una suma de maquinaria y equipo estimada de \$17.979.000 y para muebles y enseres un valor correspondiente a \$2.989.500, de manera que esto incluya todos los equipos y herramientas necesarias que garanticen un funcionamiento del proyecto en relación a la atención presencial requerida por los clientes, representando estos valores los activos fijos con el objeto de cubrir costos iniciales del montaje de la empresa lo que conlleve a garantizar un servicio integral y personalizado

### **8.3. Nomina recurso humano proyectado:**

Teniendo en cuenta el artículo 114-1 y Ley 1607 de 2012 se aclara que dicha Consultoría es exonerada de los aportes parafiscales debido a que,

Estarán exoneradas del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.( Ley 1607 de 2012).

Resaltando en esta tabla los respectivos salarios de los dos trabajadores correspondientes a la suma de \$1.500.000, como también sus provisiones de nómina a cargo del empleador de \$588.978, resaltando que las provisiones generan un resultado anual de \$7.067.736 , valor que se incrementa anualmente en el año 2023 con un 4,22% y en el año 2024 con un 4,50% obteniendo para el año 2023 un valor de \$ 7.365.994 y para el año 2024 de \$7.697.464.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	69 de 90

#### **8.4. Plan de financiación:**

Es importante destacar en este apartado que no se realizara ningún crédito inicial debido a que se cuenta con un capital por parte de las dos accionistas responsables de la consultoría en Seguridad y salud en el Trabajo.

#### **8.5. Costos y gastos fijos mensuales:**

En la presente tabla se determina cuáles son los valores y gastos en los que va a incurrir la consultoría cada mes incluyendo la nómina y prestaciones sociales, la cual ha sido proyectada a término de tres años correspondientes a 2022, 2023 y 2024 de lo cual resulta un valor mensual de \$10.208.736 y anualmente con un estimado de \$ 122.504.826, valor que se incrementa para el año 2023 con un porcentaje de 4,22% resultando un valor total de \$127.674.530 y en el año 2024 con un porcentaje de 4,5% resultando un valor total de \$133.419.884. Costos y gastos que se verán implicados en los funcionamientos de la consultoría y desempeño de sus profesionales.

#### **8.6. Costos de producción:**

En la presente tabla se detallan los servicios que se brindaran desde la consultoría en seguridad y salud en el trabajo conllevando a su respectiva venta dirigida a los micro, pequeños y medianos empresarios dedicados a la producción primaria, agropecuaria y láctea, pues una vez se realizó dicho estudio que ha sido validado por el segmento de mercado elegido, se procede a destacar cada uno de los servicios con su respectivo valor, es importante aclarar que algunos se cobrarán dependiendo el número de trabajadores de la empresa contratante y tiempo de dedicación, para lo cual resulta un valor total aproximado de \$6.475.000.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	70 de 90

### **8.7. Proyección de ventas:**

En la presente tabla se determina la proyección en ventas a cuatro meses y tres años, detallando los ingresos que se generaran a partir de las ventas mensuales y anuales, de esta manera se procede inicialmente a visualizar la cantidad de empresas a quienes se espera ofrecer el servicio mensualmente, posterior a ello se estipula el precio unitario de cada servicio lo que permite realizar una operación estadística. Multiplicando el valor unitario por la cantidad de empresas programadas para la prestación de dicho servicio, así estos valores se van incrementando anualmente para el año 2023 con un 5% y en el año 2024 con un 6%.

De esta manera, el resultado total generados en el mes n°1 es de un monto de \$83.317.500; en el mes n° 2 su valor es de \$117.125.00; mes n° 3 \$ 111.862.500; en el mes n° 4 un valor de \$132.362.500, valores que proyectados anualmente en el año 2022 permiten obtener un resultado de ventas estimado de \$442.605.000, año 2023 un valor de \$464.735.250 y en el año 2024 con un incremento de 6% resultando un valor de \$492.619.365.

### **8.8. Estado de resultados proyectado:**

Teniendo en cuenta el anterior proceso, conlleva a determinar en la presente tabla las pérdidas y ganancias dentro de la consultoría a través de las ventas realizadas, este proceso es proyectado a cuatro meses y tres años el cual permite conocer el valor de las ventas, posteriormente a dicho valor se le resta el costo total de producción estimado a \$6.475.000, lo que nos genera una utilidad bruta de \$ 76.842.500, es decir el beneficio obtenido de la empresa. Continuamente se resta el valor total de gastos administrativos correspondiente a \$ 10.208.736, resultando una utilidad antes de impuestos de \$66.633.764, sin embargo a este valor se le debe restar los impuestos pertenecientes a reserva legal 10% de \$6.663.376 y un anticipo de renta de

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	71 de 90

\$21.322.805, para lo cual la empresa contaría con un valor total de \$ 59.970.388. Ahora bien este valor proyectado en el segundo mes genera un valor de \$90.397.138, seguidamente en el tercer mes incremento a \$85.660.888 y consecutivamente para el cuarto mes un valor de \$104.110.888. De tal manera que estos valores son proyectados a tres años por lo que en el año 2022 se pretende obtener un valor de \$ 177.835.813, en el año 2023 su incremento generaría el valor de \$188.447.571 y en el año 2024 se espera un valor de \$203.201.638, lo cual se determinan como ganancias obtenidas de la venta y prestación de servicios por parte de la consultoría en seguridad y salud en el trabajo.

