



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

**EFFECTO SOCIO ECONOMICO DEL SARCOV - 2 DURANTE 2020  
PARA UN HOSPITAL DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN EN UN  
MUNICIPIO DE RISARALDA**

**ESTUDIANTES**

**LEIDY TATIANA GIRALDO HERNÁNDEZ**

**JORGE OSWALDO QUINTERO ALVARÁN**

**PAULA ANDREA RESTREPO CEBALLOS**

**DOCENTE**

**RICHARD NELSON RAMÓN MARÍN**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD  
JUNIO DE 2022**



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

VIGILADA MINEDUCACIÓN

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION.....	3
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
<b>2.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>6</b>
3. JUSTIFICACIÓN.....	7
4. OBJETIVOS .....	9
<b>4.1 OBJETIVO GENERAL:.....</b>	<b>9</b>
<b>4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS: .....</b>	<b>9</b>
5. MARCO DE ANTECEDENTES.....	10
6. DISEÑO METODOLOGICO.....	15
<b>6.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>6.2 POBLACIÓN DE REFERENCIA.....</b>	<b>16</b>
<b>6.3 CRITERIOS DE SELECCIÓN. ....</b>	<b>17</b>
<b>CRITERIOS DE INCLUSIÓN.....</b>	<b>17</b>
<b>CRITERIOS DE EXCLUSIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>6.4 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>18</b>
<b>6.5 PLAN DE ANÁLISIS .....</b>	<b>20</b>
7. CRONOGRAMA .....	21
8. RESULTADOS .....	22
9. CONCLUSIONES .....	35
10. RECOMENDACIONES .....	36
11. REFERENCIAS.....	37
12 ADMINISTRACIÓN Y PRESUPUESTO DEL ESTUDIO .....	38
<b>PRESUPUESTO:.....</b>	<b>38</b>



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## 1. INTRODUCCION

Hoy el mundo enfrenta una emergencia sin precedente para la salud pública de toda la humanidad por cuenta de un virus nativo de Wuhan que ha generado altas tasas de morbilidad y mortalidad en la población y ha obligado a los sistemas de salud del mundo a enfrentarse con todas sus fuerzas, con todo su recurso humano y económico a combatir la pandemia; y a medir en el tiempo lo efectos generados por la misma.

En este momento la crisis de la salud ya no se centra en la capacidad instalada disponible para atender la población sino en determinar cuál ha sido el efecto socioeconómico del Sarcov-2 para poder intervenirlo desde los entes administrativos corrigiendo las posibles variables generadoras de desequilibrios físicos, sociales, económicos y clínicos que a largo plazo puedan presentarse sobre el recurso humano y sobre la entidad sanitaria en general (1).

En este momento que vive Colombia con la Pandemia, el personal de salud expuesto a riesgo se siente estresado, abatido, triste y con miedo por su condición de salud, por la de sus familiares, compañeros de trabajo y por sus pacientes. Esto hace necesario que desde los escenarios académicos se trabaje en propuestas de intervención que equilibren las emociones del

personal de salud y determinen los efectos de la pandemia con estudios descriptivos que expongan de forma detallada como se han afectado las diferentes variables socioeconómicas a estudiar.

La E.S.E Hospital San José de Marsella (Rda.) es una institución prestadora de servicio de primer nivel de atención, que trabaja arduamente en humanizar los servicios de salud bajo la normatividad legal vigente con sentido de pertenencia, recurso humano calificado y compromiso con los procesos asistenciales y administrativos para ofrecer una atención oportuna eficiente y equitativa a la diversidad racial que existe en el Municipio de Marsella.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo con la literatura, hasta la fecha la pandemia por covid-19 es significativamente la más fuerte frente a otras de la historia mundial, debido a la cantidad de personas afectadas, propagación del virus entre países, caída de las economías y las medidas extremas que han tenido que tomar los gobiernos, desencadenando consecuencias sociales palpables a corto, mediano y largo plazo (2).

Los sistemas de salud, por supuesto, han recibido de manera directa el peso ocasionado por la pandemia, viéndose afectada la integridad de quienes trabajan en este sector. Con corte a 19 de marzo de 2021, en el país se han presentado 50.405 casos de contagio en personal de la salud, según reporte del Instituto Nacional de Salud. Adicionalmente, el talento humano de los servicios de salud ha debido afrontar ajustes en sus cargas laborales, sociales, económicas, y emocionales ante la enfermedad y muerte de un gran número de personas y compañeros (2).

Sin embargo, es indeterminado el costo económico de esta pandemia, ya que una situación como esta no tiene precedentes en la historia, dado que por un lado, hay un choque de oferta sobre la economía, debido a que se detiene de manera parcial o total el aparato productivo; y por otro lado



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

un choque de demanda, que puede ser simultáneo o posterior y está asociado a la caída del ingreso pues muchas personas se quedaron sin trabajo por cierre forzoso de las pequeñas empresas que no lograron sostenerse en el mercado (3).

Cualquier intento de cuantificar los efectos económicos, debe proporcionar una aproximación fundamentada en cifras económicas sobre los efectos potenciales para el empleo y la producción, para la desaceleración de la economía regional, y para el choque de oferta y la caída en la demanda (3) que han generado sobre costos de producción y alza en los precios.

Esta propuesta pretendió desde un nivel local determinar el efecto del Sarvoc-2 para un Hospital de primer nivel estableciendo variables intrínsecas de su recurso humano, físicas y tecnológicas en las que debió incurrir la institución durante la pandemia planteando el siguiente interrogante.

## **2.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuál es el efecto socio económico del Sarcov-2 durante 2020 para un Hospital de Primer Nivel de atención en un municipio de Risaralda?

### 3. JUSTIFICACIÓN

La enfermedad conocida como COVID-19 o «enfermedad del coronavirus», es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2, al cual el 11 de marzo de 2020 la OMS la categorizó como pandemia internacional por poner a prueba el sistema sanitario de numerosos países.

Esta súbita aparición hizo que los “Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo” centrados tradicionalmente en la prevención de factores de riesgo como accidentes y enfermedades laborales, se volcaran a mantener la salud con acciones preventivas en busca del completo bienestar físico, mental y social de la población general (7), generando que las entidades tuvieran que incurrir en nuevos gastos para soportar nuevas necesidades y para reforzar la capacidad instalada con mayor recurso físico y humano .

En la actualidad el interés que existe dentro de las organizaciones por implementar Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo más amplios ha llevado a considerar otras perspectivas y a darle mayor importancia a la promoción de factores protectores para la salud de los



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

trabajadores como lo son el bienestar, la satisfacción laboral, el fortalecimiento de habilidades propias y los hábitos de vida saludables dentro de las organizaciones (7) dado que los efectos socioeconómicos derivados por el COVID-19 aún no se han cuantificado de forma exacta luego de un año y medio de pandemia.

Este evento además de impactar socioeconómicamente las empresas en su recurso humano, físico, financiero y tecnológico también impacta en la salud física y emocional de los trabajadores de la salud de la primera línea que se encuentran expuestos al virus (7). El estrés se ha convertido en uno de los síndromes más frecuentes en el mundo laboral y una amenaza para la salud de uno de cada cinco trabajadores en el mundo en casi todas las profesiones; la prevalencia de estrés es alta y el número de casos continúa aumentando en unión a las enfermedades mentales y a los problemas laborales por falta de seguridad y ambientes tóxicos (9).



