



**ESPECIALIZACION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE LA GESTION DE LOS RIESGOS LABORALES PARA EL PROCESO COMERCIAL EN LA EMPRESA DECORCERAMICA**

NATALIA BOTERO ZULUAGA



**Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales**

VIGILADA Mineducación

*Obra de Iglesia  
de la Congregación*



*Hermanas de la Caridad  
Dominicas de La Presentación  
de la Santísima Virgen*

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE LA GESTION DE LOS RIESGOS LABORALES  
PARA EL PROCESO COMERCIAL EN LA EMPRESA DECORCERAMICA

NATALIA BOTERO ZULUAGA

Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Directora

PATRICIA ANDREA MARTOS G

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESPECIALIZACION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MANIZALES

2023

ORCID ID: 0009-0007-7911-8050

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
OBJETIVOS.....	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
JUSTIFICACION.....	10
MARCO REFERENCIAL.....	12
Marco Teórico.....	12
Marco Conceptual.....	18
Marco Legal.....	25
Marco Contextual.....	25
METODOLOGIA.....	27
RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS .....	29
CONCLUSIONES.....	32
RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
<b>ANEXOS.....</b>	<b>37</b>
Anexo 1. Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos.....	37
Anexo 2. Inspección de seguridad – lista de chequeo.....	42
Anexo 3. Plan de capacitaciones.....	44

Anexo 4. Indicadores de gestión.....	45
Anexo 5. Diagrama de flujo – Procedimiento del programa de la gestión de los peligros.....	46

**RESUMEN**

El SG-SST es hoy en día una de las herramientas más importantes para asegurar una mejor calidad de vida de los trabajadores tanto dentro como fuera de las organizaciones, dado que el capital humano es la fuerza más importante con la cual cuentan las empresas es por esto indispensable controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad de los mismos.

Tanto los incidentes, accidentes y enfermedades laborales llegan a alcanzar cifras que son alarmantes, esto no solo afecta al trabajador que lo sufre, sino que genera en ocasiones vacíos dentro de la organización afectando el normal funcionamiento de esta, llevando a incapacidades a veces prolongadas que se pueden ver reflejadas en disminuciones financieras y en cuanto a la productividad.

Ahora bien, cuando nos detenemos a observar una empresa cuyo funcionamiento depende en gran medida de un área comercial o de ventas, ya que desde allí es donde las demás áreas pueden desarrollar su trabajo como logística, cartera, mercadeo, se vuelve mucho más importante colocar al trabajador como el eje principal. El comercial es la cara visible de la empresa ante los clientes, son quienes tiene en don de comunicar, de despertar el interés, son el contacto y en cierta forma los que hacen que esa empresa funcione; es por esto que se hace fundamental conocer e identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos e identificar las enfermedades laborales que puedan desarrollarse, con la finalidad de proponer alternativas que ayuden a mitigar o eliminar los mismos.

Es por esto que este proyecto tiene como propósito diseñar un plan de control de riesgos, con la finalidad de lograr prevenir o reducir la incidencia de estos; permitiendo realizar las tareas bajo condiciones seguras, iniciando con una identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales asociados a los asesores comerciales de los centros de diseño, para esto se realizó una revisión de las instalaciones y de las actividades que realizan los asesores tanto rutinarias como no rutinarias.

Una vez identificados los peligros asociados a las labores se evalúan los riesgos y posterior a esto se propone un programa de gestión del riesgo que ayudara a la reducción y mitigación de los mismos, además proporcionara un seguimiento de incidentes y accidentes.

Es importante tener en cuenta que dicho programa debe ser socializado por todas las partes de la organización, ya que los trabajadores deben de conocer los riesgos a los cuales se

encuentran expuestos y los controles existentes para minimizarlos, así mismo como se deben de capacitar sobre los peligros que pueden generar las condiciones inseguras.

También se tiene en cuenta la realización de inspecciones de seguridad, dentro de las cuales se encuentran los extintores, equipo para emergencias, botiquín, instalaciones eléctricas, sistemas contra incendios, salidas de emergencia, las cuales también contribuirán a la minimización de dichos riesgos

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El servicio al cliente en el área comercial es la encargada de atender a los clientes mediante el recibimiento y la demostración de los productos que se comercializan en el centro de diseño con el fin de lograr que estos tomen la decisión de compra y poder cerrar la venta; para esto se debe de realizar una serie de actividades que conllevan consigo una serie de riesgos que pueden desencadenar incidentes y accidentes de trabajo y que a largo plazo pueden verse reflejado en enfermedades laborales sino son tenidas en cuenta a tiempo para tomar acciones preventivas y correctivas.

En la empresa Decorceramica se cuenta con una sede principal ubicada en la ciudad de Cali, desde allí se manejan todos los temas administrativos, allí está ubicada la gerencia, tesorería, recursos humanos y demás dependencias asociadas; para el resto del país se cuenta con centros de diseño los cuales son una sala de exhibición de acabados arquitectónicos que van desde mosaicos, cerámicas y porcelanatos hasta aparatos sanitarios, lavamanos y griferías, cada uno en diferentes diseños, formas y colores.

