



MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Fortalecimiento de los procesos y criterios de admisión en la Universidad Católica de Manizales, conducentes al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación de los programas académicos

LADY VIVIANA ZULUAGA GÓMEZ



Universidad[®]
Católica
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad
Dominicas de La Presentación
de la Santísima Virgen

Fortalecimiento de los procesos y criterios de admisión en la Universidad Católica de Manizales conducentes al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación de los programas académicos

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Maestría en Sistemas Integrados de Gestión

Modalidad de grado: Proyecto de investigación del estudiante o grupo de estudiantes que se articula a una línea de investigación en coautoría y con acompañamiento de docente investigador.

Asesor:

Cristian Camilo Gutiérrez Restrepo
<https://orcid.org/0000-0002-2642-4798>

Autora:

Lady Viviana Zuluaga Gómez

Universidad Católica de Manizales
Facultad de Administración
Maestría en Sistemas Integrados de Gestión
Manizales, Caldas
2023

Agradecimientos

El siguiente trabajo de investigación lo agradezco primero a Dios, por permitirme tener la oportunidad de alcanzar un logro más en mi vida y poder generar nuevo conocimiento, académico y profesional. Segundo, agradezco a mi familia, por su apoyo incondicional, paciencia, amor y por su gran motivación a culminar este proyecto de vida.

Finalmente, a la Universidad Católica de Manizales, en especial a mi tutor de trabajo de grado quien me ha asesorado, guiado y motivado durante este proceso, también a quienes me brindaron desde un comienzo, el apoyo necesario para sacar adelante esta investigación.

Resumen

El presente trabajo de investigación propone fortalecer los mecanismos y criterios de admisión, que conllevan a mejorar los índices de permanencia y graduación de los programas académicos en la Universidad Católica de Manizales, con el fin de generar nuevos lineamientos de admisión en la Institución. Para este primer paso se hizo una referenciación en las normativas vigentes, sistemas de gestión y proceso de admisiones de las Universidades locales y regionales del país, para incluir algunas de las buenas prácticas que manejan otras Universidades.

La metodología utilizada será el enfoque mixto, una combinación del enfoque cualitativo a través de una entrevista a profundidad y un enfoque cuantitativo a través de encuestas a los directores de programa de la UCM. Los resultados se generaron luego de analizar las respuestas proporcionadas por los expertos de la Universidad, con el fin de elaborar los nuevos lineamientos en el logro de objetivos, para los criterios de admisión, mejorar los índices de permanencias y las tasas de graduación.

Palabras clave:

Admisiones, permanencia, graduación, Instituciones de Educación Superior, retención y deserción de estudiantes.

Abstract

This research work proposes to strengthen the mechanisms and admission criteria, which lead to improving the permanence and graduation rates of academic programs at the Catholic University of Manizales, in order to generate new admission guidelines in the institution. For this first step, a reference was made in the current regulations, management systems and admissions process of the country's local and regional universities, to include some of the good practices that other universities manage.

The methodology used will be the mixed approach, a combination of the qualitative approach through an in-depth interview and a qualitative approach through surveys of the UCM program directors. The results were generated after analyzing the answers provided by the experts of the University, in order to elaborate the new guidelines in the achievement of objectives, for the admission criteria, to improve the permanence rates and the graduation rates.

Keywords:

Admissions, permanence, graduation, Higher Education Institutions, retention and dropout of students.

Tabla de contenido

Resumen	3
Abstract.....	4
Introducción.....	9
1. Objetivos.....	11
General:	11
Específicos:.....	11
2. Justificación.....	12
2.1. Preguntas del conocimiento.....	14
3. Política Pública a la que se da Respuesta con el Desarrollo de la Propuesta de Investigación.....	15
4. Referente Teórico	19
4.1 Antecedentes.....	19
5. Marco Teórico	26
6. Metodología.....	46
6.1 Técnicas e instrumentos de recolección de información:.....	47
Matriz de categorías.....	47
• Encuesta:.....	49
• Entrevista a profundidad.....	49
• Validación del instrumento.....	50
• Construcción del marco teórico	51
• Análisis de la información.....	51
7. Análisis y discusión.....	52
Universidad Tecnológica de Pereira.....	52
Universidad Libre de Pereira.....	55
Universidad Católica de Pereira	58
Universidad de Manizales	60
Universidad Autónoma de Manizales.....	63
Universidad de Caldas	66
Universidad Nacional de Colombia.....	69
• Formación y apropiación:.....	93
8. Conclusiones y recomendaciones.....	105
9. Bibliografía.....	109
Anexos.....	116

Índice de Figuras

<i>Figura 1</i>	40
<i>Figura 2</i>	41
<i>Figura 3</i>	42
<i>Figura 4</i>	52
<i>Figura 5</i>	53
<i>Figura 6</i>	55
<i>Figura 7</i>	60
<i>Figura 8</i>	63
<i>Figura 9</i>	64
<i>Figura 10</i>	66
<i>Figura 11</i>	71
<i>Figura 12</i>	84
<i>Figura 13</i>	85
<i>Figura 14</i>	86
<i>Figura 15</i>	87
<i>Figura 16</i>	87
<i>Figura 17</i>	88
<i>Figura 18</i>	88
<i>Figura 19</i>	91
<i>Figura 20</i>	92
<i>Figura 21</i>	93
<i>Figura 22</i>	96
<i>Figura 23</i>	97
<i>Figura 24</i>	98

Índice de Tablas

<i>Tabla 1</i>	47
<i>Tabla 2</i>	77
<i>Tabla 3</i>	99

Índice de Anexos

<i>Anexo 1</i>	116
<i>Anexo 2</i>	117
<i>Anexo 3</i>	119
<i>Anexo 4</i>	121

Introducción

Hoy en día los Sistemas Integrados de Gestión son de gran utilidad, porque representan la solución a los problemas concernientes con la efectividad y la calidad en la prestación de los servicios, relacionados con los diferentes procesos y aún más, los coordinados a través de las Unidades de Admisiones y Registro Académico de las Instituciones de Educación Superior, ya que con la integración de los sistemas se puede garantizar y fortalecer los procedimientos y mecanismos coherentes con la admisión, permanencia y graduación.

Así mismo, este estudio permite realizar un análisis, evaluación y propuesta de fortalecimiento del sistema de admisiones como mecanismo conducente al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación de los programas académicos, contemplado en el Sistema Institucional de Admisiones de la Universidad Católica de Manizales, (Arcila Gómez, 2018), de ahí la importancia del compromiso y el apoyo de la Institución, brindando un acompañamiento que posibilite la integración académica y social con el estudiante, articulando las acciones que promuevan la reducción de la deserción estudiantil, a través de la implementación de diferentes acciones encaminadas a favorecer la permanencia.

El presente trabajo de grado tiene como propósito revisar, analizar y fortalecer los procesos de admisión de la Universidad, en el contexto del Sistema Integrado de Gestión, debido a que los estudiantes, en algunos casos, no culminan su proceso formativo en el tiempo estipulado por el plan de estudios, afectando los indicadores de las Instituciones, la estabilidad laboral y la equidad social, fenómeno que no es ajeno en la Universidad Católica de Manizales.

La Descripción de la ruta metodológica, se llevará a cabo, mediante un enfoque mixto, por medio de encuestas y entrevistas con los Directores de Programa de pregrado y posgrado de la Universidad Católica de Manizales, este enfoque permite llevar a cabo la realización de un análisis sobre los procesos de admisión y las posibles intervenciones que la UCM podrá liderar en los diferentes momentos e instancias del proceso formativo del estudiante, garantizando que se generen nuevos lineamientos y mecanismos que permitan minimizar la deserción, fomentar la permanencia y mejorar las tasas graduación en la Institución.

1. Objetivos

General:

- Fortalecer los mecanismos y criterios de admisión, conducentes al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación de los programas académicos.

Específicos:

- Revisión documental y normativa de los procesos de admisión y los criterios para el registro académico de Instituciones de Educación Superior de Colombia.
- Identificar elementos que generen valor al Proceso de Admisiones a la Universidad Católica de Manizales.
- Proponer mecanismos para el fortalecimiento para el proceso de admisión de la Universidad Católica de Manizales.

2. Justificación

De acuerdo a lo detallado anteriormente se justifica esta investigación a partir de la necesidad institucional, de fortalecer los procesos y criterios de admisión conducentes a mejorar las tasas de permanencia y graduación, por la falta de precisar algunos elementos en el contexto de modalidades de formación, es decir; los diferentes criterios de admisión para los programas presenciales, a distancia, virtuales, para los pregrados, posgrados, a partir del trabajo que se va a realizar en conjunto con los Directores de Programa para el fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión, con la actualización de manuales, formatos y nuevos procedimientos.

Este estudio se constituye en un criterio de pertinencia académica y relevancia social y en mecanismo de efectividad para la prestación del servicio educativo, por la lectura que se tiene sobre el contexto, ya que puede ayudar a mejorar las tasas de deserción e incrementar las tasas de graduación en la UCM. También contribuirá a mejorar y fortalecer los criterios de admisión de los estudiantes de la Institución.

Es importante resaltar que las Instituciones de Educación Superior, están trabajando para fortalecer las políticas de ingreso que garanticen el acceso en condiciones equitativas para todos.

Teniendo en cuenta que el proceso de admisión, permanencia y graduación, hace parte de unos de los procesos misionales de las IES, y manejan tiempos que afectan los indicadores de calidad, se hace necesario realizar una propuesta con lineamientos que mejore la solución de irregularidades en el proceso de ingreso a los aspirantes de la Universidad Católica de Manizales, los cuales pueden ser disminución de los tiempos en la espera en el proceso de admisión, efectividad en el flujo de la información para los

procesos de inscripción y admisión, con el fin de no prolongar el proceso de inscripción y perder la oportunidad de generar clientes potenciales.

Sin duda alguna, la permanencia es algo vital para el sostenimiento de toda Institución, por lo que se debe trabajar en estrategias que conlleven a un alto nivel de satisfacción de los estudiantes, teniendo un alto índice de retención y un promedio significativo de matriculados, cumpliendo con los lineamientos estipulados por el MEN, el en contexto de la normativa vigente de la acreditación.

La UCM, en su misión (Universidad Católica de Manizales, 2019) *“Contribuir a la formación integral de la persona desde una visión humanista, científica y cristiana, iluminada por el Evangelio, el Magisterio de la Iglesia y el Carisma Congregacional de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación de la Santísima Virgen. Orienta la academia con criterios de universalidad, humanización del conocimiento, calidad e innovación, para la construcción de nueva ciudadanía como expresión del diálogo entre fe-cultura-vida, para responder a los desafíos de la sociedad contemporánea, en el contexto de un mundo globalizado con sentido social y eclesial.”* demuestra el interés en la persona para que su comunidad sea reconocida por el humanismo y antes los demás, sobresalga por su formación integral y corresponsabilidad, con sentido social y eclesial.

También este proyecto es pertinente realizarlo porque la admisión de los estudiantes está dentro de los procesos misionales de la Universidad Católica de Manizales, es un indicador de calidad y acreditación que debemos movilizar ante el Ministerio de Educación Nacional, ayuda a disminuir las tasas de deserción e incrementar las tasas de graduación, permite caracterizar a los estudiantes y generar estrategias de acompañamiento más efectivas y oportunas, las cuales contribuyen a estudiar las falencias que tienen en el ingreso los aspirantes y a revisar si sus perfiles son acordes con el Programa Académico

que desean cursar, facilitando realizar el seguimiento pertinente que sea requerido para llevarlo a culminar sus estudios con éxito en el tiempo establecido.

Lo anterior, es primordial ya que esta articulado al Sistema Integrado de Gestión de la Universidad, directamente vinculado en los procesos de docencia, ayudando a fortalecer los lineamientos y criterios establecidos para el proceso de admisión, al mismo tiempo favorece la generación de nuevo conocimiento y esta armonizado con todo el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Institución. Así mismo, se va a realizar una referenciación internacional, en criterios, mecanismos de admisión y permanencia y graduación, que servirá de guía para la construcción de buenas prácticas para los procesos de admisión de la Universidad Católica de Manizales.

2.1. Preguntas del conocimiento

¿Qué mecanismos y criterios de admisión se presentan en los Sistemas Integrados de Gestión de las Instituciones de Educación Superior en Colombia conducentes al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación de los programas académicos?

¿Cómo los procesos y los criterios de admisión favorecen el mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación de los estudiantes de la Universidad Católica de Manizales?

3. Política Pública a la que se da Respuesta con el Desarrollo de la Propuesta de Investigación

- Ley 30 de 1992 [Ministerio de Educación Nacional]. Por la cual se define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza. Esta ley da autonomía universitaria a las Instituciones de tomar sus propias decisiones, criterios, siempre y cuando no se salga de las normativas establecidas por el gobierno.
- Decreto 1330 del 2019 [Ministerio de Educación Nacional]. Promueve, consolida y establece “Los requisitos y criterios necesarios y transparentes para la inscripción, admisión, ingreso, matrícula, deberes y derechos”, entre otros factores académicos, importantes para facilitar el proceso de acreditación, fortaleciendo la oferta y la demanda de los programas de formación, algo primordial para las Instituciones, la Institución deberá contar con políticas e información cualitativa y cuantitativa, que le permita establecer las estrategias conducentes a mejorar la permanencia y graduación de los estudiantes.
- Resolución 21795 de 2020 [Ministerio de Educación Nacional]. Resolución donde se abordan los temas relacionados con las denominaciones de los programas, justificaciones del desarrollo del programa, diseño del contenido curricular, definiciones y organizaciones de las actividades académicas y el proceso formativo, investigación y la innovación, relación del programa con el sector externo, infraestructura física y tecnológica de la Institución, entre otros factores. Estos aspectos son sumamente importantes para el desarrollo de un programa y la aprobación del registro calificado por

parte del Ministerio de Educación Nacional, de ahí depende la pertinencia y la coherencia con la misión y la visión institucional.

- Resolución 15224 de 2020 [Ministerio de Educación Nacional]. Mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores, todo esto de acuerdo con su naturaleza jurídica, su tipología, misión e identidad, las IES deben cumplir con normas, políticas, y demás lineamientos que contemplen necesarios para la selección y evaluación de estudiantes y profesores. Todo esto lo podemos evidenciar en el Reglamento Académico Estudiantil, tanto de pregrado como de posgrados, donde se encuentran estipulados, los diferentes procesos académicos como: derechos y deberes, políticas y criterios de inscripción, admisión, matrícula, reingresos, además de lo relacionado con homologaciones y graduación, entre otros.

- Las dos Resoluciones anteriores fueron derogadas por la Resolución 002265 del 15 de febrero de 2023, el principal resultado de esta resolución, es la autonomía e identidad Institucional, donde se clasifican los datos, sin segmentaciones específicas para declarar condiciones de calidad, se tendrá una nueva herramienta tecnológica en el SACES, con el fin de presentar peticiones, teniendo en cuenta las declaraciones y concepciones teóricas y epistemológicas que contemple cada Institución de Educación Superior de Colombia, todo esto en coherencia con los propósitos de formación del programa académico.

- Acuerdo 02 del 2020 del CESU [Ministerio de Educación Nacional]. En este acuerdo se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad, es bueno recordar que la acreditación es un acto voluntario de cada Institución, que se realiza con el fin de progresar en el mejoramiento de la calidad y realizar la tarea constante de la autoevaluación, este

modelo se desarrollo a partir de la construcción de unos lineamientos y guías que sirve a las IES, como orientadoras para realizar los procesos de autoevaluación con fines de acreditación, entre ellos hay unos factores, quienes expresan el conjunto de insumos, procesos, productos e impactos presentes, en la realización de objetivos misionales de la Institución y sus programas, y las características, son los aspectos que describen el factor, en este orden de ideas, son 12 factores y 38 características esenciales para las Universidades a evaluar.

- Sistema Institucional de Admisiones de la UCM, Arcila Gómez, (2018): La Universidad Católica de Manizales cuenta con un Sistema Institucional de Admisiones, donde están establecidos todos los procesos y procedimientos de admisión de los estudiantes de pregrado y posgrado de la Institución. Este sistema favorece el constante diálogo con los aspirantes con el fin de conocer las motivaciones de cada uno de ellos que tiene sobre el programa en específico.

Lo anterior, plasma en el Sistema Institucional de Admisiones, el proceso con los aspirantes, cómo transparente, equitativo, justo e inclusivo y para ello intervienen varias dependencias de la Universidad, donde ayudan a evaluar algunos aspectos de los aspirantes, desde la entrevista con el Director de Programa, psicólogos y profesores designados por la Dirección de Programa, donde se maneja los principios de la Inclusión y la Equidad Social, también se manejan grupos de equidad formando parte del *“programa de Inducción y Acompañamiento a la Vida Universitaria -Vive la UCM- Actualización 2018, que hace parte del Sistema Institucional de Admisiones”* (p.12), ya que con este programa se obtienen datos que aportan al estudio de caracterización de estudiantes y diferentes niveles de desarrollo, con esto la UCM, ve la necesidad de constituir grupos de equidad para

favorecer el desarrollo personal y académico del estudiante durante su permanencia en la Institución.

4. Referente Teórico

4.1 Antecedentes

A lo largo de la historia las Universidades han venido evolucionando constantemente en sus procesos y procedimientos de admisiones para brindarles a los aspirantes y estudiantes una mejor experiencia al momento de acceder a las carreras profesionales y con el apoyo de las tecnologías facilitar y acortar los procesos de admisión garantizando la adecuada caracterización y la generación de alertas tempranas para favorecer el acompañamiento, la permanencia estudiantil durante la carrera, al igual que facilitar las tasas de graduación.

Se debe tener en cuenta que las Instituciones de Educación Superior deben implementar estrategias y acciones para asegurar que el proceso de formación de los estudiantes se desarrolle en los tiempos previstos por los planes de estudio, principalmente entre los grupos más vulnerables para así fomentar la deserción, siendo así que los estudiantes que ingresen culminen sus estudios con éxito.

Por tal motivo, se ha referenciado algunas Universidades acreditadas a nivel internacional, regional y local, para conocer algunos aspectos de sus políticas y lineamientos, que tienen sobre los mecanismos de selección y admisión de los estudiantes.

Este capítulo permite la revisión de los antecedentes relacionados con el problema, razón por la cual, en una primera parte de esta propuesta, se contempla la compilación de los estudios sobre los Sistemas Integrados de Gestión, el Proceso de Admisiones realizados en las Instituciones de Educación Superior a nivel regional.

El propósito de esta revisión fue identificar en la literatura encontrada, las diversas situaciones relacionadas con el tema que es estudio de la investigación. Para tal fin, se realizó un análisis detallado de la información suministrada, a través de los portales de las Instituciones involucradas.

En la Universidad Católica del Maule (2022), se tiene dos tipos de admisiones como lo son la especial y la regular. La primera es definida como:

“vía de ingreso que presenta alternativas enfocadas a estudiantes destacados deportivamente, que hayan completado sus estudios en el extranjero, que provengan de un Instituto Técnico Profesional y/o Centro de Formación Técnico; o que posean un talento artístico, entre otros”.

Por otra parte, está la Admisión Regular, *“los interesados deben rendir la Prueba de Transición Universitaria (PTU) y luego postular a través del Sistema de Acceso a la Admisión Universitaria (SUA)”*. Proceso complementario a la admisión regular, permitiendo el alcance de los programas y reconociendo las capacidades de las personas por sus méritos y talentos, fomentando una adecuada articulación de los componentes académicos, para el desarrollo armónico y eficiente del desarrollo formativo.

Al igual que, PUCV - La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2022), dentro de sus beneficios se pueden contemplar los siguientes:

- *Ingreso vía Proceso Nacional de Admisión*
- *Ingreso Especial a Primer Año o Cursos Superiores*
- *Ingresos Complementarios*
- *Becas y Beneficios*

- *Ponderaciones, Puntajes de Corte y Aranceles*
- *Convalidaciones*
- *Instrucciones de matrícula primer año*
- *Información Institucional y de Carreras*
- *Inclusión y Talento*

Gracias a estos beneficios, los aspirantes pueden contar con varias alternativas para el desarrollo de su carrera, culminar con éxito su proyecto de vida, y terminar en los tiempos establecidos sin presentar inconvenientes; por otro lado, favoreciendo a la Institución la permanencia y a la graduación, subiendo los indicadores establecidos por el organismo de control de educación.

Del mismo modo, la Universidad Tecnológica de Pereira en su Sistema Integrado de Gestión, dentro de sus procesos misionales, en el proceso de Docencia, está el área de Admisiones, Registro y Control Académico, donde se encuentran los diferentes, manuales, formatos, procedimientos y documentos externos, referentes a todo lo que tiene que ver con el proceso desde su inscripción, admisión y finalizando con la graduación.

Así mismo, el Proceso de Admisión en la UTP (2006), contemplado en el Reglamento Estudiantil, muestra que los procesos se realizan mediante una prueba de admisión dependiendo del programa al que va a ingresar el aspirante y se tiene en cuenta el porcentaje de las Pruebas de Estado, Art.14 *“Para los inscritos que presentaron las Pruebas de Estado con posterioridad a enero de 2000 se generará un puntaje equivalente, a cada uno de los puntajes obtenidos por el aspirante en cada una de las áreas del núcleo común”*, estos porcentajes son definidos por el Consejo Académico, similar a lo que se realiza en la Universidad Católica de Manizales, la diferencia es que el porcentaje lo asigna

el Programa Académico, pero es avalado por el Consejo Académico. Todos estos aspectos de la Prueba de Estado son muy importantes desde un principio, porque ayuda a determinar si el aspirante es apto para el programa que quiere cursar, ayudando a conducir a la permanencia e identificación de las características del aspirante y su desempeño en el tiempo proyectado.

Por su parte, la Universidad Libre de Pereira (2006), en su Reglamento Estudiantil Capítulo II y Artículo 6, menciona lo siguiente: *“La ponderación para el ingreso, se hará en una escala de cero a cien, de acuerdo con los siguientes criterios evaluativos: 1. Examen de Estado (ICFES) hasta el 60%. 2. Entrevista personal y/o prueba de conocimientos generales hasta el 40%”* (p.3).