## 4. OBJETIVOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL:

-Determinar el efecto socio económico del Sarcov -2 durante 2020 para un hospital de primer nivel de atención en un municipio de Risaralda.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Caracterizar el recurso humano actual del Hospital San José de Marsella y sus variables socio económicas durante 2020
- ✓ Describir los recursos humanos, físicos y tecnológicos que implementó la institución para enfrentar la pandemia incluyendo (Contratación de personal por ausentismo laboral, insumos, cambios locativos, compra de equipos, tele consulta, entre otras.
- ✓ Determinar el efecto socio económico en un hospital de primer nivel de atención en un municipio de Risaralda pos pandemia.



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

## 5. MARCO DE ANTECEDENTES

### 1. Antecedentes revisión bibliográfica artículos científicos 10

NOMBRE DEL AUTOR	TITULO	CONTENIDO
Jean Paul Vergara, Carlos Tolosa, Betty Gómez Arias, Angélica Lizcano Meneses, Iván Gaona	Covid 19 y epilepsia	La encefalopatía es una manifestación neurológica frecuente en los pacientes en UCI con Covid-19. Es importante realizar un adecuado diagnóstico diferencial con el estado epiléptico no convulsivo, para poder optimizar su cuidado y pronóstico. El uso del video-electroencefalograma (VEEG) bajo adecuadas normas de bioseguridad, permite realizar un adecuado diagnóstico del estado epiléptico, disminuyendo el número de ingresos innecesarios a la Unidad de Cuidado Intensivo, y el tiempo de sedación con anestésicos. La telemedicina para los pacientes con epilepsia ha demostrado ser una herramienta útil, al no mostrar inferioridad en comparación con las visitas cara a cara habituales en términos de diferencia significativa en el número de las crisis, hospitalizaciones, visitas a la sala de emergencias o cumplimiento de medicamentos.



<p>Palacios Cruz, E. Santos, M.A. Velásquez Cervantes, León Juárez</p>	<p>COVID-19, una emergencia de salud pública mundial</p>	<p>Un nuevo brote de coronavirus surgió el pasado 31 de diciembre de 2019 en Wuhan, China, causando conmoción entre la comunidad médica y el resto del mundo. Esta nueva especie de coronavirus fue denominada como 2019-nCoV, causante de un gran número de casos y fallecimientos en China y en cantidad creciente fuera de ella, convirtiéndose en una emergencia de salud pública a nivel mundial.</p>
<p>Miguel Ángel Serra Valdés</p>	<p>Infección respiratoria aguda por COVID-19: una amenaza evidente</p>	<p>La emergencia de <i>un nuevo coronavirus</i>, denominado <b>2019 nCoV</b>, que se propaga rápidamente de persona a persona, produce un cuadro respiratorio febril, con síntomas generales, rinorrea, tos intensa y disnea, pueden existir vómitos y diarreas, y donde entre 10% a 25% aproximadamente de los casos, según reportes iniciales, sufren un Síndrome de dificultad respiratoria aguda o grave por neumonía severa que puede llevar a un fallo de órganos multisistémico con una letalidad elevada.</p>
<p>Christian Renzo Aquino- Canchari Rocío del Carmen Quispe- Arrieta Katia Medalith Huaman Castillon</p>	<p>COVID-19 y su relación con poblaciones vulnerables</p>	<p>Los coronavirus son viejos conocidos de la humanidad, estos patógenos se caracterizan por atacar principalmente al sistema respiratorio humano; se</p>



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad

en el camino de la excelencia

Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

		<p>conocían seis tipos de coronavirus con la capacidad de infectar a los humanos, de ellos, cuatro ocasionan un resfriado común y casos graves en inmunocomprometidos, los otros dos incluyen el Síndrome Respiratorio Agudo (SARS) y al Síndrome de Medio Oriente (MERS), los cuales causaron preocupación mundial.</p> <p>La vulnerabilidad se define como la "exposición continua al riesgo", en salud indica la susceptibilidad de la/s persona/s a problemas y daños de la salud, siendo un claro indicador de inequidad y desigualdad.</p>
Miguel Ángel Serra Valdes	COVID-19. De la patogenia a la elevada mortalidad en el adulto mayor y con comorbilidades	<p>Revisar las evidencias científicas más actuales sobre la patogenia de la enfermedad y su vínculo con la elevada mortalidad en adultos mayores afectados con comorbilidades.</p> <p>Se realiza el análisis de los conocimientos actuales en la patogenia y el proceso inflamatorio pulmonar de no ser una simple neumonía viral sino un proceso inflamatorio local y sistémico que involucra diferentes órganos, trastornos de la coagulación y alteraciones en la inmunidad y hace más vulnerables sobre todo al adulto mayor con</p>



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

VIGILADA MINEDUCACIÓN

		comorbilidades, al ocasionar gravedad y elevar la mortalidad.
Alejandro Giralt-Herrera Jesús Miguel Rojas-Velázquez Jessica Leiva-Enríquez	Relación entre COVID-19 e Hipertensión Arterial	Los coronavirus se unen a sus células diana a través de una proteína espícula (S), cuya unidad de superficie S1 se acopla a la enzima convertidora de angiotensina 2 como receptor. En las diferentes series revisadas se observa la clara relación entre el antecedente de Hipertensión Arterial y el curso evolutivo desfavorable en pacientes con COVID-19.
Jairo Jesús Gómez Tejeda Ronny Alejandro Dieguez Guach Manuel Ramón Pérez Abreu	Alternativas terapéuticas para el manejo de la COVID-19	La COVID-19 es una pandemia causada por el Coronavirus 2 del Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS-CoV-2); no existe hasta el momento tratamiento específico completamente eficaz para esta enfermedad, pero el mundo está trabajando incesantemente para buscar una cura.
José María Basain Valdés María del Carmen Valdés Alonso Margarita Pérez Martínez Marianni Galindo Suárez Heidy María de la Noval Gato	Estrategias preventivas en los componentes de la triada ecológica ante la COVID-19	El conocimiento profundo de las relaciones entre el huésped, el patógeno y el medio ambiente junto con su ecología es crucial para contrarrestar los patógenos infecciosos, donde la prevención juega un papel fundamental y primordial. La aplicación del enfoque



		preventivo en la COVID-19 favorece el mantenimiento de la salud y el establecimiento de barreras a los factores que determinan o favorecen la ocurrencia de esta enfermedad, para la que hasta esta fecha, existe el desarrollo de cuatro candidatos vacunales.
Martha Beatriz Cuello-Carballo Humbelina Díaz-Alfonso Juan Eloy Cruz-Quesada Heidy Liana Carbó-Rodríguez Daniesky Dopico-Ravelo	Caracterización clínico-epidemiológica de los pacientes confirmados con la COVID-19 en Pinar del Río	El estudio de las características de los pacientes con la COVID-19 permite determinar grupos de riesgo en poblaciones específicas y trazar estrategias por las instituciones para enfrentar dicha situación. se realizó un estudio observacional, descriptivo, longitudinal y prospectivo en los 52 casos con diagnóstico confirmado a la COVID-19 entre marzo y mayo de 2020.
Yordany Arias Molina Yosvany Herrero Solano Yuleimy Cabrera Hernández Doralvis Chibás Guyat Yohani García Mederos	Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19	En el contexto de la pandemia por la COVID-19 y debido a su alta contagiosidad y al número cada vez mayor de casos confirmados y muertes en el mundo, las emociones y los pensamientos negativos se extienden como amenaza hacia la salud mental. Se estudiaron las variables ansiedad, depresión, estrés e idea suicida, para lo cual se aplicaron pruebas psicológicas.



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

## 6. DISEÑO METODOLOGICO

Esta propuesta plantea determinar el efecto socio económico del Sarcov -2 durante 2020 para un hospital de primer nivel de atención en un municipio de Risaralda utilizando una muestra no probabilística por conveniencia dado el componente subjetivo que podría describir las variables recursos humanos, físicos y tecnológicos que implementó la institución para enfrentar la pandemia que generaron un efecto socioeconómico en la entidad sanitaria.