El hecho de que la sede administrativa se maneje distante de los centros de diseño dificulta que la información sea compartida, por lo cual la gestión de los peligros y riesgos que según normativa nacional debe tener la empresa no llega a ser compartida con estas sucursales, provocando desconocimiento por parte de los asesores comerciales, presentándose faltas de capacitación de personal, inspecciones de seguridad en los centros de diseño, que pueden ocasionar incidentes y accidentes de trabajo y que a largo plazo pueden desencadenar en enfermedades laborales.

## **OBJETIVOS**

## **OBJETIVO GENERAL**

- Diseñar un programa de la gestión de los riesgos laborales para el proceso comercial de la empresa GRUPO DECOR SAS.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Diagnosticar los peligros y riesgos que afectan a los asesores comerciales de Decorceramica.
- Establecer un plan de capacitacion frente a los peligros y riesgos identificados.
- Documentar el manual de procedimientos del programa de la gestión de los riesgos laborales.

## **JUSTIFICACION**



Actualmente casi la totalidad de las empresas reconocen la importancia de hablar acerca de los riesgos de una organización, según la Organización Internacional del trabajo OIT, las estimaciones moderadas muestran que los trabajadores sufren aproximadamente 250 millones de accidentes del trabajo y 160 millones de enfermedades profesionales cada año que traen como consecuencia en muchas ocasiones incapacidades que pueden llegar a ser prolongadas, esto se ve reflejado en afectaciones de manera negativa al trabajador para su desempeño y de la empresa en cuanto a su productividad.<sup>1</sup>

Decorceramica se propone dentro de su visión ser la opción preferida del cliente que desee llevar a cabo una construcción o remodelación en Colombia; para esto deben expandirse, brindarle a los clientes en cualquier parte del país un lugar donde visualizar sus productos, recibir asesorías y recomendaciones, acompañamiento a los largo de sus proyectos; esto implica abrir cada vez más Centros de Diseño, y a su vez contar con más asesores comerciales que se encarguen de generar la mejor experiencia al cliente.

Sin embargo, al realizar una visita en las salas ya existentes se hace evidente que existen condiciones inseguras dentro de las instalaciones las cuales deben ser corregidas para así evitar incidentes y accidentes de trabajo que puedan afectar el normal funcionamiento de la operación, perjudicando tanto al trabajador como a la organización.

Se pudo evidenciar que la organización no tiene una identificación de los riesgos específico para los asesores comerciales, por lo cual no hay un plan de control de riesgos, lo cual se ve reflejado en falta de medidas de seguridad.

Se han presentado accidentes de trabajo como caídas y golpes contra objetos contundentes, además de algunas lesiones musculares por cargar piezas demasiado pesadas, también han existido casos de cortes con piezas de exhibición en mal estado que se han generado incapacidades en los trabajadores

Es por esta razón que se prioriza en este proyecto realizar un programa de gestión de los riesgos a los cuales se pueden ver expuestos los asesores comerciales para de esta manera mejorar las practicas actuales mediante la definición de los procedimientos y controles requeridos para así mitigar los peligros latentes.

Esta propuesta es de gran importancia para la organización dado que brindara una herramienta que no solo identifica y clasifica los riesgos y peligros, sino que brinda lineamientos para prevenirlos y el cómo poder actuar frente a una emergencia todo enmarcado en el mejoramiento del Sistema de Gestión.

## **MARCO REFERENCIAL**

## MARCO TEORICO

A través del tiempo la seguridad y salud en el trabajo han venido evolucionando y adquiriendo un lugar fundamental en todas las organizaciones, esta se encarga de controlar mediante medidas de prevención la salud de los trabajadores. La seguridad industrial se puede definir como el conjunto de actividades destinadas a la prevención, identificación y control de las causas que generan accidentes de trabajo<sup>2</sup>; su objetivo principal es detectar, analizar, controlar y prevenir los factores de riesgo específicos y generales existentes en los lugares de trabajo, que contribuyan como causa real o potencial a producir accidentes de trabajo; siempre buscando mantener la integridad tanto física como mental y emocional de los trabajadores.

Los peligros y los riesgos son propios del ambiente laboral independiente de la labor que se desarrolle, sin embargo, hay que considerar que existen niveles de riesgo, por esto es primordial identificarlos, evaluarlos y controlarlos con la finalidad de prevenir accidentes y enfermedades laborales.

La Seguridad y Salud en el Trabajo es hoy día una herramienta de gestión que todas las organizaciones implementan dado su importancia para mejorar el ambiente laboral, esto se ve reflejado a su vez en trabajadores más felices que impactan positivamente en la competitividad de las empresas, para esto se recomienda que las empresas promuevan una cultura que involucre a todos los miembros de la organización, además de una comunicación con todas las demás áreas que asegure un mejoramiento de los procesos y de los puestos de trabajo.