Cabe aclarar que para los aspirantes del programa de Medicina y especialidades médico – quirúrgicas, el promedio de admitidos corresponden al 60% por selección directa y el 40% restante por vía del curso – premédico, también los aspirantes que no hayan presentado las pruebas Saber Pro, podrán inscribirse siempre y cuando tengan un porcentaje de notas superior a 4.0, lo anterior es un proceso para resaltar ya que garantiza que los aspirantes sobre todo al programa de Medicina cumplan a cabalidad con el proceso de admisión y puedan culminar sus estudios satisfactoriamente.

Tal como la Universidad Católica de Pereira (2016), en su Política General de Admisiones de Estudiantes, *“El Proceso de Admisiones de aspirantes es considerado el inicio de un apoyo permanente para que el estudiante encuentre las condiciones suficientes en la construcción de su proyecto de vida”* (p.1), la Universidad guía al aspirante desde un principio con su vida profesional, acompañándolo en todas las etapas del transcurso de la vida universitaria, forjándolos como personas integra, garantizando la calidad de formación y la igualdad de oportunidades.

Además, esta política se encuentra constituida por dos dimensiones:

Dimensión de conocimiento: el aspirante deberá tener conocimiento de la naturaleza y la misión de la UCP.

Dimensión de selección y asignación de cupos: en este proceso se identifica las motivaciones, las actitudes y aptitudes, midiendo las condiciones y disposiciones para apropiarse del proyecto educativo y la misión de la Universidad, para que alcancen el desarrollo intelectual, sus actitudes y su opción profesional.

Todo este proceso de selección empieza por la difusión y la promoción de la Universidad, a través de eventos, visitas a los colegios y la publicidad en los diferentes medios.

Cada Universidad cuenta con un número máximo y mínimo de estudiantes matriculados en el primer semestre dependiendo del programa, conforme está en el registro calificado expedido por el Ministerio de Educación Nacional.

La Universidad Autónoma de Manizales (2013), contempla en su Reglamento General Estudiantil los requisitos establecidos para la admisión de Programas de Pregrado y Posgrado, considerados en los Artículos 12 y 13, observándose en estos, una similitud en los criterios de admisión para los pregrados y posgrados, con propósitos de fortalecer conocimientos y temas de interés profesional, logrando que los estudiantes puedan alcanzar un mayor éxito laboral. Lo anterior evidencia en el siguiente lineamiento:

“Cuando el estudiante haya terminado sus estudios de pregrado, y aún no haya recibido el título de profesional, deberá adjuntar en la inscripción el certificado de la Institución de Educación Superior en la que adelantó su formación, donde conste la terminación y la aprobación completa de su plan de estudios y la fecha exacta de graduación”,... (p.9)

Igualmente, la Universidad Nacional de Colombia, Sede Manizales (2022), acreditada de alta de calidad, en la Resolución 3 de 2022, establece en sus procesos de admisión la aplicación de mecanismos de selección, dependiendo del tipo de programa, algo que es muy importante porque se mide el nivel de conocimiento de los aspirantes, es decir que la prueba es más específica según el programa a elegir y las pruebas Saber 11 se tienen en cuenta como un criterio de asignación de cupos para la admisión regular.

Por otro lado la UNAL, tiene otro dos tipos de admisiones:

“Admisión especial (PAES) y Programas Especiales de Admisión y Movilidad Académica (PEAMA) , sin embargo los aspirantes deben presentar las pruebas de admisión en las mismas condiciones que los aspirantes por admisión regular”. Art,2 (p.1)

También, la Universidad de Caldas (2020), en su proceso de admisión, al igual que las otras Universidades, tiene como criterios de selección las pruebas Saber 11, a diferencia de las otras Instituciones anteriormente mencionadas en su proceso de admisión permite que “el aspirante Bachiller sin Prueba Saber 11, pueda inscribirse dentro de las fechas establecidas por la Universidad de Caldas e ingresar en la plataforma el registro SNP, que contiene la citación para la presentación de Examen de Estado”, además de este requisito la Institución solicitará al colegio del aspirante las notas obtenidas en el último grado, algo que es significativo porque le da la mayor oportunidad de ingreso a los aspirantes de presentarse a los diferentes programas ofertados.

No obstante, la Universidad de Manizales, dentro de su Reglamento Académico Estudiantil (2012), contempla en el capítulo I, los requisitos de admisión, como es el resultado de la Pruebas de Estado y “*En caso de que el estudiante este cursando último año de bachillerato deberá presentar un certificado expedido por el rector del plantel, en el*

cual conste la fecha de terminación de estudios”, facilitando el acceso a la Educación Superior, garantizando la equidad y la igualdad de condiciones, otro aspecto en común que se tiene con la Universidad Católica de Manizales.

En términos generales, la referenciación de los antecedentes, en los temas relacionados con los procesos de Docencia del Sistema de Admisiones y los criterios de Admisión en las Universidades, se destacan las siguientes buenas prácticas:

- En el Sistema Integrado de Gestión -SIG- se encuentra toda la información relacionada con Admisiones y Registro Académico, asociado al proceso misional de Docencia de interés Institucional.
- Los aspirantes pueden inscribirse a un programa de pregrado y posgrado sin haber obtenido el diploma o acta de bachiller/pregrado, facilitando el ingreso a las Instituciones de Educación Superior.
- Tener en cuenta los resultados de las pruebas del ICFES con anterioridad a enero de 2000, dependiendo el programa para revisar los puntajes obtenidos en las áreas del núcleo común.
- Las calificaciones del último año le proporcionan al aspirante, la posibilidad de inscribirse a un programa.

Lo anterior, es un modelo que se siguen en todas las Universidades a nivel nacional de Colombia, todos los postulantes internamente relacionados con las necesidades y la oferta académica de cada Institución, un ejemplo de esto se puede evidenciar en la Universidad Católica de Manizales, en su proceso de admisión, permanencia y graduación, visibiliza los valores y la transparencia de estos procesos.

5. Marco Teórico

De acuerdo con las investigaciones encontradas, este estudio se aproxima a su problema de investigación partiendo de la literatura encontrada, centrando su atención, en los criterios de admisión, permanencia y graduación.

Es así como, Hoover, Eric. (2020), menciona *“los procesos de Admisiones en las Universidades son complejos más allá de lo creíble que parezcan para los aspirantes, modificar un sistema complicado es difícil”*. Un ejemplo de lo anterior se evidencia en la pandemia, como el COVID 19 ha puesto en aprietos dicho proceso en las Instituciones, pero también ha sido una oportunidad de crecimiento, para evaluar y mejorar ese proceso.

De acuerdo con Pérez (2020), en su entrevista *“Sí, este proceso debería ser más simple pero luego se observa, que cada año, las Universidades siguen agregando requisitos, lo que hace este proceso más complejo”* (p. 36), lo anterior determina el reto que tienen las Universidades, en evaluar los diferentes aspectos relacionados con los criterios y mecanismos de admisión, para que sea más fácil y ágil el proceso de ingreso de los aspirantes, a las diferentes Instituciones de Educación Superior públicas y privadas.

Por otro lado, Bigham (2020), otro de los ejecutivos invitados a la entrevista, dice que *“las Universidades dudan mucho en hacer cambios en sus procesos de admisión, ya que la competencia entre las Instituciones es enorme”* (p.36). Esto ocasiona un gran problema, ya que dificulta realizar cambios en el proceso de admisión, por temor a perder estudiantes, prefiriendo los aspirantes inscribirse en otras IES. Mientras no se cambie este paradigma en las Instituciones, el proceso no se puede modificar.

De igual manera, Gaston (2017) habla en un estudio sobre la importancia de los mecanismos de admisión y selección para el acceso a la Universidad que anuncien un mejor resultado académico del estudiante, basado en el análisis en las calificaciones del bachillerato académico, y los puntajes (PSU), lo anterior se refleja “*en una muestra a 440 estudiantes de la carrera Ingeniería Comercial de la Universidad Austral de Chile, donde se seleccionaron cinco promociones de primer año, en el cual se investigó los mecanismos de admisión de ingreso a la carrera profesional y se estableció cual fue el mejor rendimiento académico*”. Lo que hace que el mecanismo de selección sea primordial en todas las Instituciones, para tener un mejor rendimiento durante su estadía en la Universidad y garantizar su permanencia durante el periodo establecido en el programa. (p.4).

En la actualidad, Mortagy et al. (2018), destaca que el asunto de la deserción es muy retador principalmente para “*las Instituciones privadas sin fines de lucro, que tienen la reputación de ser 95-99% impulsadas por la matrícula*”. En este sentido, la supervivencia de las Universidades depende de preservar la tasa de permanencia lo más elevada posible y las mínimas tasas de deserción, en especial las Universidades privadas de Colombia, ya que su mayor fuente de ingresos son sus matrículas financieras, por eso es tan importante contar con buenos mecanismos y criterios de admisión, para garantizar un oportuno ingreso de estudiantes nuevos a las Instituciones (p.2).

Investigar el aumento de las tasas de deserción, seguirá siendo un trabajo fuerte de las Universidades, por lo que no se cuenta con un modelo que se pueda seguir, además porque el tema de deserción sigue siendo para algunos investigadores un tema arduo, por lo que no se tiene clara la definición de deserción, para algunos puede ser abandono, para los autores Tinto & Cullen, (1973), “*la deserción como refiriéndose a aquellas personas que*

dejan la Universidad en la que están registrados y una segunda definición se refiere solo a aquellas personas que nunca reciben un título de ninguna Institución de Educación Superior”, es por ello que las IES, deben implementar planes y estrategias que ayuden a la disminución de las tasas de deserción y favorezcan la permanencia y graduación. (p. 1).

Desde otra mirada, Heringer (2022), menciona que la Universidad de Texas en Austin EE.UU, realizó un estudio donde el objetivo *” fue conocer y analizar las principales políticas de acceso y permanencia de los estudiantes”*, siendo de más relevancia las políticas de Admisión, demostrando que el plan *“Top 10%”*, tiene mucha acogida por la comunidad estudiantil, ya que para los mejores estudiantes de las Instituciones públicas y privadas de secundaria en el estado de TEXAS, se les asigna un porcentaje por zonas, algo muy significativo para dicha Institución porque promueve y garantiza la equidad y la inclusión social, contando con diversidad de culturas y mejorando la experiencia estudiantil. Con base a lo anterior, es importante mencionar, que se deben determinar a tiempo los problemas que manifiestan los estudiantes, provenientes de grupos minoritarios, con el fin de realizar un debido acompañamiento y buscar estrategias para retener su estadía en la Institución.

Para que todo esto funcione bien, el rol del docente tiene una gran importancia, ya que las tutorías son un factor que marcan la diferencia, para conocer las necesidades de los estudiantes y revisar las falencias que cada uno presenta, conllevando a la permanencia y graduación.

Todas estas buenas prácticas las quieren implementar en las Universidades Públicas del Brasil, ya que puede conllevar a reducir la deserción y aumentar las tasas de graduación (p.1).

En este mismo orden, el Instituto Tecnológico de Costa Rica, Blanco-Benamburg, et al. (2021), habla de *“los hallazgos de la entrevista cognitiva se destaca que es la estrategia más apropiada para obtener evidencias de los procesos de respuesta y comprender la ejecución de las tareas desde el punto de vista de los entrevistados”*, de allí la importancia de realizar una prueba de conocimiento en el momento de la entrevista y de acuerdo con el currículo del programa, con el fin de revisar las falencias y fortalezas con que llegan los estudiantes y poder realizar un acompañamiento oportuno en el momento adecuado, para minimizar a tiempo la deserción (p.25).

Ahora bien, Basko, A. (2021), La Universidad Estatal de Georgia, junto con la consultora EAB, *“Lideró una revolución en el éxito estudiantil. A través de una serie de programas piloto que se convirtieron en un cambio radical en la cultura del campus, elevando su tasa de graduación de seis años al 54 por ciento desde el 32 por ciento”*, convirtiéndose en un modelo nacional y ejemplo a seguir en todas las Universidades de este país, por las buenas prácticas que han implementado como lo es, *“comunidades de aprendizaje para estudiantes de primer año, instrucción complementaria y becas de retención”*, estos programas son de gran valor e importancia para las Instituciones, porque ayudan a tener una mirada más holística de las estrategias que se deben desplegar para tener una mayor retención de estudiantes, no obstante es necesario precisar que los estudiantes además de las dificultades académicas, luchan con problemas financieros, familiares, sociales, raciales, enfermedades y por tal motivo no se pueden dejar solos, se les debe realizar un acompañamiento constante y personalizado (p.1).

En este sentido, Denning, Jeffrey T, et al. (2022), afirma que *“las admisiones capturan fácilmente el interés del público”*, ya que los estudiantes de la secundaria son

inquietos por graduarse para ingresar a la Universidad. El mayor problema abarca en que los estudiantes que acceden a la Institución no obtienen el título profesional en los tiempos establecidos, por el programa académico o simplemente nunca finalizan sus estudios.

Revisando una gran cantidad de variables, entre ellas se tiene que una buena preparación en la secundaria es un factor primordial para que el estudiante le vaya bien en la Universidad, pues se analizó las calificaciones obtenidas en los últimos años y se mostró que se han tenido calificaciones más altas a partir de la década de los 90 (p.1).

Cabe destacar, en el anterior estudio, que las tasas de graduación en los EE.UU, han aumentado significativamente en el año 2010 en las mujeres obteniendo un 49% si se compara con los años 90 que se tenía un 39%, según estudio realizado, los estudiantes se gradúan 8 años después de ingresar a la Universidad, la Institución influye mucho para que los estudiantes se gradúen en un periodo de tiempo más corto, como lo es la asequibilidad, los recursos que la IES pueden ofrecer a los estudiantes, el acompañamiento desde la oficina de bienestar, apoyo a la permanencia, entre otros, todo esto favoreciendo y contribuyendo a la permanencia y la graduación.

Desde otra mirada, Rodríguez-Garcés (2017), habla del modelo dualizado que presenta Chile sobre “ *el Sistema Único de Admisión (SUA), mecanismo de selección encargado de ordenar a los postulantes en razón de un puntaje que otorga mayor objetividad al proceso, presentando estándares conocidos y uniformes*”, método que ha permitido disminuir la exclusión, y fomentar la inclusión social e igualdad de oportunidades de ingreso a las Universidades en este país, ampliando la oferta y cobertura curricular, esto también permite corregir el proceso de selección mediante las pruebas regularizadas al momento de decidir el ingreso y permanencia en las Universidades (p.1).

En este contexto, Armijo et al. (2019), expone el fenómeno de permanencia y retención estudiantil “*destacando aspectos de participación, estrategias de aprendizaje, factores motivacionales e incluso elementos como el espacio y la identidad que puedan llegar a establecer con la Universidad o con su carrera, que pueden influir en la decisión de mantenerse o desertar del sistema*”. Estas mejores prácticas deben ser permanentes y con ayuda de estudios de programas de acompañamiento, como, por ejemplo, cursos intensivos, tutorías y asesorías personalizadas, favoreciendo el rendimiento académico y la permanencia en la Educación Superior, factor que es un requisito primordial para el proceso de acreditación institucional (p.1).

En concordancia con lo anterior Armijo et al. (2019), habla del programa de “*Bienvenida e inducción a la vida universitaria a partir de la metodología de talleres (primer mes)*” ; estrategias que son importantes y facilitan el desarrollo de la adaptación cognitiva y social que ayudan a comprender las experiencias del inicio a una vida universitaria, fortaleciendo el proyecto de vida y contribuyendo a minimizar los obstáculos que se pueden presentar durante el transcurso de la estadía en la Institución (p.8).

Otro punto importante, Henriquez, C. (2016), muestra el significado que tienen considerar la construcción de un Sistema de Alerta Temprana porque “*facilitarán el proceso de selección de estudiantes con probabilidad de problemas de rendimiento académico de manera temprana y así apoyarlos de forma oportuna con un acompañamiento en su proceso formativo a través de programas universitarios*”, algo que es pertinente para realizar un seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes, en los componentes académicos con mayor dificultad como lo son matemáticas y habilidades cognitivas, brindando acompañamiento y apoyo a la permanencia, logrando el éxito

personal y profesional del estudiante y su familia; este acompañamiento también se vivencia en la Universidad Católica de Manizales, liderado por la Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitarios desde la Unidad de Apoyo a la Permanencia, igualmente la Institución cuenta con un Sistema de Alertas Tempranas (SAT), que dan cuenta del estado académico de los estudiantes, permitiendo alcanzar los altos estándares de calidad (p.23).

Igualmente, García Ojalvo et al. (2020), señala que “por regla general, el título de la enseñanza media es necesario para la admisión”, lo anterior es importante porque garantiza un conocimiento previo por parte del aspirante, facilita al estudiante a escoger el programa que va a estudiar y disminuye las dificultades y obstáculos que se presentan al inicio de la vida universitaria. Lo anterior sumado a la decisión de las cantidades de cupos, depende del registro calificado del programa, pero además intervienen otros factores que van desde la infraestructura física, la capacidad de profesores, aulas, laboratorios, etc. Con que cuenta cada Institución de Educación Superior, para asumir la capacidad instalada. Es importante contar con un sistema o software que permita registrar los procesos de admisión y en el cual se pueda realizar seguimiento al proceso de ingreso de los estudiantes (p.6).

En cuanto a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí en México - UASLP (2021), utiliza un proceso de admisión que consta de tres fases:

- a) *El Examen Psicométrico diseñado por la UASLP, tiene el propósito de medir las siguientes aptitudes básicas para el estudio: razonamiento verbal, retención y comprensión lectora y razonamiento abstracto.*

- b) *El Examen de Admisión diseñado por cada Unidad o Facultad de la UASLP, es una herramienta utilizada para evaluar los conocimientos, las destrezas y las habilidades de los aspirantes. Este examen ha sido diseñado para cumplir con el perfil de ingreso del programa curricular, en el caso del presente estudio es el Programa Educativo (PE) de la Licenciatura en Enfermería (LE) de la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media (UAMZM) de la UASLP.*
- c) *El EXANI-II elaborado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), es un instrumento que evalúa la aptitud académica, es decir, el potencial que tienen los aspirantes para iniciar estudios de nivel superior. (p.3).*

Los anteriores procesos se encuentran certificados por la ISO 9001:2000, y son auditados cada semestre por un organismo internacional, algo que es un modelo a seguir muy importante porque la selección de aspirantes, se da en función del perfil de ingreso del aspirante, de acuerdo a sus aptitudes, perfiles vocacionales y conocimiento en los principales componentes académicos, definidos por el programa, garantizando una educación integra de calidad, mejorando las tasas de graduación y permanencia del estudiante en las Instituciones de Educación Superior.

A su vez, Mauricio de Anda et al. (2016), comenta *“la deserción escolar universitaria es un problema multifactorial, asociado a factores económicos, familiares, de salud, maternidad, psicológicos, vocacionales, bajo rendimiento escolar o cuestiones laborales”*, dado que en la medida que se identifiquen las condiciones sociodemográficas del aspirante, puede contribuir a mejorar los factores de riesgo de deserción,

implementando estrategias y lineamiento para la prevención, mejorando con esto, los indicadores académicos y de calidad de la Institución (p.2).

Es importante mencionar, Pereira Santana, (2020). que *“la preocupación por la deserción académica en la Educación Superior es un tema de particular importancia en la gestión de Instituciones de Educación Superior [IES], estableciéndose una tensión entre deserción y retención”*, aclarando que cada Institución realiza e implementa herramientas y acciones, para que los estudiantes culminen su plan de estudios y culminen el proceso con su graduación. A partir del 2000 se inician más ejercicios orientados a la permanencia, vinculado todas las estrategias que las Instituciones fomentan para evitar la deserción y que conllevan a la retención estudiantil (p.1).

De manera su cinta, Plazas, et al. (2021), ha considerado que uno de los puntos de partida que incide en la deserción estudiantil en la Universidad Santo Tomás *“es la gestión curricular en el marco del modelo educativo de cada Institución”*, en concordancia con lo anterior, se tienen algunos elementos como lo son, los métodos de enseñanza que utilizan los docentes en el aula, el desarrollo del plan de estudios, la participación de la comunidad estudiantil, entre otros. Todos estos factores deben permitir que el estudiante adquiera las competencias pertinentes al currículo del programa, con el fin de desarrollar su perfil profesional, conducente a la permanencia y posteriormente a la graduación (p.1).

El tema de la deserción estudiantil en un problema que preocupa a todas las IES y en especial a la Universidad Santo Tomás en el programa de Ingeniería Ambiental , quien presenta deserción en los primeros semestres de estudio, es ahí donde las Universidades deben intervenir, analizar y revisar que dificultades se están presentando, para hacer el seguimiento pertinente e identificar las necesidades que se generan en los primeros

periodos de la vida universitaria, todo esto permite generar acciones y planes de mejoramiento que se verán reflejadas en el proceso formativo del estudiante.

La Universidad Santo Tomás, implementó estrategias curriculares que incluyen a los estudiantes y docentes, generando buena acogida por los estudiantes ya que los estimularon a terminar sus estudios y a tener pertinencia por la Institución, mejorando las tasas de graduación y bajando el indicador de deserción, ejemplo a seguir por parte de las IES.

De la misma forma, la Universidad Tecnológica del Chocó, Ledezma Córdoba, (2019), realiza una investigación donde los factores de “*deserción estudiantil y la permanencia y graduación exitosa*” es primordial para el logro del plan de desarrollo Institucional, permitiendo la implementación de programas integrales de bienestar y permanencia estudiantil, pertinentes para el proceso social y el desarrollo económico y cultural. Como bien se sabe el tema de deserción es tema de interés para las IES y para la comunidad en general, ya que los altos índices afectan la economía de un país, la sostenibilidad financiera de las Instituciones, porque no se pueden cumplir con las metas y los objetivos propuestos en el Plan De Desarrollo Institucional (p.5).