### **8.9. Análisis del punto de equilibrio:**

Después de realizar un estudio, sondeo y balance financiero se logra identificar mediante la presente tabla el umbral de rentabilidad del proyecto de emprendimiento precisando las cantidades de ventas, el porcentaje de participación, el precio del servicio por las cantidades de servicios a brindar, el costo variable correspondiente al valor unitario de cada servicio, el margen de contribución el cual se obtiene del precio menos el costo variable, continuamente el margen del ponderado depende del margen de contribución por el porcentaje de participación y finalizando con el punto de equilibrio el cual se genera multiplicando el valor total de gastos administrativos por el total de margen ponderado y dividiendo por cada uno de los porcentajes de participación, de tal manera que su resultado es el punto muerto o umbral de rentabilidad.

Ahora bien, aclarado el proceso realizado en la presente tabla se determinó cada porcentaje de participación multiplicando la cantidad de cada servicio por la totalidad de cantidades correspondiente a una suma de 535 servicios para el primer mes, lo que permitió continuar con la formulación de las demás operaciones que generen los valores correspondientes a cada uno de

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	72 de 90

los ítem como lo es en el precio arrojando una suma de \$83.317.500, en el costo variable un monto de \$6.475.000, consecutivamente un margen de contribución de \$76.842.500, un total de margen ponderado de \$2.109.234, permitiendo concluir con un punto de equilibrio favorable pues el valor total corresponde a una suma de \$21.532.609.442.692.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	73 de 90

## 9. CONCLUSIONES

- El desarrollo del trabajo a partir del estudio del mercado y el contexto actual en temas de seguridad y salud en el trabajo, ha conllevado a identificar que una de las principales problemáticas es el desconocimiento de temas de SST, por lo cual es primordial realizar difusión de la importancia e exigencias actuales en dichos temas como también de la consultoría que prestara los servicios mediante Periódicos informativos, pagina web, redes sociales.
- El segmento de mercado estudiado dirigido a las micro, pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Ipiales y ex provincia de Obando se destaca como factible para brindar los servicios en seguridad y salud en el trabajo teniendo en cuenta que en el sondeo realizado, la totalidad de los empresarios se encuentran interesados por adquirir un servicio integral y personalizado como el diseñado, con el objeto de responder a todas sus necesidades.
- Mediante el diseño y validación de portafolio de servicios y modelo de negocios por parte del segmento de mercado elegido para dicho estudio a través del sondeo aplicado con la técnica entrevista semiestructurada, se identifica una oportunidad para la oferta de los servicios a través de la consultoría en Seguridad y salud en el trabajo (SONAL) debido a que en la ciudad de Ipiales no se destaca competencia directa sino por el contrario se logran encontrar entidades que son reconocidas como alianzas o redes de apoyo.
- El plantear una estructura de costos para la prestación de los servicios permitió conocer que, el proyecto es viable favoreciendo mediante las ventas de los servicios un punto de equilibrio el cual se ve incrementado anualmente con un 5% y un 6% para los próximos años 2023 y 2024.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	74 de 90

- Es necesario resaltar que después de realizar dicho estudio e investigación dirigida hacia el sector primario de las micro, pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Ipiales y ex provincia de Obando conlleva a destacar y aprobar mediante un sondeo realizado a dichos empleadores y trabajadores, la viabilidad de la propuesta de negocios lo que permite el montaje de la empresa denominada consultoría y asesoría en seguridad y salud en el Trabajo en la ciudad de Ipiales.

- Es preciso resaltar que la realización del presente proyecto de emprendimiento ha fortalecido los conocimientos en el área de seguridad y salud en el trabajo debido a que dicho estudio se basa de investigación, interacción con el mercado y disciplina lo que conlleva a brindar servicios de calidad mediante un trabajo con la sociedad, partiendo de los nuevos retos empresariales que beneficien el desarrollo social y económico a nivel local, regional y Nacional.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	75 de 90

## 10. RECOMENDACIONES

Es primordial que para generar la sostenibilidad de la consultoría, así como también cumplir y garantizar el trabajo en seguridad y salud en los servicios ofertados se deban tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Brindar un servicio integral y personalizado que responda a las necesidades del mercado con responsabilidad y acompañamiento en cada micro, pequeña y mediana empresa.
- Es necesario concientizar a los empleadores y trabajadores sobre la importancia y exigencias del SG-SST a nivel, social, legal y demás responsabilidades que este conlleva en las micro, pequeñas y medianas empresas.
- Es de gran importancia ofertar los servicios en SST a nivel local, regional y Nacional donde se responda a las demandas que padecen las micro, pequeñas y medianas empresas.
- Llevar a cabo una atención efectiva y eficaz que atienda a las solicitudes de los clientes.
- Ejecutar la plataforma de servicios que garantice el cumplimiento de un servicio integral y personalizado.
- Establecer metas mensuales con el objeto de cumplir con el punto de equilibrio de la consultoría de manera que se promueva su sostenibilidad.
- Para la ejecución y sostenibilidad del presente proyecto de emprendimiento es necesario realizar los trámites ante cámara y comercio así como también promover el diseño y ejecución de la plataforma de servicios que permitirá brindar los servicios de seguridad y salud en el trabajo contribuyendo en la captura de segmento de mercado a nivel local, regional y nacional.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	76 de 90

## 11. ANEXOS

### *Ilustración 4 Portafolio de servicios*



**Portafolio de Servicios**

**Nuestro objetivo es brindar un servicio Integral y personalizado el cual responda a todas sus necesidades, permitiendo salvaguardar las vidas de empleadores, trabajadores y la productividad de sus empresas en el mercado.**

**Asesoría Integral en seguridad y salud en el Trabajo**

**Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo**

El SG-SST es un proceso que contribuye a salvaguardar las vidas de los trabajadores, empleadores y producción de las empresas basados en el desarrollo de una mejora continua que permita responder a las necesidades y /o problemáticas de su organización.