Según García la aplicación de los sistemas de gestión ha tenido una gran aceptación y proliferación como vía para cumplir con los requisitos de los clientes y mejorar el desempeño de las organizaciones<sup>3</sup>; la implementación de estos sistemas ha permitido y promovido el uso de un lenguaje común para actividades y procesos, ha incrementado la productividad y el control de las operaciones, así como ha definido sistemáticamente las necesidades de las partes interesadas y facilitado el acceso a mercados donde su uso es obligatorio.<sup>4</sup>

Para Guerra un sistema integrado de gestión (SIG) es aquel que unifica todos los componentes de la organización en un sistema coherente, que permite el cumplimiento de su

propósito y misión, los cuales deben estar enfocados a la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas de la organización, tanto externas como internas. Para que un sistema sea integrado no basta con que estén alineados los subsistemas uno al lado del otro, sino que deben entrelazarse para formar un todo armónico.<sup>5</sup>

La gestión de riesgos es una de las formas de tomar acciones frente a riesgos con el fin de evitar que se generen, se reduzcan o se controlen y así contribuir a la seguridad y calidad de vida de los trabajadores. El riesgo es una parte inevitable de las actividades humanas, pero se pueden utilizar diferentes enfoques para enfrentarlo y para minimizar las consecuencias negativas.<sup>6</sup>

La gestión del riesgo se define como el proceso de identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse.<sup>7</sup>

Según la norma ISO 31000 Por gestión de riesgos se conoce aquellas actividades coherentes que hacen las organizaciones para identificar, analizar, evaluar los riesgos y clasificarlos para actuar sobre ellos con el fin de mitigar sus consecuencias; además defina la gestión del riesgo como actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo al riesgo.<sup>8</sup>

La gestión del riesgo es la parte central de cualquier dirección estratégica organizacional. Es el proceso por el cual las organizaciones abordan metódicamente los riesgos asociados a sus actividades con el objetivo de lograr beneficios prolongados en cada actividad y proceso. El objetivo de una buena gestión de riesgos es la identificación, evaluación y tratamiento de estos.

Dentro de la normativa, Colombia es un país que ha realizado su trabajo para no quedarse al margen es por esto que contamos con La Ley de Riesgos Laborales en Colombia, –Ley 1562 del 2012–, la cual obliga a los empleadores colombianos, a identificar, evaluar y controlar los peligros laborales generados por las labores que realizan los trabajadores, garantizando que cada uno de ellos asuma medidas preventivas, a partir del fomento de ambientes de trabajo seguros.<sup>9</sup>

El Ministerio del trabajo en su necesidad de normalizar como requisito legal para asegurar el cumplimiento publica el decreto número 1072 DE 2015 donde se establece el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST y lo determina como el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Actualmente, mediante la Resolución 0312 del año 2009, el Ministerio del Trabajo estableció los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual establece el conjunto de normas, requisitos y procedimientos de carácter obligatorio que permitirán la ejecución de este en los más altos estándares.<sup>10</sup>

Cuando se habla de salud laboral se refiere al “estado de bienestar físico, mental y social del trabajador, que puede resultar afectada por las diferentes variables o factores de riesgo existentes en el ambiente laboral, bien sea de tipo orgánico, psíquico o social”.<sup>11</sup> Por esto es importante que las empresas realicen actividades enfocadas a la prevención y control de los factores de riesgo, así como también la reintegración y rehabilitación de las personas que fueron víctimas de este. De allí la importancia de implementar programas de seguridad y salud en el trabajo por parte de los directivos.

Una de las herramientas más utilizadas por las organizaciones para la identificación de los peligros y la evaluación de riesgos es la Guía Técnica Colombiana GTC 45 cuyo objetivo es proporcionar directrices para identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, la cual se presenta mediante una matriz que debe ser revisada periódicamente para actualizarse y tener una información verídica y eficaz.<sup>12</sup>

La matriz de riesgos principalmente determina la naturaleza de posibles daños a los que están expuestos los trabajadores, el personal que se involucre con la empresa y los elementos materiales que componen la organización. Además, evalúa y jerarquiza los riesgos y controles y determina medidas de intervención para evitar o disminuir los daños eventuales.<sup>13</sup>

La valoración de los riesgos es la base para la gestión proactiva de la Seguridad y Salud en el Trabajo, esta debe ser liderada por la alta dirección como parte de la gestión integral del

riesgo, con la participación y compromiso de todos los niveles de la organización y otras partes interesadas. Independientemente de la complejidad de la valoración de los riesgos, ésta debería ser un proceso sistemático que garantice el cumplimiento de su propósito.<sup>14</sup>

Dunnette, M y Kirchner definen el riesgo laboral como la probabilidad de que se presenten lesiones en las personas, además de daños en los equipos y maquinaria que puedan alterar los procesos de producción. Por otro lado, los accidentes laborales, como se ha visto, se clasifican como hechos lesivos que tienen lugar durante la jornada de trabajo, o durante actividades desarrolladas con ocasión de trabajo.<sup>15</sup>

En la matriz se mide el grado de severidad de los riesgos y la probabilidad de que ocurran, mediante un ejercicio matricial donde se hace la estimación de la probabilidad; para así poder determinar las medidas de control que se deben de tomar que permitan la seguridad de los trabajadores.