Desde otra perspectiva, la Corporación Universidad de La Costa, su autor Mercado, O. (2018), hace referencia a que los programas de posgrados favorecen al crecimiento y desarrollo del país generando “*conocimiento en los campos de la ciencia, la tecnología, las artes y las humanidades*”. Por ello el proceso de Admisión es muy importante para los aspirantes porque es el primer contacto que tiene con la Universidad, uno de los requisitos para la admisión son los documentos requeridos para la aprobación, una vez entregado los documentos son revisados y analizados para la respectiva selección y admisión, el tiempo

estipulado para todo este proceso es de 25 días hábiles, sin embargo, el periodo de espera es muy prolongado ocasionando inconformidades en los aspirantes (p.7).

Como resultado se plantean estrategias de mejoramiento para minimizar el tiempo de respuesta a los aspirantes, además se comprobó que estos tiempos afectan el índice de matriculados en la Institución, porque bajan el nivel de interés de los aspirantes y familiares.

Desde otra mirada, Castro-Montoya et al. (2021), tiene como objetivo en esta investigación estudiar características *“demográficos, socioeconómicos y académicos asociados con deserción y graduación, mediante un modelo de riesgos competitivos”*. Donde se incluyeron en una muestra 639 estudiantes matriculados en los años 2009-2010, realizándose seguimiento durante 14 periodos académicos. Permitiendo concluir que los resultados arrojados en los factores socioeconómicos fueron vinculados, a la deserción y que algunas situaciones demográficas se relacionaron con la graduación. Las Instituciones de Educación Superior deben entrar a estudiar a cabalidad estas variables, con el fin de buscar estrategias que ayuden a aumentar la permanencia y graduación de los estudiantes y permitir la estabilidad financiera la calidad educativa (p.1).

En otra investigación realizada en la Universidad de Caldas, Manizales, Ruiz Ortega et al. (2019), *“Estudia la incidencia que tienen las distintas variables institucionales relacionadas con el proceso de admisión tienen sobre el riesgo de deserción estudiantil, así como el efecto de las ponderaciones asignadas a las áreas evaluadas en el puntaje de admisión en correlación con el desempeño académico”* (p.2).

Lo que refleja la importancia de reevaluar los procesos de admisión y contemplar acciones tales como, el reflexionar sobre el ingreso por segunda opción, mantener las

políticas de ingreso por méritos académicos y cambiar las ponderaciones que se tienen asignadas a las diferentes áreas valoradas en los criterios de selección y admisión.

Los criterios y los mecanismos de Admisión en las Universidades son muy significativos porque ayudan a identificar la capacidad que los estudiantes tienen desde inicio, impidiendo la discriminación por factores sociales, raciales, de género entre otros y evitando el riesgo de tener una deserción a temprano tiempo.

Se han identificado algunas falencias que tienen los estudiantes al ingresar a las IES, como lo es, dificultad para el análisis matemático, comprensión lectora, conceptualización, entre otros, es primordial que las Instituciones de Educación Superior, ejecuten programas y estrategias que faciliten al estudiante llenar los vacíos que tienen y logren culminar sus estudios con éxito.

Adicionalmente, las diferentes Universidades de Colombia, entre ellas las Instituciones de Educación Superior de Manizales, en especial la Universidad Católica de Manizales, están vinculadas a la Red ARCA, Red Admisiones Registro y Control Académico, quienes comparten y establecen las líneas de trabajo e innovación, cumpliendo con los estándares de calidad a nivel nacional e internacional al área relacionada, permitiendo el trabajo colaborativo, propiciando el manejo de las buenas prácticas y el desarrollo de temáticas, para la ejecución de las nuevas normas, mejorando y cualificando los servicios de cada IES.

También se puede ver que el aumento al acceso a la Educación Superior se da por muchos aspectos entre ellos, crecimiento de las Instituciones privadas, crecimiento de las Instituciones a distancia y abierta, progreso económico, equidad e igualdad social.

Todas las investigaciones relacionadas en esta revisión literaria tienen como objeto contribuir en el proceso de admisión, permanencia y graduación de la Universidad Católica de Manizales, para repensar en la actualización de los lineamientos que se tienen en la Institución, un tema que ha sido de preocupación en los últimos años. Los autores referenciados muestran, el vacío que se tiene y la necesidad de mejorar, el comportamiento del proceso en las admisiones, con el fin que los estudiantes, permanezcan y alcancen su meta propuesta de graduación.

Lo anterior, muestra algunas bondades que tiene la Universidad Católica de Manizales (2019), en su proceso de admisión, porque se tienen en cuenta las condiciones especiales de cada estudiante, por lo que la Institución desde la Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria hace un acompañamiento, con el fin, que los estudiantes cuenten con el apoyo necesario para continuar con sus estudios, como son las becas compensatorias y los diferentes descuentos que se les proporciona.

En este sentido, las estrategias de apoyo económico son:

- *Las becas por rendimiento académico*
- *Beca compensatoria*
- *Beca para movilidades de estudiantes*
- *Becas de monitoria académica*
- *Descuentos en la matrícula a integrantes de selecciones deportivas y de cultura, entre otros.*

Las estrategias de apoyo académico son:

- *Tutorías académicas*
- *La Tutoría Integral*

- *Asesorías de práctica*
- *Acompañamiento a estudiantes en condición de movilidad*
- *Acompañamiento en la preparación de la práctica*
- *Apoyo al proceso de pruebas saber pro*
- *Acompañamiento psicopedagógico, entre otros (Pp.30-32).*

La Universidad Católica de Manizales brinda financiamiento a los estudiantes, a través del convenio con el ICETEX, créditos condonables del ICETEX para Fondo Comunidades Indígenas, Fondo para víctimas del conflicto armado, Fondo para comunidades negras, Generación E – Excelencia, además la Institución ha establecido convenios para crédito educativo con entidades bancarias, como Confa, Banco Caja Social, Sufi y Banco Pichincha.

En este orden de ideas, se evidencia dentro del Plan De Desarrollo Institucional 2018-2025, donde a través de los grupos de equidad se garantiza el acompañamiento personalizado de ingreso de los estudiantes, identificando las oportunidades y necesidades que poseen, contribuyendo a un impacto positivo y garantizando el desarrollo y crecimiento personal, con el fin que puedan cumplir a cabalidad su carrera profesional.

Conocer el perfil de los estudiantes es una tarea obligatoria de las IES, pues aporta información importante para garantizar su formación integral y académica. Se debe tener datos específicos y sistémicos de acuerdo con las diferentes características de los estudiantes y agrupando las diferentes tipologías de Instituciones que se manejan.

Es importante para las Universidades, la caracterización de los estudiantes, conocer datos específicos como tipos socioeconómicos, demográficos, académicos, familiares, entre otros, aunque los diferentes Sistemas de Información de las Instituciones tienen

parametrizados estos campos ya que algunos son campos obligatorios por Ministerio de Educación Nacional – MEN. Se hace necesario que alguna dependencia de la Institución se encargue de agrupar estos datos, para el caso de la Universidad Católica de Manizales, se tiene la Unidad de Mercadeo Ventas y Servicios, quien es la encargada de la caracterización de los estudiantes de pregrado y posgrado, toda esta información permite identificar de que regiones del país provienen los estudiantes, que porcentaje de hombres y mujeres se tienen de estas regiones, colegios procedentes, privados o públicos, estratos socioeconómicos, entre otros.

Desde otro punto de vista, Ocampo Rodriguez, (2019), evidencia en la siguiente gráfica, los resultados de deserción por cohortes para la Universidad Católica de Manizales, realizando el comparativo con los referentes nacionales (p.22).

Figura 1.

Indicador de deserción por cohortes de la Universidad Católica de Manizales 2016 - 2019

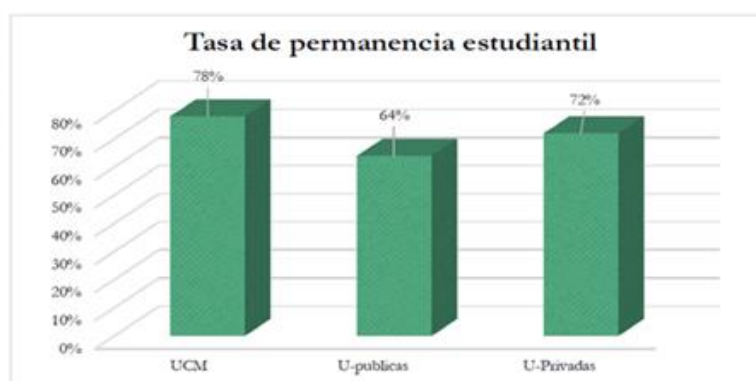
Periodo 2016-2019	Matriculados	Desertores	Deserción (%)
UCM	3598	775	22%
Agregado U. Públicas	501210	178076	36%
Agregado U. Privadas	469281	133513	28%

Fuente: (Ocampo R, 2019,pág. 22)

También, Ocampo Rodriguez, (2019), detalla que a nivel Institucional la tasa de retención estudiantil para el periodo 2016-2019 es de 78%, alrededor de 6 puntos porcentuales por encima de las registradas a través de las Instituciones privadas a nivel nacional y 14 puntos porcentuales por encima de las Instituciones públicas (Pp.22-23).

Figura 2.

Tasa de permanencia estudiantil Universidad Católica de Manizales

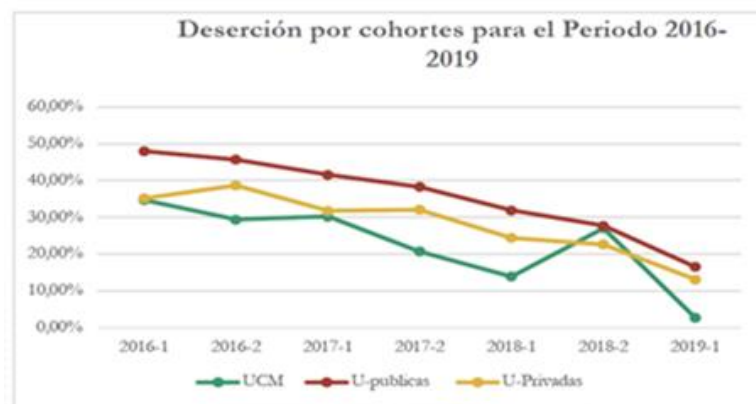


Fuente: (Ocampo R, 2019 Pp.22-23.)

Lo anterior muestra, tal como se describe en la gráfica, que la deserción para la Universidad Católica de Manizales presenta un pico alto en la deserción para la cohorte 2018-2, aunque es inferior con los indicadores referentes nacionales, aunque es importante realizar un análisis de lo que paso en el 2018-2.

Figura 3.

Deserción por cohortes 2016 – 2019 de la Universidad Católica de Manizales



Fuente: (Ocampo R, 2019, Pág. 23)

Del mismo modo, en Colombia El Consejo Nacional de Acreditación (2020) – CNA, dispuso unos lineamientos para la acreditación en alta calidad, donde se abordan los aspectos referentes a la admisión, permanencia y seguimiento de los estudiantes, en el cual se “enmarcan en criterios académicos y se expresan en políticas equitativas e incluyentes, en coherencia con los diferentes niveles de formación y modalidades de los programas académicos”. Es importante resaltar que un programa académico de alta calidad se reconoce porque a partir de su cultura del mejoramiento continuo, permite al estudiante desarrollar capacidades, habilidades, actitudes y conocimientos durante su proceso de formación, siendo parte de la formación integral del estudiante. Además, las Instituciones elaboran ejercicios de caracterización de ingreso a los estudiantes, con el fin de desarrollar programas de acompañamiento, logrando que el estudiante cumpla los resultados de aprendizaje planteados por las IES (p.61).

Todo esto evidencia el impacto del acompañamiento y otras estrategias con relación al descenso de la deserción estudiantil y a la titulación en los tiempos estipulados en el plan de estudios de cada programa, estimación por parte de la comunidad universitaria en concordancia con la aplicación de políticas y estrategias para la admisión y permanencia de los estudiantes, garantizando que los estudiantes se logren incorporar fácilmente a la Institución, de acuerdo a su diversidad social y cultural, igualmente que cuenten con mecanismos y normas claras de admisión, para los estudiantes entrantes y salientes de movilidades nacionales e internacionales, en pro de la articulación y transformación internacional de la educación superior.

También la Constitución Política de Colombia (1992), art. 67. Menciona que las personas puedan tener “*acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura*”, con el fin de garantizar el derecho a la educación, algo que es muy significativo para todos los colombianos porque logra la equidad y la igualdad de condiciones en todas las personas, mejorando su desarrollo personal, profesional, cultural y por ende constituyendo un mejor país (p.11).

Dado lo anterior, la calidad de la educación ha tenido un mejoramiento continuo, esto ayuda a disminuir las tasas de deserción, además el Sistema de Aseguramiento de la Calidad garantiza que los programas que se ofertan en las Instituciones sean con calidad y pertinencia.

Actualmente, el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior - El SPADIES, permite a las Instituciones hacer seguimiento a la deserción, calculando el riesgo de deserción mediante condiciones socioeconómicas y académicas, seguimiento a la evaluación, apoyando a cada estudiante según el caso que lo necesite, así logrando mejores efectos.

Uno de los indicadores de abandono de estudio por parte de los estudiantes es el costo de la matrícula y el sostenimiento de su estadía y su carrera universitaria, para ello el gobierno a través del ICETEX está implementado esquemas de financiación apalancando a todas las Instituciones de Educación Superior, con créditos educativos y subsidios de sostenimiento, especialmente para los estudiantes más vulnerables del país.

En tal sentido, las acciones implementadas de mejora dentro de un programa en las IES, dejan una huella importante dentro de un Programa de Retención Estudiantil, así como el conocimiento propio del estudiante. Realizar seguimiento al desarrollo académico estudiantil, es necesario ya que ahí se ve el compromiso que tiene la Institución frente al estudiante. Ahí es donde debemos mirar si el rendimiento de los estudiantes si se está cumpliendo con las expectativas en cuanto al programa académico cursado y a las competencias adquiridas en el desarrollo de su plan de estudios, para minimizar la deserción.

Finalmente, El Proyecto Educativo Universitario – PEU de la Universidad Católica de Manizales (Manizales, 2018), es la carta de navegación de la Institución, es el cimiento, la alineación para el direccionamiento estratégico de la Institución, toda esta propuesta educativa se teje a través del desarrollo de las funciones sustantivas docencia, investigación, extensión y proyección social.

Por otro lado, la cultura de la calidad es muy importante porque ayuda a garantizar la armonización de todos los procesos en la Institución, además con esta articulación tenemos consolidada toda la información dando oportuna respuesta a todos los requerimientos de los entes tanto internos como externos.

También el PEU (2018) da cuenta del perfil del estudiante, porque *“fortalece su formación integral, la identidad personal y social a través de procesos de autorregulación,*

autodeterminación y autogestión del conocimiento y la formación en valores” (p.50), caracterizando que la formación integral es lo más importante para la UCM, puesto que se percibe la formación profesional y se asume el proceso de aprendizaje con compromiso y rigor académico que garantice éxitos en su desempeño, usa los medios tecnológicos en la gestión del conocimiento, es emprendedor, innovador e investigador, cuida el medio ambiente y se preocupa por lo demás.

Por otro lado, el perfil del graduado está orientado hacia un compromiso, sensible y responsable tanto a nivel social como en su labor profesional, manifestando liderazgo en las áreas donde se desempeñe, es comprometido con la ciencia, la inclusión y la equidad, además de ser una persona íntegra, tiene comunicación asertiva que le permite trabajar en equipo y resolver problemas por medio de su pensamiento crítico, demostrando su espíritu investigativo, innovador y emprendedor.

6. Metodología

Según Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. (Sexta Edición), el enfoque utilizado en esta investigación es el Mixto, el cual es la combinación de los dos enfoques:

Enfoque cualitativo: según sus características, explora los fenómenos en profundidad, se conduce básicamente en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos, no se fundamenta en la estadística, los procesos son: inductivo, recurrente, analiza múltiples realidades subjetivas, no tiene secuencia lineal y sus bondades son: profundidad de significados, amplitud, riqueza interpretativa y contextualiza el fenómeno. En esta ocasión, se privilegiará la entrevista a profundidad para reconocer algunas apreciaciones de los Directores de Programa de la UCM en relación con el fortalecimiento de los procesos de Admisión.

Enfoque cuantitativo: según sus características, mide fenómenos, utiliza estadísticas, prueba hipótesis, hace análisis de causa – efecto, los procesos son: secuenciales, deductivos, probatorios, analiza la realidad objetiva y sus bondades: generalización de resultados, control sobre fenómenos, precisión, réplica y predicción. En consonancia con lo anterior, se diseña y aplica una encuesta para identificar los asuntos que es necesario intervenir en el proceso de admisiones en la Universidad Católica de Manizales.

Tipo de estudio: Descriptivo exploratorio

Alcance: el trabajo de investigación será aplicado a la Universidad Católica de Manizales, a través de la intervención del proceso de Docencia y del Sistema Institucional

de Admisiones en perspectiva de la generación de mecanismos de fortalecimiento conducentes al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación.

Población o Unidad de trabajo:

- Directores de programa de pregrado y posgrado de la UCM – Sistema Integrado de Gestión - SIG (Proceso de Docencia).

Muestra:

- 18 Directores de Programa de pregrado y posgrado de la UCM.

6.1 Técnicas e instrumentos de recolección de información:

Matriz de categorías: se elabora una matriz que condensa las categorías y subcategorías que hacen parte del estudio y de los objetivos de la investigación, la matriz de categorías y subcategorías nos permite realizar un registro, análisis y depuración de los resultados de la encuesta y la entrevista, asociados a los mecanismos de admisión de programas de pregrado presencial, pregrados a distancia, posgrado presencial, posgrado a distancia y programas T & T, además de otros asuntos relacionados con las herramientas que se deben optimizar, los procesos de selección, la trazabilidad de la información, la inducción, la incidencia de los procesos de admisión en la permanencia y en las tasas de graduación.

Tabla 1.

Matriz de categorías y subcategorías

Matriz de categorías y subcategorías	
Categorías	Subcategorías
	Encuesta
	Mecanismos de Admisión de programas de pregrado presenciales y a distancia, programas de posgrado presenciales

Procesos de Docencia (Gestión de Registro Académico)	y a distancia
	Mecanismos de admisión de programas de T & T
	Sistema Institucional de Admisiones: herramientas a optimizar
	Proceso de selección, aplicación de pruebas, entrevista, admisión y matrícula
	Documentación del proceso de admisión: Trazabilidad
	Inducción a la vida universitaria
Deserción	Incidencia de los procesos de Admisión en el aseguramiento de la permanencia en estudiantes de programas de pregrado presenciales y a distancia de posgrado presenciales y a distancia
	Incidencia de los procesos de Admisión en el aseguramiento de la permanencia en estudiantes en programas T & T
Entrevista a Profundidad	
Procesos de Docencia (Gestión de Registro Académico)	Sistema Institucional de Admisiones y Manual de inscripción, entrevista, admisión, matrícula financiera y matrícula académica. Herramientas a optimizar. Pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia
	Sistema Institucional de Admisiones y Manual de inscripción, entrevista, admisión, matrícula financiera y matrícula académica. Herramientas a optimizar, T & T
	Mejoramiento del proceso de admisión en el contexto del nivel y de la modalidad de formación. Pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia
	Mejoramiento del proceso de admisión en el contexto del nivel y de la modalidad de formación, T & T
	Optimización de documentación Pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia
	Optimización de documentación T & T
	Tiempos adecuados para la selección, aplicación de pruebas, entrevista, admisión y matrícula. Pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia
	Tiempos adecuados para la selección, aplicación de pruebas, entrevista, admisión y matrícula. T & T
Deserción	Incidencia de los procesos de Admisión en el aseguramiento de la permanencia en estudiantes de programas de pregrado presenciales y a distancia y posgrado presencial y a distancia
	Incidencia de los procesos de Admisión en el aseguramiento de

	la permanencia en estudiantes de programas T & T
Tasas de Graduación	Incidencia de los procesos de admisión en el mejoramiento de las tasas de graduación. Pregrados presenciales y a distancia y posgrado presencial y a distancia
	Incidencia de los procesos de admisión en el mejoramiento de las tasas de graduación, T & T

Fuente: Autoría propia

- **Fichas de revisión bibliográfica:** fichas que se elaboran a partir de las lecturas y los referentes de contrastación que se utilizaron para la consolidación de los antecedentes y el marco teórico, las fichas de revisión bibliográfica contienen los temas principales y los elementos que hacen parte del desarrollo del marco teórico y los antecedentes.

- **Encuesta:** se elabora una encuesta según la modalidad y nivel de formación:
 - a) Programas T & T, 9 preguntas
 - b) Pregrado presencial, posgrados presenciales y a distancia 12 preguntas
 - c) Pregrados a distancia, 17 preguntas

Lo anterior fue distribuido en 2 categorías y 14 subcategorías, la encuesta se formula y se valida a través del método Delphi, que consistió en hacer una prueba piloto con un director de programa de pregrado y posgrado, con sus recomendaciones se ajusta el instrumento, según la población y la muestra identificada se aplica.

- **Entrevista a profundidad:** se privilegia la entrevista a profundidad como una técnica de recolección de la información, que pretende tomar las apreciaciones, las

percepciones y los juicios de calidad de los directores de programa de la Universidad Católica de Manizales, en entorno a los procesos de admisión y las posibilidades de mejora que hay alrededor de la gestión de la docencia en ese sentido.

- **Validación del instrumento:** el método Delphi es una técnica de comunicación estructurada, en la cual se dirige a una serie de personas consideradas expertas para obtener una información cualitativa y precisa sobre el futuro de una temática o una problemática en común. (Instituto de Posgrado, 2020), su funcionamiento se basa en la elaboración de una encuesta y una entrevista que cada director de programa debe contestar. Finalmente se analizan los resultados globales y se vuelve a llevar a cabo otra encuesta, que deberán contestar los mismos profesionales, tras haber conocido los resultados obtenidos en la consulta anterior.

