



**ENFERMÍA**

**CONOCIMIENTOS, APRECIACIÓN Y SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES SOBRE LAS PRÁCTICAS FORMATIVAS**

MARIA JOSE GALVIS HOLGUIN



**Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales**

REGISTRADA MINEUCACIÓN

*Obra de Iglesia  
de la Congregación*



*Hermanas de la Caridad  
Dominicas de La Presentación  
de la Santísima Virgen*

CONOCIMIENTOS, APRECIACIÓN Y SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES SOBRE LAS  
PRÁCTICAS FORMATIVAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Enfermería

Modalidad de grado: Asistente de investigación

Oscar Andrés Álvarez Ríos<sup>1</sup>

María José Galvis Holguín

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ENFERMERÍA  
MANIZALES, CALDAS  
2022

# **Conocimientos, apreciación y satisfacción de estudiantes de enfermería de la universidad católica de Manizales sobre las prácticas formativas**

## **1. Introducción**

La Universidad Católica de Manizales - UCM cuenta con un Sistema Integrado de Gestión – SIG, el cual busca fortalecer aspectos de alta calidad de la Institución, a través de procesos y procedimientos establecidos, permitiendo identificar actividades para generar sostenibilidad y el cumplimiento de la misión de la UCM a través del liderazgo, participación de los colaboradores, trabajo en equipo, procesos de autogestión, autorregulación y autocontrol, así como toma de decisiones basadas en hechos. (1)

Con el objetivo de actualizar y fortalecer los formatos ubicados en el SIG utilizados por parte de los estudiantes y profesores en las prácticas formativas de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Manizales, se busca conocer la apreciación de los estudiantes en cuanto a las prácticas formativas y los formatos que se utilizan durante la realización de las mismas, ayudando así a la estandarización de dichos formatos.

Araya (2), refiere que la percepción es una experiencia sensorial consciente, que tiene como propósito, ayudar a actuar en relación con el ambiente. Por tanto, es definido como el proceso de interpretar la realidad que nos rodea, de modo que sea posible reconocer los estímulos como un todo significativo, siendo uno de los factores que intervienen en el aprendizaje.

Según un estudio realizado en Bolivia sobre la percepción de los estudiantes de enfermería sobre la calidad de las prácticas formativas se encontró que es fundamental conocer la apreciación de los mismos para lograr una verdadera integración teoría práctica, que le permita desarrollar competencias en el ser, conocer y el hacer; logrando un mejor desempeño en sus prácticas formativas y como futuro profesional.

(2)

Es importante destacar que de una u otra manera para que estos formatos sean lógicos y tengan un cumplimiento se debe conocer el ambiente de aprendizaje de los estudiantes sobre sus prácticas clínicas, en un estudio realizado por la Revista Cuidarte observaron que hay diferentes problemas en el desarrollo de las mismas las cuales deben de ser identificadas para mejorar las diferentes situaciones que lleven a los estudiantes a tener mejores posibilidades de aprendizaje detectando las condiciones individuales y factores que motivan a poner en práctica el conocimiento adquirido (3).

Un ambiente de aprendizaje positivo en la práctica clínica apoya y facilita la adquisición de características esenciales como elemento vital que necesita ser evaluado y estudiado. Por tal motivo la adquisición de conocimiento, habilidades, destrezas y de actitudes deben de ser evaluado mediante un proceso objetivo que mida adecuadamente el progreso de su formación profesional en el ámbito de Enfermería.

La importancia de este trabajo radica en el gran aporte para la acreditación y mejoramiento del programa de enfermería de la Universidad Católica de Manizales, ya que ayudara a entender y enfocar a los directivos y profesores la importancia del convenio docencia asistencial, el sistema integrado UCM y la satisfacción que están

teniendo los estudiantes en las practicas formativas guiándolos así a tener una contextualización frente a los factores de los estudiantes que los ayuden a poner en práctica el conocimiento adquirido y sobre todo encontrar una lógica en lo teórico-practico entendiendo así el sistema utilizado por la universidad.

Como valor agregado a este proyecto de grado se realizo una cartilla donde habrá una recopilación de diferentes documentos utilizados en las prácticas formativas buscando ilustrar a los estudiantes y profesores de la Universidad Católica de Manizales sobre la manera correcta del diligenciamiento de los diferentes formatos en el transcurso de la práctica y al final de la misma, por tal motivos este documentos tiene como finalidad mostrar una secuencia clara de indicaciones para los estudiantes y profesores en las prácticas formativas y así mismo aclarar diferentes definiciones que se deben tener en cuenta para el inicio de cada práctica formativa.

## **2. Objetivos**

### *Objetivo General*

Evaluar los conocimientos, apreciación y satisfacción sobre las practicas formativas de los estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad Católica de Manizales.

### *Objetivos Específicos*

- Identificar el conocimiento que tienen los estudiantes del Programa de Enfermería frente a la normatividad que regula la relación docente asistencial en el país.
- Determinar el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes del Programa de Enfermería de la UCM frente a las practicas formativas clínicas y no clínicas.
- Describir la apreciación que tienen los estudiantes frente al Sistema Integrado de Gestión de la UCM y los formatos utilizados durante sus prácticas formativas.

### **3. Referente teórico (antecedentes y marco teórico)**

#### *Antecedentes*

La Universidad Católica de Manizales es una institución de educación superior colombiana reconocida con acreditación de alta calidad, fundada el 11 de febrero de 1954 por la Congregación de las Hermanas de la Caridad Dominicas de la Presentación de la Santísima Virgen ubicada en la ciudad de Manizales, el campus está conformado por 6 predios que suman un total de 55.369,14 metros cuadrados y cuenta con una infraestructura física representada en 24.176 metros cuadrados construidos, distribuidos en 14 edificaciones.

Actualmente cuenta con diferentes carreras de pregrado (técnicos y programas profesionales) y posgrado (especializaciones, maestrías y doctorado) en las áreas de la salud, educación, ingeniería, arquitectura, administración, humanidades, ciencias

sociales, teología, seguridad y salud en el trabajo, teledetección, ciberseguridad, ergonomía, publicidad, branding, calidad, entre otras.

En el año 1998 se aprobó el programa de Enfermería y al siguiente año se obtuvo el registro en el sistema Nacional de información de la educación superior SNIES-ICFES con el código 7950, a partir del 2000 se obtuvo la primera cohorte de estudiantes, su plan de estudios se compone de 145 créditos académicos con una duración prevista de 8 semestres, este programa académico cuenta con Registro Calificado aprobado por un periodo de 7 años expedida el 7 de diciembre del 2019.

Los enfermeros de la UCM (Universidad Católica de Manizales) tienen “las aptitudes para brindar cuidado integral a las personas, familias y comunidad, entendiendo su entorno, respetando sus culturas, promoviendo el autocuidado y desarrollando al máximo las potencialidades individuales y colectivas. También, podrás liderar procesos y decisiones sobre el cuidado, diagnóstico, tratamiento, recuperación y rehabilitación de pacientes con el apoyo de equipos interdisciplinarios” (7). Adicionalmente tienen capacidades para investigar, gerenciar, diseñar e implementar políticas y servicios de salud pública.

Según el plan de estudios ofertado, a partir de III semestre los estudiantes empiezan a tener relación con el paciente ya sea desde los laboratorios de simulación los cuales cuentan con diferentes simuladores e instrumentos que ayudan a complementar la teoría vista en clases y la práctica real o desde Clínicas y Hospitales de alta, media y baja complejidad, IPS y Secretarías de Salud. Las practicas inician con cuidado individual y colectivo (9 créditos) donde se realizan procedimientos básicos como baño del paciente, tendido de cama, accesos venosos, administración de medicamentos.

En IV semestre continúan con cuidado a la madre y al recién nacido (9 créditos) donde se realiza planificación familiar, asistencia en el trabajo de parto, controles prenatales, crecimiento y desarrollo, citológicas y actividades de ginecología. Por otro lado, en V semestre cuidado al infante y al joven (9 créditos) los estudiantes tienen la oportunidad de tener práctica en pediatría, urgencias salud mental y promoción y detección temprana. En VI semestre cuidado al adulto (12 créditos) es el último por el cual están acompañados por los profesores en el que tienen la oportunidad de rotar por UCI, medicina quirúrgica, quirófano.

Finalmente, en VII semestre administración y gestión de enfermería (18 créditos) y VIII semestre práctica integral de gestión del cuidado (18 créditos).

Todas estas prácticas formativas se dan a través de los convenios docente - asistenciales realizados por la UCM y las instituciones prestadoras de servicios de salud las cuales son evaluadas por diferentes formatos basados en los criterios de calidad propuestos por el Ministerio de Educación Nacional calificando a los estudiantes, instituciones y profesores, así es como al finalizar cada práctica se deben entregar diligenciados los formatos, documentos y requisitos estipulados como lo son: encuestas de usuarios, encuestas de estudiantes, actividades de proyección social, informes de actividades grupales, plan de delegación progresiva, proyecto institucional o plan de mejoramiento.