### 6.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En esta investigación no se realizó ninguna intervención para modificar la historia natural de la enfermedad, fue un estudio observacional, que desde la planeación del estudio, no identifique grupos para ser comparados, esta investigación fue descriptiva, sin seguimiento, por lo tanto, se realizó un estudio observacional, descriptivo de corte transversal a través del cual se determinó el efecto socio económico del Sarcov -2 durante 2020 para un hospital de primer nivel de atención en un municipio de Risaralda con el análisis de recursos humanos, físicos y tecnológicos que implementó la institución para enfrentar la pandemia



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

## 6.2 POBLACIÓN DE REFERENCIA

La institución ESE Hospital San José Marsella para enfrentar la pandemia, lo hizo a través de 37 empleados, distribuidos así: 1 gerente, 1 subdirector científico, 1 profesional universitaria, 1 técnico operativo de almacén, 6 auxiliares administrativos, 1 asesor de control interno, 5 médicos, 7 enfermeras profesionales, 6 auxiliares de enfermería, 1 técnico en regencia de farmacia, 3 auxiliares de servicios generales, 1 bacteriólogo, 3 conductores. Los cuales se incluyeron secuencialmente.

La ficha de datos generales contiene Variables socio-demográficas y ocupacionales y fue el instrumento que permitió la recolección de datos como: nombre, edad, sexo, año de nacimiento, estado civil, último nivel de estudios que alcanzo, su profesión, lugar de residencia, estrato socio económico, tipo de vivienda, número de personas que dependen económicamente del encuestado, lugar donde trabaja, antigüedad, cargo que ocupa, antigüedad en el cargo, departamento, área o sección donde labora, tipo de contrato bajo el cual está vinculado a la entidad, horas diarias de trabajo que están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo y tipo de salario que recibe. Esta ficha de datos generales se encuentra incluida en el anexo 1 basada en el instrumento de



evaluación de factores de riesgo psicosociales del Ministerio de la Protección Social año 2010 y fue aplicada a través de Microsoft forms.

La representatividad de la muestra así obtenida fue a conveniencia dado que los cuestionarios a utilizar para determinar el efecto socioeconómico del sacov-2 se envió a todo el recurso humano, pero solo el 54.05 accedió a responder la encuesta.

### **6.3 CRITERIOS DE SELECCIÓN.**

Los criterios que se estimaran son de inclusión y exclusión.

#### **CRITERIOS DE INCLUSIÓN.**

Para la selección de la muestra se ha tenido en cuenta el personal asistencial de la ESE Hospital San José Marsella, (médicos (as), enfermeros(as), auxiliares de enfermería, personal administrativo, supernumerarios y otro tipo de personal asistencial vinculado de forma activa y/o por contrato laboral o prestación de servicios, durante el año 2020, además recurso físicos como construcciones o modificaciones locativas, financieras y tecnológicos que implementó la institución para enfrentar la pandemia.



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.**

Personal de la ESE Hospital San José Marsella que se encontraba en receso vacacional al momento de aplicar los instrumentos objeto de este estudio, recursos humanos, físicos, y tecnológicos existente en la institución antes de que iniciara la pandemia del Sarcov-2 en el año 2020.

## **6.4 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

### **CONDICIONES INDIVIDUALES.**

Aluden a una serie de condiciones propias de cada trabajador o características sociodemográficas como el sexo, la edad, el estado civil, el nivel educativo, la ocupación (profesión u oficio), la ciudad o lugar de residencia, la escala socioeconómica (estrato socioeconómico), el tipo de vivienda y el número de personas dependientes del trabajador.

VARIABLES del perfil Sociodemográfico y Ocupacional.

### **VARIABLES INTRALABORALES.**

- Sexo
- Edad (calculada a partir del año de nacimiento).



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

- Estado civil.
- Grado de escolaridad (último nivel de estudios alcanzado).
- ocupación o profesión.
- Lugar de residencia actual.
- Estrato socioeconómico de la vivienda.
- Tipo de vivienda (propia, familiar o en arriendo).
- Número de personas a cargo (se refiere al número de personas que de forma directa dependen económicamente del trabajador).

## **VARIABLES EXTRALABORALES.**

- Lugar actual de trabajo.
- Antigüedad en la empresa.
- Nombre del cargo.
- Tipo de cargo (jefatura, profesional, auxiliar u operativo).
- Antigüedad en el cargo actual.
- Departamento, área o sección de la empresa donde se trabaja.

Tipo de contrato.

- Horas de trabajo diarias contractualmente establecidas.
- Modalidad de pago.



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

Al igual que las características sociodemográficas, existen unos aspectos ocupacionales de los trabajadores que también pueden modular el efecto socioeconómico tales como la antigüedad en la empresa, el cargo que desempeña, el tipo de contratación y la modalidad de pago, entre otras.

## **6.5 PLAN DE ANÁLISIS**

Calidad de los datos, una vez recolectada la información, se realizará un muestreo del 20%, la cual se contrastará con información contenida en los documentos fuente, si se encuentran incongruencias, se verificará toda la base de datos.

### **ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LOS DATOS.**

Una vez evaluada la calidad de los datos, mediante un análisis exploratorio se identificarán y corregirán los datos atípicos y los datos faltantes.

### **ANÁLISIS UNIVARIADO.**

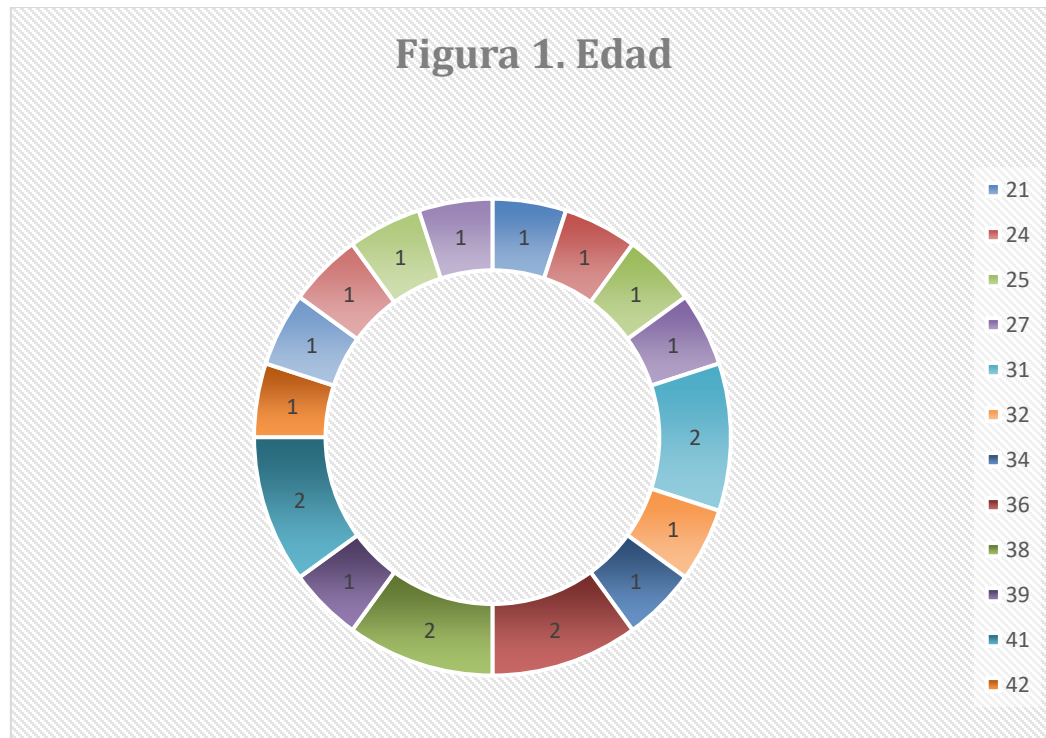
Las variables numéricas se representaron en distribución de frecuencias y las categóricas con proporciones en figuras de dispersión.