La entrevista se consolidó, se formularon 6 preguntas con sus respuestas, fueron revisadas por el asesor estadístico y profesor del componente académico de investigación IV, Yeison Alberto Garcés Gómez de la Universidad Católica de Manizales, a través del método Delphi, que consistió en hacer una prueba piloto con un director de programa de pregrado presencial y posgrado, con sus recomendaciones se ajusta el instrumento y según la población y la muestra identificada se aplica.

Lo anterior fue distribuido en 3 categorías y 31 subcategorías, la encuesta se formula y se valida a través del método Delphi, que consistió en hacer una prueba piloto con un director de programa de pregrado y posgrado, con sus recomendaciones se ajusta el instrumento, según la población y la muestra identificada se aplica.

- **Construcción del marco teórico:** se construyó con la revisión bibliográfica de los antecedentes, a través de las diferentes bases de datos de la Universidad Católica de Manizales, donde se encontraron los aspectos más importantes de los criterios de admisión, conducentes al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación, de los diferentes programas académicos ofertados por la UCM.

- **Análisis de la información:** con el objetivo de generar un análisis cíclico de la información recolectada, se utilizó la matriz de categorías y subcategorías, para llevar el registro actualizado del trabajo de campo y de los ejercicios de observación, a partir de dicho análisis se logró explorar y describir la realidad, para generar progresivamente alternativas de mejoramiento en los procesos de admisión de la Universidad Católica de Manizales, que se hicieron efectivos en el proceso de docencia, en el Sistema Integrado de Gestión – SIG.

La información recolectada a partir de los instrumentos privilegiados encuesta y entrevista, fue analizada a través de la matriz de categorías y subcategorías.

Ruta metodológica:

Momento 1: cualitativo de intencionalidad descriptiva exploratoria Tuvo cómo propósito el establecimiento de las relaciones conceptuales a partir del desarrollo de la matriz de categorías y subcategorías

Momento 2: cualitativo de intencionalidad comprensiva. En este momento se desarrollan los atributos y características más relevantes de los procesos de admisión y permanencia y como estos inciden el mejoramiento de las condiciones de permanencia y graduación.

Momento 3: Construcción teórica. Aquí se generaron mecanismos y estrategias para fortalecer los procesos de admisión conducentes al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación.

7. Análisis y discusión

Revisión documental y normativa de los procesos de admisión y los criterios para el registro académico de Instituciones de Educación Superior de Colombia.

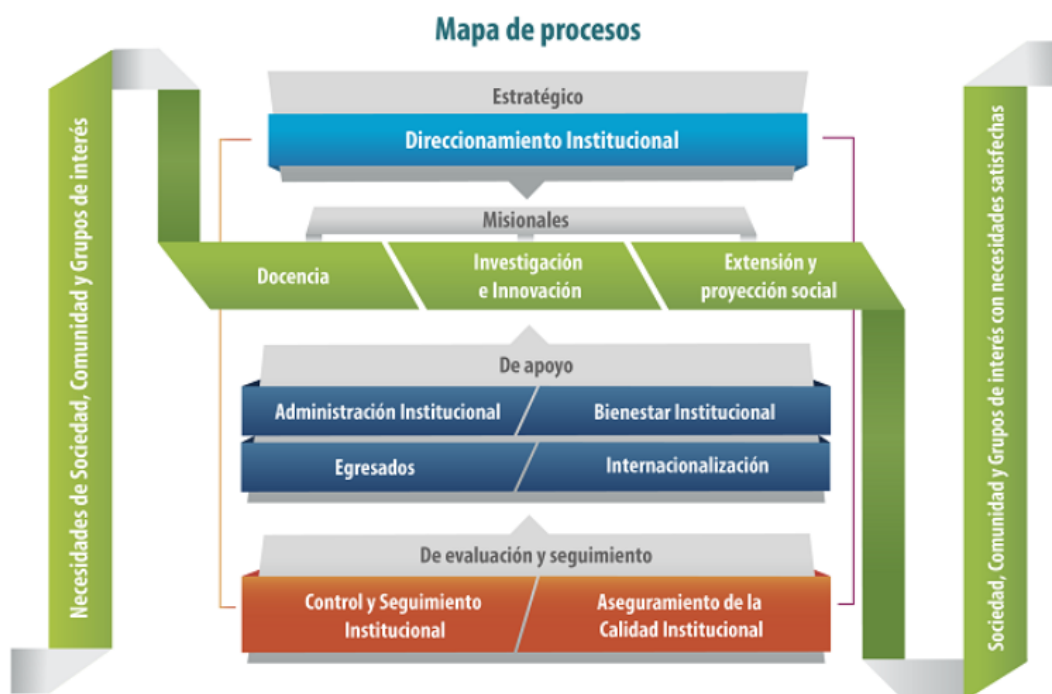
Se hace una revisión documental de los Sistemas Integrados de Gestión - SIG y los criterios de Admisión en las Instituciones de Educación Superior acreditadas en Colombia, a nivel regional y local, destacando las mejores prácticas de las siguientes Instituciones:

Universidad Tecnológica de Pereira

Figura 4.

Mapa institucional de procesos Universidad Tecnológica de Pereira

Mapa Institucional de Procesos



Fuente: (Universidad Tecnológica de Pereira, 2023)

La UTP, cuenta con un proceso de admisión sólido, fundamentado en el Reglamento Académico que le han permitido definir criterios para el proceso de admisión, permanencia y graduación, los cuales le han permitido ofertar 30 carreras universitarias, 72 posgrados y 10 carreras cortas. Así mismo se destaca el Sistema Integrado de Gestión, asociado al proceso misional de docencia, donde se registra las herramientas previstas e institucionalizadas por la Universidad para el proceso de admisión, entre las herramientas estandarizadas se destacan:

El área de Registro y Control Académico tiene como objetivo garantizar un correcto proceso desde la inscripción hasta la liquidación de matrículas, iniciando desde la definición del calendario académico, donde el director de programa se encarga de establecer las fechas para las diferentes actividades del semestre académico y las cuales son aprobadas por el Consejo Académico, para su respectiva divulgación.

Además, en el Sistema Integral de Gestión- SIG, se encuentra en la opción Documentos procesos de Registro y Control Académico, definidos de la siguiente manera:

- Admisión de aspirantes a programas académicos de pregrado

Figura 5.

Admisión de aspirantes Universidad Tecnológica de Pereira

Procedimientos

Admisión de aspirantes a programas académicos de pregrado.

- [125-ADM-01 - Promoción y divulgación de programas académicos.](#)
- [125-ADM-02 - Inscripción de Aspirantes](#)
- [125-ADM-03 - Admisión de Aspirantes](#)
- [1313-SGC-17 - Trámite General de Inscripción, Admisión y Liquidación de Matrículas](#)

Fuente: (Universidad Tecnológica de Pereira, 2023)

En la anterior imagen se destacan, los procedimientos para el proceso de inscripción y admisión de los aspirantes (procedimientos transversales). Allí se encuentra la descripción, con el paso a paso, para realizar la inscripción y matrícula académica de los estudiantes, donde se destacan las siguientes buenas prácticas:

- Para inscribirse el aspirante debe adquirir un PIN, de la Universidad o a través de la página web de la Institución.
- Se cuenta con un comité de admisiones, quienes se encargan de verificar el cumplimiento de los requisitos de los estudiantes.
- Los aspirantes pueden verificar los resultados de las inscripciones para validar si fue admitido, práctica que es muy importante y que debe realizarse en todas las Instituciones para que los aspirantes, puedan conocer la transparencia del proceso de inscripción.
- El área de Sistema de Información de la UTP, genera un reporte de admitidos y no admitidos y son remitidos a los directores de programa, acción que debe implementarse en las Instituciones de Educación Superior, para conocer el indicador de estudiantes admitidos a los diferentes programas académicos de la Universidad.

Todo el proceso de inscripción y admisión se encuentra estipulado en el Reglamento Académico Estudiantil, en el Título Segundo de los Estudiantes de Pregrado Capítulos I De los Aspirantes, II De Las Inscripciones, III De La Admisión, VI De La Matrícula Académica.

La UTP, también cuenta con una Prueba de Orientación Vocacional UTP, llamada POV, quien ayuda a encaminar a los aspirantes frente a la elección del programa

académico a elegir, buena práctica de la Universidad, ayudando a fomentar la permanencia estudiantil.

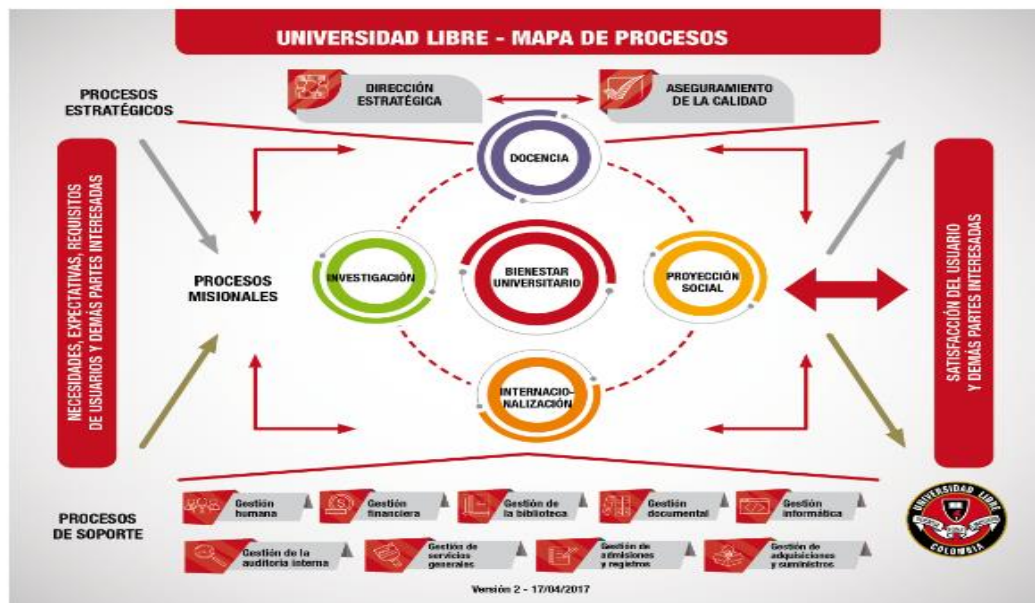
Cabe mencionar que, en el Reglamento Académico Estudiantil se establece que la admisión en la Universidad Tecnológica de Pereira tiene implementada una prueba de aptitud, para los programas de Licenciatura en Música, donde esta prueba mide tres aspectos: disociación rítmica, entonación y desarrollo auditivo y para la Licenciatura en Artes Visuales observa la evaluación de habilidades de las artes plásticas y conocimientos previos del área de artística, esta prueba se divide en tres partes, 2 pruebas prácticas y una teórica.

Universidad Libre de Pereira

Figura 6.

Mapa institucional de procesos Universidad Libre de Pereira

Mapa de procesos



Fuente: (Universidad Libre de Pereira, 2023)

La Universidad Libre de Pereira, es una Corporación de Educación Privada, cuya naturaleza ha estado centrada en la oferta de programas en la modalidad de formación a distancia, en su Régimen Académico del Reglamento Estudiantil (2006), en su Capítulo II, De la Inscripción, Permanencia y Seguimiento de los Estudiantes, Artículo 5. Requisitos, habla de que el aspirante deberá presentar el certificado de las Pruebas de Estado, con el puntaje mínimo y la ponderación para el ingreso, será en una escala de 0 a 100, siendo el 60% correspondiente a las Pruebas Saber 11° y 40% restante, será asignado para la entrevista o pruebas de conocimiento.

Por otro lado, en su párrafo 3. Para los procesos de admisión de estudiantes de medicina y especialidades médico-quirúrgicas, serán admitidos el 60%, por selección directa (deberán cumplir con un puntaje igual o superior a 50 puntos en las pruebas de lectura crítica, matemáticas y ciencias naturales, en el ICFES) y el restante por vía de curso pre- medico, de acuerdo con los cupos autorizados por el MEN (Ministerio de Educación Nacional).

Lo anterior da cuenta de la importancia que tiene los resultados de las Pruebas Saber 11°, en ciertas competencias para garantizar la permanencia y las tasas de graduación de los aspirantes que ingresan a los programas académicos de la facultad de salud, con el fin que el aspirante cumple con las condiciones personales, académicas y vocacionales, impartidas por la Institución.

Una de las buenas prácticas de La Universidad Libre Pereira, es que cuenta con una caracterización de Admisiones y Registro, a través del método de mejoras continuas Ciclo, PHVA – Planear, Hacer, Verificar y Actuar, garantizando la transparencia y disponibilidad de la información, detectando las necesidades y las acciones correctivas que se pueden implementar para mitigar los riesgos y establecer acciones de mejora, relacionadas con el proceso interno de esta Unidad.

Esta caracterización contiene los siguientes elementos: nombre del proceso, responsable, objetivo general, alcance, proveedores y entradas como las decisiones del Consejo Directivo, oferta académica, calendario académico, valores matrículas, derechos pecuniarios, requisitos de inscripción, admisiones y matrícula, entre otros.

Asimismo, estas actividades se realizan, a través del ciclo PHVA, P- Planear, donde se elabora el calendario académico, se programa en el sistema la oferta académica, se planifica los procesos para la inscripción, admisión y matrícula y finalmente, se planifica los requerimientos adicionales que se presenten el proceso de admisión de los estudiantes y se identifica los riesgos y oportunidades de mejora.

De igual forma, se describe en el ciclo H- Hacer, la ejecución del proceso de inscripciones, admisiones y matrícula, se parametriza en el sistema las fechas de calendario académico y se revisa el cumplimiento de los requisitos de admisión establecidos por la Institución.

También, se precisa en el ciclo V- Verificar, la verificación de la parametrización del sistema de la oferta académica y del proceso de inscripción, admisión y matrícula y el cumplimiento del sistema en tiempo real.

Finalmente, se aplica el último ciclo A-Actuar, donde establece las acciones para el mejoramiento del proceso.

Lo anterior, conlleva a unas salidas, como lo son: los recibos de matrícula de los estudiantes, listado de admitidos, actas de matrícula, resultados de las entrevistas, hojas de vida de los estudiantes y estadísticas para reportar al SNIES. Todas estas salidas las deben ejecutar los usuarios quienes son responsables de llevar a cabo cada proceso en la Universidad.

Una práctica que se considera relevante que las Instituciones de Educación Superior pueden implementar, con el fin de asegurar que el proceso de admisión sea equitativo y transparente, culminando con éxito.

Universidad Católica de Pereira

La Universidad Católica de Pereira, es una obra de Iglesia de la Arquidiócesis de Pereira, que ha centrado los procesos de admisión, en la persona, cuidando su desarrollo integral, lo aborda con criterios de equidad, transparencia, calidad.

La Oficina de Admisiones y Registro Académico, es una oficina de apoyo para los estudiantes, unidades académicas y comunidad en general encargada de apoyar los procesos de inscripción, aspirantes, matriculas académicas, expedición de certificados entre otros, brindando atención, solución y asesoría académica, y un manejo transparente de la información. Tiene una Política General de Admisiones de Estudiantes que contempla las siguientes características:

Las buenas prácticas que se destacan en la Universidad Católica de Pereira son:

- Un comité de mejoramiento de Admisiones y Registro Académico, conformado por la Vicerrectoría Académica, director (a) y auxiliar de Admisiones y Registro Académico y el coordinador del departamento de Sistemas y un estudiante.
- Una vez que el aspirante realizar el proceso de inscripción, la Unidad de Admisiones y Registro Académico entrega un carné de inscripción y la circular de aspirantes detallando los pasos a seguir en este proceso. El carné contiene la información del estudiante y del programa, con la firma de la secretaria que lo recibe.

- Con base en la información anterior se organizan las carpetas para el entrevistador, donde se incluye las guías de preguntas, el formato para la guía de evaluación y el formulario de inscripción de los estudiantes con documentos de apoyo.
- El comité de admisiones se encarga de seleccionar y acoger a los aspirantes a ingresar a la institución de acuerdo, con los requisitos legales, la filosofía institucional y los criterios de admisión, dicho comité está conformado por el rector, decano de la facultad y la oficina de admisiones y registro académico.
- En la página web de la Universidad, se publica un listado oficial de aspirantes admitidos por cada programa académico, según el calendario académico, práctica que se debe implementar para que los aspirantes tengan al alcance la información relacionada con las etapas de admisión.
 - La admisión de un aspirante tiene vigencia de un año.
 - Una vez otorgada la entrevista, se otorga al aspirante un puntaje de 0 a 100 por cada aspecto evaluado, promediando el puntaje de la entrevista.
 - Los programas de psicología, negocios internacionales y diseño industrial deben presentar un examen de acuerdo con la suficiencia que medirá el programa.
 - Admisión por excepción, la Universidad, en atención a lo dispuesto en la ley colombiana, podrá admitir estudiantes, bajo estos criterios, pero deberán asistir a un programa de acompañamiento.
 - Un estudiante podrá solicitar continuar sus estudios en otra Institución de Educación Superior, pero también deben cumplir con el proceso de inscripción establecido, deberá acreditar que se encontraba matriculado y que curso como mínimo un

semestre. Cabe aclarar que el programa decidirá sobre el ingreso del estudiante. Lo anterior también aplica para estudios hechos en el extranjero.

Por otra parte, la Universidad Católica de Pereira cuenta con un Reglamento para los Programas de Pregrado y otro para los Programas de Posgrado.

En el Reglamento Académico de Pregrado y Posgrado, en sus Capítulos I, II, III y IV, habla de los requisitos mencionados anteriormente, dependiendo del nivel de formación sobre la Política General de Admisiones de Estudiantes.

La Universidad Católica de Pereira, contempla sus especialidades y responsabilidades, en sus Reglamentos Estudiantiles y Políticas Académicas, modelo importante a seguir por las diferentes Instituciones de Educación Superior, ya que tienen en cuenta los niveles y modalidades de formación y las necesidades de los estudiantes según su nivel de formación.

Universidad de Manizales

Figura 7.

Mapa de procesos Universidad de Manizales



Fuente: (Universidad de Manizales, 2023)

También la Universidad de Manizales, desde los principios de la solidaridad, la pluralidad, la equidad y la justicia social, hace su despliegue educativo, articulando los procesos de formación de profesionales, impartiendo 13 carreras profesionales, 68 posgrados y 6 carreras cortas.

Dentro de su Sistema de Gestión de Calidad, contempla el mapa de procesos, alcance, política y objetivos de calidad, también se visibiliza las certificaciones ISO que ha obtenido a nivel nacional e internacional, siendo un referente local, regional, nacional e internacional para las diferentes Universidades del país.

Dentro de su Reglamento Académico Estudiantil (2012), contemplado en el capítulo I, Ingreso a la Universidad, Artículo 4. y Artículo 5. Menciona los Requisitos de Admisión que están establecidos por la Universidad y las distintas modalidades de estudio ya sea presencial, a distancia, virtual y dual.

La admisión de los aspirantes depende de las pruebas ICFES y de la entrevista (contemplada en el reglamento estudiantil, Capítulo I. Artículo 5), también el aspirante a reingreso podrá interponer un recurso de reposición ante el Consejo de Facultad para solicitar su cupo.

En este sentido, la Universidad de Manizales con el propósito de favorecer la admisión, permanencia de los estudiantes y tasas de graduación, ofrece oportunidades de estudio a través de las diferentes becas, entre las cuales se destacan por sus buenas prácticas:

- Becas Memo (Mejores estudiantes, mejores oportunidades): ofrece el 50% de descuento en la matrícula para los 5 primeros aspirantes con mejores resultados en las pruebas Saber 11 y las pruebas Saber T & T, para los puestos a partir del 6 hasta el 15

obtendrán un 40% de descuento y para los puestos del 16 en adelante obtendrán un descuento del 30%.

- **Becas Bien (Becas Inclusión Nocturna):** beneficia a los estudiantes que se matriculen en los programas nocturnos con un 60% de descuento en la matrícula durante toda la carrera.
- **Becas por situación económica:** ofrece un reconocimiento del 25% en el valor de la matrícula en cada semestre.
- **Becas para deportistas de alto rendimiento:** auxilio económico que va desde el 20% hasta el 100 % de descuento sobre el valor de matrícula para los deportistas que representen la institución.
- **Becas para estudiantes destacados a nivel cultural:** obtienen un 25% del valor de la matrícula por formar parte de la extensión cultural de la Universidad.
- **Becas para Representantes Estudiantiles:** La Institución otorga un descuento de un 100% de descuento a los estudiantes representantes del Consejo Superior, 70 % de descuento para representantes al Académico. 40% al de Facultad y 20% para representantes de Comités de programa (dichos descuentos se obtienen por el tiempo que fueron elegidos).
- **Becas Mejores Saber Pro para posgrados:** la mejor prueba de cada programa tendrá un beneficio del 50% del valor de la matrícula y la segunda tendrá el 25% durante todos los periodos académicos.
- **Otros beneficios:** becas para alimentación, comunidades indígenas afrocolombianas, por excelencia académica, monitorias y el beneficio de 50%, para hijos y conyugues de empleados.

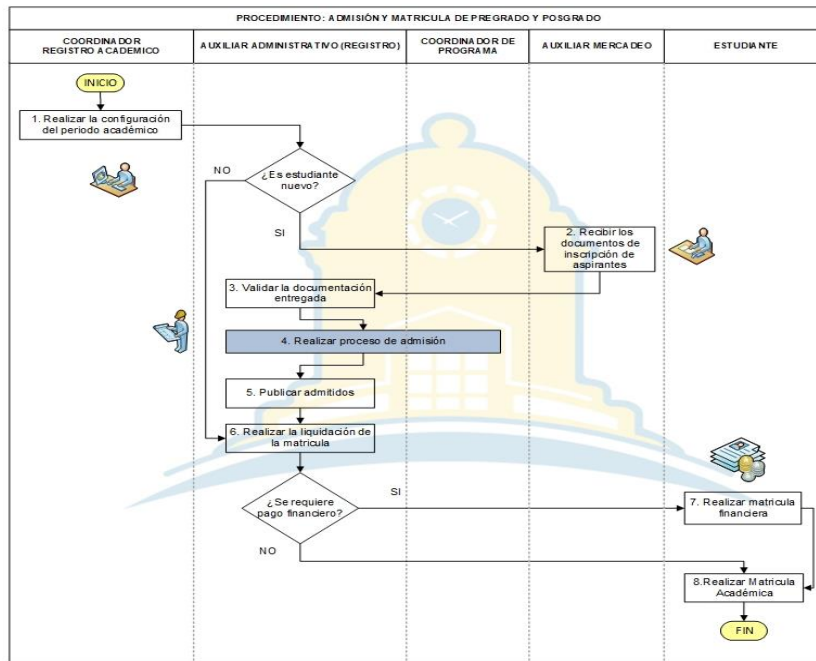
Esta Institución es un modelo por seguir por las facilidades de acceso a la Educación, que se le brinda a las personas para que puedan ingresar a la educación superior.