El programa de gestión de riesgos debe contar con un plazo, igualmente define que tipo de control y la urgencia de la aplicación del mismo, este plan contiene una lista de acciones a implementar que requiere crear controles, mantener los que ya se tengan o mejorar los ya existentes. Se debe siempre priorizar la eliminación del peligro, luego la reducción de acuerdo con la jerarquía de los controles contemplada en la Norma NTC 45001: 2018.<sup>16</sup>

Para la implementación de los controles se deben tener en cuenta varios aspectos, como el económico, los beneficios, y la confiabilidad del control, además de ser importante mirar la comodidad del trabajador frente al control impuesto, la adaptación y aceptación del trabajador, el uso de tecnologías, las buenas prácticas, y las necesidades de mantenimiento.

El programa debe de ser revisado, para esto se recomienda tanto personal interno como externo, ya que de esta manera se asegura que no haya sesgo en el proceso, dicha revisión permitirá verificar que las acciones incluidas en el plan sean eficientes, también permitirá integrar nuevos peligros y controles en caso de ser necesario o mejorar los ya existentes.

Estas verificaciones se pueden llevar a cabo mediante un programa de inspecciones, este como su nombre lo indica se encarga de inspeccionar los protocolos, las medidas y las estrategias dentro de las organizaciones.

Según la definición planteada por García y Granda las inspecciones de seguridad y salud en el trabajo se pueden definir como: El sistema multifactorial que ejecuta actividades de tipo técnico, administrativo y jurídico, para controlar las condiciones de trabajo y su repercusión en la salud del trabajador, así como evaluar el impacto en la salud de la comunidad vecina, basándose en las leyes, reglamentos y normas vigentes en cada país.<sup>17</sup>

Según Colmena seguros una inspección de seguridad se puede definir también como la técnica sistemática de observación de áreas y puestos de trabajo que nos permita identificar actos o condiciones de riesgo que podrían llegar a convertirse en incidentes y/o accidentes de trabajo, con el propósito de establecer medidas de control que reduzcan, controlen o eliminen los factores de riesgo presentes.<sup>18</sup>

Las inspecciones preventivas o correctivas son las que permiten a la empresa observar los procesos y obtener un mejor nivel de producción, determinando cuáles son los problemas o dificultades que se presentan. Además, al realizar el análisis de los resultados de las inspecciones, es posible establecer un diagnóstico sobre la situación en la cual se encuentra el desarrollo de las actividades, verificando si se ha generado algún progreso con respecto a evaluación previas, cabe destacar que estos procesos se realizan a lo largo del tiempo lo cual permite que se genere una mejora continua.

Dentro de los programas de inspecciones se pueden tener en cuenta muchos tipos como lo son las inspecciones de seguridad locativa, botiquines, elementos de protección personal, herramientas, instalaciones eléctricas, entre otras, dichas inspecciones son reguladas por el decreto 1072 de 2015; también se puede encontrar actividades como los programas de señalización y es importante tener en cuenta que con la pandemia ocurrida en el año 2019, se implementó también un protocolo el cual debe ser tenido en cuenta por la empresa Decorceramica, ya que al trabajar en atención al cliente se hace de obligatorio cumplimiento para esto. La empresa debe adoptar, adaptar e implementar un protocolo de bioseguridad para afrontar el riesgo biológico derivado de la pandemia por COVID-19. El protocolo realizado deberá cumplir con la Resolución 666 de 2020 y aquellas que la modifiquen, reemplacen o complementen.<sup>19</sup>

Dentro del programa de inspecciones se deben tener en cuenta ciertos requisitos con el fin de garantizar que el desarrollo de las mismas generen los resultados esperados, para esto debe haber un compromiso de la gerencia ya que ellos serán los encargados de proveer los recursos, capacitar a los responsables, divulgar el programa, y definir las medias correctivas a llevarse a cabo; debe realizarse un listado de áreas a inspeccionar, además debe definirse el responsable que debe ser una persona independiente al área que se va a inspeccionar para evitar conflicto de intereses, se deben de clasificar las evidencias de las inspecciones según su grado de consecuencia, se debe determinar la frecuencia de realización de las inspecciones, las cuales se definen de acuerdo al tamaños de la organización, la cantidad de personas entre otros factores. La lista de verificación para la inspección debe ser un formato que permita recopilar, clasificar y analizar la información, en ella debe encontrarse el área, la fecha de realización, el responsable de realizar la inspección y el responsable del área a inspeccionar; a su vez debe de haber una guía que estandarice la metodología, el informe y el seguimiento de las acciones.

De acuerdo con los resultados de las inspecciones se definen las medidas correctivas a implementar que ayuden a la mitigación de los eventos reportados, así como los responsables y los plazos de ejecución; se debe presentar un entregable que es un informe donde se recopila todo el ejercicio, este puede funcionar para inspecciones futuras.