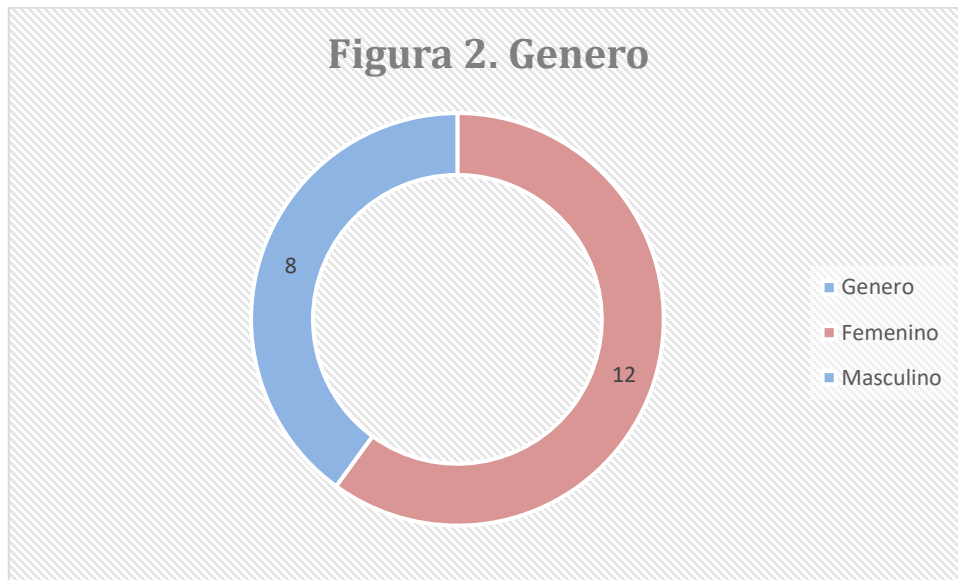
## 8. RESULTADOS

Dando respuesta a los objetivos propuestos se encontró que en las variables de recurso humano actual del Hospital San José de Marsella sus variables socio económicas durante 2020 se distribuyen en la muestra así:



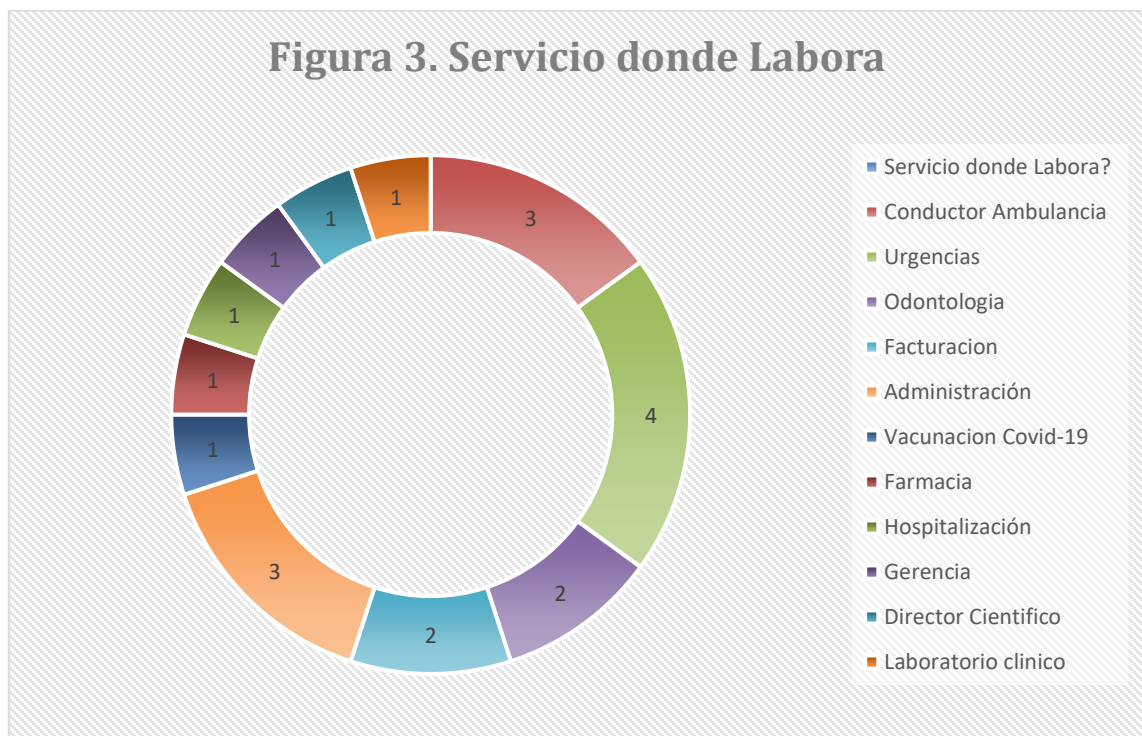
La variable edad se encuentra concentrada en un rango entre 21 y 57 años con mayor frecuencia en edades como 31, 36,38 y 41 años con una media de edad de 37,05 años.

Figura 2. Genero



En la variable genero existe una mayor proporción de mujeres laborando con una proporción del 60% que corresponde a una frecuencia de 12 frente a una proporción del 40% del género masculino que corresponde al 40% y a una frecuencia de 8.