Universidad Autónoma de Manizales

Otra de las Instituciones de Educación Superior es la Universidad Autónoma de Manizales, quién contribuye a la formación de personas éticas y emprendedoras. Dentro de sus procedimientos tiene el de admisión y matricula de programas de pregrado y posgrado, donde describe las actividades paso a paso para realizar el proceso de inscripción y admisión en dicha institución, otro de sus procedimientos es el de admisiones a los programas académicos.

Figura 8.

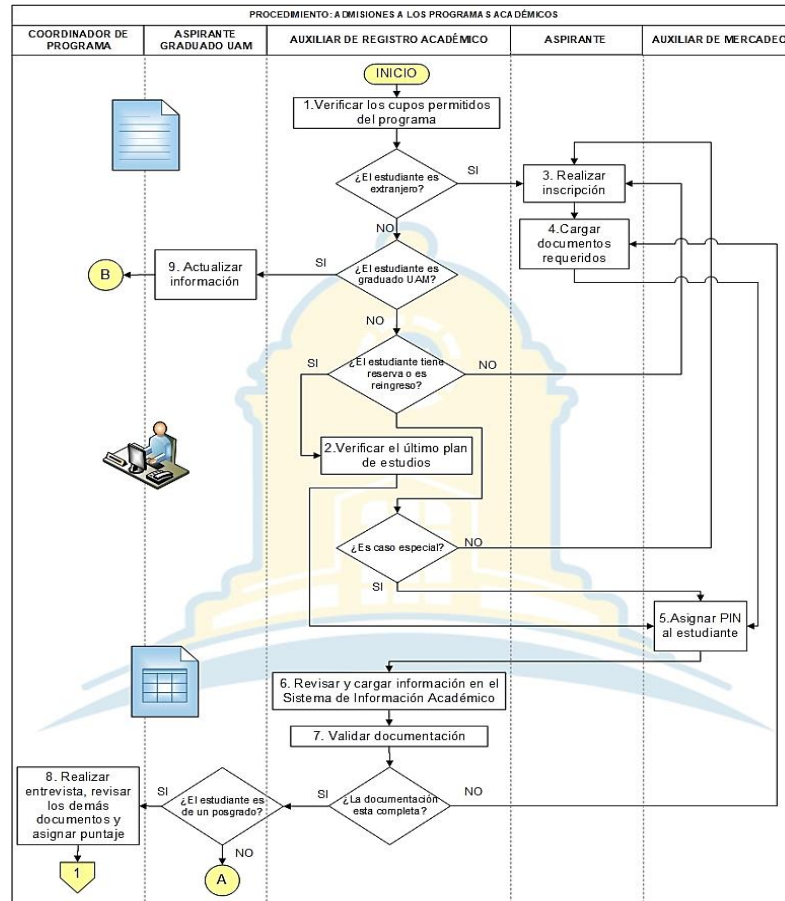
Flujograma de procedimiento: Admisión y Matricula de Pregrado y Posgrado Universidad Autónoma de Manizales



Fuente: (Universidad Autónoma de Manizales, 2023)

Figura 9.

Flujograma de procedimiento: Admisiones a los programas académicos Universidad Autónoma de Manizales



Fuente: (Universidad Autónoma de Manizales, 2023)

La Universidad Autónoma de Manizales, tiene 3 tipos de admisiones contempladas para los diferentes programas de formación caracterizadas así:

- Pregrado: el requisito de admisión corresponde al 100 % de las pruebas ICFES.

- Posgrados: El 100 % del puntaje se aplica para las entrevistas y el análisis de la hoja de vida.

Cabe aclarar que para las especializaciones clínicas solo se tiene una apertura de 7 cupos, por lo tanto, el análisis de la hoja de vida es de vital importancia para asegurar la permanencia.

Una de las buenas prácticas de la UAM, es que los graduados del programa de Odontología que obtengan mención de honor y que quieran continuar con la especialización clínica, tienen su cupo asegurado.

Además, esta Institución ofrece una flexibilidad académica, con los estudiantes que no cuentan con toda la documentación y no quieren perder la oportunidad de estudio, tienen la posibilidad de realizar un curso abierto, inscribiendo algunas materias, pagando los créditos y homologándolos para los siguientes semestres.

Por otro lado, los aspirantes a posgrados tanto internos como externos pueden ingresar al programa sin acreditar el título de profesional, teniendo un semestre para la entrega del documento.

Otra buena práctica es que el aspirante tiene la posibilidad de revisar su estado de admisión a través de la página web, con el usuario y la contraseña que obtuvo en el momento de realizar la inscripción, práctica necesaria para implementarla en todas las Instituciones de Educación Superior.

Lo anterior, se encuentra estipulado en el Reglamento Académico Estudiantil, y mediante acuerdos autorizados por el Consejo Académico y Consejo Superior de la Universidad Autónoma de Manizales.

Figura 10.

Mapa de procesos Universidad de Caldas



Fuente: (Universidad de Caldas, 2023)

Esta Institución es de naturaleza pública, cuenta con 34 programas de pregrado y 51 Programas de Posgrado en sus 6 facultades de Ciencias Jurídicas y Sociales, Ciencias Agropecuarias, Artes y Humanidades, Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias para la Salud e Ingenierías, brindando una oferta académica amplia para los aspirantes y oportunidades para el ingreso, permanencia y graduación favoreciendo al bienestar social.

La Universidad de Caldas, dentro de su Sistema Integrado de Gestión – SIG, cuenta con los procesos misionales, Docencia, Investigación y Proyección, dentro de ellos se encuentra la caracterización de Docencia, donde se pueden evidenciar los procedimientos, instructivos y guías relacionados con el proceso de inscripción, admisión y matrícula, de los estudiantes de programas de pregrado y posgrado, al igual que los programas tecnológicos y profesionales

especiales y, donde se detallan los criterios para el desarrollo de este proceso, involucrando asuntos relacionados con el calendario académico, la parametrización y apertura de un formulario que permite la realización del proceso de inscripción de los estudiantes regulares y especiales, entregar formularios a aspirantes de comunidades afrodescendientes e indígenas, mejores bachilleres (colegios públicos) y desplazados, solicitar cruce de resultados áreas de núcleo común ICFES o SABER 11, a los ingenieros de desarrollo, realizar cálculo y proyección preliminar de los promedios ponderados, verificar listados de admitidos, no admitidos, en espera y cupos especiales, publicar listado de admitidos, cargar documentos en línea para los estudiantes admitidos, para la liquidación de la matrícula, revisar y aprobar los documentos aportados por los admitidos, para realizar la liquidación, entre otros.

Entre los documentos que tiene estandarizado la Universidad de Caldas (2020), se tiene las guías de inscripción de los aspirantes para los diferentes niveles de formación de pregrado y posgrado, contando con una herramienta en la página web de la Institución en la parte de Admisiones, facilitando conocer que documentos se deben cargar en el formulario y que datos se deben registrar en los campos solicitados, contribuyendo a la realización del proceso de manera oportuna y ágil. Además, posibilita verificar como se realiza el proceso para aspirantes regulares y como se elabora para aspirantes en condiciones especiales, a estos últimos se les brinda un tratamiento especial para el proceso de admisión, los cuales son dirigidos a:

- *Comunidades Indígenas*
- *Comunidades Afrodescendientes*
- *Bachilleres provenientes de colegios ubicados en municipios de difícil acceso o con problemas de orden público.*
- *Convenio Andrés Bello*

- *Bachilleres víctimas del conflicto armado*
- *Mejores Bachilleres*

Es de aclarar, que estas admisiones especiales son muy importantes para los aspirantes, porque les facilita el ingreso a la Educación Superior desde cualquier parte del país, ayudando a cumplir sus sueños y culminando satisfactoriamente el plan de estudios.

Por otra parte, se cuenta con un procedimiento para la gestión de la permanencia y graduación estudiantil, cuyo objetivo es generar estrategias de bienestar, acompañamiento e intervención para los estudiantes de pregrado presencial y a distancia, a través de una red de apoyo y del programa “Permanece con Calidad”, donde se definen estrategias, actividades y propuestas para llevar a cabo este programa.

Así mismo, la Universidad de Caldas cuenta con un Reglamento Estudiantil para los Estudiantes de los Programas Académicos de Pregrado y de Posgrado estipulado la Inscripción de Aspirantes, Admisión, Admisiones Especiales y Matricula, en el Título II, Artículos 7, 8, 9 y 11.

Entre sus buenas prácticas se considera lo siguiente:

- Publicar la lista de admitidos en la página web de Admisiones, en la fecha establecida en el calendario de admisiones.
- Contar con admisiones especiales para aspirantes con condiciones de vulnerabilidad.
- Realizar un calendario académico para admisiones.
- Contar con un procedimiento de la gestión de la gestión de permanencia y graduación estudiantil.

Universidad Nacional de Colombia

Y finalmente la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales, de carácter público, cuenta con dos sistemas de admisión:

- Admisión Regular: consta de una prueba de admisión para poder ingresar a los diferentes programas de la Institución.
- Admisión Especial: Programa Especial de Admisión y Movilidad Académica PEAMA.
- Programa de Admisión Especial PAES: aspirantes mejores bachilleres de población negra, afrocolombiana, palenquera y raizal; víctimas del conflicto armado en Colombia; mejores bachilleres de municipios pobres; mejores bachilleres, comunidades indígenas.
- Exalumnos de la Universidad Nacional de Colombia: esta admisión reglamenta cierto periodo de gracia (resolución 235 del 2009) para matricularse de nuevo a un programa académico.

Una de las buenas prácticas de la Universidad Nacional de Colombia, es que tienen la posibilidad de presentar 3 tipos de pruebas, dependiendo del tipo de programa que van a cursar:

- Las pruebas de admisión: evalúan por medio de 120 preguntas, los componentes académicos como matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales, análisis textual y análisis de imagen.
- Pruebas específicas: diseñadas para los programas de música y música instrumental, artes plásticas, cine y televisión, donde se evalúan y se rastrean las habilidades propias de la carrera.

- Demostraciones interactivas de la prueba de admisión: se presentan cuatro herramientas, que le permiten conocer al aspirante su desempeño académico; estas demostraciones también están pensadas para las personas en situación de discapacidad.

La Dirección Nacional de Admisiones de esta Institución, posee una misión y una visión, aspecto que es muy importante para el desarrollo de los objetivos, el logro del enriquecimiento de la demanda de programas académicos y el fortalecimiento de los procesos educativos.

La UNAL, cuenta con dos tipos de Reglamento Estudiantil dirigidos para estudiantes de pregrado y posgrado, donde relacionan los procesos de inscripción y admisión con los que cuenta.

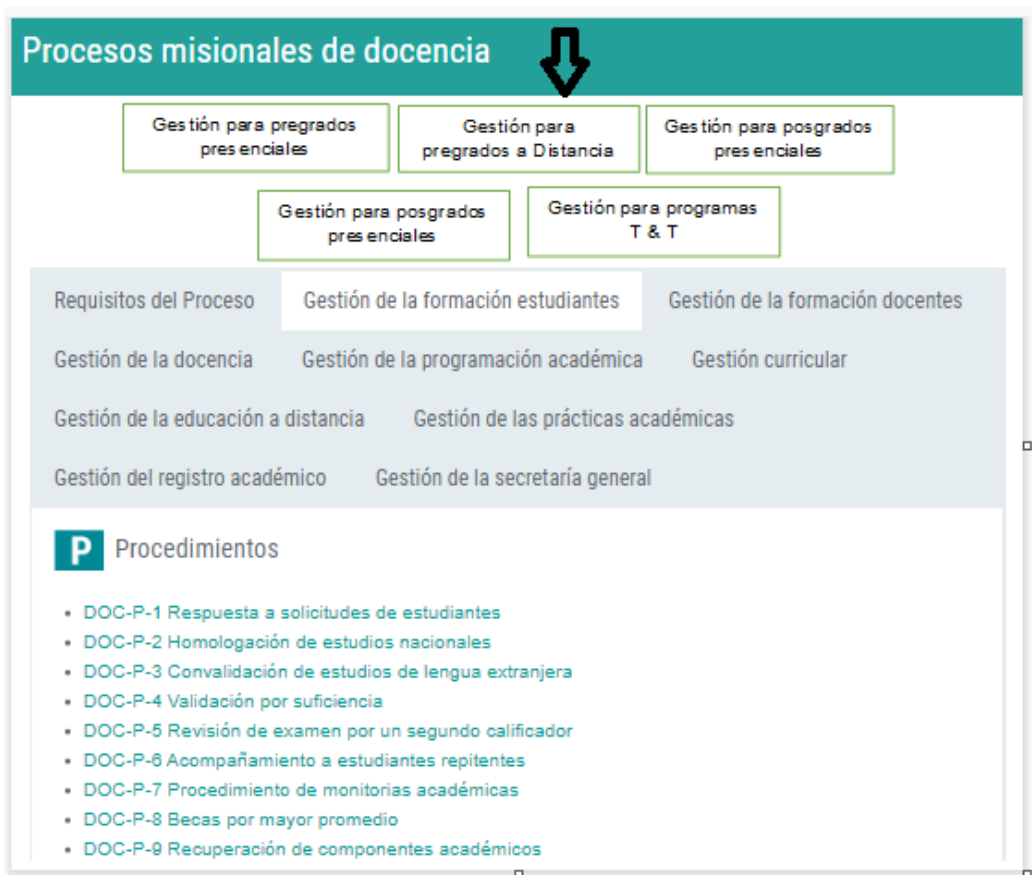
Las Instituciones de Educación Superior, conformadas por la Universidad de Manizales, Universidad de Caldas, Universidad Autónoma de Manizales, Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales y Universidad Católica de Manizales, forman parte del convenio Sistema Universitario de Manizales -SUMA, que facilita la movilidad de estudiantes en la misma ciudad, sin generar costos adicionales a la matrícula; es decir que los estudiantes pueden cursar componentes académicos en otra Institución diferente a la de origen.

Elementos para considerar en el fortalecimiento de los procesos de admisión y criterios para el registro académico:

- En el proceso de Docencia en el Sistema Integrado de Gestión -SIG- de la Universidad, se debe generar un espacio adicional que permita consolidar las herramientas de los programas según la modalidad y el nivel de formación:

Figura 11.

Consolidación de herramientas en el SIG, de los programas según la modalidad y el nivel de formación de la Universidad Católica de Manizales.



Fuente: Autoría propia

- Publicar la lista de admitidos en la página web, en el micrositio de Admisiones, en la fecha establecida en el calendario de admisiones.

- Actualmente la Universidad Católica de Manizales cuenta con un proceso regular de admisiones, a partir del estado del arte y de la referenciación se considera importante incorporar elementos relacionados con las admisiones especiales (realizar un proceso de entrevista y admisión diferente para aspirantes con condiciones de vulnerabilidad). En este proceso se considera fundamental tener en cuenta las necesidades de los aspirantes, asegurando que se les proporcione un entorno inclusivo.

- Analizar la posibilidad de constituir un comité de mejoramiento de Admisiones y Registro Académico, conformado por la Vicerrectoría Académica, Coordinador de Admisiones y Registro Académico, Coordinador de Sistemas de Información, Secretaría General y un estudiante.

- Es necesario considerar dentro del manual de funciones y competencias, que cada secretaría de programa reciba orientaciones para organizar los documentos para el entrevistador, donde se incluye las guías de preguntas, el formato para la guía de evaluación y el formulario de inscripción de los estudiantes con documentos de apoyo, esta información se detalla en las Figuras numerales 12, 13, 14, 15,16, 17 y 18.

- Generar un reporte de admitidos y no admitidos desde el área de Sistema de Información y remitirlos a los directores de programa, para tener las estadísticas y contar con indicadores relacionados con los reportes de inscritos, admitidos, y matriculados.

- Generar un mecanismo para que los aspirantes pueden verificar los resultados de las inscripciones en el Sistema de Información Académica, para validar si fue admitido.

- Para los estudiantes de las Maestrías de la Facultad de Educación, que obtuvieron mención de honor en el grado, otorgar un cupo automáticamente en el programa del Doctorado en Educación.

Gracias a estas buenas prácticas, los aspirantes pueden tener acceso a la Educación Superior, facilitando el desarrollo de su proyecto de vida, cumpliendo con el plan de estudios en los tiempos establecidos y favoreciendo la permanencia y las tasas de graduación.

Con respecto a las buenas prácticas encontradas en las Instituciones de Educación Superior en la Región se destaca como modelos a seguir los siguientes aspectos que son considerados estructurados dentro del Sistema Integrado de Gestión - SIG:

- Capacitación, inducción y reinducción para a los Directores de Programa y secretarías, sobre el proceso de admisión. Se sugiere incorporar esta acción dentro del plan de formación y desarrollo profesoral.
- Evaluación y mejora del Sistema Integrado de Información Académica - SIGA de forma semestral. Lo que se sugiere evaluar, es la funcionalidad del sistema, la generación de reportes que sean acordes con la información que se solicita desde las diferentes Unidades de la Universidad y que la parametrización del Sistema Integrado de Gestión Académica sea acorde a las nuevas actualizaciones que se realizan en el Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado y Posgrado.
- Mejoramiento de la navegabilidad en el SIG en el micrositio asociado a los procesos de Docencia, Gestión de la formación de estudiantes y Gestión del Registro Académico.
- Implementación en el Sistema de Gestión Académica – SIGA, los resultados de las Pruebas Saber 11° y las Pruebas Psicotécnicas, con el fin, que se pueda generar alertas

tempranas y agilizar el proceso de admisión, ya que actualmente solo se registra en el sistema, el resultado de la entrevista, más no se documenta.

- Estandarizar y almacenar en un sólo sitio la información de los aspirantes, donde todos los datos de los programas y aspirantes estén articulados. Teniendo en cuenta que el ponderado del ICFES tendrá un valor de 60% y el resultado de la entrevista tendrá un valor de 40%.

- Resignificación del formato de entrevista que cumpla con todos los parámetros que se necesitan para conocer más al estudiante, según modalidad y nivel de formación de los programas de la Universidad Católica de Manizales, ya que actualmente se cuenta con un sólo formato para todos los niveles y modalidades de formación y este no cumple con las expectativas requeridas por los diferentes programas, al igual que una guía de preguntas orientadoras para el entrevistador. Se muestra en los Anexos numerales 1,2,3 y 4 y en las Figuras numerales 12, 13 y 14.

- Para los pregrados a distancia, la entrevista psicológica es importante que considere realizarse solo para los menores de edad, ya que la mayoría son normalistas o han cursado otros programas.

- Notificar de forma oportuna a los aspirantes, para que una vez que se cierren las inscripciones y se tengan los admitidos en el programa, se cierre el proceso, con el fin de evitar reprocesos y pérdida de tiempo en entrevistas que no son necesarias, cuando se excede el número de admitidos.

- Fortalecer la divulgación de los resultados de la caracterización a los Directores de Programa, para asegurar la intervención de factores de riesgo, que incidan a la permanencia estudiantil y tasas de graduación.

- Tener claridad de los resultados de caracterización y formas de aprendizaje desde un inicio, para obtener un proceso de acompañamiento más efectivo.
- Se sugiere, que cuando se inicia el periodo académico, se deberían cerrar las inscripciones del programa para ese mismo periodo, con el fin de evitar entrar a clases estudiantes que ya van atrasados en componentes académicos.
- Informar oportunamente las respuestas que se requieren para avanzar en los procesos académicos de los estudiantes como lo son: respuestas de suspensión de estudios, reservas de cupo, reingresos, homologaciones, reconocimientos de saberes, validaciones por suficiencia, matriculas especiales, adiciones y cancelaciones, certificaciones, entre otros.
- Los tiempos son adecuados, pero falta claridad de fechas de pago dentro los periodos regulares, sería bueno tener un calendario estándar en los posgrados, para matrícula financiera y académica.

Identificación de elementos que generen valor al Proceso de Admisiones a la Universidad Católica de Manizales.

Para ello se elaboraron 2 instrumentos de recolección de la información, encuesta y entrevista a profundidad, consolidándose la información en una matriz de categorías y subcategorías, donde se puede identificar los aspectos de mejora.

Estos instrumentos fueron aplicados a 18 directores de programa de las facultades de Educación, Ciencias de la Salud, Administración, Ingenierías y Arquitectura, Ciencias Sociales Humanidades y Teología, de los diferentes niveles y modalidades de formación de la Universidad Católica de Manizales. La distribución de los directores de programa es la siguiente: 6 directores de programa de nivel de formación de pregrado en modalidad de formación presencial, 1 director de programa de nivel de formación de pregrado en modalidad a distancia, 10 directores de programa de nivel de formación posgrado en modalidad presencial, 4 directores de programa de nivel de formación posgrado en modalidad a distancia y 1 director de programa de los T & T de nivel de formación pregrado en modalidad presencial. Los instrumentos indagan acerca de los Procesos de Docencia (Gestión del Registro Académico), deserción, tasas de graduación y las subcategorías que relacionan lo siguiente:

- Herramientas a optimizar Sistema Institucional de Admisiones y Manual de Inscripción, Entrevista, Admisión, Matricula Financiera y Matricula Académica, de los programas de pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia.
- Mejoramiento del proceso de admisión en el contexto del nivel y de la modalidad de formación, de los programas de pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia.