**Diseño e implementación del SG-SST**

- Auditorías al SG-SST
- Identificación de peligros, valoración de riesgos y establecimiento de controles
- Estrategias en prevención y control de riesgos
- Elementos de protección Personal
- Investigación de accidentes laborales
- Planes de emergencia
- Riesgo ocupacional en Teletrabajo



### **Sistemas de vigilancia**

- Peligro Físico
- Peligro Biológico
- Peligro psicosocial ( manejo de caso, familia, grupo y comunidad), batería de riesgos.
- Peligro Químico
- Peligros Biomecánicos
- Condiciones de Seguridad
- Talento Humano, capacitaciones y campañas de prevención de riesgos.
- Fenómenos Naturales (SGA)



### **Asesoría Legal**

- Asesorías en Derecho Laboral
- Identificación de requisitos legales y evaluación de cumplimiento
- Auditorías de cumplimiento legal (proveedores, contratistas, subcontratistas.Etc)



### **Asesorías y acompañamiento en seguridad Industrial**

- Creación, Diseño e implementación del sistema de vigilancia epidemiológica de riesgo biológico.
- Asesorías y acompañamiento del sector químico, laboratorios, hidrocarburos en temas de riesgo biológico de su operación
- compuestos orgánicos volátiles - COV's



### **Seguridad Vial**

- Diagnóstico de seguridad Vial
- Implementación de estrategias de intervención
- Elaboración de plan estratégico de seguridad Vial



### **Trabajo en Alturas**

- Orientación y acompañamiento personalizado para un trabajo seguro en alturas.
- Examen médico en alturas



#### Oferta de entrenamiento:

- Orientación en prevención de riesgo psicosocial
- Orientación en prevención de riesgo Biomecánico
- Orientación en prevención de riesgo público
- Diseño, orientación y acompañamiento personalizados
- Uso y mantenimiento de elementos de protección Personal
- conformación de comité de convivencia laboral y COPASST
- asesorías en seguridad industrial

**Submit**

#### ¿Quiénes somos?

Profesionales especializados en seguridad y salud en el trabajo dedicados a contribuir en la calidad de vida de los trabajadores, empleadores y sus familiares mediante un servicio integral, personalizado, accesible y seguro, conllevando a proteger la productividad de las empresas mediante una mejora continua que permita generar resultados de manera efectiva y eficaz.