Según los procesos misionales estipulados en el mapa de procesos del SIG para los profesores se puede evidenciar en la gestión de prácticas académicas formatos para antes, durante y después de las mismas los cuales son:

- Evaluación del escenario de práctica al estudiante
- Base de datos de centros de práctica
- Inducción a la práctica
- Consentimiento Informado asignación centro de práctica Facultad de Salud
- Hoja de Vida
- Proyección prácticas facultad de salud
- Rotación de estudiantes Enfermería VII semestre
- Asignación prácticas Enfermería VIII
- Plan de trabajo y compromiso
- Analizar Plan de Práctica Formativa Empresarial – Bacteriología
- Plan de práctica formativa Enfermería III a VI semestre
- Plan de práctica Formativa Enfermería VII y VIII semestre
- Acta de visita al centro de práctica
- Evaluación de prácticas con sentido social
- Informe consolidado de las prácticas con sentido social
- Informe consolidado de Práctica
- Lista de Chequeo Informe de Práctica Enfermería y Bacteriología
- Informe de práctica empresariales Bacteriología
- Informe Final práctica Enfermería
- Evaluación del centro de práctica al estudiante
- Autoevaluación – Evaluación y Heteroevaluación
- Plan de delegación

Es importante mencionar que sin los convenios docencia-servicio quienes según el decreto 2376 del 2010 nos garantizan que los estudiantes desarrollen sus prácticas formativas en condiciones adecuadas de seguridad, protección y bienestar.

La “Relación docencia - servicio: Vínculo funcional que se establece entre instituciones educativas y otras organizaciones, con el propósito de formar talento humano en salud o entre instituciones educativas cuando por lo menos una de ellas disponga de escenarios de práctica en salud. Este vínculo se funda en un proceso de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo, concertado entre las partes de la relación docencia – servicio” (9).

La relación docencia servicio se formaliza a través de un documento denominado Convenio, en el cual se definen los lineamientos del acuerdo entre la Institución Educativa (IE) y la Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) para permitir el desarrollo de las prácticas formativas. Gracias a esto los estudiantes de ciencias de la salud en este caso Enfermería pueden iniciar su proceso para el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos, así mismo permitiendo una exigencia a los docentes de practica formativa para el mejoramiento continuo en los procesos de calidad.

Según este mismo decreto los convenios tienen una durabilidad de 10 años quienes tienen 3 objetivos principales los cuales son:

- Asegurar alianzas y planes de largo plazo entre instituciones educativas e instituciones prestadoras o aseguradoras de servicios de salud, instituciones de servicios, de investigación o espacios comunitarios que intervienen en la

atención integral en salud de la población, para el desarrollo y fortalecimiento de escenarios de práctica fundados en objetivos, principios y estrategias pedagógicas compartidas. (9)

- Asegurar la formación de talento humano en salud competente, con alto sentido ético, de responsabilidad y compromiso social con la salud de la población. (9)
- Asegurar espacios adecuados para la docencia, la extensión, la investigación, la generación de conocimiento y el desarrollo de soluciones a los problemas de salud de la población. (9)

Un proyecto de investigación realizado por dos estudiantes de la UCM en el año 2021 sobre el rol del estudiante en los escenarios de práctica y beneficios de las Instituciones intervenidas por los estudiantes de VII semestre de la Universidad Católica de Manizales 2017- 2019 encontraron que el rol de los estudiantes en cada escenario de práctica con sus planes de mejora generan gran impacto en los procedimientos cortos punzantes y administración segura de medicamentos, promoción y prevención de la salud, manejo de sonda vesical, pausas activas y fortalecimiento de la política de seguridad del paciente beneficiando a pacientes y personal de la salud, así llegaron a la conclusión que los estudiantes de enfermería especialmente de esta universidad son percibidos como personas que proveen cuidados desde una perspectiva social, ética, crítica y esencialmente humana creando una relación teórica-práctica.

Finalmente, también es importante para esta investigación conocer estudios realizados sobre la documentación mencionada anteriormente, por lo cual se menciona un estudio

sobre condiciones de calidad de las prácticas formativas de VII y VIII semestre según evaluaciones realizadas a docentes, estudiantes, profesionales y usuarios de las prácticas formativas de enfermería UCM 2015 – 2017 quienes concluyeron que realizar la revisión de los informes presentados por docentes y estudiantes del último año del programa de enfermería entre los años 2015 y 2017 basados en los cinco factores de calidad que están contemplados en el MEN, se evidencia en este estudio que existe una respuesta positiva a dichos factores, existe un promedio general que supera el 80% de las respuestas positivas lo cual es un resultado alentador que indica que se está cumpliendo con los criterios de calidad y las regulaciones docencia servicio.

### *Marco teórico*

Se han tenido en cuenta diferentes estudios frente a la apreciación, calidad y satisfacción de los estudiantes en sus prácticas formativas uno de ellos “Expectativas y experiencias de aprendizaje en la práctica profesional de estudiantes del área de la salud” (15), artículo de tres universidades de Chile, Universidad de Chile, Universidad San Sebastián y Universidad de la Serena donde se analizaron las expectativas y experiencias que tienen los estudiantes en el área de la Salud por medio de portafolios que incluyen un relato escrito de las expectativas, experiencias, aprendizajes más relevantes, emociones, sentimientos y las fortalezas y debilidades detectadas por cada estudiante durante su práctica clínica logrando así un estudio cualitativo y descriptivo.

Como resultado encontraron que el desempeño de los estudiantes en la práctica es influenciado de forma importante por sus expectativas. Las experiencias vividas

dependen en gran medida de factores emocionales propios, del profesor a cargo y la capacidad del estudiante de desenvolverse en el lugar de práctica profesional.

De acuerdo a lo dicho anteriormente el artículo “Views and perceptions of nursing students on their clinical learning environment: teaching and learning” (16) apoya la idea de la existencia de una brecha notoria entre las expectativas y la realidad del ambiente de aprendizaje clínico para los estudiantes de enfermería por lo cual se necesita una reorganización del marco educativo con énfasis en la innovación y la individualización.

La creación de un entorno auténtico, la facilitación de la motivación y la provisión de recursos para múltiples métodos y repeticiones dentro del entrenamiento de habilidades clínicas son importantes para mejorar los entornos de aprendizaje desde la perspectiva del estudiante y de esta manera tener experiencias enriquecedoras para su vida profesional, según el estudio “Nursing students' perceptions of factors influencing their learning environment in a clinical skills laboratory: A qualitative study” (17)

En la actualidad el desarrollo del aprendizaje va de la mano con las nuevas necesidades y realidades del contexto social, los cuales les permiten potenciar habilidades y destrezas propias de su quehacer profesional, por lo que se hace necesario tener prácticas formativas acordes a las necesidades de cada curso, contar con procesos de alta calidad generando la satisfacción de los estudiantes según un estudio realizado por la Universidad Cooperativa de Colombia. (18)

Desde la perspectiva de Kotler, Bloom y Hayes, la satisfacción se reconoce como el nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento

percibido de un producto o servicio con sus expectativas, lo que permite entender que esta es un aspecto psicológico que está sujeta al bienestar percibido por el bien recibido o el servicio que le han prestado por lo que este aspecto genera una posición individual frente a un producto comprado o un servicio recibido (19).

En lo que compete a la satisfacción vista desde la perspectiva de la educación, diversos autores han articulado este concepto de manera directa con la calidad de la educación considerándolo como elemento clave en la valoración, exponiendo así que son estudiantes y padres o acudientes quienes se constituyen en referente fundamental al momento de establecer lo que tienen calidad o no en temas de educación (20).

En consecuencia, el tema de satisfacción está inmerso en la realidad de las universidades y la formación de quienes hacen parte de ella, así lo manifiesta Boeninger quien expone que la Universidad es una institución compleja que se desenvuelve en función de un doble eje, en el cual se inserta el concepto de satisfacción. “El primer eje involucra la absorción y comprensión del conocimiento ya existente y el aporte para asegurar su progreso, área en la que se inserta la investigación”, lo que inexorablemente incluye también la difusión del conocimiento, que tiene lugar básicamente a través de la docencia profesional y científica a los niveles de pre y postgrado y aquella de carácter no sistemático, que se materializa por lo general en los llamados programas de extensión. El segundo eje está representado por los estudiantes universitarios, por el solo hecho de serlo, están llamados a formar parte de la elite dirigente que existe en todo país, por lo cual la institución universitaria es responsable de contribuir a la formación cultural de este sector tan decisivo y al adecuado desarrollo de la personalidad de quienes lo conforman. (21)

“No se trata sólo de instruir profesionalmente al estudiante, sino también de procurar convertirlo en un hombre culto”. “La percepción de que se está trabajando con miembros de una elite confiere trascendencia a lo que podría denominarse la responsabilidad de “educación ciudadana” que cabe a la universidad. Esta incluye el conocimiento y la comprensión, por parte del futuro profesional, de la sociedad en su conjunto y de los diversos sectores, grupos y clases que lo conforman, con sus problemas, angustias, esperanzas, subculturas, etc.” (21)

Los estudiantes constantemente desarrollan habilidades en el cuidado, al enfrentarse a un contexto real adquiriendo responsabilidad y madurez para resolver situaciones de acuerdo con la complejidad de cada semestre y sus respectivas competencias. Aplicando la teoría de Benner, el estudiante en su formación alcanza las dos primeras etapas: principiante y principiante avanzado, puesto que actúa siguiendo lineamientos y protocolos aprendidos, ejecuta actividades básicas, pone en práctica experiencias del pasado para resolver situaciones actuales. (23)

De acuerdo a todos los aspectos que pueden estar relacionados en la calidad de educación recibida por los estudiantes también es importante valorar y evaluar de qué manera ellos mismos están brindándole cuidado a los pacientes explotando sus conocimientos y habilidades, de acuerdo a un estudio realizado por la Universidad Industrial de Santander “Calidad del cuidado brindado por estudiantes de enfermería: experiencia y satisfacción del usuario” (22) ya que el estudiante de enfermería, es un recurso importante en la evaluación del cuidado y la satisfacción percibida por los usuarios en las instituciones de salud en las que desarrollan sus prácticas formativas.