Se debe realizar un seguimiento para verificar la implementación de las medidas correctivas de acuerdo con los plazos y se debe medir la efectividad de esas acciones, mediante una evaluación con el fin de verificar su efectividad.<sup>20</sup>

Una de las formas de desarrollar el plan de control de riesgos es mediante una estructura del ciclo PHVA, también conocido como ciclo Deming. El ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), es una estrategia de mejora continua mediante un proceso lógico y por etapas. Los resultados de la implantación de este ciclo permiten en las organizaciones una mejora integral de la competitividad, de los productos y servicios.<sup>21</sup>

Cada etapa del ciclo comprende:



- **Planificar:** En esta etapa se deben trazar los planes que permitan mejorar la salud y la seguridad de los trabajadores, definiendo qué se está haciendo de manera incorrecta, o qué se puede hacer de un mejor modo.
- **Hacer:** Consiste en la implementación de los cambios o acciones necesarias para lograr las mejoras planteadas. Con el objeto de ganar en eficacia y poder corregir fácilmente posibles errores en la ejecución
- **Verificar:** Una vez se ha puesto en marcha el plan de mejoras, se examinan las acciones y procedimientos para comprobar si se están consiguiendo los resultados esperados. Se trata de una fase de regulación y ajuste.
- **Actuar:** Realizadas las mediciones, en el caso de que los resultados no se ajusten a las expectativas y objetivos predefinidos, se realizan las correcciones y modificaciones necesarias. Por otro lado, se toman las decisiones y acciones pertinentes para mejorar continuamente el desarrollo de los procesos.

Dado que la característica del ciclo PHVA es la mejora continua, el proceso nunca termina cuando se obtiene un resultado, el ciclo vuelve y se reinicia para seguir obteniendo mejoras buscando la optimización.

## MARCO CONCEPTUAL

La seguridad de los empleados es un factor clave para asegurar el éxito de una organización, es por esto que tener una correcta identificación y valoración de riesgos se hace indispensable, razón por la cual se hace necesario la aplicación de la matriz de riesgos establecida en la guía técnica colombiana GTC-45, para lo cual se debe dar claridad sobre los siguientes términos:

**IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS:** proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este.<sup>22</sup>

**VALORACIÓN DEL RIESGO:** emitir un juicio sobre la tolerancia o no del riesgo estimado.<sup>22</sup>

**PELIGRO:** fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, o en los equipos o en las instalaciones.<sup>22</sup>

**RIESGO:** combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos.<sup>22</sup>

**INCIDENTE:** suceso que surge del trabajo o en el transcurso del trabajo que podría tener o tiene como resultado lesiones y deterioro de la salud.<sup>23</sup>

**ACTOS INSEGUROS:** Se refieren a todas las acciones y decisiones humanas, que pueden causar una situación insegura o incidente, con consecuencias para el trabajador, la producción, el medio ambiente y otras personas. También el comportamiento inseguro incluye la falta de acciones para informar o corregir condiciones inseguras.<sup>24</sup>

**CONDICIONES INSEGURAS:** Es todo elemento de los equipos, la materia prima, las herramientas, las máquinas, las instalaciones o el medio ambiente que se convierte en un peligro para las personas, los bienes, la operación y el medio ambiente y que bajo determinadas condiciones puede generar un incidente.<sup>24</sup>

**MATRIZ DE PELIGROS Y RIESGOS:** es un instrumento que permite identificar y priorizar los diferentes riesgos y peligros de acuerdo con las actividades que se realiza en el campo laboral con el fin de establecer los controles necesarios para su manejo.<sup>25</sup>

**PROCESO:** Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.<sup>23</sup>

**ACTIVIDAD RUTINARIA:** Actividad que forma parte de un proceso de la organización, se ha planificado y es estandarizable.<sup>25</sup>

**MEDIDAS DE CONTROL:** Medida(s) implementada(s) con el fin de minimizar la ocurrencia de incidentes.<sup>25</sup>

**ELIMINACIÓN:** este control de riesgo laboral supone el cambio en el propio diseño para eliminar de raíz el peligro.<sup>26</sup>

**SUSTITUCIÓN:** es cuando se hace necesario reemplazar materiales, equipos o procesos por otros que generen menos peligros.<sup>26</sup>

**CONTROL DE INGENIERÍA:** Son los que requieren hacer cambios estructurales o mecánicos en el lugar de trabajo con el fin de reducir los riesgos inherentes al mismo.<sup>26</sup>

**CONTROLES ADMINISTRATIVOS:** Son los que modifican los horarios de trabajo y tareas de los empleados, de manera que estos reduzcan al mínimo su exposición a los riesgos en el centro de trabajo.<sup>26</sup>

**EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP):** Cualquier equipo llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.<sup>27</sup>

**ACCIDENTE DE TRABAJO:** Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. También se considera como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales en misión.<sup>28</sup>