- Optimización de la documentación de los programas de pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia.
- Tiempos adecuados para la selección, aplicación de pruebas, entrevista, admisión y matrícula, de los programas de pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia.
- Incidencia de los procesos de Admisión en el aseguramiento de la permanencia en estudiantes de los programas de pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia.
- Incidencia de los procesos de admisión en el mejoramiento de las tasas de graduación, de los programas de pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia.
- Inducción a la vida universitaria a los programas de pregrado presencial.
- Incidencia de los procesos de admisión en el mejoramiento de las tasas de graduación, de los programas T & T.

A continuación, se relaciona la matriz que condensa algunas apreciaciones y aspectos que es necesario considerar en perspectiva del fortalecimiento de los criterios de admisión, conducentes al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación de los programas académicos de la Universidad Católica de Manizales:

Tabla 2.

Matriz de categorías y subcategorías de los instrumentos de recolección de datos Universidad Católica de Manizales

Matriz de categorías y subcategorías		
Categorías	Subcategorías	Aspectos de mejora
		Encuesta
Procesos de Docencia (Gestión de Registro Académico)	Mecanismos de Admisión de Programas de Pregrados Presenciales y a Distancia y Posgrados Presenciales y a Distancia	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar formatos, manuales y procedimientos, del proceso de Docencia y ajustarlos a las denominaciones de acuerdo con el Decreto 1230 y las nuevas políticas académicas del Ministerio de Educación Nacional. • Modificar los formatos según las modalidades y niveles de formación. • Construir formatos, procedimientos para el programa del Doctorado en Educación. • Referenciar modelos de otras IES, en el proceso de admisión, con el fin de tener pautas y experiencias de mejores prácticas.
	Mecanismos de admisión de programas de T & T	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir en el Sistema Institucional de Admisiones, el procedimiento de matrícula, referentes, normativas que hacen referencia a la articulación con la media.
	Sistema Institucional de Admisiones: herramientas a optimizar	<ul style="list-style-type: none"> • Definir los tiempos de admisión en el Sistema Institucional de Admisiones, e incluir el proceso o manual de inscripción de matrícula de los T & T.
	Proceso de selección, aplicación de pruebas, entrevista, admisión y matrícula de Programas de Pregrados Presenciales y a Distancia y Posgrados Presenciales y a Distancia	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir en el Sistema de Gestión Académica – SIGA, los resultados de las Pruebas Saber 11° y las Pruebas Psicotécnicas, con el fin, que se pueda generar alertas tempranas y agilizar el proceso de admisión, ya que actualmente solo se registra en el sistema, el resultado de la entrevista, más no se documenta, esto aplica para los programas de pregrados presenciales. • Diseñar e implementar, un nuevo formato de entrevista que cumpla con todos los parámetros que se necesitan para conocer un poco más al estudiante, según modalidad y nivel de formación de los programas de la Universidad Católica de Manizales, ya que actualmente se cuenta con un solo formato y este no cumple con las expectativas requeridas por los diferentes programas, esto aplica para los programas de pregrado presencial y a distancia y posgrado presencial y a distancia. • Realizar la entrevista psicológica en los pregrados a distancia, sólo para menores de edad, ya que la mayoría son normalistas o han cursado otros programas.

		<ul style="list-style-type: none"> • Incluir campos obligatorios en el formulario de matrícula en el diligenciamiento de datos académicos y familiares, con el fin de tener la información a mano en el momento que se requiera.
	Documentación del proceso de admisión: Trazabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • La documentación es la adecuada según la normativa del Ministerio de Educación Nacional, además en cada programa según su naturaleza solicita otros documentos a parte de los del proceso de admisión como lo son: análisis de hoja de vida, propuesta de trabajo de grado, ensayo, notas de pregrado y posgrado, títulos de Especialización y Maestría.
	Inducción a la vida universitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar la inducción es importante porque acerca a los estudiantes a la realidad universitaria e inicio su vida en la Institución, además da a conocer otros aspectos como la naturaleza de la Universidad, los diferentes lineamientos, plataformas y servicios con que cuentan, de igual manera permite realizar el diagnóstico de competencias genéricas, relacionadas con Saber Pro. • Recomendar a los colaboradores que realizan esta actividad que sea más dinámica, dejando algunas encuestas por diligenciar en otros momentos del semestre para no saturarlos de información.
Deserción	Incidencia de los procesos de Admisión en el aseguramiento de la permanencia en estudiantes de Programas de Pregrados Presenciales y a Distancia y Posgrados Presenciales y a Distancia	<ul style="list-style-type: none"> • Notificar de forma oportuna a los aspirantes, para que una vez que se cierren las inscripciones y se tengan los admitidos en el programa, se cierre el proceso, con el fin de evitar reprocesos y pérdida de tiempo en entrevistas que no son necesarias, cuando se excede el número de admitidos (programa de Enfermería). • Mantener el acompañamiento como acción y praxis pedagógica, para continuar con los espacios de reflexión curricular evitando constreñir la dinámica en la administración exclusiva del plan de estudios. • Permitir que cada programa sea autónomo, según las necesidades propias, estableciendo parámetros de preguntas globales y armonizando el propósito de formación para los estudiantes de la UCM, pero en criterios de enfoque por competencias para cada programa. • Considerar condiciones socioeconómicas del aspirante, la disponibilidad para viajar a encuentros presenciales, flexibilidad para la orientación de clases presenciales con apoyo de las TICs.

	<p>Incidencia de los procesos de Admisión en el aseguramiento de la permanencia en estudiantes en programas T & T</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar una encuesta que permita determinar en los grupos de estudiantes, su vocación por el área de conocimiento y de esta manera determinar si se debe abrir o no el grupo.
Entrevista a Profundidad		
<p>Procesos de Docencia (Gestión de Registro Académico)</p>	<p>Sistema Institucional de Admisiones y Manual de inscripción, entrevista, admisión, matrícula financiera y matrícula académica. Herramientas a optimizar de Programas de Pregrados Presenciales y a Distancia y Posgrados Presenciales y a Distancia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar el formato de entrevista, según nivel y modalidad de formación. • Optimizar pruebas específicas en los programas de pregrado excepto Arquitectura. • Realizar la auto matrícula manual para estudiantes homologados, de pregrados a distancia. • Optimizar entrevistas grupales para los programas de posgrados, ya que se debe realizar de manera individual.
	<p>Mejoramiento del proceso de admisión en el contexto del nivel y de la modalidad de formación. de Programas de Pregrados Presenciales y a Distancia y Posgrados Presenciales y a Distancia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar notas de los grados 10° y 11°, (Esto se solicitará cuando no se cuente con resultados de prueba saber 11° y para algunos programas cuando el resultado en las pruebas saber 11° sea muy bajo en algunas áreas de conocimiento), aplica sólo para pregrados presenciales. • Contar con herramientas necesarias los estudiantes para ingresar a las clases mediadas por las TICs, aplica para posgrados y pregrados a distancia. • Solicitar otros documentos de admisión, como lo son ensayos y análisis de hoja de vida, para los programas de posgrado. • Solicitar otros documentos de admisión para el Doctorado en Educación (diploma y notas del posgrado). • Solicitar propuesta de investigación para la Maestría en Educación
	<p>Optimización de documentación de Programas de Pregrados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Optimizar ensayos y análisis de hoja de vida en algunos programas de posgrado no se requiere. • No solicitar propuesta de investigación, excepto para las Maestrías en

	Presenciales y a Distancia y Posgrados Presenciales y a Distancia	Investigación.
	Tiempos adecuados para la selección, aplicación de pruebas, entrevista, admisión y matrícula. de Programas de Pregrados Presenciales y a Distancia, Posgrados Presenciales y a Distancia y T &T	<ul style="list-style-type: none"> • Los tiempos son adecuados, la única dificultad es que los estudiantes no pagan en los tiempos establecidos.
Deserción	Incidencia de los procesos de Admisión en el aseguramiento de la permanencia en estudiantes de Programas de Pregrados Presenciales y a Distancia y Posgrados Presenciales y a Distancia	<ul style="list-style-type: none"> • En los servicios de Bienestar y Pastoral, los cuales acompañan a los estudiantes a través de: UCM espiritual, saludable, deportiva, humana y cultural. • En la caracterización, desde que lo den a conocer a los directores de programa.
Tasas de Graduación	Incidencia de los procesos de admisión en el mejoramiento de las tasas de graduación, de Programas de Pregrados Presenciales y a Distancia, Posgrados Presenciales a Distancia y T & T	<ul style="list-style-type: none"> • A través de la intervención de estudiantes identificados en la caracterización, desde que nos socialicen la caracterización. • A través de las mentorías. • A través de la intervención de estudiantes identificados en la caracterización.

Fuente: Autoría propia

Como resultado del análisis de la encuesta y apoyados en la matriz de categorías y subcategorías, se recolecta la información que es registrada en una matriz de Excel, que permite identificar la información, filtrando los aspectos de mejora que luego se comparan con la matriz de categorías y subcategorías.

La entrevista a profundidad se realizó por medio de categorías y subcategorías en una matriz en Excel, donde se realiza un análisis relacional a través de colores, identificando los aspectos asociados a cada nivel y modalidad de formación, estos aspectos de mejora se llevan a la matriz de categorías y subcategorías y todo esto apoyado en la metodología de Strauss y Corbin, donde se debe incluir la distribución de la información en categorías según sus dimensiones y propiedades, asuntos y consideraciones que están debidamente constituido de forma sistemática, de tal manera que facilita la aclaración y el pronóstico de algún fenómeno de interés.

Se resaltan los siguientes aspectos de mejora, que generan valor al proceso de Admisiones de la Universidad Católica de Manizales. Estos aspectos de mejora surgen del trabajo desarrollado con la comunidad de Directores de Programa, en los diferentes niveles y modalidades de formación:


- **Fortalecimiento del marco normativo institucional:**

- Sistema Institucional de Admisiones:

En el proceso de entrevista es importante analizar la posibilidad de fortalecer el formato que está en el Sistema Integrado de Gestión Académica - SIGA, según el nivel y modalidad de formación, anexando una guía de preguntas orientadoras, que facilite, el proceso de entrevista, evitando reprocesos cuando se tienen cambios de Directores de Programa. A continuación, se presentan los formatos:

Figura 12

Formato de preguntas orientadoras para entrevista pregrados presenciales



Forma de la entrevista: La entrevista se puede realizar a nivel individual o grupal, y puede hacerse a través de los medios que posibilitan las tecnologías de la información y la comunicación en caso de aspirantes que residen en otras regiones del país” (UCM. Sistema Institucional de Admisiones. 2018, p. 37).
Se privilegia la forma dialogada, a partir de algunas preguntas que motiven el diálogo fluido y sincero de los aspirantes con los entrevistadores.

FORMATO ENTREVISTA PARA ASPIRANTES PROGRAMAS DE PREGRADOS PRESENCIALES

Facultad:	
Nombre del programa académico:	
Nivel de formación:	
Modalidad de formación:	
Año y periodo académico:	
Tipo de entrevista:	Grupal: Individual: Virtual: Presencial:

Nombre del aspirante: _____

La entrevista se define como un encuentro personal que permite a los aspirantes interactuar entre sí y/o con el entrevistador, con el fin de reconocer las condiciones personales que puedan favorecer los procesos formativos en el Programa de _____. La valoración sincera y criterial, por parte de los entrevistadores ayudará en la toma de decisión frente a la selección.

4. Aspectos académicos

- ¿En qué asignaturas se destacó en el Bachillerato y en cuáles obtuvo menor rendimiento?
- ¿Cuenta con formación Técnica o Tecnológica?
- ¿Inició alguna Carrera en otra Universidad?
- ¿Considera que los resultados del ICFES reflejaron su nivel de conocimientos? ¿Si no fuera admitido en este programa, qué otra carrera o carrera elegiría?

5. Aspectos del programa

- ¿Qué conoce del plan de estudios de este programa?
- ¿En qué áreas se desempeñan quienes estudian este programa y qué ventajas tienen?

6. Aspectos de proyección a futuro

- ¿Cómo se visualiza en 5 años, después de culminada su carrera: ¿haciendo qué, dónde y con quién?

7. Riesgos de deserción

- ¿Cuáles serían los motivos que, en orden de importancia, lo llevarían a retirarse del programa?
- ¿Si fuera admitido en el Programa, en dos semestros que opinarían de usted los compañeros y docentes?

1. Aspectos familiares

- ¿Cómo está conformado su grupo familiar? (edades, ocupación, región de procedencia, formación académica estrato socioeconómico funcionalidad o disfuncionalidad, experiencias de emprendimiento).
- ¿Cuenta con una red de apoyo para el estudio? ¿Quiénes?

2. Aspectos personales

- ¿Cómo es su estado de salud integral actual?
- ¿Es usted una persona con alguna discapacidad? ¿Cuál?

3. Aspectos motivacionales

- ¿Desde qué momento se decidió por este programa y por qué?
- ¿Su decisión fue personal o participaron personas allegadas a usted?
- ¿Qué opinión tienen sus padres y familiares de su elección?
- ¿Participó en alguna asesoría vocacional antes de venir aquí?
- ¿Cuál son los tres (3) hábitos que más le ayudarían a tener éxito en este programa? ¿Cuáles son sus fortalezas y aspectos por mejorar como persona?

Concepto general:

Nombre y firma del entrevistador: _____

Fecha: _____

Fuente: (Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria Universidad Católica de Manizales, 2023)

Figura 13.

Formato de preguntas orientadoras para entrevista pregrados a distancia

Universidad Católica de Manizales **Accreditación de Alta Calidad**
No. 22400 - 09 de Abril 2019 - Vig. 4 años

FORMATO ENTREVISTA PARA ASPIRANTES PREGRADOS A DISTANCIA

Facultad:	
Nombre del programa académico:	
Tipo estudiante: (Regular - Normalista)	
Modalidad de formación	
Centro tutelar:	
Año y periodo académico:	

Nombre del aspirante:

La entrevista se define como un encuentro personal que permite a los aspirantes interactuar entre sí y/o con el entrevistador, con el fin de reconocer las condiciones personales y profesionales que puedan favorecer los procesos formativos en los programas de Licenciaturas en Educación. La valoración sincera y de criterio, por parte de los entrevistadores ayudará en la toma de decisión frente a la selección.

Forma de la entrevista: La entrevista se puede realizar a nivel individual o grupal, y puede hacerse a través de los medios que posibilitan las tecnologías de la información y la comunicación en caso de aspirantes que residen en otras regiones del país* (UCM. Sistema Institucional de Admisiones. 2018, p. 37).

El colectivo entrevistador, privilegiará la forma dialogada, a partir de algunas preguntas que motiven el diálogo fluido y sincero de los aspirantes con los entrevistadores.

Preguntas orientadoras:

- > ¿Hace cuanto se graduó del bachillerato?
- > ¿Es normalista superior? Si la respuesta es afirmativa, en que área realiza su labor docente y cuánto tiempo lleva en ejercicio
- > ¿Tiene algún título de pregrado o posgrado previo? ¿Cuál?
- > ¿Desea ingresar como estudiante regular, homologado Normalista Superior u homologado IES?
- > ¿Qué conoce de la UCM, y del programa?

> Mencione de manera breve cuál es su principal motivación e interés para cursar la Licenciatura

> ¿Por qué se ha motivado a estudiar en la modalidad a distancia?

> ¿Tiene experiencia en esta modalidad de formación?

> ¿Posee conocimientos en inglés? ¿Cuál es el último nivel de inglés cursado?

> ¿Qué experiencia tiene con el uso de las TIC en procesos de aprendizaje?

> ¿Cómo se describe Usted como ser humano?

> ¿Qué es lo que más valora?

> ¿Cuánto tiempo (a la semana) dispone para el Programa?

> ¿Qué apreciación tiene del trabajo grupal y el trabajo individual?


Concepto general:

Nombre y firma del entrevistador: _____
Fecha: _____

Fuente: (Dirección de programa de las Licenciaturas 2023)

Figura 14.

Formato de preguntas orientadoras posgrados Universidad Católica de Manizales



Centro de Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación
Hna. María Anacely Gutiérrez Escobar

FORMATO ENTREVISTA PARA A SPIRANTES PROGRAMAS DE POSGRADOS

Facultad:	
Nombre del programa académico:	
Nivel de formación:	
Modalidad de formación:	
Centro tutorial:	
Año y periodo académico:	

Nombre del aspirante:


La entrevista se define como un encuentro personal que permite a los aspirantes interactuar entre sí y/o con el entrevistador, con el fin de reconocer las condiciones personales y profesionales que puedan favorecer los procesos formativos en el Programa de _____. La valoración sincera y criterial, por parte de los entrevistadores ayudará en la toma de decisión frente a la selección.

Forma de la entrevista: La entrevista se puede realizar a nivel individual o grupal, y puede hacerse a través de los medios que posibilitan las tecnologías de la información y la comunicación en caso de aspirantes que residen en otras regiones del país* (UCM. Sistema Institucional de Admisiones. 2018, p. 37).

Se privilegia la forma dialogada, a partir de algunas preguntas que motiven el diálogo fluido y sincero de los aspirantes con los entrevistadores.

Preguntas orientadoras:

- > Título de pregrado o posgrado si aplica
- > ¿Ha estudiado recientemente? ¿Cuál curso, diplomado, o programa?
- > Área de desempeño
- > ¿Qué conoce de la UCM, y del programa _____?
- > Mencione de manera breve cuál es su principal motivación e interés para cursar un posgrado.
- > ¿Por qué se ha motivado a estudiar en la modalidad _____?
- > ¿Tiene experiencia en esta modalidad de formación?
- > De acuerdo a la experiencia o conocimiento de su ámbito laboral, ¿cómo cree que aportará a su desempeño, el programa _____ que cursará?
- > ¿En su sitio de trabajo, tiene disponibilidad para aplicar lo visto en este posgrado, de qué manera?
- > ¿Le gusta la investigación? ¿Por qué?
- > ¿Cuáles motivaciones investigativas tiene para ser estimuladas desde el Programa de _____?
- > ¿Cuál es el contacto que ha tenido con la lengua extranjera? (inglés, otra)
- > ¿Posee conocimientos en inglés? ¿Cuál es el último nivel de inglés cursado?
- > ¿Qué experiencia tiene con el uso de las TIC en procesos de aprendizaje?
- > ¿Cómo se describe Usted como ser humano?
- > ¿Qué es lo que más valora?
- > ¿Cuánto tiempo (a la semana) dispone para el Programa de _____?



Centro de Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación
Hna. María Anacely Gutiérrez Escobar

> ¿Qué apreciación tiene del trabajo colaborativo y el trabajo individual?

Concepto general:

Nombre y firma del entrevistador: _____

Fecha: _____

Fuente: (Centro de Enseñanza, aprendizaje y Evaluación, 2023)

Figura 15.

Formato de entrevista pregrados a distancia Universidad Católica de Manizales

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA - SIGA
FORMATO DE ENTREVISTA DE ADMISIÓN
PREGRADOS A DISTANCIA

Programa Académico: _____
Aspirante: _____
Identificación: _____
FECHA: _____ Tipo de Entrevista De Grupo [] Individual []

RASGOS	INDICADORES	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		CUALITATIVA	CUANTITATIVA	
VOCACIONAL	Habilidades y competencias			
	Actitudes y valores propios			
	Exposición de estado			
	Valores y roles profesionales			
	Aplicación			
SOCIAL	Habilidades de comunicación			
	Liderazgo			
	Trabajo en equipo			
	Inteligencia emocional			
	Flexibilidad y habilidades adaptativas			
PERSONAL	Organización y planificación			
	Autodisciplina y organización			
	Cantidad de asignaturas			
	Autocrítica y autoevaluación			
	Adaptabilidad al entorno tecnológico			
		PUNTAJE TOTAL		

CONCEPTO GENERAL: _____

FIRMAS ENTREVISTADORES:

(Ctrl) ▾

Fuente: Elaboración propia

Figura 16.

Formato de entrevista pregrados presenciales Universidad Católica de Manizales

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA - SIGA
FORMATO DE ENTREVISTA DE ADMISIÓN
PREGRADOS PRESENCIALES

Programa Académico: _____
Aspirante: _____
Identificación: _____
FECHA: _____ Tipo de Entrevista De Grupo [] Individual []

RASGOS	INDICADORES	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		CUALITATIVA	CUANTITATIVA	
VOCACIONAL	Actitudes			
	Habilidades vocacionales			
	Exposición y motivación			
	Valores y roles profesionales			
	Valores y roles profesionales			
SOCIAL	Habilidades de comunicación			
	Liderazgo			
	Trabajo en equipo			
	Adaptabilidad y flexibilidad			
	Flexibilidad y habilidades adaptativas			
PERSONAL	Habilidades y competencias			
	Autodisciplina y organización			
	Cantidad de asignaturas			
	Organización y planificación			
	Autocrítica y autoevaluación			
		PUNTAJE TOTAL		


CONCEPTO GENERAL: _____

FIRMAS ENTREVISTADORES:

Fuente: Elaboración propia

Figura 17.

Formato de entrevista posgrados presenciales Universidad Católica de Manizales



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA - SIGA
FORMATO DE ENTREVISTA DE ADMISIÓN


POSGRADOS PRESENCIALES

Programa Académico: _____
Asignatura: _____
Identificación: _____

FECHA: _____ Tipo de Entrevista: _____ De Grupo: [] Individual: []

RASGOS	INDICADORES	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		CUALITATIVA	CUANTITATIVA	
VOCACIONAL:	Conocimiento y comprensión de la carrera			SÍ NO
	Exposición y capacidad de análisis			
	Intereses y motivaciones			
	Habilidades de investigación			
	Interacción y proyección social			
SOCIAL:	Contribución social y compromiso cívico			
	Habilidades de comunicación			
	Liderazgo y habilidades de gestión			
	Trabajo en equipo y colaboración			
	Habilidades de resolución de problemas			
PERSONAL:	Autodeterminación y autonomía			
	Autodisciplina y organización			
	Capacidad de adaptación			
	Resistencia y manejo del estrés			
	Flexibilidad y manejo de conflictos			

PUNTAJE TOTAL: _____



[] 100 - SOBRESALIENTE
[] 90 - BIEN
[] 80 - BASTANTE
[] 70 - REGULAR


CONCEPTO GENERAL: _____

FIRMAS ENTREVISTADORES:

Fuente: Elaboración propia

Figura 18.