Llegando a la conclusión que los usuarios refieren una percepción positiva en las dimensiones de experiencias y satisfacción del cuidado brindado por los estudiantes de enfermería, al percibir un cuidado individualizado, orientado y supervisado, basado en habilidades en educación, comunicación, humanización y conocimiento; lo que puede servir como un indicador de calidad de la atención al interior de las instituciones de salud y de los programas de enfermería. (22)

A partir de las vivencias del cuidado brindado, los estudiantes han interiorizado los conceptos de cuidado humanizado e integral que debe predominar en las acciones del profesional de enfermería, lo cual le permitirá ejercer la profesión con calidad y sensibilidad, en los diferentes ámbitos de actuación del enfermero.

### *Definiciones*

#### **Ministerio de Educación Nacional (MEN)**

Tiene como función generar o formular la política de educación nacional y así mismo incentivar en desarrollo de una educación competitiva y de calidad que genere oportunidades de progreso cerrando las brechas de inequidad. Además de lo dicho anteriormente le corresponden las funciones estipuladas por el Artículo 2 del Decreto 5012 del 28 de diciembre de 2009, una de ellas son: “Inspección, intervención, vigilancia y control de la educación superior por medio de la Ley 1740 de 2014 y la ley 30 de 1992, Dictar las normas para la organización y los criterios pedagógicos y técnicos para la atención integral a la primera infancia y las diferentes modalidades de prestación del servicio educativo, Dirigir el Sistema Nacional de Información Educativa y los Sistemas Nacionales de Acreditación y de Evaluación de la Educación, dirigir el proceso de

evaluación de la calidad de la educación superior para su funcionamiento, Formular políticas para el fomento de la Educación Superior”(10), entre otras.

### **Prácticas formativas**

Se define como estrategia pedagógica que enfrenta a los estudiantes a diversos contextos para el desarrollo de su disciplina en el marco de un acompañamiento y seguimiento académico. En el caso de la salud en el decreto 2376 del 2010 las prácticas formativas en salud tiene el propósito de formar talento humano en salud. Este vínculo se funda en un proceso de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo, concertado entre las partes de la relación docencia - servicio.

### **Profesor**

Individuo que se dedica a enseñar e imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Por lo tanto, sus habilidades consisten en enseñar de la mejor forma posible a quien asume el rol de educando. Una concepción teórica e idealista supone que el docente tiene el deber de transmitir sus saberes al alumno mediante diversos recursos, elementos, técnicas y herramientas de apoyo. Así, el docente asume el rol de fuente de conocimientos y el educando se convierte en un receptor ilimitado de todo ese saber.

### **Usuarios**

Toda persona que accede a un servicio de salud y recibe atención o en su defecto familiares que también participen en la misma.

## **Educación de calidad**

Según el MEN es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país.

## **Criterios de calidad**

Modalidades que se han desarrollado de acuerdo a las particularidades personales, culturales y sociales de los niños y las niñas y de sus familias, así como en concordancia con las características de sus contextos que permitan que cada institución desarrolle acciones favor del desarrollo, calidad, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

## **Convenio docencia-servicio**

Es el acuerdo de voluntades suscrito entre las instituciones participantes en la relación docencia - servicio, frente a las condiciones, compromisos y responsabilidades de cada una de las partes, formalizadas en un documento. Cuando el escenario de práctica y la institución educativa tienen integración de propiedad, deberá existir un documento donde se definan los lineamientos de la relación docencia - servicio, el cual reemplazará el convenio (9).

## **Enfermería**

Profesión del cuidado que enfatiza las relaciones humanas, la ayuda y el autocuidado mediante la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades y el cuidado a aquellos que lo necesitan. Tiene 4 funciones las cuales son: asistencial, investigación, docencia y administración.

## **Plan delegación**

Formato utilizado por la UCM por el registro de actividades con diferentes metas planteadas de acuerdo al semestre las cuales se basan en observación, actúa acompañado y actúa supervisado.

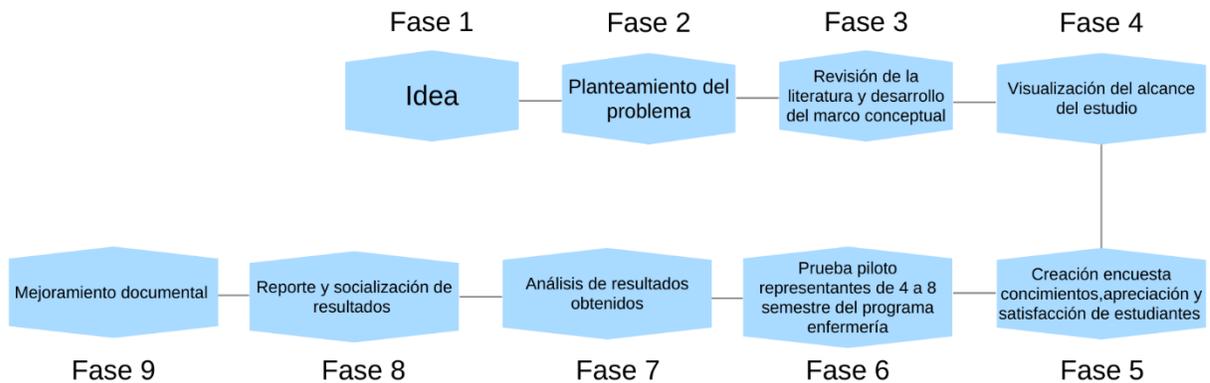
## **Encuesta de usuario**

Formato utilizado para identificar la satisfacción de los usuarios de acuerdo a la atención, cuidado y educación brindada por parte del estudiante al paciente o familiar en su práctica formativa.

## **4. Metodología**

El proceso metodológico se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo ya que se determinará el nivel de satisfacción y apreciación que tienen los estudiantes del Programa de Enfermería, el tipo de estudio es descriptivo ya que se utilizará una encuesta para el análisis de resultados y su diseño es no experimental siendo estas las variables más cercanas a la realidad de tipo transversal ya que se recolectaran los datos en un solo momento y tiempo único.

## Ilustración 1. Fases investigación



**Fuente: Elaboración propia**

### *Población*

Estudiantes del Programa de Enfermería de cuarto a octavo semestre de la Universidad Católica de Manizales.

### *Muestra*

Muestra intencional donde se van a incluir todos los estudiantes de enfermería que cumplan con los criterios de inclusión y quieran participar en la investigación.

### *Criterios Inclusión*

- Estudiantes del Programa de Enfermería pertenecientes a la Universidad Católica de Manizales.
- Estudiantes del Programa de Enfermería que acepten su participación en el estudio y firmen el consentimiento informado
- Ser estudiantes de cuarto a octavo semestre.

### *Criterios Exclusión*

- Estudiantes matriculados de cuarto a octavo semestre que no estén cursando prácticas formativas.
- Estudiantes que no hayan cursado practicas formativas.
- Estudiantes en movilidad entrante.
- Estudiantes que no diligencien la totalidad de la encuesta.

### *Muestreo*

El muestreo será no probabilístico o dirigido, ya que la población ha sido seleccionada de acuerdo con las características de la investigación, tiene como ventaja el permitir controlar la elección de los casos con ciertas características que interesan dentro del tema a estudiar. (24)

### *Recolección de datos*

Como parte del proceso investigativo se desarrollará una encuesta en el formato de Google forms, con el fin de valorar la percepción de los estudiantes de enfermería de la Universidad católica de Manizales de cuarto a octavo semestre con una autorización anticipada para la realización de la misma. Como método se utilizará un cuestionario realizado en Google forms la cual evaluará la apreciación de los estudiantes sobre sus prácticas formativas, esta consta de varias preguntas donde tendrán como opción de respuesta SI o NO y en algunas de ellas tendrán que justificar el porqué de su respuesta negativa y finalmente tendrán dos preguntas abiertas y todas serán de obligatoria respuesta. Los resultados de la medición de percepción se muestran de forma general dado su desarrollo en la plataforma de Google.

### *Instrumento*

La encuesta fue creada en el formato de Google Forms el cual permite crear encuestas facilitando la tabulación ya que al realizar estas de manera online los datos que se ingresan son almacenados en una hoja de cálculo lo cual no ayuda con el trabajo de los datos obtenidos. En este caso la encuesta consta de unas preguntas las cuales permitirán identificar los conocimientos, apreciación y satisfacción de estudiantes de enfermería de la Universidad Católica de Manizales sobre sus practicas formativas permitiendo a si realizar un análisis y generar el mejoramiento documental y formativo de los mismos.

Su construcción se genera gracias a la participación del director del programa de enfermería y un experto en este tipo de encuestas, quienes aportan según su experiencia y conocimiento sobre el tema a investigar.

La encuesta se diseño para estudiantes de cuarto a octavo semestre con preguntas SI-NO, selección múltiple y respuesta abierta, está consta del consentimiento informado y seis secciones distribuidas así: 4 preguntas en la primera sección de *datos generales*, 11 preguntas en la segunda sección de *convenio docencia asistencial*, 6 preguntas en la tercera sección de *apreciación*, 3 preguntas en la cuarta sección de *profesores de práctica*, 5 preguntas en la quinta sección de *sistema integrado de gestión UCM* y por ultimo 2 preguntas en la sexta sección de *fortalezas/oportunidades*, teniendo así un total de 31 preguntas.