 Iplales -Nariño  
 michaelken@strikingly.com

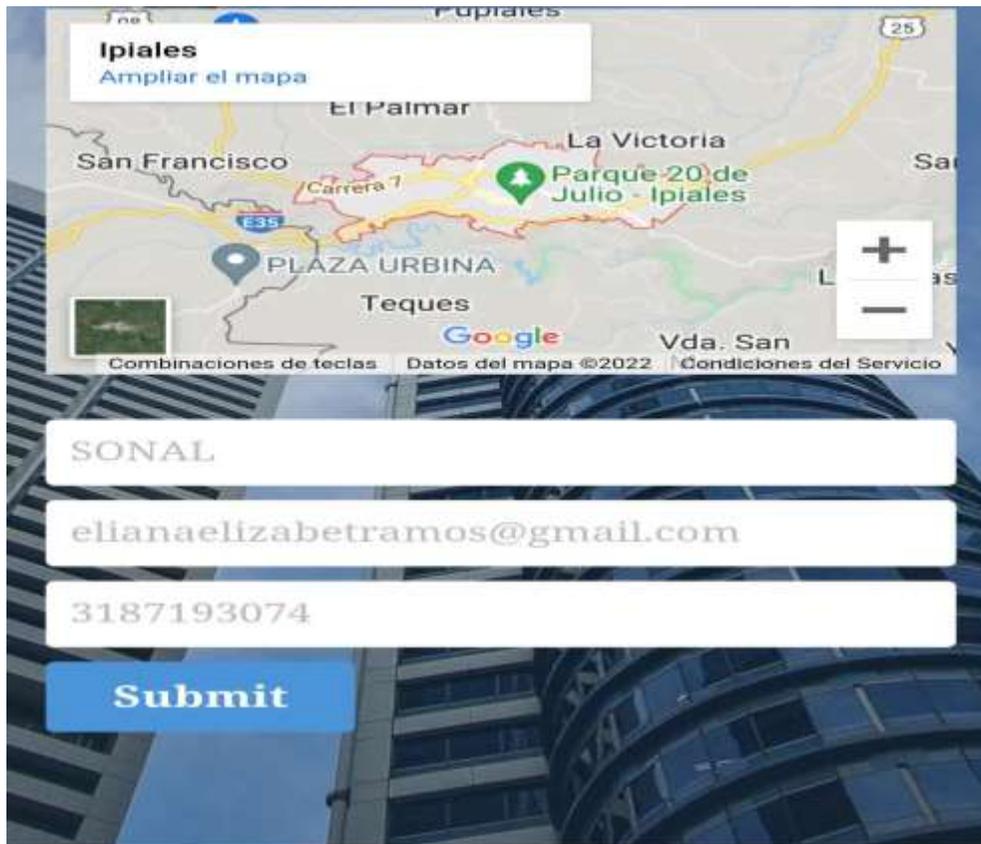


Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 80 de 90



**Sede principal: Ciudad de Ipiales (N)**  
Cel. 318 7193074  
-3154513450  
email:  
elianaelizabetramos@gmail.com



© 2021

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	81 de 90

**Balance Financiero:**

*Tabla 19 Matriz gastos pre-operativos*

<b>GASTOS PREOPERATIVOS</b>	
Registro de cámara y comercio	<b>\$ 140. 000</b>
Formulario de registro	<b>\$7.000</b>
Derecho de Inscripción en el registro de industria y comercio del Municipio de Ipiales	<b>\$138. 000</b>
Matricula de primer año	<b>\$141.000</b>
adecuación consultoría de trabajo	<b>\$2.500.000</b>
contingencias	<b>\$1.500.000</b>
gastos legales	<b>\$600.000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$4.748.000</b>

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	82 de 90

**Tabla 20 Inversiones Iniciales**

<b>MAQUINARIA Y EQUIPO</b>				
Descripción	Función	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Computadores	permite el desarrollo de las actividades laborales	3	\$2.000.000	\$6.000.000
Impresora Láser – fotocopiadora	Contribuye al desarrollo de actividades laborales	1	\$1.000.000	\$1.000.000
Video Beam Epson	Permite llevar a cabo capacitaciones y desarrollo de servicios en las empresas	1	\$3.500.000	\$3.500.000
Teléfono Fijo	permite establecer contacto con la población interesada en algun servicio.	1	\$100.000	\$100.000
Instalaciones de red	Esta herramienta contribuye al funcionamiento de la plataforma de servicios y la respectiva atención al cliente como el funcionamiento de las actividades laborales.	1	\$120.000	\$120.000
Facturador online	contribuirá en llevar mayor organización en las ventas	1	\$309.000	\$309.000
Cosedoras manual	permitira organización y union de documentos	1	\$10.000	\$20.000
Grapadora y perforadora	contribuirá enlazar documentos	1	\$30.000	\$30.000
Teléfono celular con plan de minutos datos y cámara clara	permitira que los profesionales en trabajo de campo tengan accesibilidad a este recurso con el objeto de desarrollar las actividades necesarias para la ejecución de un buen servicio.	1	\$900.000	\$900.000
Plataforma de servicios (Pagina web)	La ejecución de esta permitira dar a conocer los servicios ofertados por la consultoria como establecer contacto con las personas interesadas, atender dudas e inquietudes y verificar con usuario y contraseña los procesos llevados a cabo en las empresas	1	\$6.000.000	\$6.000.000
<b>TOTAL</b>				<b>\$17.979.000</b>
<b>MUEBLES Y ENSERES</b>				
Descripción	Función	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Vitrinas		2	\$250.000	\$500.000
Sillas Institucionales para oficina	Conjunto de 3 sillas unidas a una misma estructura, la cual sera ubicada en el area de espera para mejor atención y comodidad del cliente	1	\$739.900	\$739.900
Caneca doble para basurero rimax	permitira recolectar la basura con su respectiva clasificación	1	\$84.900	\$84.900
Caneca de basura Vaiven para baño	ayuda en la recoleccion de basura	1	\$45.000	\$45.000
Basureros normal para oficina	permite recolectar papeleria para su respectivo reciclaje	3	\$7.000	\$21.000
Sillas Nogal	Estaran ubicadas una en cada oficina con el objeto de atender al cliente.	3	\$32.900	\$98.700
silla ergonomica con brazos just Home	Sillas que contribuiran a una mejor comodidad de los profesionales en pro de su salud y productividad	3	\$200.000	\$600.000
Escritorio Kazan para oficina	Son herramientas necesarias que contribuyen al desempeño de las labores profesionales.	3	\$300.000	\$900.000
<b>TOTAL</b>				<b>\$2.989.500</b>

**Tabla 21 Matriz Nomina**

CARGO	NOMINA				PRESTACIONES SOCIALES				APORTES PARAFISCALES			SEGURIDAD SOCIAL			TOTAL COSTO POR EMPLEADO	2022	2023	2024
	Salario Mensual	Días laborados	Auxilio de transporte	Total devengado	Cesantías	Interesa a las cesantías	vacaciones	prima de servicios	Sena	ICBF	Caja de compensación	Salud	Pensión	ARL (Riesgo II)				
Trabajadora Social	1.500.000	30	\$117.172	1.617.172	\$ 134.710	\$ 1.347	\$ 62.550	\$ 134.710	\$ -	\$ -	\$ 60.000	\$ -	\$ 180.000	\$ 15.660	\$ 588.978	\$ 7.067.736	\$ 7.365.994	\$ 7.697.464
Administradora en Seguridad y salud en el Trabajo.	1.500.000	30	\$117.172	1.617.172	\$ 134.710	\$ 1.347	\$ 62.550	\$ 134.710	\$ -	\$ -	\$ 60.000	\$ -	\$ 180.000	\$ 15.660	\$ 588.978	\$ 7.067.736	\$ 7.365.994	\$ 7.697.464
	\$ 3.000.000		\$234.344	\$ 3.234.344	\$ 269.421	\$ 2.694	\$ 125.100	\$ 269.421	\$ -	\$ -	\$ 120.000	\$ -	\$ 360.000	\$ 31.320	\$ 1.177.956	\$ 14.135.471	\$ 14.731.988	\$ 15.394.927