Figura 3. Servicio donde Labora



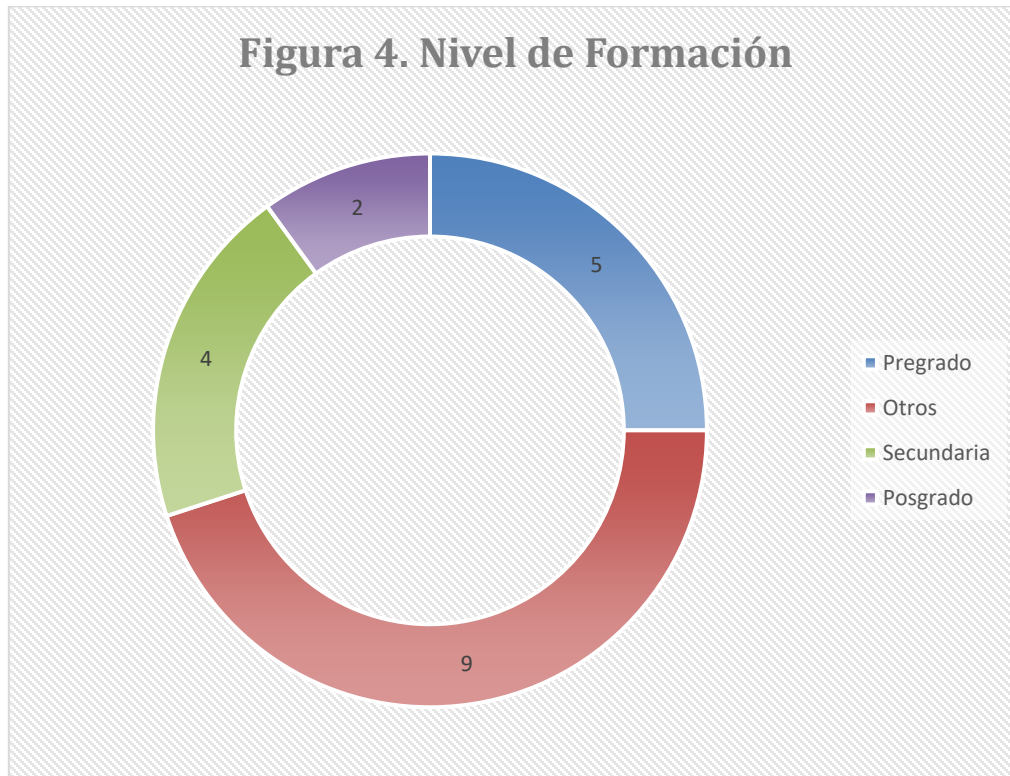


Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

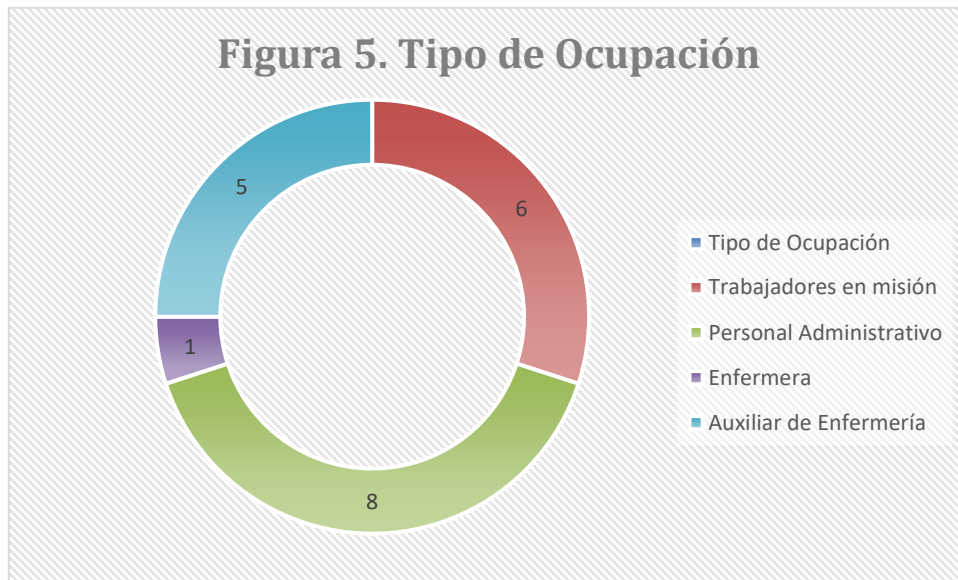
En la variable servicio donde labora se encontró respuesta por parte de todas las áreas funcionales en mayor proporción en personal de urgencias, conductores de ambulancia y personal administrativo.



En esta variable se encontró que a pesar de ser un hospital de primer nivel de atención cuenta con 2 empleados con formación de posgrado, 5 con formación en pregrado y otra proporción importante tiene formación secundaria y técnica en curso.

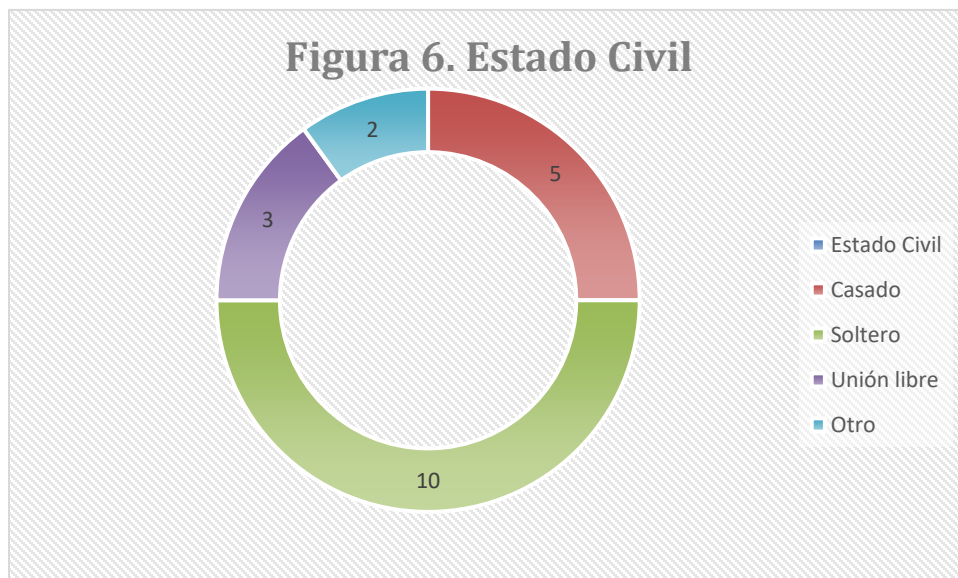


Figura 5. Tipo de Ocupación



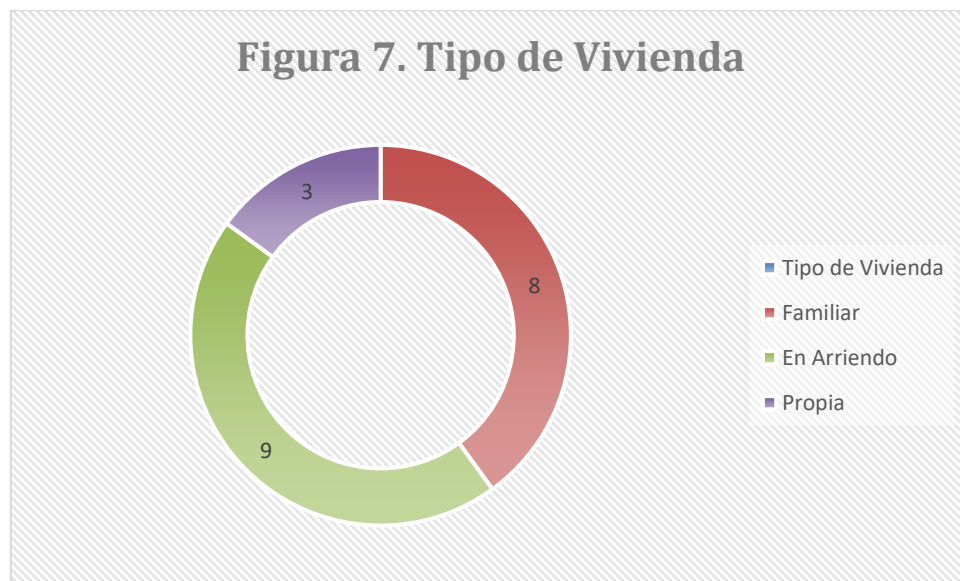
Esta variable muestra que la mayor proporción en determinar el efecto socio económico se encuentra en cargos administrativos, trabajadores en misión con frecuencias de 8 y 6 respectivamente.

Figura 6. Estado Civil



Esta variable muestra que la mayor proporción de los empleados es

soltera con una frecuencia de 10 que equivale al 50% de la población los demás se encuentran en estados, como casado, unión libre y otra condición no reportada



Frente a la variable tipo de vivienda una proporción del 15 % tiene vivienda propia, equivalente a una frecuencia de 3, la vivienda familiar y en arriendo poseen frecuencias de 8 y 9 con proporciones del 40 y 45% respectivamente.