Se realizó una prueba piloto con el fin de verificar la efectividad de la misma con 5 estudiantes de enfermería representantes de cada semestre teniendo así observaciones y puntos de mejoría para la aplicación de la misma.

### *Análisis de Datos*

Se utilizará la aplicación de Excel la cual es una hoja de cálculo y al mismo tiempo las gráficas arrojadas por la encuesta de Google Forms que ayudará a analizar los datos estadísticos descriptivos en los que se usará unas medidas de tendencia central al igual que unos datos agrupados obteniendo así un resultado más preciso.

## **5. Resultados**

En la investigación se tenía una población de 210 estudiantes, de los cuales participaron 176 estudiantes del programa de enfermería de la Universidad Católica de Manizales, lo cual es una muestra representativa ya que corresponde al 83.8% de la población; de los cuales el 90,3% (159 mujeres) corresponde al género femenino y el 9,7% (17 hombres) al masculino. Discriminando por cada semestre se obtuvo que el 19,3% (34 personas) corresponde al cuarto semestre, el 18,2% (34 personas) al quinto semestre, el 31,3% (55 personas) al sexto semestre, el 16,5% (29 personas) al séptimo semestre y por último el 14,8% (26 personas) al octavo semestre.

### *Conocimiento de los estudiantes de enfermería sobre la relación docencia asistencial*

El conocimiento es un conjunto de representaciones abstractas que se almacenan mediante la experiencia, o a través de la observación. Se refiere a la posesión de datos sobre algún tema en específico o en general, o, dicho de otra forma, es el conjunto de

nociones que se tengan sobre algún tópico. Esto implica saber o conocer hechos específicos o información sobre el tema, mediante varios recursos: la experiencia, la data ya existente al respecto, la comprensión teórica y práctica, la educación, entre otros. (25)

Los resultados de la medición del conocimiento sobre la relación docencia asistencial se muestran a continuación:

- Pregunta 1 ¿Conoce usted que es el convenio docente asistencial? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 1. Convenio docente asistencial**

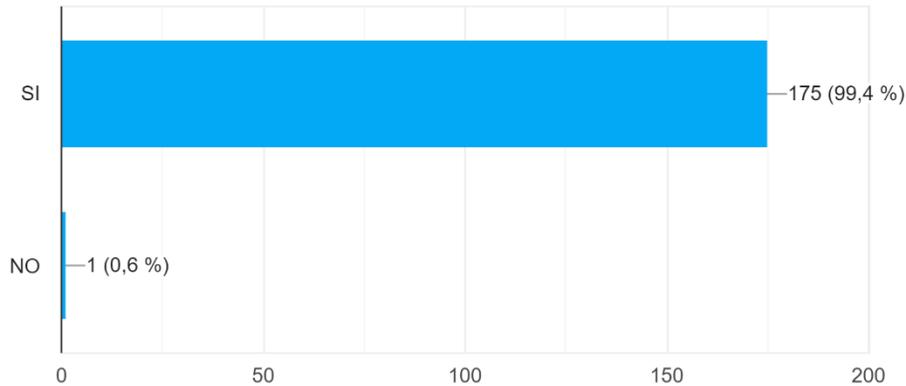


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica se puede observar que el 90,3% (159 personas) conocen el convenio docencia asistencial y un 9,7% (17 personas) no lo conocen, ya que según se ve reflejado en la encuesta, la respuesta mas repetitiva es que no lo han escuchado, no se lo han expuesto de una manera mas formal o porque nunca han tenido la oportunidad de participar en el mismo.

- Pregunta 2 ¿Conoce usted el plan de prácticas de sus rotaciones? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 2. Plan de prácticas**



**Fuente: Elaboración propia**

Con respecto a la pregunta se puede deducir que el 99,4% (175 personas) se encuentran informados sobre el plan y objetivo de sus prácticas y el 0,6% (1 persona) indica que no lo conoce ya que no ha prestado mucha atención sobre el tema.

- Pregunta 3 ¿Conoce usted los anexos técnicos de las prácticas de su programa? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 3. Anexos técnicos**



**Fuente: Elaboración propia**

En la gráfica se puede observar que el 86,9% (153 personas) afirman conocer los anexos técnicos de las practicas de su semestre y el 13,1% (23 personas) no lo conocen explicando que tienen poca información sobre ellos o sus profesores no los socializan.

- Pregunta 4 ¿Conoce usted los objetivos de cada una de las practicas que ha realizado hasta el momento? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 4.Objetivos de práctica**



**Fuente: Elaboración propia**

La anterior gráfica muestra que en su mayoría el 97,7% (172 personas) conocen los objetivos de sus prácticas y el 2,8% (5 personas) no lo conocen; sin embargo, no dan explicación a esto y realizan peticiones tales como la garantización del mejoramiento académico para los estudiantes teniendo más enfoques asistenciales para que así de esta manera puedan poner en práctica sus conocimientos teóricos ya que afirman que muchos de esos objetivos no son cumplidos.

- Pregunta 5 ¿Conoce el plan de delegación progresiva de cada una de sus prácticas? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 5.Plan delegación**



**Fuente: Elaboración propia**

En la gráfica se puede observar que el 94,9% (167 personas) conocen el plan de delegación progresiva que deben de cumplir en cada una de sus prácticas, pero el 5,1% (9 personas) no tienen conocimientos sobre el debido a que no a sido expuesto o explicado por sus profesores.

- Pregunta 6 ¿Conoce el Reglamento de Prácticas Laborales? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 6. Conocimiento reglamento de prácticas laborales**



Fuente: Elaboración propia

La anterior gráfica muestra un predominio positivo acerca del conocimiento del reglamento de las prácticas laborales en un 98,9% (174 personas) y solamente 2 personas (1,1%) niegan conocer el mismo ya que no se los han expuesto.

- Pregunta 7 ¿Aplica el Reglamento de Prácticas Laborales? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 7. Aplicabilidad reglamento de prácticas laborales**



Fuente: Elaboración propia

Esta tiene gran relación con la grafica 6 ya que el 1,7% de personas que respondieron negativamente en esta pregunta lo justificaron ya que no conocen el mismo y por ultimo el mismo porcentaje que conoce el reglamento 98,8% (174 personas) lo aplican.

- Pregunta 8 ¿El número de estudiantes asignados en cada practica es suficiente? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 8. Estudiantes por práctica**

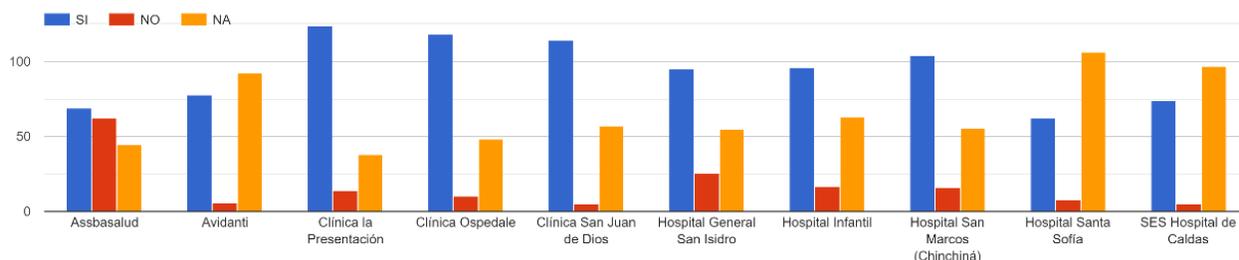


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica se pueden observar que el 91,5% (161 personas) están de acuerdo con el número de estudiantes asignada por cada sitio de prácticas, sin embargo el 7,4% (13 personas) encuentran desventajas en esto porque son muchos estudiantes para las actividades que se realizan reduciendo la posibilidad de practicidad en las mismas así mismo también aclarar que todo depende del lugar de practica y del semestre por el cual estén cursando, por ultimo sugieren aumentar y mejorar los sitios de práctica para un mejor aprendizaje y aplicación del conocimiento.

- Pregunta 9 ¿Los espacios en las siguientes instituciones de práctica son suficientes?