**Tabla 22 matriz costos y gastos fijos**

COSTOS Y GASTOS FIJOS MENSUALES CON PROYECCIÓN		AÑOS DE PROYECCIÓN		
COSTOS Y GASTOS	VALOR MENSUAL	2022	2023	2024
Nómina Administrativa	\$ 6.401.100	\$ 76.813.195	\$ 80.054.712	\$ 83.657.174
Cargas Prestacionales	\$ 666.636	\$ 7.999.631	\$ 8.337.215	\$ 8.712.390
Seguros /Polizas	\$ 476.000	\$ 5.712.000	\$ 5.953.046	\$ 6.220.933
papelaria	\$ 200.000	\$ 2.400.000	\$ 2.501.280	\$ 2.613.838
servicio publico acueducto	\$ 50.000	\$ 600.000	\$ 625.320	\$ 653.459
servicios publico energia electrica	\$ 100.000	\$ 1.200.000	\$ 1.250.640	\$ 1.306.919
servicio telefonía	\$ 90.000	\$ 1.080.000	\$ 1.125.576	\$ 1.176.227
dotaciones (promedios)	\$ 75.000	\$ 900.000	\$ 937.980	\$ 980.189
Renovación licencias software	\$ 1.000.000	\$ 12.000.000	\$ 12.506.400	\$ 13.069.188
depreciación activos fijos	\$ 150.000	\$ 1.800.000	\$ 1.875.960	\$ 1.960.378
Otros servicios	\$ 1.000.000	\$ 12.000.000	\$ 12.506.400	\$ 13.069.188
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS FIJOS</b>	<b>\$ 10.208.736</b>	<b>\$ 122.504.826</b>	<b>\$ 127.674.530</b>	<b>\$ 133.419.884</b>

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	84 de 90

**Tabla 23 Matriz costos de producción:**

COSTOS PRODUCCIÓN		
NOMBRE DEL SERVICIO O PRODUCTO		
DESCRIPCIÓN	Valor por Asesoría / Servicio	Tiempo dedicación
<b>DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SG SST</b>		
agendamiento visita inicial	\$ 62.500	5hr
autoevaluacion inicial	\$ 62.500	5hr
diseño de politicas	\$ 125.000	10hr
asignacion de responsabilidades	\$ 25.000	2hr
verificar matriz legal vigente	\$ 200.000	16 hr
elaboracion plan de trabajo anual	\$ 200.000	16 hr
progrma de capacitaciones	\$ 100.000	8hr
elaborar perfil sociodemografico	\$ 100.000	8hr
comité paritario sst	\$ 50.000	4hr
comité de convivencia laboral	\$ 50.000	4hr
verificacion de condiciones de salud	\$ 50.000	4hr
elaboracion de programas	\$ 450.000	36 hr
elaboracion de procedimientos de trabajo seguros	\$ 500.000	40 hr
analisis de vulnerabilidad y de riesgos de acuerdo a laamenazas identificadas	\$ 100.000	8hr
elaboracion de procedimientos	\$ 450.000	36hr
elaboracion de indicadores de estructura , proceso y resultado	\$ 200.000	16 hr
elaboracion manual SG-SST	\$ 100.000	8hr
Auditorias	\$ 100.000	Costo por Auditoría
<b>DISEÑO DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y PELIGROS</b>		
Estrategias de prevención y control de riesgos	\$ 37.500	
capacitaciones Elementos de protección personal	\$ 37.500	
Investigación de AT	\$ 100.000	por dia
formulacion de Plan de prevencion prevencion y respuesta ante emergencia	\$ 200.000	16 horas
riesgo ocupacional en teletrabajo	\$ 50.000	
elaboracion de formatos soporte	\$ 625.000	50 hr
<b>SISTEMAS DE VIGILANCIA</b>		
Peligro fisico	\$ 200.000	
Peligro biologico	\$ 200.000	
peligro psicosocial (manejo dentro de las empresas en temas de individuo, familia, grupo comunidad y bateria de riesgos)	\$ 25.000	Costo por trabajador
peligro quimico	\$ 70.000	
peligro biomecanico	\$ 70.000	
condiciones de seguridad	\$ 70.000	
Talento humano ( capacitaciones, campañas de prevención de riesgos)	\$ 70.000	costos por capacitación
Fenomenos Naturales ( SGA)	\$ 70.000	
<b>ASESORIA LEGAL</b>		
Asesorias en Derecho Laboral	\$ 300.000	
identificación de requisitos legales y evaluación de cumplimiento	\$ 300.000	
Auditorias de cumplimiento legal	\$ 300.000	
<b>ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTO EN SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>		
Diseño e implementación del sistema de vigilancia epidemiologica de riesgo biologico	\$ 100.000	
Asesorias y acompañamientos en el sector quimico, laboratorios, hidrocarburos en temas de riesgo biologico de su	\$ 150.000	Costo por asesoria
compuestos organicos volatiles - COV 's	\$ 200.000	
<b>SEGURIDAD VIAL</b>		
Diagnostico de seguridad vial	\$ 80.000	
Implementación de estrategias de intervención	\$ 75.000	
Elaboración de plan estrategico de seguridad vial	\$ 70.000	
<b>TRABAJO EN ALTURAS</b>		
Orientación y acompañamiento personalizado para un trabajo seguro en alturas.	\$ 50.000	costo por dia
Examen medico en alturas	\$ 100.000	
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 6.475.000</b>	