Frente al segundo objetivo general los recursos humanos, físicos, y tecnológicos que implementó la institución para enfrentar la pandemia incluyó nueva contratación de personal, insumos, cambios locativos,



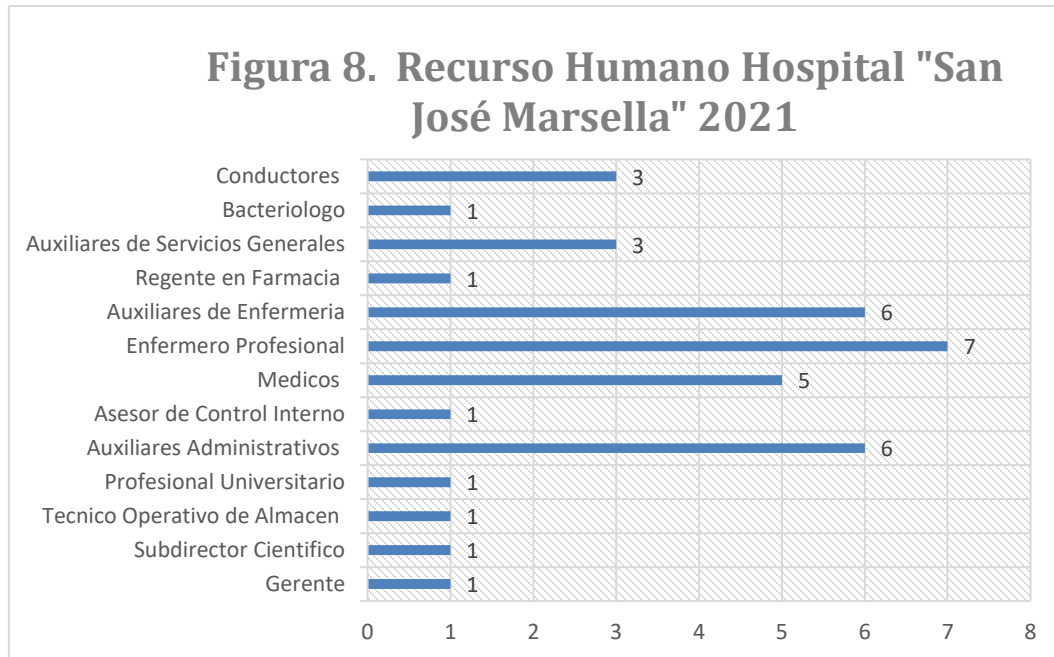
Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

compra de equipos, tele consulta, entre otros.

Se encontró que en los **Recursos Humanos** el hospital san José de Marsella posee un recurso humano representado en la siguiente figura



1 gerente, 1 subdirector científico, 1 profesional universitaria, 1 técnico operativo de almacén, 6 auxiliares administrativos, 1 asesor de control interno, 5 médicos, 7 enfermeras profesionales, 6 auxiliares de enfermería, 1 técnico en regencia de farmacia, 3 auxiliares de servicios generales, 1 bacteriólogo, 3 conductores.

Este grupo interdisciplinario (de planta y contratistas), ejecutaron acciones del subprograma "Promoción de entornos laborales seguros y saludables para los Marselleses"



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

- ✓ Verificación del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad para la contención del COVID – 19, en fincas caficultoras de los municipios categoría 4, 5 y 6, en torno a PLAN COSECHA.
- ✓ Realizaron acciones contención del COVID 19, a caficultores y recolectores de los municipios categoría 4, 5 y 6, en torno a PLAN COSECHA.
- ✓ Conformación de Equipos de Reacción Inmediata para orientar la respuesta a la pandemia por COVID-19 en todo el municipio.

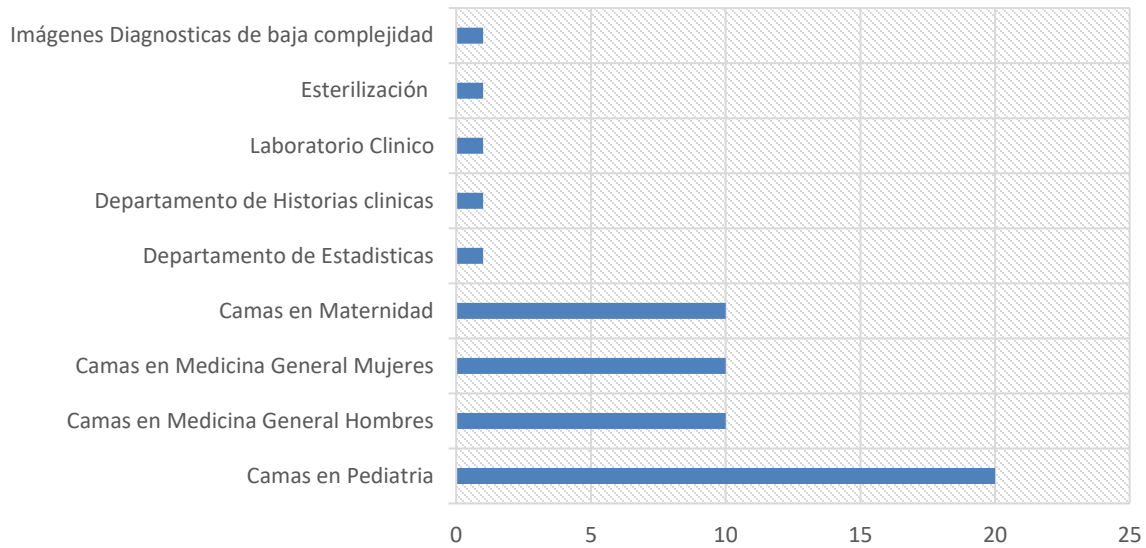
Además, conformaron patrullas sanitarias para la realización de actividades de campo en todos los municipios, en respuesta a la pandemia por COVID-19.

- ✓ Conformación de equipos médicos y de enfermería para la atención de poblaciones vulnerables en la pandemia por COVID-19.
- ✓ Realización de acciones colectivas para beneficiar a la población

Se encontró que en los **Recursos Físicos** el Hospital san José de Marsella implemento



**Figura. 9 Recursos Físicos implementados durante la Pandemia del Sarvoc-2**



El hospital implementó 20 camas en pediatría, 10 en la sala medicina general hombres, 10 en la sala medicina general mujeres, 10 en maternidad, y también se organizó el departamento de estadísticas e historias clínicas, se adquirió dotación para laboratorio (primer laboratorio en Marsella) y entraron a funcionar todos los programas del Ministerio de salud (programa de control enfermedades venéreas, materno infantil con control natal, vías respiratorias con manejo de TBC, programa de promotoras rurales, entre otros).



Universidad  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

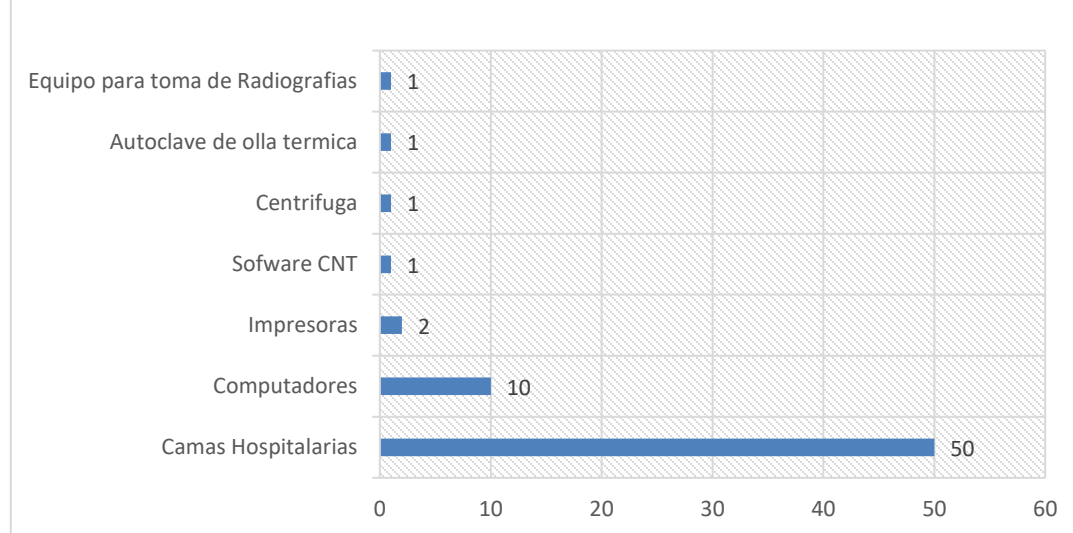
Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

Así mismo, mensualmente se implementó el servicio de cirugía para la comunidad con profesionales externos para dar cobertura al 100% a la comunidad e implementando servicio de esterilización, laboratorio clínico, promoción y prevención y servicios de imágenes diagnósticas de baja complejidad.