**Gráfico 9. Espacios instituciones**

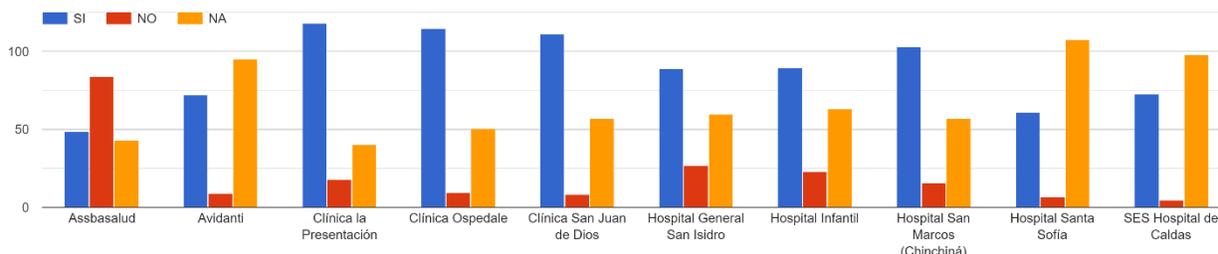


**Fuente: Elaboración propia**

Se realizó un diagrama de afinidad obteniendo como resultado que en Assbasalud, la mayoría consideran que el espacio es adecuado 69 personas, 62 personas piensan que es inadecuado y para 45 personas no aplica; En Avidanti predominan las respuestas positivas 78 personas, 6 personas lo contrario y a 92 personas no aplica; En la Clínica de la Presentación 124 personas están de acuerdo, 14 en desacuerdo y a 38 personas no aplica; En la Clínica San Juan de Dios 114 personas piensan de manera positiva, 5 personas de manera negativa y para 57 personas no aplica; En la Clínica Ospedale 118 personas consideran que es adecuada la institución, 10 personas no están de acuerdo y para 48 personas no aplica; En el Hospital general San Isidro 95 personas piensan que es adecuado, para 26 personas es inadecuado y a 55 personas no aplica; En el Hospital infantil 96 personas están de acuerdo, 17 personas consideran lo contrario y para 63 personas no aplica; En el Hospital San Marcos (Chinchiná) la mayoría de estudiantes consideran que es adecuado 104 personas, 16 personas piensan que es inadecuado y para 56 personas no aplican; En el Hospital Santa Sofía por el contrario predominó que para 106 personas no aplica, 62 personas están de acuerdo y 8 están en desacuerdo y por último el SES Hospital de Caldas también para la mayoría no aplica en 97 personas, 74 personas piensan positivamente y 5 personas de manera negativa. Se debe tener en cuenta que en cada uno de los sitios rotación en los cuales algunos estudiantes respondieron NA (no aplica) es porque no han tenido rotación por estas instituciones.

- Pregunta 10 ¿Las oportunidades de aprendizaje presentadas en las siguientes instituciones de práctica son suficientes?

**Gráfico 10. Oportunidades instituciones**



**Fuente: Elaboración propia**

Se realizó un diagrama de afinidad obteniendo como resultado que en Assbasalud, la mayoría 84 personas consideran que las oportunidades de aprendizaje son pocas, 49 personas piensan que es adecuado y para 43 personas no aplica; En Avidanti predominan las personas a las cuales no aplica 95 personas, 72 personas por el contrario piensan que tienen oportunidades y 9 personas lo contrario; En la Clínica de la Presentación 118 personas consideran que es un sitio donde obtienen gran aprendizaje, 18 en desacuerdo y a 40 personas no aplica; En la Clínica Ospedale 115 personas piensan positivamente, 10 personas no están de acuerdo y para 51 personas no aplica; En la Clínica San Juan de Dios 111 personas piensan de manera positiva, 8 personas de manera negativa y para 58 personas no aplica; En el Hospital general San Isidro 89 persona piensan que las oportunidades son asertivas, para 27 personas es inadecuado y a 60 personas no aplica; En el Hospital infantil 90 personas están de acuerdo, 23 personas consideran lo contrario y para 63 personas no aplica; En el Hospital San Marcos (Chinchiná) la mayoría de estudiantes consideran que es adecuado 103 personas, 16 personas piensan que es inadecuado y para 56 personas no aplican; En el Hospital Santa Sofía por el contrario predominó que para 108 personas no aplica, 61 personas están de acuerdo y 7 están en desacuerdo y por último

el SES Hospital de Caldas también para la mayoría no aplico en 98 personas, 73 personas piensan positivamente y 5 personas de manera negativa. Se debe tener en cuenta que en cada uno de los sitios rotación en los cuales algunos estudiantes respondieron NA (no aplica) es porque no han tenido rotación por estas instituciones.

- Pregunta 11 ¿Ha participado en alguna reunión del Comité de Docencia Servicio de las instituciones donde ha realizado prácticas? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 11 Comité de Docencia Servicio**



**Fuente: Elaboración propia**

En el ultimo grafico de este capitulo evidenciamos que la mayoría de los estudiantes 79% que corresponde a 139 personas no han participado de alguna reunión del Comité de Docencia Servicio y que el 22,2% (39 personas) no lo han hecho por diferentes motivos como: no conocen que pueden ser partícipe de este, no es un tema de interés, no los han convocado, algunos piensan que solo es para docentes o tienen poca información sobre estas reuniones.

Se puede apreciar que aunque en su mayoría los estudiantes del programa de enfermería conocen el convenio docente - asistencial también se debe tener en cuenta la otra población que no tiene conocimiento de la misma ya que de alguna u otra forma tanto la Universidad como los profesores se deben tomar más tiempo de explicar a profundidad este tema y la importancia del mismo para tener una cobertura del 100%. Es importante aclarar y reiterar que los profesores deben de mostrar a sus estudiantes

al comienzo de cada practica los objetivos y anexos técnicos ya que los estudiantes realizan peticiones tales como el mejoramiento académico teniendo más enfoques asistenciales y evaluando las oportunidades de aprendizaje, espacio y tiempo que ofrece cada institución para que así de esta manera puedan poner en práctica sus conocimientos teóricos ya que afirman que muchos de esos objetivos no son cumplidos.

*Satisfacción de los estudiantes de Enfermería de la UCM frente a las practicas formativas clínicas y no clínicas.*

La satisfacción representa la sensación de placer que tienen las personas cuando han hecho realidad un deseo o han cubierto una necesidad. Es un elemento subjetivo de cada quien ya que no todas las personas se sentirán satisfechas ante resultados similares (26). Por otro lado, las practicas formativas son una estrategia pedagógica que enfrenta a los estudiantes a diversos contextos para el desarrollo de su disciplina en el marco de un acompañamiento y seguimiento académico. En el caso de la salud en el decreto 2376 del 2010 las practicas formativas en salud tiene el propósito de formar talento humano en salud. Este vínculo se funda en un proceso de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo, concertado entre las partes de la relación docencia - servicio.

Los resultados de la satisfacción por los estudiantes del programa de Enfermería de la UCM son:

- Pregunta 1 ¿Se siente satisfecho con las practicas que ha realizado hasta el momento? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 12. Satisfacciones prácticas formativas**



**Fuente: Elaboración propia**

En esta gráfica se evidencia que los estudiantes del programa de Enfermería se encuentran satisfechos con sus prácticas clínicas y no clínicas en un 82,4% que corresponde a 145 estudiantes por otro lado el 17% (30 personas) restante pertenece a las personas que no están satisfechas por diferentes motivos, varios de ellos son porque no han tenido suficientes oportunidades de aprendizaje en sus sitios de práctica, no les permiten realizar diferentes procedimientos solo aplican la observación, en algunas instituciones no se cumplen los objetivos de práctica, también hay muchos estudiantes por rotación y el tiempo es muy corto para asistir a los hospitales o clínicas, no hay coherencia con la teoría y los objetivos de práctica, se llegó a la conclusión que los profesores influyen también en el aprendizaje práctico.

- Pregunta 2 ¿Las prácticas realizadas le han permitido adquirir habilidades y destrezas abordados en la teoría de componentes académicos cursados?  
Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 13. Habilidades y destrezas**



**Fuente: Elaboración propia**

En un 98,9% (174 personas) consideran que sus prácticas les ha permitido adquirir habilidades y destrezas de acuerdo a la teoría antes vista, por el contrario 2 personas (1,1%) piensan que debido a la pandemia muchas temáticas quedaron débiles

relacionadas con las prácticas, también hay practicas en las cuales no han podido realizar los suficientes procedimientos para sentirse seguros del mismo

- Pregunta 3 ¿Se han alcanzado todos los objetivos propuestos en las prácticas formativas realizadas? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?



**Fuente: Elaboración propia**

En la gráfica se puede observar que el 80,7% (142 personas) consideran que se han alcanzado todos los objetivos propuestos en las practicas formativas, sin embargo el 19,3% restante (34 personas) consideran lo contrario ya que hay falta de tiempo o exceso de personal lo cual hace que sus oportunidades de aprendizaje se ven reducidas porque hay procedimientos “básicos” que aun no han podido realizar independientemente del semestre en el que están cursando; en cuanto a los sitios de práctica, el mas mencionado Assbasalud, refieren que no ofrecen ciertas oportunidades de acuerdo a los objetivos de práctica, y por ultimo los docentes proponen aun en los sitios de practica muchas exposiciones lo cual afecta o minimiza el tiempo en el que pueden estar fortaleciendo su practicidad.

- Pregunta 4 ¿Cree que las prácticas formativas realizadas son actuales, contextualizadas y coherentes con los objetivos de formación del Programa? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

**Gráfico 15. Prácticas formativas**

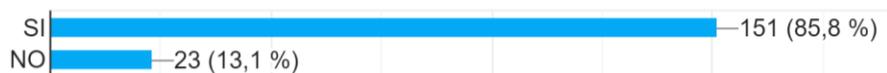


Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes del programa de Enfermería de acuerdo al gráfico se pueden observar que en un 96,6% (170 personas) consideran que sus prácticas han sido contextualizadas y coherentes con los objetivos de formación del programa y un 2.8% (5 personas) manifiestan que falta actualización en conocimientos de práctica, no hay coherencia con las calificaciones de acuerdo a los días asistidos a las instituciones y recomiendan evaluar la metodología utilizada por los profesores en los sitios de práctica.

- Pregunta 5 ¿Las prácticas realizadas en el Laboratorio de Simulación le han permitido fortalecer conocimientos y llegar más seguro al sitio de práctica para realizar sus procedimientos? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?