	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	86 de 90

**Tabla 25 Matriz estado de pérdidas y ganancias**

ESTADO DE PERDIDAS Y GANACIAS							
Consultoria en seguridad y salud en el Trabajo	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Ingresos							
Ventas	\$ 83.317.500	\$ 117.125.000	\$ 111.862.500	\$ 132.362.500	\$ 442.605.000	\$ 464.735.250	\$ 492.619.365
Devolucion en ventas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>\$ 83.317.500</b>	<b>\$ 117.125.000</b>	<b>\$ 111.862.500</b>	<b>\$ 132.362.500</b>	<b>\$ 442.605.000</b>	<b>\$ 464.735.250</b>	<b>\$ 492.619.365</b>
Costo de ventas	\$ 6.475.000	\$ 6.475.000	\$ 6.475.000	\$ 6.475.000	\$ 122.504.826	\$ 127.674.530	\$ 133.419.884
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$ 76.842.500</b>	<b>\$ 110.650.000</b>	<b>\$ 105.387.500</b>	<b>\$ 125.887.500</b>	<b>\$ 320.100.174</b>	<b>\$ 337.060.720</b>	<b>\$ 359.199.481</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>\$ 10.208.736</b>	<b>\$ 10.208.736</b>	<b>\$ 10.208.736</b>	<b>\$ 10.208.736</b>	<b>\$ 122.504.826</b>	<b>\$ 127.674.530</b>	<b>\$ 133.419.884</b>
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>\$ 66.633.764</b>	<b>\$ 100.441.264</b>	<b>\$ 95.178.764</b>	<b>\$ 115.678.764</b>	<b>\$ 197.595.348</b>	<b>\$ 209.386.190</b>	<b>\$ 225.779.598</b>
Reserva legal 10%	\$ 6.663.376	\$ 10.044.126	\$ 9.517.876	\$ 11.567.876	\$ 19.759.535	\$ 20.938.619	\$ 22.577.960
Anticipo de Renta	\$ 21.322.805	\$ 32.141.205	\$ 30.457.205	\$ 37.017.205	\$ 63.230.511	\$ 67.003.581	\$ 72.249.471
<b>Utilidad del ejercicio</b>	<b>\$ 59.970.388</b>	<b>\$ 90.397.138</b>	<b>\$ 85.660.888</b>	<b>\$ 104.110.888</b>	<b>\$ 177.835.813</b>	<b>\$ 188.447.571</b>	<b>\$ 203.201.638</b>