Y se realizó reforzamiento estructural y adecuación del servicio de Urgencias y Observación, y cuarto de gases (oxígeno) de la ESE.

Se encontró que en los **Recursos Tecnológicos** el Hospital san José de Marsella implemento

**Figura 10. Recursos Tecnológicos implementados durante la Pandemia del Sarvov-2**

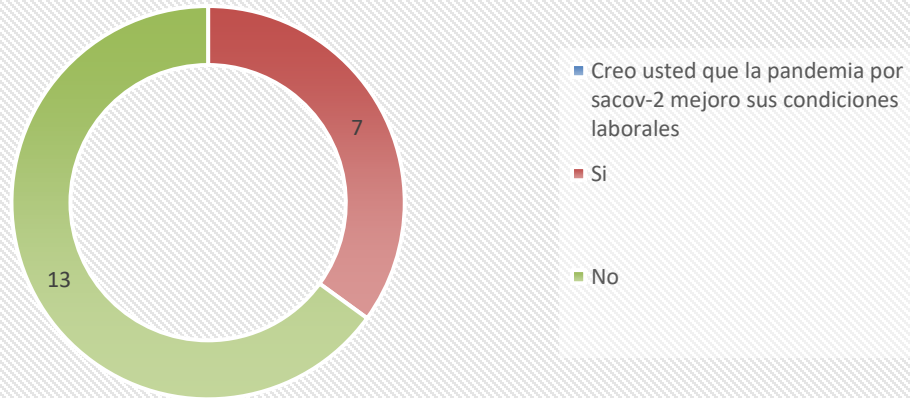


Además de los gastos en estos recursos se incurrió en asesoría y asistencia técnica a los actores del sistema, inspección y vigilancia en época de pandemia.

- ✓ Curso virtual de Asesoría en Prueba Voluntaria de VIH, profesionales de la salud (médicos y enfermeras), auxiliares de enfermería, estudiantes de medicina y miembros de Organizaciones de Base Comunitaria, dicho curso es realizado con el apoyo de diferentes profesionales de la salud del departamento de forma desinteresada.
- ✓ Taller en la realización, lectura e interpretación de pruebas rápidas de VIH, Sífilis, Hepatitis B y Hepatitis C, donde se capacitó a médicos, enfermeras y auxiliares de enfermería
- ✓ Capacitación en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Mortalidad Materna Basado en la Web dirigido a los responsables de la vigilancia epidemiológica en las Unidades Generadoras de Datos
- ✓ Participación en el ciclo de conferencias dentro de la Ruta Materno Perinatal del Hospital Universitario San Jorge.

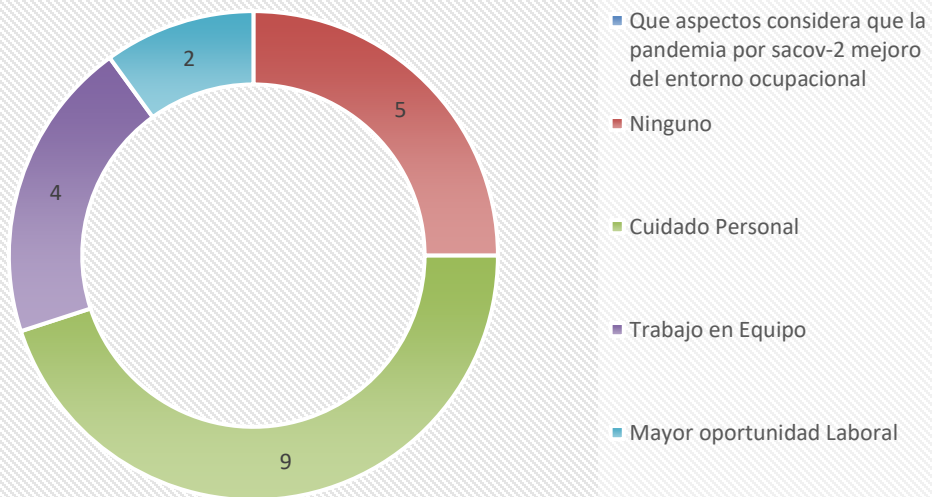
Respecto al tercer objetivo propuesto el Efecto socio económico en un hospital de primer nivel de atención en un municipio de Risaralda pos pandemia se observa que:

Figura. 11 Condiciones Laborales



El 65% del recurso laboral cree que la pandemia por sarcov-2 no mejoro las condiciones laborales.

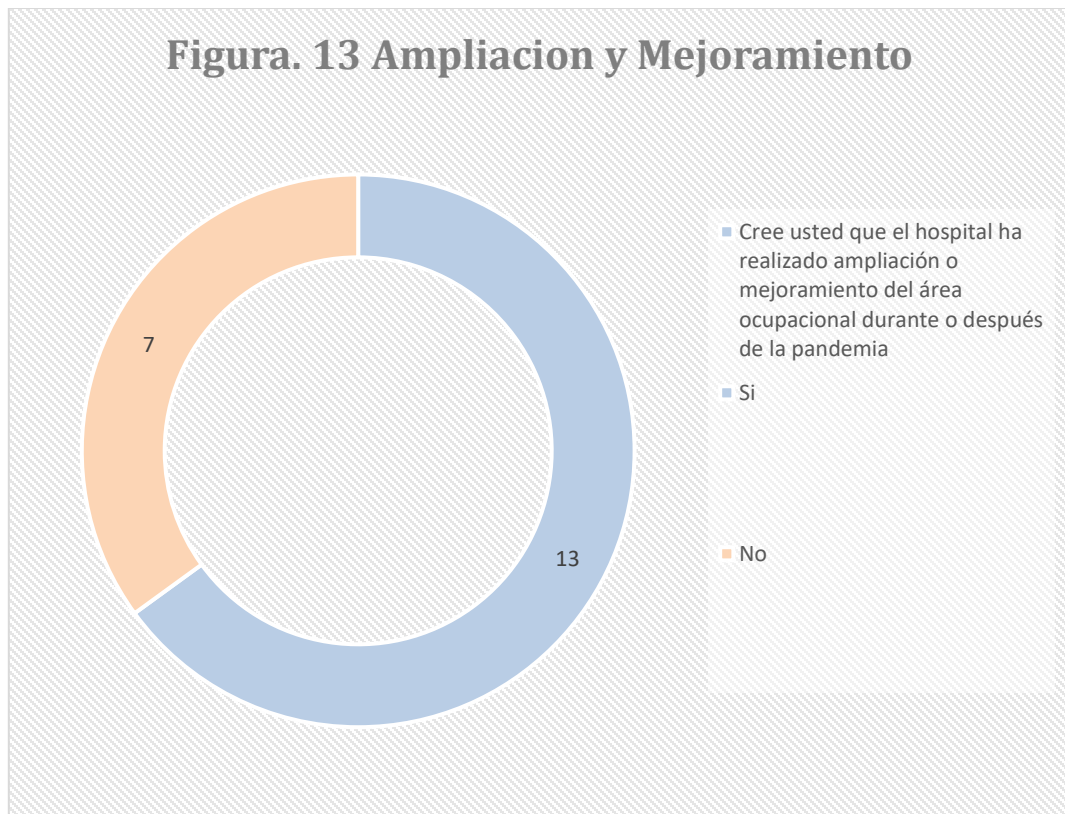
Figura 12. Aspectos para mejorar en el entorno ocupacional