Gráfico 16. Laboratorios de simulación

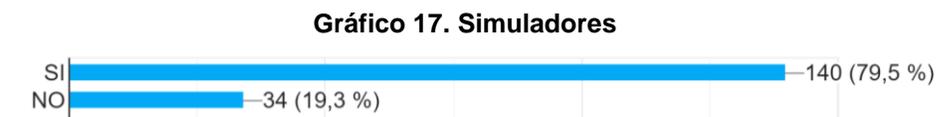


Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta se puede deducir que el 85,8% (151 personas) estar en los laboratorios de simulación les ha permitido fortalecer conocimientos y llegar más seguros al sitio de práctica y el 13,1% (23 personas) indican que la programación de los laboratorios a sido tardía ya que en ocasiones primero van a su lugar de práctica y después a los laboratorios sin tener la oportunidad de corregir los errores y resolver

sus dudas antes de ir al escenario de práctica, los espacios son reducidos para la cantidad de estudiantes y por ultimo no hay suficientes herramientas.

- Pregunta 6 ¿Considera usted que los simuladores ubicados en el Laboratorio de Simulación son suficientes y cuentan con adecuada tecnología? Si su respuesta es negativa, indique ¿por qué?



**Fuente: Elaboración propia**

En este gráfico se puede observar que el 79,5% (140 personas) se encuentran satisfechas con los simuladores ubicados en los laboratorios de simulación, por el contrario, el 19,3% (34 personas) consideran que algunos están deteriorados, necesitan ser actualizados los simuladores y ampliados los espacios, ya que no garantizan el aprendizaje completo y debería de haber mas equipos para la cantidad de estudiantes.

Se hace un llamado a seguir conservando esa calidad con la cual se sienten satisfechos los estudiantes, pero también a mejorar aspectos con los cuales algunos no se encuentran de acuerdo. Se puede concluir que se deben evaluar todos los sitios de practica en espacio, tiempo, número de estudiantes y procedimientos aplicables según el semestre, así mismo como la metodología que utilizan los profesores antes de las prácticas en los laboratorios de simulación y durante las rotaciones ya que ellos influyen enormemente en el desarrollo de habilidades y destrezas.

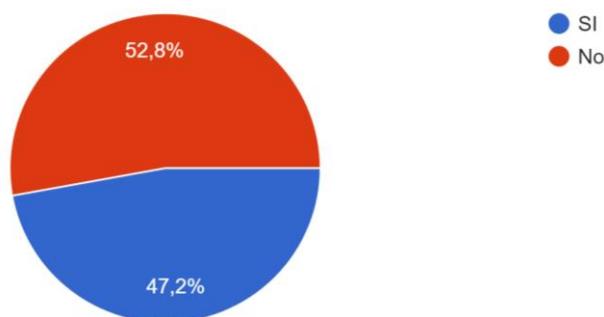
## *Apreciación frente al Sistema Integrado de Gestión de la UCM*

La Universidad Católica de Manizales - UCM cuenta con un Sistema Integrado de Gestión – SIG, el cual busca fortalecer aspectos de alta calidad de la Institución, a través de procesos y procedimientos establecidos, permitiendo identificar actividades para generar sostenibilidad y el cumplimiento de la misión de la UCM a través del liderazgo, participación de los colaboradores, trabajo en equipo, procesos de autogestión, autorregulación y autocontrol, así como toma de decisiones basadas en hechos. (1)

De acuerdo con lo dicho anteriormente en los siguientes gráficos identificaremos la apreciación que tienen los estudiantes del programa de enfermería sobre este sistema.

- Pregunta 1 ¿Conoce el Sistema Integrado de Gestión de la UCM?

**Gráfico 18. Sistema integrado de gestión de la UCM**

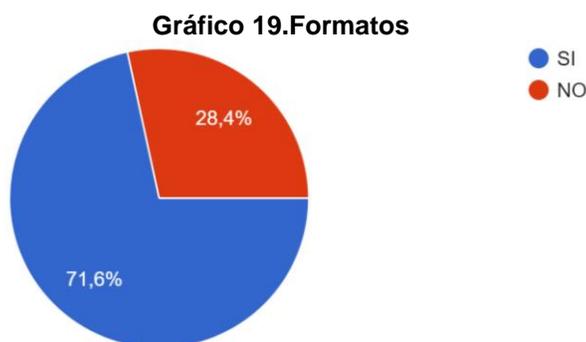


**Fuente: Elaboración propia**

En la gráfica se puede observar que el 52,8% lo cual serian (93 personas) conocen el sistema integrado de gestión de la UCM y un 47,2% (83 personas) no lo conocen ya

que según se ve reflejado en la encuesta y la respuesta más repetitiva es que es que no lo han escuchado, no se lo han expuesto de una manera más formal.

- Pregunta 2 ¿Cree que los formatos utilizados en práctica formativa son pertinentes y efectivos? (hoja de vida, anecdotario, plan de delegación, rúbricas de evaluación, encuestas de usuario, encuesta de estudiante).



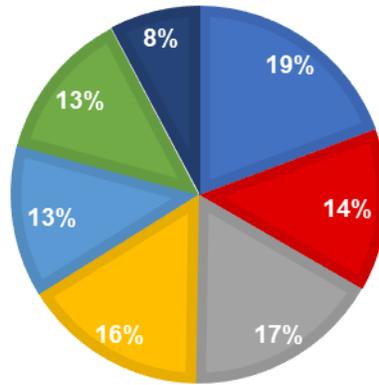
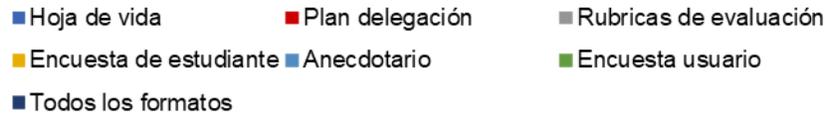
**Fuente: Elaboración propia**

El 71,6% (126 personas) de los estudiantes consideran que los formatos son pertinentes y efectivos, pero por el contrario el 28,4% (50 personas) piensan que estos deberían de ser modificados o actualizados.

- Pregunta 3 ¿Qué formatos utilizados en su práctica cree que deben seguir utilizándose?

De acuerdo a las 176 respuestas por estudiantes del programa de enfermería se genero una tabla en la que se encuentran los formatos mencionados y la cantidad de veces que fueron repetidos, a partir de la misma se realizó el siguiente grafico

**Gráfico 10.Formatos utilizados**

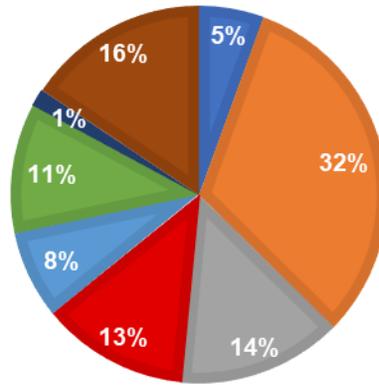
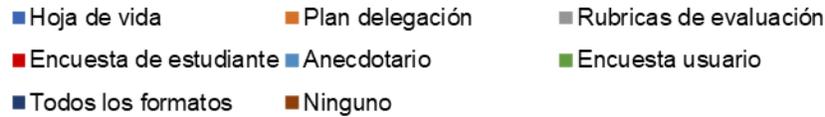


Fuente: Elaboración propia

A partir de la misma se puede observar el formato mas mencionado es la hoja de vida con un 19% que corresponde a 40 personas, el segundo fueron las rubricas de evaluación con un 17% (35 personas),el tercero fueron las encuesta de estudiante con un 16% lo cual serian 33 personas, el cuarto fue el plan de delegación con un 14% (29 personas),el quinto corresponde a dos formatos los cuales son las encuestas al usuario con un 14% (27 personas) al igual que el anecdotalario y el ultimo con el 8% (16 personas) que corresponde a todos los formatos.

- Pregunta 4 ¿Qué formatos utilizados en su práctica cree que se deben actualizar? (hoja de vida, anecdotalario, plan de delegación, rúbricas de evaluación, encuestas de usuario, encuesta de estudiante).

Gráfico 11.Formatos para actualizar

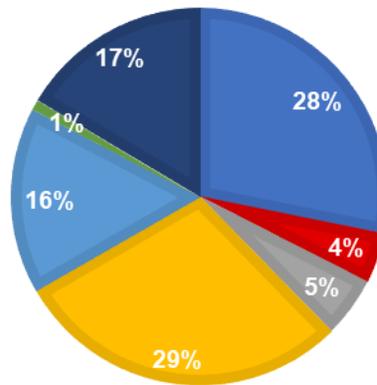
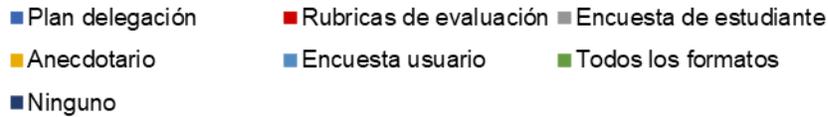


Fuente: Elaboración propia

En este grafico se puede observar que el formato que mas se solicita actualizar es el plan de delegación con el 32% que corresponde a 63 personas sin embargo en el segundo lugar los estudiantes indican que ningun formato debería ser actualizado con un 16% (31 personas),el tercero son las rubricas de evaluación 14% (28 personas),el cuarto son las encuestas del estudiante que corresponde al 13% (25 personas),el quinto son las encuestas al usuario 11% (22 personas),el sexto sería el anecdotalario 8% (15 personas),el séptimo con el 5% (11 personas) sería la hoja de vida y por ultimo todos los formatos con el 1% (3 personas).