**Tabla 26 Matriz Punto de equilibrio:**

Punto de Equilibrio							
NOMBRE DEL SERVICIO	PRESUPUESTO DE VENTAS POR MES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	PRECIO	COSTO VARIABLE	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	MARGEN PONDERADO	PUNTO DE EQUILIBRIO EN CANTIDADES
<b>DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SG SST</b>							
agendamiento visita inicial	10	2%	\$625.000	\$ 62.500	\$ 562.500	\$ 10.514	\$ 1.151.994.605.184.000
autoevaluación inicial	13	2%	\$162.500	\$ 62.500	\$ 100.000	\$ 2.430	\$ 886.149.696.295.384
diseño de políticas	10	2%	\$1.250.000	\$ 125.000	\$ 1.125.000	\$ 21.028	\$ 1.151.994.605.184.000
asignación de responsabilidades	10	2%	\$250.000	\$ 25.000	\$ 225.000	\$ 4.206	\$ 1.151.994.605.184.000
verificar matriz legal vigente	10	2%	\$2.000.000	\$ 200.000	\$ 1.800.000	\$ 33.645	\$ 1.151.994.605.184.000
elaboración plan de trabajo anual	10	2%	\$2.000.000	\$ 200.000	\$ 1.800.000	\$ 33.645	\$ 1.151.994.605.184.000
programa de capacitaciones	10	2%	\$1.000.000	\$ 100.000	\$ 900.000	\$ 16.822	\$ 1.151.994.605.184.000
elaborar perfil sociodemográfico	10	2%	\$1.000.000	\$ 100.000	\$ 900.000	\$ 16.822	\$ 1.151.994.605.184.000
comité paritario sst	10	2%	\$500.000	\$ 50.000	\$ 450.000	\$ 8.411	\$ 1.151.994.605.184.000
comité de convivencia laboral	10	2%	\$500.000	\$ 50.000	\$ 450.000	\$ 8.411	\$ 1.151.994.605.184.000
verificación de condiciones de salud	25	5%	\$375.000	\$ 50.000	\$ 325.000	\$ 15.187	\$ 460.797.842.073.600
elaboración de programas	20	4%	\$9.000.000	\$ 450.000	\$ 8.550.000	\$ 319.626	\$ 575.997.302.592.000
elaboración de procedimientos de trabajo seguros	22	4%	\$11.000.000	\$ 500.000	\$ 10.500.000	\$ 431.776	\$ 523.633.911.447.272
análisis de vulnerabilidad y de riesgos de acuerdo a amenazas identificadas	19	4%	\$1.900.000	\$ 100.000	\$ 1.800.000	\$ 63.925	\$ 606.312.950.096.842
elaboración de procedimientos	10	2%	\$4.500.000	\$ 450.000	\$ 4.050.000	\$ 75.701	\$ 1.151.994.605.184.000
elaboración de indicadores de estructura ,proceso y resultado	10	2%	\$2.000.000	\$ 200.000	\$ 1.800.000	\$ 33.645	\$ 1.151.994.605.184.000
elaboración manual SG-SST	10	2%	\$1.000.000	\$ 100.000	\$ 900.000	\$ 16.822	\$ 1.151.994.605.184.000
Auditorías	15	3%	\$1.500.000	\$ 100.000	\$ 1.400.000	\$ 39.252	\$ 767.996.403.455.999
<b>DISEÑO DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y PELIGROS</b>							
Estrategias de prevención y control de riesgos	10	2%	\$375.000	\$ 37.500	\$ 337.500	\$ 6.308	\$ 1.151.994.605.184.000
capacitaciones Elementos de protección personal	10	2%	\$375.000	\$ 37.500	\$ 337.500	\$ 6.308	\$ 1.151.994.605.184.000
Investigación de AT	10	2%	\$1.000.000	\$ 100.000	\$ 900.000	\$ 16.822	\$ 1.151.994.605.184.000
formulación de Plan de prevención prevención y respuesta ante emergencia	14	3%	\$2.800.000	\$ 200.000	\$ 2.600.000	\$ 68.037	\$ 822.853.289.417.142
riesgo ocupacional en teletrabajo	10	2%	\$500.000	\$ 50.000	\$ 450.000	\$ 8.411	\$ 1.151.994.605.184.000
elaboración de formatos soporte	15	3%	\$9.375.000	\$ 625.000	\$ 8.750.000	\$ 245.327	\$ 767.996.403.455.999
<b>SISTEMAS DE VIGILANCIA</b>							
Peligro físico	20	4%	\$4.000.000	\$ 200.000	\$ 3.800.000	\$ 142.056	\$ 575.997.302.592.000
Peligro biológico	10	2%	\$2.000.000	\$ 200.000	\$ 1.800.000	\$ 33.645	\$ 1.151.994.605.184.000
peligro psicosocial (manejo dentro de las empresas en temas de individuo, familia, grupo comunidad y batería de riesgos )	20	4%	\$500.000	\$ 25.000	\$ 475.000	\$ 17.757	\$ 575.997.302.592.000
peligro químico	15	3%	\$1.050.000	\$ 70.000	\$ 980.000	\$ 27.477	\$ 767.996.403.455.999
peligro biomecánico	15	3%	\$1.050.000	\$ 70.000	\$ 980.000	\$ 27.477	\$ 767.996.403.455.999
condiciones de seguridad	20	4%	\$1.400.000	\$ 70.000	\$ 1.330.000	\$ 49.720	\$ 575.997.302.592.000
Talento humano ( capacitaciones, campañas de prevención de riesgos)	15	3%	\$1.050.000	\$ 70.000	\$ 980.000	\$ 27.477	\$ 767.996.403.455.999
Fenómenos Naturales ( SGA)	10	2%	\$700.000	\$ 70.000	\$ 630.000	\$ 11.776	\$ 1.151.994.605.184.000
<b>ASESORIA LEGAL</b>							
Asesorías en Derecho Laboral	10	2%	\$3.000.000	\$ 300.000	\$ 2.700.000	\$ 50.467	\$ 1.151.994.605.184.000
identificación de requisitos legales y evaluación de cumplimiento	8	1%	\$2.400.000	\$ 300.000	\$ 2.100.000	\$ 31.402	\$ 1.439.993.256.480.000
Auditorías de cumplimiento legal	10	2%	\$3.000.000	\$ 300.000	\$ 2.700.000	\$ 50.467	\$ 1.151.994.605.184.000
<b>ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTO EN SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>							
Diseño e implementación del sistema de vigilancia epidemiológica de riesgo biológico	10	2%	\$1.000.000	\$ 100.000	\$ 900.000	\$ 16.822	\$ 1.151.994.605.184.000
Asesorías y acompañamientos en el sector químico, laboratorios, hidrocarburos en temas de riesgo biológico de su operación.	10	2%	\$1.500.000	\$ 150.000	\$ 1.350.000	\$ 25.234	\$ 1.151.994.605.184.000
compuestos orgánicos volátiles - COV's	10	2%	\$2.000.000	\$ 200.000	\$ 1.800.000	\$ 33.645	\$ 1.151.994.605.184.000
<b>SEGURIDAD VIAL</b>							
Diagnóstico de seguridad vial	10	2%	\$800.000	\$ 80.000	\$ 720.000	\$ 13.458	\$ 1.151.994.605.184.000
Implementación de estrategias de intervención	10	2%	\$750.000	\$ 75.000	\$ 675.000	\$ 12.617	\$ 1.151.994.605.184.000
Elaboración de plan estratégico de seguridad vial	9	2%	\$630.000	\$ 70.000	\$ 560.000	\$ 9.421	\$ 1.279.994.005.760.000
<b>TRABAJO EN ALTURAS</b>							
Orientación y acompañamiento personalizado para un trabajo seguro en alturas.	10	2%	\$500.000	\$ 50.000	\$ 450.000	\$ 8.411	\$ 1.151.994.605.184.000
Examen médico en alturas	10	2%	\$1.000.000	\$ 100.000	\$ 900.000	\$ 16.822	\$ 1.151.994.605.184.000
<b>TOTAL</b>	<b>535</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 83.317.500</b>	<b>\$ 6.475.000</b>	<b>\$ 76.842.500</b>	<b>\$ 2.109.234</b>	<b>\$ 21.532.609.442.692</b>