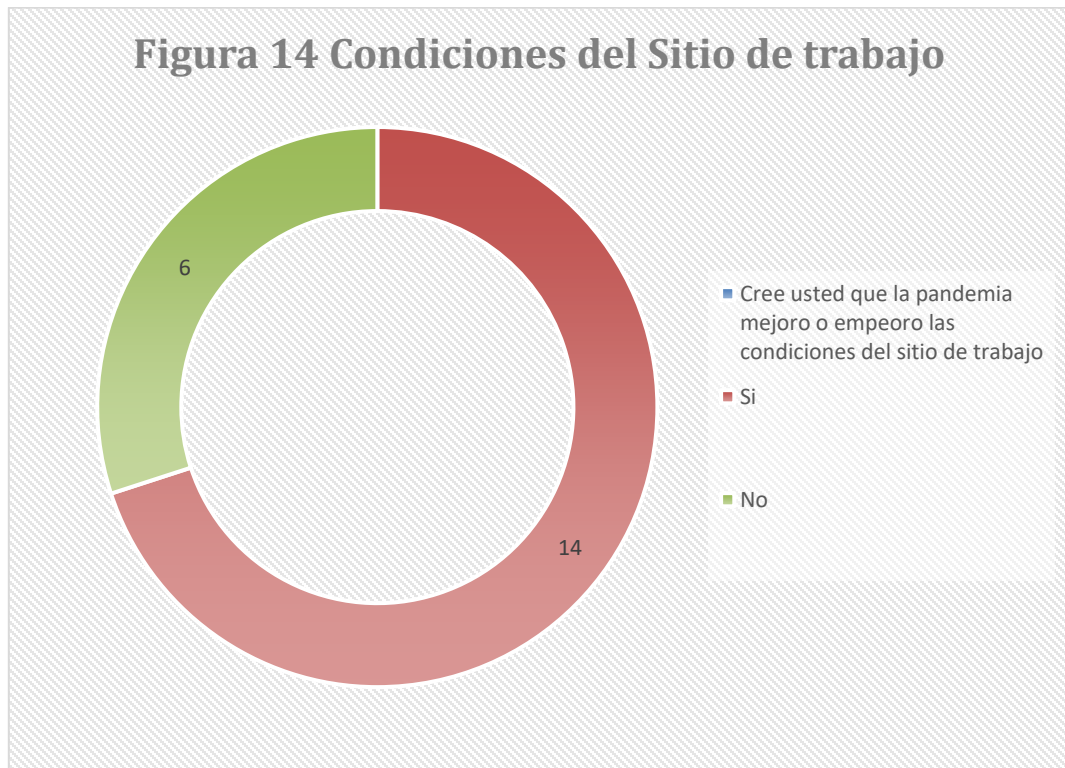
Frente a la variable aspectos que la pandemia mejoro del entorno ocupacional el 45% considera que fortaleció el autocuidado y todas las medidas de protección personal y en menor proporción trabajo en equipo, mayor oportunidad laboral y ninguno aspecto.



El 65% de la población considero que el hospital realizo ampliación y mejoramiento del área ocupacional durante y después de la pandemia.



Figura 14 Condiciones del Sitio de trabajo



El 70 % considera que la pandemia mejoro las condiciones laborales, la estabilidad laboral, la consecución de insumos, los recursos físicos y tecnológicos.



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

## 9. CONCLUSIONES

- ✓ Esta propuesta concluye que el recurso humano actual del Hospital San José de Marsella, está conforme con las condiciones laborales, físicas y tecnológicas que han implementado ya que han permitido al personal poder acceder a una estabilidad laboral y por ende a una mejor calidad de vida.
- ✓ El Hospital San José de Marsella Risaralda a pesar de ser uno de los hospitales de primer nivel de los 14 municipios del departamento logro con las ayudas gubernamentales darle frente a la pandemia, promoviendo la estabilidad laboral de su recurso humano, modificando las instalaciones físicas y adquiriendo nuevas tecnologías básicas y complejas para ofrecer una mejor atención a sus usuarios.
- ✓ Finalmente se concluye que el efecto socioeconómico es satisfactorio porque a pesar de ser un hospital de primer nivel se preparó y preparo a su personal para sopesar las necesidades que se padecieron en todos los centros hospitalarios del mundo que se enfrentaron a una situación sin precedente en la historia.

## **10. RECOMENDACIONES**

- ✓ Mantener las medidas implementadas porque harán que el hospital permanezca vigente en el mercado en salud y pueda ofrecer a la comunidad un buen servicio.
- ✓ Continuar con la austeridad del gasto implementada por el gobierno nacional para optimizar los recursos de la nación.
- ✓ Mantener una política institucional donde se le dé prioridad a la contratación del género femenino y a la población residente en el municipio Risaraldense.



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019 - vig. 4 años

## 11. REFERENCIAS

1. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-87482020000300011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-87482020000300011)
2. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0014256520300928>
3. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000100001&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000100001&script=sci_arttext&tlng=pt)
4. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000400005#aff1](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400005#aff1)
5. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000300004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000300004)
6. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000200004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000200004&script=sci_arttext&tlng=en)
7. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000400004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000400004&script=sci_arttext&tlng=en)
8. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75312021000200010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312021000200010)
9. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-31942020000500005&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-31942020000500005&script=sci_arttext&tlng=pt)
10. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000400012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400012)



## 12 ADMINISTRACIÓN Y PRESUPUESTO DEL ESTUDIO

### PRESUPUESTO:

<b>Costos Directos</b>	\$5.294.400
<b>Costos Indirectos:</b>	\$ 500.000
<b>Reserva para Riesgos</b>	\$ 500.000

<b>Elemento</b>	<b>Tipo de Recurso</b>	<b>Tipo de Unidad</b>	<b>Unidades</b>	<b>Precio por Unidad</b>	<b>Costo</b>
<b>Asesor Estadístico</b>	Humano	Horas	10 horas	\$ 70.000	\$ 700.000
<b>Alquiler de Computador</b>	Técnico	Mes	100 horas	\$ 3.000	\$ 300.000
<b>Impresora</b>	Técnico	Mes	10 horas	\$ 20.000	\$ 200.000
<b>Tinta para Impresora</b>	Papelería	Unidad	8	\$ 23.500	\$ 188.000
<b>Resmas de Papel</b>	Papelería	Unidad	6	\$ 17.000	\$ 102.000
<b>Resaltadores</b>	Papelería	Unidad	8	\$ 3.500	\$ 28.000
<b>Lapiceros</b>	Papelería	Unidad	4	\$ 2.100	\$ 8.400
<b>Pago mensualidad de celular con plan de datos e internet 20 G</b>	Logístico	Mes	4	\$ 74.000	\$ 296.000
<b>Plan de Internet para computador</b>	Logístico	Mes	4	\$110.000	\$ 440.000
<b>Energía</b>	Logístico	Mes	4	\$100.000	\$ 440.000
<b>Refrigerios y almuerzos</b>	Logístico	Mes	144	\$ 18.000	\$2.592.000
<b>Total</b>					\$5.294.400