- Pregunta 5 ¿Qué formatos utilizados en su práctica cree que están obsoletos y se deben eliminar? (hoja de vida, anecdotalario, plan de delegación, rúbricas de evaluación, encuestas de usuario, encuesta de estudiante).

Gráfico 12.Formatos para eliminar



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a lo observado en el grafico los estudiantes proponen eliminar en primer lugar el anecdotalario en un 29% lo que corresponde a 67 personas, en segundo lugar el plan de delegación con un 28% (65 personas) aun así con un 17% (38 personas) consideran que ningun formato debe ser eliminado ya que todos son utiles, el cuarto lugar es para la encuesta al usuario con el 16% (37 personas), el quinto para la encuesta al estudiante con el 5% (12 personas), el sexto corresponde a las rubricas de evaluación con el 4% (10 personas) y por ultimo 2 personas que corresponde al 1% piensan que todos deberian ser eliminados.

Es importante que los estudiantes conozcan y le den relevancia a el sistema utilizado por la universidad, aunque en el caso del programa de enfermería un gran porcentaje lo conoce, también en un 47,2% no tienen conocimiento sobre el mismo. Se debe evaluar cada uno de los formatos utilizados verificando el objetivo, eficacia y adaptabilidad de

acuerdo al programa, ya que muchos de ellos para los estudiantes no son útiles y no tienen lógica de acuerdo a sus prácticas y objetivos de las mismas.

## **6. Discusión**

El trabajo desarrollado por De Castro Lobo , cuyo objetivo era evaluar el desempeño y la integración entre la atención en salud y la enseñanza en hospitales universitarios brasileros, concluyó que la eficiencia de los hospitales evaluados pasó de 0,19 a 1,0 (media 0,54), y que los hospitales tienen ganancia sanitaria, requiriendo aumentar el número de estudiantes de salud (28) en lo que respecta a esta investigación este seria un gran motivo para evaluar los convenios docencia que se tienen con cada institución y el número de cupos asignados de acuerdo al hospital o clínica que ofrece el mismo, creando alianzas estratégicas y uso creativo de los recursos existentes.

Se cuenta con el respaldo normativo para establecer esta relación de docencia-servicio, en la que se plantea la importancia de determinar acuerdos, pero confluyen diferentes situaciones de índole económica, jurídica, de infraestructura, técnicos, tecnológicos, de bienestar para los estudiantes, de indicadores sanitarios que no han sido adecuadamente resueltos y que no han permitido que los convenios docentes asistenciales se conviertan en una fortaleza. Esto coincide con lo planteado por Orrego Morales, que resaltan las ventajas y desventajas del modelo de contraprestación y la manera como este impacta en las prácticas formativas (28)

Lorente, García, López, Echevarría y Morales evidenciaron que la mayoría de los estudiantes que asisten a prácticas clínicas consideran que los laboratorios de simulación mejoran el inicio de las prácticas clínicas, y que el estudio teórico de los

laboratorios prácticos es de gran ayuda para mejorar la técnica. En tal sentido las prácticas profesionales los conectan a la realidad asistencial. Resultados que son similares a los analizados en esta investigación en lo que respecta a nivel de satisfacción (27).

Las prácticas formativas guiadas por los profesores tienen gran influencia en el aprendizaje y desarrollo de habilidades de cada estudiante, dentro de las prácticas intervienen diferentes factores que debe tener presente la universidad y los profesores como lo son el espacio, tiempo y oportunidades que ofrece cada institución, sin dejar de un lado la metodología utilizada, como lo proponen Borgobello, A. Sanjurjo, L Sartori, M. (2018) “La construcción del conocimiento es una actividad situada y que se da en interacción con otros”

Cuñado, Sánchez, Muñoz, Rodríguez y Gómez, registraron entre sus resultados que los estudiantes en cuanto al apoyo recibido por los profesionales, la satisfacción es alta (28), frente a lo evidenciado en esta investigación los estudiantes manifiestan sentir cierta incoherencia con los contenidos teóricos y las practicas debido a que los objetivos de las mismas no son cumplidos

Las oportunidades de aprendizaje se permiten a partir de la participación activa que tiene el estudiante, por tal motivo el profesor debe también implementar en su rol un acompañamiento que permita a los mismos dejar a un lado los temores e inquietudes con las cuales se llega a cada sitio de rotación sin embargo también influye de manera significativa la disponibilidad de horarios, en tiempo y días ofrecidos por la universidad considerados por los estudiantes como insuficientes para el logro del aprendizaje.

Los procesos de aprendizaje contribuyen a la transformación de los individuos y por lo tanto de la sociedad, por lo cual cuando se logra que tanto estudiantes como profesores tengan conciencia de este proceso y se apersonen de él es posible lograr mejores resultados, se requiere la participación activa de cada uno de los actores que intervienen en el proceso, por lo cual el profesor no debe asumir una actitud autoritaria frente a sus alumnos, debe comprender que a través de la enseñanza se aprende y se enriquece con relación a conocimientos y habilidades, se logra crecimiento personal y profesional, así lo propone Espinosa, D. (2013) “El maestro por excelencia debe transformar y transformarse al enseñar, dejar de ser mientras está siendo, declararse aprendiz hasta sus últimos momentos de existencia”

La investigación desarrollada por Sandy Melendez Chavez, cuyo objetivo era conocer la percepción sobre la importancia de la práctica en campos clínicos en la formación de los estudiantes de ciencias de la salud, llegó a la conclusión que las prácticas clínicas les dejan una gran enseñanza, permitiéndoles integrar lo teórico con lo práctico, pero los lleva más allá de un aprendizaje, les permite interactuar en un ambiente real, acompañados por el equipo de salud, del docente y con la confianza de los pacientes (29) por tal motivo como lo mencionan los estudiantes del programa de enfermería de la Universidad Católica de Manizales es importante evaluar tanto la metodología como las oportunidades de aprendizaje que les ofrece cada institución de acuerdo al semestre en el que se encuentren cursando.

La práctica en el campo clínico durante la formación de estudiantes en enfermería es sin duda esencial para la integración de conocimientos teóricos adquiridos sobre la disciplina, es un proceso en cual la conjugación de lo teórico con lo práctico se

complementa, este es el momento donde el estudiante se encuentra en un ambiente real con pacientes, a quienes brinda cuidado y atención individualizada, donde vive de forma cercana el quehacer de la profesión enfermera. Esto representa en el estudiante una oportunidad de mejorar lo aprendido en la teoría, ampliar sus conocimientos, aplicar técnicas, realizar procedimientos y sobre todo interactuar con el ser humano en momentos cruciales para planificar acciones de enfermería, de forma preventiva o curativa, adquiriendo las herramientas básicas para insertarse al ámbito laboral.

## **7. Conclusiones**

De acuerdo con los objetivos planteados se llegó a las siguientes conclusiones:

Con relación a identificar el conocimiento que tienen los estudiantes del Programa de Enfermería frente a la normatividad que regula la relación docente asistencial en el país. Se concluyó que en un 9,7% no tienen conocimiento sobre el convenio docencia asistencial y un 1,1% sobre el reglamento de prácticas laborales, aunque estos porcentajes no son muy significativos se debe tener en cuenta que no hay una cobertura del 100% ya que manifiestan que estos temas no han sido expuestos de manera formal o que la información brindada por la universidad es insuficiente debido a que no ha sido expuesto o explicado por sus profesores. También es importante mencionar que de acuerdo a los sitios de rotación se concluye que son muchos estudiantes para cada institución y para las actividades que se realizan reduciendo la posibilidad de practicidad en las mismas, por último, sugieren aumentar y mejorar los sitios de práctica para un mejor aprendizaje y aplicación del conocimiento.

Respecto al nivel de satisfacción sobre las prácticas formativas en los semestres de IV a VIII se determinó que el nivel de satisfacción en términos generales fue positivo, en temas como la adquisición de habilidades y destrezas de acuerdo con la teoría antes vista ya que son contextualizadas y coherentes con los objetivos de formación del programa, teniendo en cuenta que los laboratorios de simulación les han permitido fortalecer conocimientos y llegar más seguros al sitio de práctica.

No obstante, se concluyó que se generó insatisfacción en temas como: las insuficientes oportunidades de aprendizaje en sus sitios de práctica ya que en ocasiones no les permiten realizar diferentes procedimientos, la metodología utilizada por algunos profesores en los sitios de práctica porque proponen demasiadas exposiciones lo cual afecta o minimiza el tiempo en el que pueden estar fortaleciendo su practicidad. La máxima insatisfacción se dio en la cantidad de estudiantes por rotación y el tiempo para asistir a los hospitales o clínicas ya que por estos dos aspectos sus oportunidades de aprendizaje se ven reducidas; en cuanto a los sitios de práctica, el más mencionado Assbasalud, refieren que no ofrecen ciertas oportunidades de acuerdo con los objetivos de práctica.

En cuanto a la satisfacción con el laboratorio de simulación indican que la programación de los mismos ha sido tardía ya que en ocasiones primero van a su lugar de práctica y después a los laboratorios sin tener la oportunidad de corregir los errores y resolver sus dudas antes de ir al escenario real, también no hay suficientes herramientas para la cantidad de estudiantes pues consideran que algunos están deteriorados pues estos necesitan ser actualizados y ampliados los espacios ya que no garantizan un aprendizaje completo.