Formato de entrevista posgrados a distancia Universidad Católica de Manizales



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA - SIGA
FORMATO DE ENTREVISTA DE ADMISIÓN


POSGRADOS A DISTANCIA

Programa Académico: _____
Asignatura: _____
Identificación: _____

FECHA: _____ Tipo de Entrevista: _____ De Grupo: [] Individual: []

RASGOS	INDICADORES	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		CUALITATIVA	CUANTITATIVA	
VOCACIONAL:	Conocimiento y comprensión de la carrera			SÍ NO
	Exposición y capacidad de análisis			
	Intereses y motivaciones			
	Habilidades de investigación			
	Interacción y proyección social			
SOCIAL:	Contribución social y compromiso cívico			
	Habilidades de comunicación			
	Liderazgo y habilidades de gestión			
	Trabajo en equipo y colaboración			
	Habilidades de resolución de problemas			
PERSONAL:	Autodeterminación y autonomía			
	Autodisciplina y organización			
	Capacidad de adaptación			
	Resistencia y manejo del estrés			
	Flexibilidad y manejo de conflictos			

PUNTAJE TOTAL: _____



[] 100 - SOBRESALIENTE
[] 90 - BIEN
[] 80 - BASTANTE
[] 70 - REGULAR

CONCEPTO GENERAL: _____

FIRMAS ENTREVISTADORES:

Fuente: Elaboración propia

Los formatos para la entrevista incluyen criterios que le permiten a la Institución, de manera articulada con los programas de Desarrollo Estudiantil y Permanencia, caracterizar a los estudiantes y brindar apoyo a quienes lo requieran.

Además, a los Directores de Programa de los diferentes niveles y modalidades de formación, reconocer y evaluar rasgos vocacionales, sociales y personales, con el fin de generar una imagen más completa del aspirante y su competencia para estudiar el programa académico. Estos rasgos proporcionan información valiosa sobre las particularidades y habilidades del aspirante, así como su capacidad para adaptarse al medio, además pueden ayudar a predecir el éxito del estudiante en el programa, favoreciendo al mejoramiento de las tasas de graduación.

- En consecuencia, se hace necesario Incluir en el Sistema Institucional de Admisiones, las herramientas para el procedimiento de matrícula y normativas que hacen referencia a la articulación con la media, permitiendo que los estudiantes de grado décimo y once de zonas rurales y urbanas de los municipios de Caldas, pueden tener acceso a la educación superior por medio de los programas como Técnicos y Tecnológicos (T & T en Turismo), ofertados en la Universidad Católica de Manizales, donde a través del programa Universidad en tu Colegio, las poblaciones de estratos bajos tienen la posibilidad de estudiar un programa Técnico (4 semestres) o Tecnológico (6 semestres), mientras cursan el bachillerato, además tienen la facilidad de poder continuar su ciclo de profesionalización en dos años más de estudio, brindándoles mejores oportunidades y garantías de ingreso a la vida laboral, ya que la Universidad les permite homologar y reconocer componentes académicos, relacionados con el pregrado de Administración de Empresas Turísticas.

- **Consolidación de la estructura documental del proceso de admisiones:** se identifica la necesidad de actualización de procedimientos, formatos, manuales, guías e instructivos, con las nuevas actualizaciones del Reglamento Académico Estudiantil para Pregrados y Posgrados, al igual que las nuevas políticas académicas, facilitando la gestión de procesos académicos y administrativos. Dentro de la gestión de formación de los estudiantes y de la gestión del registro académico, se realizó la actualización y modificación del Manual de la Unidad de Admisiones y Registro Académico, el procedimiento de inscripción, admisión y matrícula, formatos de reserva de cupo, reingreso, suspensión de estudios, homologaciones, validaciones, modificaciones de notas, recuperaciones, entre otros. Fortaleciendo así la estructura documental en el Sistema Integrado de Gestión –SIG para el proceso de docencia. Ver figuras numerales 22, 23 y 24, ver Tabla numeral 3.

- **Mejoramiento del Sistema de Información Académica – SIGA:** con la compilación de la información recolectada por los 6 directores de programa de pregrados presenciales, se incorpora una herramienta en el módulo de admisiones, donde en una pestaña se pueda registrar los resultados de las valoraciones de las pruebas Saber 11°, la estandarización de los datos y la conservación de la información en el Sistema de Información Académica – SIGA de la Universidad Católica de Manizales.

Figura 19.

Simulación Matriz Resultados Pruebas Saber 11°, Universidad Católica de Manizales

Universidad Católica de Manizales

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA

USUARIO:

CONTRASEÑA:

ENTRAR

Recuerde que su contraseña es personal e intransferible, por lo tanto no permita que sea guardada en el navegador

SELECCIÓN DE GRUPO DE TRABAJO

Director de programa

Ultimo Acceso: 2023-05-08 07:55:13 , Lugar: 172.4.0.157 , perfil actual: Conexion (conexion)

Seleccione el Grupo de Trabajo o Perfil (rol) de Usuario con el que desea acceder al sistema.

Perfil/Rol: Admisiones

INGRESAR

SIGA - DATASAE

Fuente: (Sistema Integrado de Gestión Académica, 2023)

Figura 20.

Simulación Matriz Resultados Pruebas Saber 11°, Universidad Católica de Manizales

Datos Personales Datos Académicos Datos Familiares Documentos de Inscripcion

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN... Constancia de Inscripción

INFORMACIÓN DE INSCRIPCIÓN

Foto Código Aspirante: 2023109645 Inscripción No: 2023191746 Fecha Diligenciamiento: 2022-09-06 Inscripción a Programa Académico de Pregrado - Presencial

ASPIRANTE

ANDRES FRANCISCO FAJARDO MARIN Código de Estudiante Asignado: 0S620231003 Enviar Correo Código de Estudiante

¿Inscripción Aprobada?: SI

Volver al Inicio Otro aspirante Actualizar Nuevo Resultados de las Pruebas Saber 11

Fuente: Autoría propia

Al darle Clic en la pestaña de Resultados de las Pruebas Saber 11°, mostrará la matriz que los directores de programa deben diligenciar:

Figura 21.

Simulación Matriz Resultados Pruebas Saber 11°, Universidad Católica de Manizales

Programa de Pregrado Presencial - Universidad Católica de Manizales				
Nombre estudiante				
PUNTAJE TOTAL SABER 11 0	RESULTADO PRUEBA ICES SABER 11		PESO Y PONDERADO UCM	
	ÁREA EVALUADA (opción desplegar áreas dependiendo el programa)	PUNTAJE	Peso asignado programa (opción desplegar programa)	Promedio ponderado ICES
	Lectura crítica	0	30%	0
	Matemática	0	30%	0
	Sociales y ciudadanas	0	25%	0
	Ciencias naturales	0	10%	0
	Inglés	0	5%	0
Total		100%	0	
Total Saber 11		0	60%	0

Actualizar Estudiante

Volver al Inicio

Fuente: Autoría propia

- **Formación y apropiación:**

- Capacitación y sensibilización a los directores de programa de las herramientas implementadas en el Sistema Integrado de Gestión Académica - SIGA, como lo son los formatos según el nivel y modalidad de formación y la implementación para el registro de los resultados de las Pruebas Saber 11°, facilitando la visualización del ponderado de las áreas de conocimiento.

Elementos destacados en la encuesta y en la entrevista a profundidad a los

Directores de Programa para fortalecer los criterios de admisión:

- Actualizar formatos, manuales y procedimientos, del proceso de Docencia y ajustarlos a las nuevas lógicas asociadas a los procesos de diseño curricular y los procesos académicos, referidos en el marco normativo y regulatorio para el Educación Superior en Colombia.

- Fortalecer los mecanismos y herramientas alrededor de los formatos, procedimientos, manuales e instructivos según las modalidades y niveles de formación, presentes en la Gestión de Estudiantes entre ellos se priorizan los siguientes: suspensión de estudios, reserva de cupo, reingreso, homologaciones, reconocimiento de saberes, validaciones, modificaciones de notas y en la gestión del Registro Académico, Manual de la Unidad de Admisiones y Registro Académico, formato Acta de Modalidad de Grado, Manual de Inscripción, Admisión, Matricula Académica y Financiera, e instructivo de Curso Libre. De acuerdo con las nuevas políticas académicas, se hace necesario modificar los términos como: docente por profesor; asignatura, materia o módulo por componentes académicos. Además, se debe construir, formatos, procedimientos para el programa del Doctorado en Educación ya que cuenta con un Reglamento Académico Estudiantil diferente.

- Entrevistar el núcleo familiar, en casos especiales para conocer más a fondo las limitaciones y problemas de los estudiantes, para realizar apoyo y acompañamiento desde la Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria.

- Mantener el acompañamiento como acción y praxis pedagógica, para continuar con los espacios de reflexión curricular evitando constreñir la dinámica en la administración exclusiva del plan de estudios.
- Optimizar entrevistas grupales para los programas de posgrados, ya que se debe realizar de manera individual.

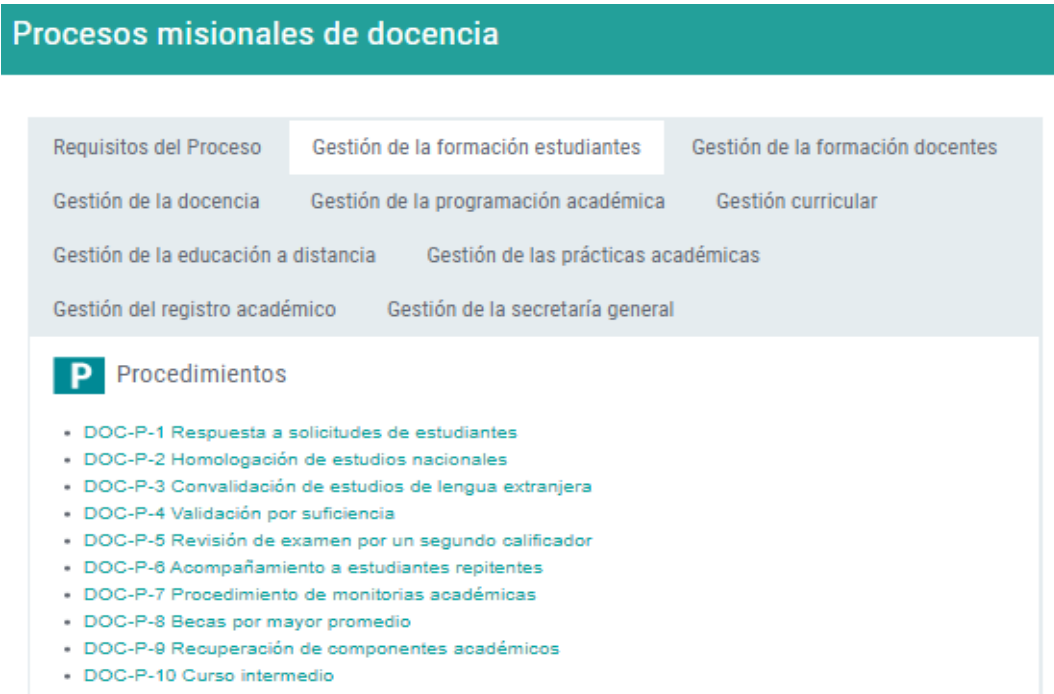
Proponer mecanismos para el fortalecimiento para el proceso de admisión de la Universidad Católica de Manizales

1. Consolidación de la estructura documental para la Gestión de la formación estudiantes en el Sistema Integrado de Gestión

En el proceso misional de docencia se encuentra la gestión de la formación de estudiantes, relacionando procedimientos y formatos que deben tener en cuenta los estudiantes para realizar trámites académicos en la Universidad Católica de Manizales, con el fin de evitar reprocesos administrativos y demoras en los tiempos de respuestas.

Figura 22.

Procesos misionales de docencia Universidad Católica de Manizales



Fuente: (Procesos misionales de docencia. Sistema Integrado de Gestión, 2023)

Figura 23.

Formatos gestión de la formación de estudiantes Universidad Católica de Manizales

F Formatos

- DOC-F-1 Solicitud de suspensión de estudios
- DOC-F-2 Respuesta a solicitud de suspensión de estudios
- DOC-F-3 Solicitud de reserva de cupo
- DOC-F-4 Respuesta a solicitud de reserva de cupo
- DOC-F-5 Solicitud de reingreso
- DOC-F-6 Respuesta a solicitud de reingreso
- DOC-F-7 Adición y cancelación
- DOC-F-8 Adiciones y cancelaciones extemporáneas
- DOC-F-9 Solicitud de matrícula académica especial
- DOC-F-10 Solicitud de homologación de estudios
- DOC-F-11 Estudio de homologación de estudios
- DOC-F-12 Acuerdo de facultad para homologación de estudios
- DOC-F-13 Solicitud de estudio de convalidación de lengua extranjera
- DOC-F-14 Respuesta a solicitud de estudio de convalidación de lengua extranjera
- DOC-F-15 Solicitud de validación por suficiencia
- DOC-F-16 Respuesta a solicitud de validación por suficiencia
- DOC-F-17 Valoración de validaciones por suficiencia
- DOC-F-18 Solicitud de revisión de examen por segundo calificador
- DOC-F-19 Respuesta a solicitud de revisión de examen por segundo calificador
- DOC-F-20 Compromiso de estudiantes repitentes
- DOC-F-21 Informe de desempeño de estudiantes repitentes
- DOC-F-22 Informe de desempeño de estudiantes repitentes – distancia
- DOC-F-23 Acta de compromiso de acudiente de estudiantes repitentes
- DOC-F-24 Postulación de monitor académico
- DOC-F-25 Acta de nombramiento y compromiso de monitorías académicas
- DOC-F-26 Evaluación de monitorías académicas
- DOC-F-27 Informe de monitorías académicas
- DOC-F-28 Acta para reporte de beneficiarios de becas por mayor promedio
- DOC-F-29 Reporte de notas de recuperación de componentes académicos
- DOC-F-30 Solicitud de curso intermedio
- DOC-F-31 Formalización y oferta de curso intermedio

Fuente: (Procesos misionales de docencia. Sistema Integrado de Gestión, 2023)

2. Consolidación de la estructura documental para la Gestión del registro académico en el Sistema Integrado de Gestión - SIG

En el proceso misional de docencia se encuentra la gestión del registro académico, relacionando manuales, formatos, procedimientos e instructivos que deben tener en cuenta las diferentes áreas de la Universidad Católica de Manizales, para el trámite de procesos administrativos y académicos.

Figura 24.

Manuales, formatos, procedimientos e instructivos de la gestión del registro académico

Requisitos del Proceso	Gestión de la formación estudiantes	Gestión de la formación docentes
Gestión de la docencia	Gestión de la programación académica	Gestión curricular
Gestión de la educación a distancia	Gestión de las prácticas académicas	
Gestión del registro académico	Gestión de la secretaría general	

M Manuales
<ul style="list-style-type: none">• DOC-M-1 Manual Unidad de Admisiones y Registro Académico• DOC-M-2 Manual de inscripciones• DOC-M-3 Manual Guía inscripción programas T & T• DOC-M-4 Manual Registro Contenidos programáticos en el SIGA• DOC-M-5 Manual adiciones y cancelaciones estudiantes pregrado presencial• DOC-M-6 Manual para solicitar derechos pecuniarios desde la cuenta de estudiante SIGA• DOC-M-7 Manual Envío de contraseña a un estudiante• DOC-M-8 Manual cambio de grupo asignatura
F Formatos
<ul style="list-style-type: none">• DOC-F-67 Asignaturas a ofertar Convenio SUMA• DOC-F-68 Solicitud para cursar asignaturas por convenio SUMA• DOC-F-69 Acta de modalidad de grado
P Procedimientos
<ul style="list-style-type: none">• DOC-P-29 Inscripción a programas presenciales• DOC-P-30 Inscripción a programas a distancia• DOC-P-31 Procedimiento para expedición de documentos• DOC-P-33 Procedimiento reporte de información sobre un programa nuevo• DOC-P-34 Procedimiento reporte de información, cuando se realizan ajustes al plan de estudios• DOC-P-35 Procedimiento paz y salvo académico estudiantil
I Instructivo
<ul style="list-style-type: none">• DOC-I-1 Instructivo de Curso Libre

Fuente: (Procesos misionales de docencia. Sistema Integrado de Gestión, 2023)

1. Actualización del Manual de la Unidad de Admisiones y Registro Académico, el cual incluye los procedimientos para los procesos que se desarrollan en la unidad, en coordinación con las demás dependencias académicas de la Universidad Católica de Manizales.

Tabla 3.

Items del Manual de la Unidad de Admisiones y Registro Académico Universidad Católica de Manizales

TEMA	Página
Inscripción, admisión, entrevista, matrícula financiera y matrícula académica.	4 – 21
Certificados y otros documentos	22-24
Adición y cancelación de componentes académicos	25-28
Homologación de estudios	29-32
Validación de saberes por suficiencia	33-35
Reserva de cupo, reingreso y suspensión de estudios	36-43
Curso libre	44-46
Modalidades de grado	47-50
Cursos Intermedios	51-53
Movilidad académica en Universidades locales: convenio SUMA	54-56
Procedimiento para matricular un componente académico de posgrado cuando se ha reprobado.	57
Habilitaciones	58-59
Periodo de gracia	60
Actas modalidad de grado	61-62
Modificación de notas y fallas	63-64
Reporte de información a la Unidad de Registro Académico sobre un programa nuevo.	65
Reporte de información a la Unidad de Registro Académico cuando se realizan ajustes al plan de estudios.	66
Paz y salvo académico	67
Servicios Académicos y Educación continuada, Lengua extranjera y Carnetización	68

Fuente: (Procesos misionales de docencia. Sistema Integrado de Gestión, 2023)

4. Actualización del Reglamento Académico estudiantes para Pregrado, Especialización y Maestría Universidad Católica de Manizales (2023), considerando los siguientes criterios de flexibilidad para el desarrollo de admisión.

En los criterios de flexibilidad actualizados en el Reglamento Académico, se adicionan las siguientes modalidades de ingreso a la Universidad:

- *Estudiante de transferencia interna o externa.*
- *Estudiante de curso libre en cualquier programa de pregrado o posgrado.*
- *Estudiante visitante en movilidad académica.*
- *Estudiante de la educación media en un programa de articulación.*
- *Estudiantes de un programa en extensión de otra institución de educación superior.*
- *Se crea la Comisión de Casos de Estudiantes del Consejo Académico.*
- *Se crea el curso libre intensivo. Art. 66.*
- *La adición y cancelación de componentes académicos se amplía de 5 a 10 días hábiles.*
- *La suspensión de estudios implica el NO registro de notas en el sistema de información académica.*
- *El estudiante de modalidad a distancia puede solicitar cambio de centro tutorial sin costo.*
- *En requisitos de admisión se adiciona la no discriminación por razones de género.*
- *Se adiciona la homologación de componentes de Identidad UCM entre pregrado y posgrado y para hermanas de la Congregación.*

- *Validación de saberes por suficiencia: se aplican varias pruebas. La nota reprobatoria de una validación de saberes por suficiencia no se reporta al sistema de información académica.*
- *Todo el capítulo de evaluación se ajusta al Modelo Pedagógico Personalizante y Liberador.*
- *Ninguna actividad evaluativa puede tener un porcentaje mayor al 35%.*
- *La nota de la actividad evaluativa debe informarse en un término no mayor a 15 días calendario.*
- *Se adicionan estrategias de acompañamiento, retroalimentación y recuperación de momentos evaluativos. Art. 55.*
- *Se permite la matrícula de un componente académico por cuarta vez sin perder la calidad de estudiante.*
- *Segundo calificador: Se cambia el segundo calificador de 1 profesor por 2 profesores. Entre quienes se ponderará el resultado de la evaluación. Si la nota resultante del segundo calificador es inferior a la obtenida en el primer calificador se reportará la nota más alta.*
- *Se amplían las modalidades para acceder al título académico, no obstante, cada programa en su documento maestro de registro calificado o anexos radicados en el Saces pueden privilegiar alguna (s) modalidad (es). Arts. 69. 70. 71 y 72.*
- *Se garantiza el acompañamiento de tutor de trabajo de grado durante el período de gracia. Parágrafo cuarto. Art. 73.*
- *Se incluye como incentivo el programa de Monitorias Académicas.*

- *Se adicionan agravantes, atenuantes y eximentes de responsabilidad en el proceso disciplinario para garantizar el derecho al debido proceso del estudiante.*
- *Se adiciona la sanción pedagógica en el régimen disciplinario con el fin de que la sanción tenga un fin formativo y no punitivo. (Universidad Católica de Manizales, 2023, pp 12-68)*

2. Fortalecimiento del módulo de admisión en el Sistema Integrado de Gestión Académica- SIGA

La Universidad Católica de Manizales en el marco de la autonomía universitaria, dispone de la libertad para determinar los criterios de admisión de estudiantes de pregrado y posgrado. La norma declara requisito para el ingreso al pregrado, el examen de estado que efectúa el ICFES denominado Saber 11° a los estudiantes que están culminando el bachillerato.

En la UCM, cada programa de pregrado define el peso en porcentaje que otorgará al resultado de cada área de conocimiento que evalúa el ICFES, con dicho valor se calcula el promedio global ponderado.

Con estos datos los directores de programa almacenan la información en una matriz en Excel, diseñada por ellos mismos, la cual les permite consolidar los datos de las pruebas Saber 11° e identificar los aspirantes que obtienen mejores resultados.