**ENFERMEDAD LABORAL:** Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes.<sup>28</sup>

**EVALUACIÓN DEL RIESGO:** proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción.<sup>22</sup>

NIVEL DE DEFICIENCIA: es la magnitud de la relación esperable entre el conjunto de peligros detectados y su relación causal directa con posibles incidentes y con la eficacia de las medidas preventivas existentes en un lugar de trabajo.<sup>12</sup>

Nivel de deficiencia	ND	Significado
Muy Alto (MA)	10	Se ha(n) detectado peligro(s) que determina(n) como posible la generación de incidentes o consecuencias muy significativa(s), o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo es nula o no existe, o ambos.
Alto (A)	6	Se ha(n) detectado algún(os) peligro(s) que pueden dar lugar a consecuencias significativa(s), o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es baja, o ambas.
Medio (M)	2	Se han detectado peligros que pueden dar lugar a consecuencias poco significativas (s) o de menor importancia, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambas.
Bajo (B)	No se Asigna Valor	No se ha detectado consecuencia alguna, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es lata, o ambos. El riesgo está controlado. Estos peligros se clasifican directamente en el nivel de riesgo y de intervención cuatro (IV).

Ilustración 1. Nivel de deficiencia

NIVEL DE EXPOSICIÓN: Situación de exposición a un peligro que se presenta en un tiempo determinado durante la jornada laboral.<sup>12</sup>

Nivel de exposición	Valor NE	Significado
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral.
Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta alguna vez durante la jornada laboral y por un periodo de tiempo corto.
Esporádica (EE)	1	La situación de exposición se presenta de manera eventual.

Ilustración 2. Nivel de exposición

NIVEL DE PROBABILIDAD: es el producto del nivel de deficiencia por el nivel de exposición.<sup>12</sup>

	Nivel de Probabilidad	Valor de NP	Significado
Nive Nive (ND)	Muy Alto (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continua, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con

Ilustración 3. Niveles de probabilidad

Alto (A)	Entre 20 y 10	Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en la vida laboral.
Medio (M)	Entre 8 y 6	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez.
Bajo (B)	Entre 4 y 2	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica, o situación sin anomalía destacable con cualquier nivel de exposición. No es esperable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible.

Ilustración 4. Significado niveles de probabilidad

NIVEL DE CONSECUENCIA: es una medida de la severidad de las consecuencias.<sup>12</sup>

**Tabla 6. Determinación del nivel de consecuencias**

Nivel de Consecuencias	NC	Significado
		Daños personales
Mortal o Catastrófico (M)	100	Muerte (s)
Muy grave (MG)	60	Lesiones o enfermedades graves irreparables (Incapacidad permanente parcial o invalidez).
Grave (G)	25	Lesiones o enfermedades con incapacidad laboral temporal (ILT).
Leve (L)	10	Lesiones o enfermedades que no requieren incapacidad.

*Ilustración 5. Nivel de consecuencia*

NIVEL DE RIESGO: Magnitud de un riesgo; resultante del producto del nivel de probabilidad por el nivel de consecuencia.<sup>12</sup>

Tabla 7. Determinación del nivel de riesgo

Nivel de riesgo NR = NP x NC		Nivel de probabilidad (NP)			
		40-24	20-10	8-6	4-2
Nivel de consecuencias (NC)	100	I 4 000-2 400	I 2 000-1 200	I 800-600	II 400-200
	60	I 2 400-1 440	I 1 200-600	II 480-360	II 200 III 120
	25	I 1 000-600	II 500-250	II 200-150	III 100-50
	10	II 400-240	II 200 III 100	III 80-60	III 40 IV 20

Tabla 8. Significado del nivel de riesgo

Nivel de riesgo	Valor de NR	Significado
I	4 000 - 600	Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo esté bajo control. Intervención urgente.
II	500 - 150	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.
III	120 - 40	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.
IV	20	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es aceptable.

Tabla 9. Ejemplo de aceptabilidad del riesgo

Nivel de Riesgo	Significado Explicación	
I	No Aceptable	Situación crítica, corrección urgente
II	No Aceptable o Aceptable con control específico	Corregir o adoptar medidas de control
III	Mejorable	Mejorar el control existente
IV	Aceptable	No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique

Ilustración 6. Nivel de riesgo y aceptabilidad

VALORACION CUALITATIVA DE LOS PELIGROS: es un proceso de valoración del nivel de deficiencia de los peligros, que se hace de manera subjetiva, teniendo en cuenta las condiciones particulares en las actividades; se hace cuando no se tiene disponibles mediciones.<sup>12</sup>

VALORACIÓN CUANTITATIVA DE LOS PELIGROS: es un proceso que se lleva a cabo a través de mediciones que permiten establecer rangos de comparación, pudiendo definir valores límites permisibles.<sup>12</sup>

VALORES LÍMITES PERMISIBLES: son valores de referencia que no deben ser sobrepasados por ningún trabajador durante 8 horas de trabajo diario y/o 40 horas semanales.<sup>12</sup>

## **MARCO LEGAL**

Ley 9 de 1979 por la cual se dictan medidas sanitarias.<sup>29</sup>

Decreto-Ley 1295 1994 por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.<sup>4</sup>

Resolución 1401 2007 por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.<sup>30</sup>

Resolución 2646 de 2008: por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención, y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.<sup>31</sup>

Decreto 1072 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.<sup>22</sup>

Resolución 0312 de 2019, por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”.<sup>5</sup>

## **MARCO CONTEXTUAL**

Grupo Decor SAS es un grupo de empresas especializadas en la comercialización e instalación de productos para pisos, paredes y baños en su mayoría importadas por reconocidas marcas a nivel mundial.