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	88 de 90

## 12. BIBLIOGRAFÍA

Oviedo, D. Valencia, R. Ossa, F. (2020). Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas. *DANE información para todos*, 694-445. Recuperado de, <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8WejuBONrz0J:fce.unal.edu.co/media/files/CentroEditorial/documentos/documentosEE/documentos-economia-108.pdf+&cd=4&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>.

Arce, G. Muñoz, N. Pardo, R. (2012). Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. *Ley 1562 de 11 de julio de 2012*. 22-11 Recuperado de, <https://Www.Minsalud.Gov.Co/Sites/Rid/Lists/Bibliotecadigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-De-2012.Pdf>.

Comunicado de prensa. (2020). Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes. *Organización mundial de salud*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>.

Organización Internacional del Trabajo. (2021). Seguridad y salud en el trabajo. *OIT*. Recuperado de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>

Ministerio de trabajo. (2021). El Ministerio del Trabajo, apoya al sistema general de riesgos laborales para la reducción de la accidentalidad. *El empleo es de todo mintrabajo*. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2021/marzo/el-ministerio-del-trabajo-apoya-al-sistema-general-de-riesgos-laborales-para-la-reduccion-de-la-accidentalidad>.

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	89 de 90

Toro Toro, Vega, & Romero. (2021). los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y su aplicación en la justicia ordinaria. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 6 – 3. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n2/2218-3620-rus-13-02-357.pdf>.

Fasecolda. (2021).Federación de aseguradores Colombianos. Riesgos Laborales. Recuperado de. [Fasecolda](#).

Consejo Colombiano de seguridad. (2019). Siniestralidad laboral en Colombia, Observatorio de Seguridad y Salud del CCS. *Noticias CCS*, 1. Recuperado de, <https://ccs.org.co/siniestralidad-laboral-en-colombia-observatorio-de-seguridad-y-salud-del-ccs/> .

Castillo, M. Jurado, A. (2014 ). Caracterización social y económica del departamento de Nariño análisis de información secundaria. *Pers Nariño Plan de energización rural sostenible*, Recuperado de, <http://sipersn.udenar.edu.co:90/sipersn/docs/ipp/ISSE/CaracterizacionSocialyEconomicadelDepartamentodeNarino.pdf> .

Romero, J.et al Muñoz, E.(2016). Plan de desarrollo “Ipiales capital del sur” 2016 – 2019. *Alcaldía Municipal de Ipiales*. 324. Recuperado de [https://ipialesnarino.micolombiadigital.gov.co/sites/ipialesnarino/content/files/000021/1027\\_1-plan-de-desarrollo-2016--2019.pdf](https://ipialesnarino.micolombiadigital.gov.co/sites/ipialesnarino/content/files/000021/1027_1-plan-de-desarrollo-2016--2019.pdf) .

Rojas, J. et al Chamorro, L. (2020). Mi Nariño en defensa de lo nuestro 2020-2023. Plan de desarrollo departamental.534-215. Recuperado de. [https://sitio.narino.gov.co/wp-content/uploads/2020/11/Plan\\_de\\_Desarrollo\\_Mi\\_Narino\\_en\\_Defensa\\_de\\_lo\\_Nuestro\\_2020-2023.pdf](https://sitio.narino.gov.co/wp-content/uploads/2020/11/Plan_de_Desarrollo_Mi_Narino_en_Defensa_de_lo_Nuestro_2020-2023.pdf) .

	Desarrollo del estudio de viabilidad y factibilidad del emprendimiento	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	90 de 90

Villota, L. et al Montalvo, M. (2020). Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023. Recuperado de. <https://www.obsgestioneducativa.com/download/plan-de-desarrollo-municipal-ipiales-2020-2023/>.

Informa Colombia S.A. (S.F) Recuperado de. [https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/actividad/1040\\_ELABORACION-DE-PRODUCTOS-LACTEOS/localidad\\_pupiales](https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/actividad/1040_ELABORACION-DE-PRODUCTOS-LACTEOS/localidad_pupiales).

Ministerio de Comercio, (2021).Noticia de Industria. Más beneficios para pequeños empresarios y emprendedores, en la Ley de Inversión Social. Recuperado de, <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/industria/beneficios-empresarios-en-ley-de-inversion-social>.

Portafolio De Servicios. Recuperado de, <https://site-6408300-1895-3144.mystrikingly.com/>

Agostini, J. (2011). Monopolio Y Oligopolio: Causa de las empresas Cerradas En Venezuela. Estudio de un Caso En El Estado Zulia. Grupo Siderpro. Recuperado de, <https://www.redalyc.org/pdf/782/78218453004.pdf>