Actualmente la información de los resultados de las pruebas Saber 11°, no está estandarizada y almacenada en un Sistema de Información, la información es guardada por el director de programa, por tal motivo se requiere que se cree una herramienta en el Sistema Integrado de Gestión Académica – SIGA, para que los directores de programa de pregrado

logren registrar los datos que obtuvieron los aspirantes, quedando almacenados en un solo sitio y los cuales pueden ser consultados en cualquier momento.

Para la realización de este trabajo, se analizaron las matrices de cada programa de pregrado y con base a estos datos diseñar una sola matriz, la cual será socializada con los directores de programa para el respectivo envío al área de sistemas, con el fin de realizar el requerimiento de la implementación al proveedor del sistema.

Por otro lado, para el proceso de admisión también es importante la entrevista, la cual se planea y se organiza por la dirección de programa, esta si queda registrada en el Sistema de Información Académica – SIGA, a través de un formato (Formato de entrevista) que tiene los parámetros para realizar la entrevista.

Es necesario que estos formatos se modifiquen según el nivel y modalidad de formación de los programas, ya que con el que se cuenta actualmente no logra abordar varios aspectos personales, económicos y sociales del aspirante. Cada programa tiene un formato con el que se basa para realizar el proceso.

Se revisará los formatos que están utilizando en los programas, con el fin de realizar formatos según el nivel y la modalidad de formación. Cuando esta información este consolidada se enviará el área de Sistemas, con el fin de subirlo al Sistema de Información Académica – SIGA y así tener toda la información del proceso de admisión registrada en un solo sistema de información.

Es importante destacar, que el fortalecimiento de los procesos de admisión tiene un efecto positivo en la permanencia y en las tasas de graduación de los estudiantes en varios aspectos: adaptación del estudiante al programa, identificación de las necesidades de los estudiantes para realizar un acompañamiento, emocional, económico y académico. Con estos aspectos, los

estudiantes pueden estar articulados con los programas académicos, asimilando las expectativas que tienen y recibir el apoyo apropiado, aumentando la permanencia estudiantil y la graduación en el tiempo estipulado.

8. Conclusiones y recomendaciones

El trabajo de grado desarrollado tuvo como propósito la intervención del proceso de Docencia y del Sistema Institucional de Admisiones, en perspectiva de la generación de mecanismos de fortalecimiento conducentes al mejoramiento de las tasas de permanencia y graduación de la Universidad Católica de Manizales.

En primera instancia, a través de un estudio descriptivo exploratorio que permitió determinar aspectos relevantes, con el fin de establecer el enfoque a trabajar en este caso, enfoque mixto, combinación de los dos enfoques cualitativo y cuantitativo.

En segundo lugar, se realizó un trabajo de campo a través de encuestas y entrevistas a profundidad, para reconocer algunas apreciaciones de todos los directores de programa de pregrado y posgrado de la UCM, con el fin de identificar algunos aspectos de mejora para el fortalecimiento del proceso de admisión, conducentes a la permanencia y las tasas de graduación.

A partir de allí, se realizó una matriz que concentra las categorías y subcategorías, que hacen parte del estudio de investigación, la cual permite realizar un análisis y filtrar los resultados de la encuesta y la entrevista a profundidad, según el nivel y modalidad de formación, además como la optimización de herramientas, documentación, procesos de selección, inducción y la incidencia de los procesos de admisión en la permanencia y en las tasas de graduación.

En concerniente al primer objetivo, revisión documental y normativa de los procesos de admisión y los criterios para el registro académico de Instituciones de Educación Superior de Colombia. Se hace una revisión documental de los Sistemas Integrados de Gestión y los criterios de Admisión en las Instituciones de Educación Superior en Colombia, a nivel regional y local, encontrándose la posibilidad de mejora para la UCM como los aspectos de fortalecimiento de los mecanismos de la entrevista, fortalecimiento de la estructura documental en el proceso de

docencia, asociados a la gestión de formación de estudiantes y gestión del registro académico y herramientas que favorecen al proceso de admisión, permanencia y tasas de graduación.

En cuanto al segundo objetivo, identificar elementos que generen valor al Proceso de Admisiones a la Universidad Católica de Manizales, se elaboraron 2 instrumentos de recolección de la información, encuesta y entrevista a profundidad, compilándose los datos en una matriz de categorías y subcategorías, donde se puede reconocer los aspectos de mejora.

Con respecto al tercer objetivo, proponer mecanismos para el fortalecimiento para el proceso de admisión de la Universidad Católica de Manizales, se consolidó la estructura documental para la Gestión de la Formación Estudiantes y la Gestión del Registro Académico, actualizando los procedimientos, formatos, manuales, guías e instructivos, en el Sistema Integrado de Gestión, al igual que la actualización del reglamento académico de pregrados y posgrados, flexibilizando algunos artículos pensando en el bien común de los estudiantes.

La información de que actualizó, en Gestión de la Formación de Estudiantes se relaciona a continuación:

- Procedimientos: respuestas de solicitudes a estudiantes, homologación de estudios nacionales, convalidación de lengua extranjera, validación por suficiencia, recuperación de componentes académicos y curso libre.
- Formatos: suspensión de estudios, reserva de cupo, reingreso, homologaciones, validaciones por suficiencia, adiciones y cancelaciones, adiciones y cancelaciones extemporáneas, modificaciones de notas, matrícula especial, cursos intermedios, recuperaciones y formalización de curso intermedio.

Además también se actualizó la información de Gestión del Registro Académico:

- Manuales: Manual de la Unidad de Admisiones y Registro Académico y manual de inscripciones.
- Formatos: acta de modalidad de grado, asignaturas para ofertar por medio del convenio SUMA.
- Procedimientos: inscripción a programas presenciales, inscripción a programas a distancia, para la expedición de documentos y para paz y salvo académico estudiantil.
- Instructivo de curso libre.

También se propone el fortalecimiento del módulo de admisión en el Sistema Integrado de Gestión Académica- SIGA, con una herramienta que les facilite y optimice tiempo a los directores de programa en el ingreso de los resultados de las pruebas Saber 11°, con sus respectivas ponderaciones, además modificar el formato de entrevista según el nivel y modalidad de formación, con el fin de tener un proceso de selección con criterios de calidad, equidad y transparencia, atendiendo a las nuevas políticas académicas del Ministerio de Educación Nacional.

Se recomienda, a la Universidad Católica de Manizales seguir acompañando a los estudiantes a través de las mentorías, desde la Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitaria, ya que el acompañamiento entre pares es fundamental y es una gran apuesta que brinda la Universidad para apuntar a la permanencia y tasas de graduación de los estudiantes.

Por otro lado, se recomienda realizar la respectiva divulgación de la caracterización de los estudiantes a los directores de programas, para intervenir a tiempo posibles desertores y acompañarlos que terminen con feliz término el desarrollo del plan de estudios.

Seguir fortaleciendo el programa de inducción a la vida universitaria, ya que es un aspecto muy relevante para la Institución, porque acerca a los estudiantes a una nueva realidad de ingreso a la Educación Superior y además da a conocer otros aspectos como la naturaleza de la Universidad, los diferentes lineamientos, plataformas y servicios con que cuentan, así mismo conocer más detalladamente el plan de estudios, conllevando a la permanencia y tasas de graduación.

9. Bibliografía

- Armijo, Pablo Castillo, Zárate, Tomas Morales y Carvajal, Carlos Miranda Evaluación de un programa de apoyo psico-social en torno a los conceptos de persistencia y retención universitaria. *Revista Brasileira de Educação* [online]. 2019, v. 24 [Accedido 18 Agosto 2022], e240058. Disponible en: <<https://doi.org/10.1590/S1413-24782019240058>>. Epub 09 Dic 2019. ISSN 1809-449X. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782019240058>.
- Basko, Aaron. "Have We Gotten Student Success Backward? Instead of fretting over why students might leave, colleges need to focus on why they'll stay." *The Chronicle of Higher Education*, vol. 68, no. 8, 10 Dec. 2021, pp. 42+. *Gale OneFile: Educator's Reference Complete*, link.gale.com/apps/doc/A688058179/PROF?u=umani&sid=bookmark-PROF&xid=2da09935. Accessed 2 Mar. 2022.
- Blanco-Benamburg, R, Palma-Picado, K, & Moreira-Mora, T. (17 de 04 de 2021). *Scopus*. Obtenido de http://www.revista-educacion-matematica.org.mx/descargas/vol33/1/09_REM_33-1.pdf
- Castro-Montoya, Bibiana A, Lopera-Gómez, Carlos M, Manrique-Hernández, Rubén D, & Gonzalez-Gómez, Difariney. (2021). A competing dropout and graduation risk survival analysis of undergraduate students at a private university in Medellín (Colombia). *Formación universitaria*, 14(1), 81-98. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100081>
- CO Constitución Política de Colombia [CP], 1992, art.67

Consejo Nacional de Acreditación. (12 de 2021). *Consejo Nacional de Acreditación*. Obtenido de https://www.cna.gov.co/1779/w3-article-404965.html?_noredirect=1

Denning, Jeffrey T, et al. "Lower Bars, Higher College GPAs: How grade inflation is boosting college graduation rates." *Education Next*, vol. 22, no. 1, Wntr 2022, pp. 56+. *Gale OneFile: Educator's Reference Complete*, link.gale.com/apps/doc/A689169114/PROF?u=umani&sid=bookmark-PROF&xid=c69a77d2. Accessed 25 Mar. 2022.

García Ojalvo, Irina, Galarza López, Judith, & Sepúlveda Lima, Roberto. (2020). El proceso de ingreso a la educación superior. Los sistemas informáticos como herramientas para su ejecución. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), e18. Epub 01 de octubre de 2020. Recuperado en 20 de agosto de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000300018&lng=es&tlng=es.

Gaston, V. D, & Peredo López, H. (julio de 2017). *Educator's reference Complete* . Obtenido de *Educator's reference Complete* .

Gómez, L. (2018). *Sistema Institucional de Admisiones* . Manizales: Universidad Católica de Manizales.

Henríquez C, Natalia, & Escobar R, Diego. (2016). Construcción de un modelo de alerta temprana para la detección de estudiantes en riesgo de deserción de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(71), 1221-1248. Recuperado en 18 de agosto de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000401221&lng=es&tlng=es.

Heringer, Rosana Admissions and retention policies at University of Texas, Austin (USA): elements to reflect about the Brazilian case. *Educar em Revista* [online]. 2022, v. 38 [Accessed 18 August 2022] , e78962. Available from: <<https://doi.org/10.1590/0104-4060.78962>>. Epub 30 Mar 2022. ISSN 1984-0411. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.78962>.

Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

Hoover, Eric. " Reinventing Admissions: Can A Panel Of Experts Make The Process More Equitable? *La crónica de la educación superior*, vol. 67, núm. 7, 27 de noviembre de 2020, págs. 36+. *Gale OneFile: referencia del educador completa* link.gale.com/apps/doc/A645552671/PROF?u=umani&sid=bookmark-PROF&xid=36f3c5d5 . Consultado el 4 de marzo de 2022.

Posgrado, I. E. (2020). *¿Qué es el método Delphi?* . Obtenido de <https://www.iep.edu.es/que-es-metodo-delphi/>.

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. (2022). <https://www.pucv.cl/>. Obtenido de <https://www.pucv.cl/>: <https://www.pucv.cl/pucv/futuros-estudiantes/vias-de-ingreso/sistema-de-ingreso-via-proceso-nacional-de-admision-pdt>.

Ledezma Córdoba, A. (2019). Estudio de la deserción estudiantil en la Universidad Tecnológica del Chocó – Diego Luis Córdoba. *Universidad Católica De Manizales*. Retrieved from <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/108>.

- Maldonado Cervantes , M. I, Castillo Hernández , J. R, García Rangel, M, Maldonado Cervantes, E, Martel Gallegos, M. G, & Cedillo Escobar, A. (2021). Correlación entre las dimensiones del examen de admisión y la trayectoria académica de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería en una Institución de Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 497-513. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.246.
- Manizales, U. C. (2018). *Proyecto Educativo Universitario - PEU*. Manizales : Centro Editorial UCM.
- Mauricio de Anda, J, González Adame, Y, & Becerra López, M. M. (2016). Factores que Inciden en la Deserción Escolar durante el Primer año de Carrera en Ingeniería en Electrónica en una Institución de Educación Superior. *Conciencia Tecnológica*.
- Mercado Ospino, J y De Avila Villalobos, J. (2018). Propuesta de mejora integral al proceso de admisión en el área de posgrados de una institución de educación de superior. Universidad de la Costa.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). <https://www.mineduacion.gov.co>. Obtenido de https://snies.mineduacion.gov.co/1778/articles-391289_recurso_1.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). <https://www.mineduacion.gov.co>. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf.
- Mortagy, Y, Boghikian-Whitby, S, & Helou, I. (2018). An analytical investigation of the characteristics of the dropout students in higher education. *Issues in Informing Science & Information Technology*, 15, 249+.

<https://link.gale.com/apps/doc/A544712920/PROF?u=umani&sid=bookmark-PROF&xid=dce0228b>

Ocampo Rodriguez, D. L. (2019). Estudio de deserción y permanencia estudiantil de los programas de pregrado de la UCM para el periodo 2016-2019. Manizales, Colombia: Universidad Católica de Manizales.

Pereira Santana, A, & Vidal Cortez, M. (2020). Deserción estudiantil en la educación superior: reflexiones sobre la gestión enfocada en la retención o la permanencia. *Revista Educación*, 519-533. doi: 10.15517/revedu.v45i1.40602.

Plazas, Y. B. M, Meza, J. K. S, & Quiroz, A. P. B. (2021). Curricular management strategies to minimize student dropout. Paper presented at the Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology, 2021-July doi:10.18687/LACCEI2021.1.1.394 Retrieved from www.scopus.com.

Rodríguez-Garcés, Carlos & Fuentes, Geraldo. (2017). Elección profesional y sesgo de selección: evaluación de los sistemas de admisión universitaria en Chile en un contexto de agenda pro-inclusión. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*. 22. 852-870. 10.1590/s1414-40772017000300015.

Ruiz Ortega, Francisco Javier, Osorio García, David, Ramírez Ramírez, Diógenes, Tapasco Alzate, Omar Alberto Deserción estudiantil: incidencia de factores institucionales relacionados con los procesos de admisión. *Educación y Educadores [en línea]*. 2019, 22(1), 81-100[fecha de Consulta 24 de Abril de 2022]. ISSN: 0123-1294. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83460721005>.

UNESCO. (16 de 11 de 2016). *UNESCO*. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>.

UNESCO-IESALC. (2022). *iesalc.unesco.org*. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>.

Universidad Autónoma de Manizales. (2022). <https://www.autonoma.edu.co/>. Obtenido de <https://www.autonoma.edu.co/:https://www.autonoma.edu.co/documentos/reglamento-general-estudiantil>.

Universidad Católica de Manizales. (2019). *Universidad Católica de Manizales*. Obtenido de <https://www.ucm.edu.co/wp-content/uploads/2021/03/DEP2020.pdf>.

Universidad Católica del Maule . (2022). Obtenido de <https://portal.ucm.cl/:https://prenovato.ucm.cl/admision-especial/>.

Universidad Católica de Pereira . (2016). *ucp*. Obtenido de https://www.ucp.edu.co/portal/wp-content/uploads/2016/11/ucp_polit.

Universidad Católica de Manizales. (mayo de 2023). Reglamento Académico Estudiantes. Obtenido de https://www.ucm.edu.co/wp-content/uploads/2021/03/reglamento_academico.pdf

Universidad de Caldas. (2020). *ucaldas*. Obtenido de <https://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2020/06/27-Adimisiones-Medidas-Transitorias-2020-2.pdf>.

Universidad de Caldas. (2020). *ucaldas*. Obtenido de <http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/consultaProcesos.php?codProceso=DC>

Universidad de Manizales. (2012). *umanizales*. Obtenido de <https://umanizales.edu.co/reglamentos/#1612383408024-100ea040-feb9>.

Universidad Libre de Pereira. (2021). *unilibre*. Obtenido de <https://www.unilibre.edu.co/la-Universidad/normatividad-vigente#2021>.

Universidad Nacional de Colombia. (2022). *legal.unal.edu.co*. Obtenido de http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=99831

Universidad Tecnológica de Pereira. (2006). *utp*. Obtenido de <https://www2.utp.edu.co/secretaria/index.php/2/reglamento-estudiantil>

Universidad Tecnológica de Pereira. (2023). *utp*. Obtenido de <https://www2.utp.edu.co/gestioncalidad/documentos-procesos/4/1/Registro-y-Control-Academico>

Universidad Tecnológica de Pereira. (2016). *utp*. Obtenido de https://www.ucp.edu.co/portal/wp-content/uploads/2016/11/ucp_politica_general_admision.pdf

Anexos

Anexo 1.

Formato de entrevista pregrados a distancia

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA - SIGA FORMATO DE ENTREVISTA DE ADMISIÓN PREGRADOS A DISTANCIA

Programa Académico:

Aspirante:

Identificación:

FECHA:

Tipo de Entrevista

De Grupo[]

Individual[

]

RASGOS	INDICADORES	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		CUALITATIVA	CUANTITATIVA	
VOCACIONAL	Motivación y compromiso:			Total
	Autonomía y autorregulación:			
	Intereses de estudio:			
	Visión y metas profesionales:			
	Aptitudes:			
SOCIAL	Habilidades de comunicación tecnológica:			Total
	Liderazgo:			
	Trabajo en equipo:			
	Inteligencia emocional:			
	Empatía y habilidades interculturales:			
PERSONAL	Organización y planificación:			Total
	Autodisciplina y organización			
	Capacidad de autogestión:			
	Autonomía en el aprendizaje:			
	Adaptabilidad al entorno tecnológico			

PUNTAJE TOTAL

[] 120 - 150: SOBRESALIENTE

[] 90 - 119: ALTO

[] 60 - 89: MEDIO

[] 30 - 59: BAJO

CONCEPTO GENERAL:

FIRMAS ENTREVISTADORES:

Anexo 2.

Formato de entrevista pregrados presenciales

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA - SIGA
FORMATO DE ENTREVISTA DE ADMISIÓN
PREGRADOS PRESENCIALES

Programa Académico:

Aspirante:

Identificación:

FECHA:

Tipo de Entrevista

De Grupo []

Individual[
]

RASGOS	INDICADORES	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		CUALITATIVA	CUANTITATIVA	
VOCACIONAL	Aptitudes			Total
	Habilidades específicas			
	Intereses y motivaciones			
	Valores y ética profesional			
	Visión y metas profesionales			
SOCIAL	Habilidades de comunicación:			Total
	Liderazgo:			
	Trabajo en equipo:			
	Adaptabilidad y diversidad:			
	Empatía y habilidades interpersonales:			
PERSONAL	Motivación y compromiso:			Total
	Autodisciplina y organización:			
	Capacidad de autogestión:			
	Organización y planificación:			
	Autoconocimiento y reflexión:			
PUNTAJE TOTAL				

- [] 120 - 150: SOBRESALIENTE
- [] 90 - 119: ALTO
- [] 60 - 89: MEDIO
- [] 30 - 59: BAJO

CONCEPTO GENERAL:

FIRMAS ENTREVISTADORES:

Anexo 3.
Formato de entrevista posgrados presenciales

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA - SIGA
FORMATO DE ENTREVISTA DE ADMISIÓN
POSGRADOS PRESENCIALES

Programa Académico:

Aspirante:

Identificación:

FECHA:

Tipo de Entrevista

De Grupo

Individual[
]

RASGOS	INDICADORES	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		CUALITATIVA	CUANTITATIVA	
VOCACIONAL	Conocimientos y competencias técnicas:			Total
	Experiencia y trayectoria académica:			
	Intereses y motivaciones:			
	Habilidades de investigación:			
	Innovación y emprendimiento:			
	Contribución social y compromiso cívico:			
SOCIAL	Habilidades de comunicación:			Total
	Liderazgo y habilidades de gestión:			
	Trabajo en equipo y colaboración:			
	Habilidades de resolución de problemas sociales:			
	Adaptabilidad y diversidad:			
	Empatía y habilidades interpersonales:			
PERSONAL	Motivación y compromiso:			Total
	Autodisciplina y organización:			
	Capacidad de autogestión:			
	Resiliencia y manejo del estrés:			
	Pensamiento crítico y analítico:			
	Innovación y creatividad:			
PUNTAJE TOTAL				

- [] 120 - 150: SOBRESALIENTE
- [] 90 - 119: ALTO
- [] 60 - 89: MEDIO
- [] 30 - 59: BAJO

CONCEPTO GENERAL:

FIRMAS ENTREVISTADORES:

Anexo 4.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA - SIGA
FORMATO DE ENTREVISTA DE ADMISIÓN
POSGRADOS A DISTANCIA

Programa Académico:

Aspirante:

Identificación:

FECHA:

Tipo de Entrevista

De Grupo[]

Individual[]

RASGOS	INDICADORES	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		CUALITATIVA	CUANTITATIVA	
VOCACIONAL	Conocimientos y competencias técnicas:			Total
	Experiencia y trayectoria académica:			
	Intereses y motivaciones:			
	Habilidades de investigación:			
	Habilidades Tecnológicas:			
	Aptitudes:			
SOCIAL	Habilidades de comunicación tecnológica:			Total
	Liderazgo y habilidades de gestión:			
	Trabajo en equipo y colaboración:			
	Habilidades de resolución de problemas sociales:			
	Adaptabilidad y diversidad:			
	Empatía y habilidades interpersonales:			
PERSONAL	Motivación y compromiso:			Total
	Autodisciplina y autorregulación:			
	Adaptabilidad al entorno virtual:			
	Resiliencia y manejo del estrés:			
	Pensamiento crítico y analítico:			
	Autonomía en el aprendizaje:			

PUNTAJE TOTAL

- [] 120 - 150: SOBRESALIENTE
- [] 90 - 119: ALTO
- [] 60 - 89: MEDIO
- [] 30 - 59: BAJO

CONCEPTO GENERAL:

FIRMAS ENTREVISTADORES:



Universidad[®] Católica de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad
Dominicas de La Presentación
de la Santísima Virgen

Universidad Católica de Manizales
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia
PBX (6)8 93 30 50 - www.ucm.edu.co