Posee un amplio portafolio de casi 10.000 referencias de revestimientos y productos para baño; con diferentes tamaños, acabados y estilos. Además, realiza acompañamiento a los clientes durante todo el proceso de pre y posventa.



Así mismo, dispone de una moderna infraestructura logística, soportada por diferentes Centros de Almacenamiento, ubicados en las principales ciudades del país, que asegura la disponibilidad permanente de los materiales y el oportuno despacho y recepción de estos por parte del cliente final.

Grupo Decor posee 8 marcas dentro de su organización compuestas por: Decorceramica CD (Centros de Diseño), Decorceramica Corporativo, Decorceramica Profesional, Novacasa Center, Klipen KLP Comercial, Arquitectura y Construcción, Klipen y por último Areia, todas atienden nichos de mercado específico.

Decorceramica fue fundada en 1992, por el rumano Aurelio Grinberg, a hoy cuenta con siete centros logísticos, ubicados estratégicamente en Cali, Buenaventura, Funza, Barranquilla, Medellín y 24 centros de diseño a nivel nacional, las cuales son unas vitrinas boutique que facilitan la interacción del cliente con el producto, para esto Decorceramica cuenta con más de 100 asesores comerciales, para el caso puntual de esta investigación se tomó como grupo de estudio los asesores comerciales de la regional Antioquia, la cual en la actualidad cuenta con 21 asesores.<sup>32</sup>

Los asesores trabajan de domingo a domingo con un compensatorio en semana, se labora 8 horas diarias con una hora de almuerzo.

## METODOLOGIA

Según Sampieri los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.<sup>33</sup>

Este proyecto es considerado una investigación descriptiva, porque consiste en realizar observación, análisis e investigación de los colaboradores en su puesto de trabajo dentro de la jornada laboral; al hacer dicha observación están realizando las funciones normales de su cargo, donde se hará una descripción del estado actual de las mismas; teniendo de esta manera un enfoque cuantitativo

La población es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación.<sup>34</sup> Como población se tomó los asesores comerciales de los centros de diseño de Antioquia (Rionegro y Medellín), teniendo un total de 21 asesores comerciales

### **Fuentes de información y técnicas de recolección**

1. Para diagnosticar los peligros y riesgos que afectan a los asesores comerciales se utilizó como instrumento la Guía Técnica Colombiana GTC 45 para la matriz de identificación de los peligros y la valoración de los riesgos, luego se estableció un programa de control del riesgo mediante una inspección de seguridad que se realizó con una lista de chequeo referente a los riesgos más importantes identificados en la matriz.
2. Se lleva a cabo la realización de un plan de capacitación anual para los asesores comerciales referente a los riesgos a los cuales está asociado su labor diaria y se proponen unos indicadores de gestión que permitirán medir la efectividad tanto de las capacitaciones como de las medidas tomadas de acuerdo a los resultados arrojados por la matriz de identificación de peligros y las inspecciones de seguridad.

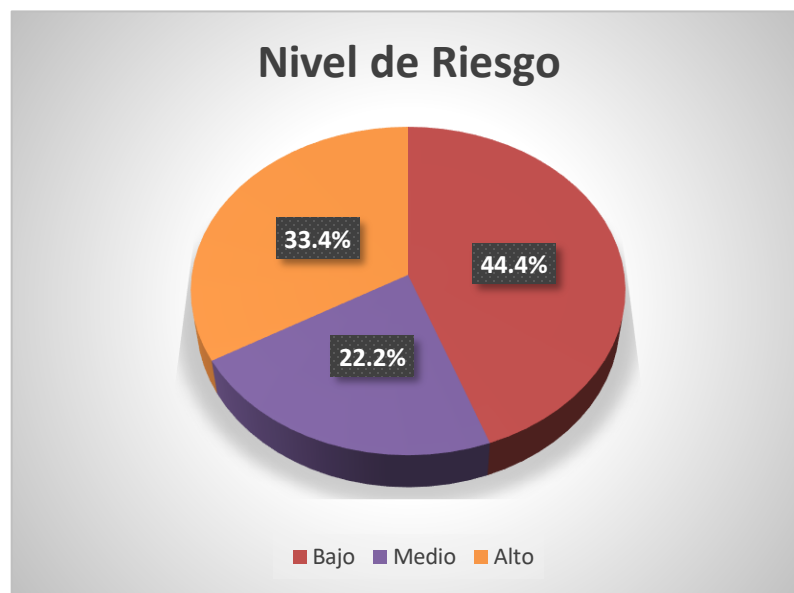
3. Se realiza la documentación del procedimiento del programa de la gestión de los peligros mediante un diagrama de flujo

Como fuentes de información secundaria se cuenta con entrevistas a los asesores, información de libros, publicaciones, sitios web y bases de datos, las cuales complementaran la información de la investigación.