Finalmente, en cuanto a la descripción de la apreciación que tienen los estudiantes frente al Sistema Integrado de Gestión de la UCM y los formatos utilizados durante sus prácticas formativas. se pudo concluir que el 52,8% conocen el sistema integrado de gestión de la UCM y un 47,2% no lo conocen y que los tres formatos con mayor porcentaje y que deberían de seguir utilizándose son: hoja de vida, rubricas de evaluación y encuesta del estudiante, los formatos que se deben de actualizar son las rubricas de evaluación y el plan de delegación, mientras que el 28% considera que debe ser eliminado con el anecdotario.

## **8. Recomendaciones**

El convenio docente - asistencial debería ser un tema incluido en las clases teóricas o al inicio de cada práctica puesto que es importante que los estudiantes conozcan las condiciones, compromisos y responsabilidades de cada una de las partes, formalizadas en un documento.

Los profesores deben adquirir un compromiso de explicar a sus estudiantes al comienzo de cada practica los objetivos y anexos técnicos ya que esto hace parte de una educación de calidad.

Sin bien, es cierto que se evidencia satisfacción en términos generales en cuanto al sitio de prácticas y la labor desarrollada por los profesores que guían tales prácticas, es necesario, generar procesos de coordinación que permitan el buen desarrollo de las actividades, para ello se recomienda socializar la planeación previa de las actividades y

los recursos requeridos con el fin de dinamizar procesos en el desarrollo de las mismas.

Por último, se recomienda aumentar y mejorar los sitios de práctica para un mejor aprendizaje y aplicación del conocimiento, por tal motivo se sugiere realizar una evaluación a profundidad de cada una de las instituciones (Assbasalud, Avidanti, Clínica de la Presentación, Clínica Ospedale, Hospital general San Isidro, Hospital Infantil, Hospital San Marcos, Hospital Santa Sofía, y SES Hospital de Caldas) en cuanto a pertinencia de práctica según el semestre que se esté cursando, oportunidades de aprendizaje, espacio y tiempo que ofrece cada institución; el tiempo de duración de cada rotación, es un factor que la mayoría de los estudiantes señala como determinante dado que, según ellos, las prácticas tienen una corta duración y cuando ya pueden realizar diferentes actividades de manera más autónoma y con seguridad, deben pasar a otro sitio de práctica, asunto que debería revisarse desde el plan de estudios, puesto que es importante la duración de cada práctica para el establecimiento de competencias que se dan por repetición.

Las universidad tiene la responsabilidad de buscar e implementar estrategias efectivas de apoyo a los estudiantes se debe buscar la forma de brindarles apoyo emocional y practicas extra clases, los profesores también deben sumarse al trabajo en este periodo adquiriendo el compromiso con los estudiantes para monitorearlos y buscar estrategias de enseñanza a través de laboratorios de simulación ; así mismo, el Programa de Enfermería debe considerar una iniciativa de forma vinculada con las instituciones de salud, para la planificación de programas de apoyo emergente a los estudiantes, insertándolos a prácticas de manera oportuna, con el apoyo del personal

de salud, apertura de todos los servicios, horarios diversos y facilitando el proceso de aprendizaje de los futuros profesionales de la salud.

### Referencias Bibliográficas

1. UCM[Internet]. Edu.co. [4 de agosto de 2022]: <https://www.ucm.edu.co/sig/>
2. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LA CALIDAD DE LAS PRÁCTICAS FORMATIVAS. Identidad Bolivariana. 30 de junio de 2020;4(2):2-3
3. Moreno Tello Mónica Aurora, Prado Moncivais Elvia Nelly, García Avendaño David Jahel. PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA SOBRE EL AMBIENTE DE APRENDIZAJE DURANTE SUS PRACTICAS CLINICAS. Rev Cuid [Internet].2013 Jan[2022 Agosto06];4(1):444449.: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-09732013000100003&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732013000100003&lng=en).
4. UCM - Universidad Católica de Manizales [Internet]. UCM - Universidad Católica de Manizales. Universidad Católica de Manizales; 2020 [citado el 14 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.ucm.edu.co/>
5. Wikipedia contributors. Universidad Católica de Manizales [Internet]. Wikipedia, The Free Encyclopedia.Disponible en: [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Universidad\\_Cat%C3%B3lica\\_de\\_Manizales&oldid=139778514](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Universidad_Cat%C3%B3lica_de_Manizales&oldid=139778514)
6. Enfermería [Internet]. Com.co. [citado el 14 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://buscacarrera.com.co/carrera/enfermeria-6558/universidad-catolica-de-manizales-principal-108.html>

7. Particularidades - UCM - Universidad Católica de Manizales [Internet]. UCM - Universidad Católica de Manizales. Universidad Católica de Manizales; 2021 [citado el 14 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.ucm.edu.co/programa/enfermeria/particularidades/>
8. Procesos misionales de docencia [Internet]. Edu.co. [citado el 14 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.ucm.edu.co/sig/procesos-misionales-de-docencia/>
9. Decreto 2376 de 2010 - Gestor Normativo [Internet]. Gov.co. [citado el 14 de agosto de 2022].: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76013>
10. Wikipedia contributors. Ministerio de Educación de Colombia [Internet]. Wikipedia, The Free Encyclopedia. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Ministerio\\_de\\_Educaci%C3%B3n\\_de\\_Colombia&oldid=145320347](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Ministerio_de_Educaci%C3%B3n_de_Colombia&oldid=145320347)
11. Definición de docente - Definicion.de [Internet]. Definición.de. [citado el 14 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://definicion.de/docente/>
12. Educación de calidad, el camino para la prosperidad -: Ministerio de Educación Nacional de Colombia: [Internet]. Gov.co. [citado el 14 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-259478.html>
13. Gov.co. [citado el 14 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.mineduccion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177837.html7>
14. Significado de Enfermería [Internet]. Significados. 2016 [citado el 14 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.significados.com/enfermeria/>

15. Araya-Leal S, Bianchetti-Saavedra A, Torres-Hinojosa J, Véliz-Rojas L. Expectativas y experiencias de aprendizaje en la práctica profesional de estudiantes del área de la salud. Educación Médica Superior [Internet]. 2017 [citado 20 Ago 2022]; 32 (1) Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1227>
16. Papathanasiou IV, Tsaras K, Sarafis P. Views and perceptions of nursing students on their clinical learning environment: teaching and learning. Nurse Educ Today. 2014 Jan;34(1):57-60. doi: 10.1016/j.nedt.2013.02.007. Epub 2013 Mar 6. PMID: 23481172.
17. Haraldseid C, Friberg F, Aase K. Nursing students' perceptions of factors influencing their learning environment in a clinical skills laboratory: A qualitative study. Nurse Educ Today. 2015 Sep;35(9):e1-6. doi: 10.1016/j.nedt.2015.03.015. Epub 2015 Apr 8. PMID: 25873478.
18. Edu.co. [citado el 20 de agosto de 2022]. Disponible en: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4274/1/2016\\_satisfaccion\\_estudiantes\\_practicas\\_formativas](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4274/1/2016_satisfaccion_estudiantes_practicas_formativas)
19. Dirección de Marketing. Edición Milenio. México. D. F: Pearson Educación. Kotler, Philip; Bloom, Paul; Hayes, Thomas 2004. trad. Federico Villegas. Barcelona: Paidós Ibérica. ISBN 978-84-493-1524- 4.
20. La gestión de Calidad en Educación. López, F. 1996. Madrid: La Muralla.
21. Conocimiento, Educación Superior y Desarrollo Nacional, Boeninger, E. 1986. Santiago Chile. editado por H. Lavados y E. Hill.

22. Ulloa Sabogal IM, Valbuena Durán LD, Camargo Figuera FA. Calidad del cuidado brindado por estudiantes de enfermería: experiencia y satisfacción del usuario. Rev Cuid [Internet]. 12 de febrero de 2021 [citado 20 de agosto de 2022];12(1). Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/1130>
23. Edu.co. [citado el 20 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/2596/guzman%20olivera%20varelys%20y%20valencia%20martinez%20candelaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio M del P. Metodología de la investigación. McGraw-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, SA DE CV;2014 (pág. 189)
25. Martínez A. Conocimiento [Internet]. Concepto de - Definición de. ConceptoDefinicion.de; 2019 [citado el 16 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://conceptodefinicion.de/conocimiento/>
26. Pérez M. Satisfacción [Internet]. Concepto de - Definición de. ConceptoDefinicion.de; 2021 [citado el 24 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://conceptodefinicion.de/satisfaccion/>
27. Lorente Gallego A.M., García Sánchez C., López Arroyo M.J., Echevarria Pérez P., Morales Moreno I. Satisfacción de los alumnos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio (UCAM) sobre su formación práctica: Seminarios en salas de demostraciones y prácticas clínicas. Enferm. glob. [Internet]. [citado 2022 Sep 30]; (17). Disponible en:

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412009000300008&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412009000300008&lng=es).

28. Vélez Álvarez C, Jaramillo Ángel CP, Giraldo Osorio A. Docencia-servicio: responsabilidad social en la formación del talento humano en salud en Colombia. *Educ médica* [Internet]. 2018; 19:179–86. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2017.08.002>
29. Meléndez Chávez S. La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. *Dilemas contemp: educ política valores* [Internet]. 2020; Disponible en: <http://dx.doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2479>



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia  
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad  
*Dominicas de La Presentación*  
de la Santísima Virgen

*Universidad Católica de Manizales*  
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia  
PBX (6)8 93 30 50 - [www.ucm.edu.co](http://www.ucm.edu.co)