## **RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS POR OBJETIVO**

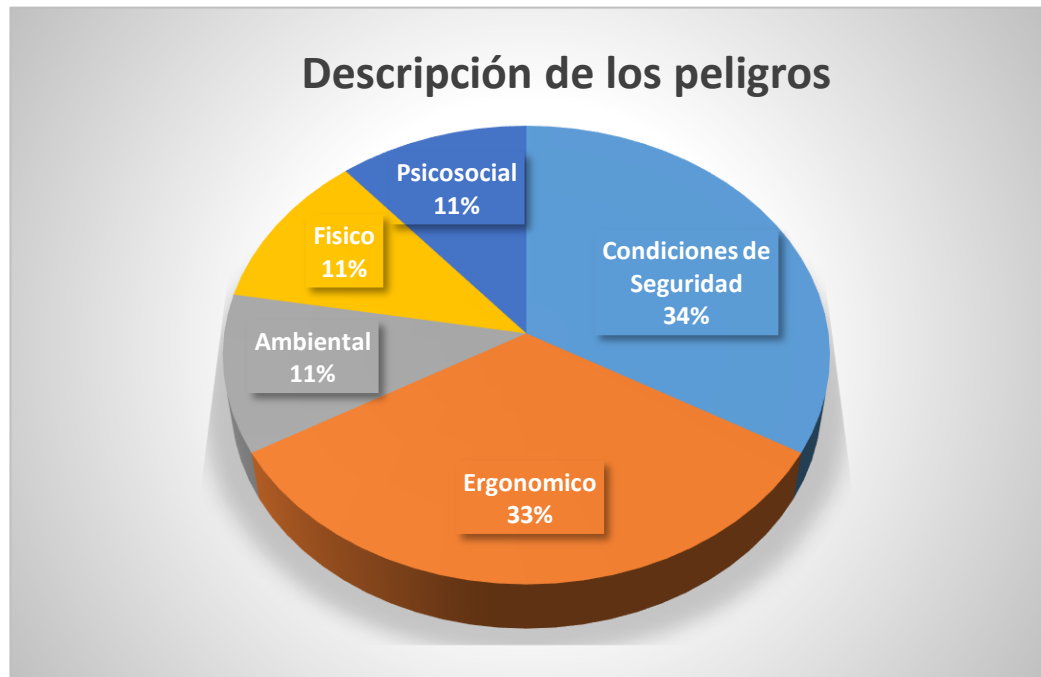
## Diagnosticar los peligros y riesgos que afectan a los asesores comerciales de Decorcerceramica.

El punto de partida para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas se basa en la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos de los puestos de trabajo según las actividades que desarrollen los trabajadores, dicha identificación se llevó a cabo mediante la observación y el análisis; posteriormente se realizó el diligenciamiento de la matriz de riesgo basada en la Guía Técnica Colombiana GTC 45. (Ver anexo 1)



Gráfica 1. Nivel de riesgo de asesores comerciales

Como podemos evidenciar en la Grafica 1, el 44% de los riesgos están clasificados como bajo, el 22% como medio, y el 33% como alto. De los riesgos bajos consideramos movimiento repetitivo, sismos, rutina monótona, y el esfuerzo; dentro de los riesgos medios tenemos el público sujeto a robos o atracos y las radiaciones no ionizantes por el uso del computador; y por último dentro del riesgo alto encontramos el locativo por caídas a nivel, el eléctrico por baja tensión y cableado expuesto y el ergonómico por la manipulación manual de cargas.



*Grafica 2 Nivel de Riesgo*

Teniendo en cuenta la información de la Grafica 2 se evidencia que en la empresa Decorceramica se presentan 5 factores de riesgo, siendo el de condiciones de seguridad el más elevado con un 34%, seguido del ergonómico con un 33%, y luego tenemos el ambiental, el físico y el psicosocial con igual nivel de riesgo.

Una vez identificados los peligros y el nivel de riesgo al cual están expuestos los asesores comerciales se procede a diseñar una inspección de seguridad que se manifiesta mediante una lista de chequeo, la cual toma en cuenta los riesgos más relevantes arrojados por la matriz. Dicha lista de chequeo se encuentra en el anexo 2.

Con base en los resultados obtenidos de la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos y los hallazgos de la inspección de seguridad se procede a tomar acciones para establecer el plan de capacitación.

**Establecer un plan de capacitación frente a los peligros y riesgos identificados.**

Se realizó un plan de capacitación (Anexo 3) para los asesores comerciales el cual toma en cuenta los diferentes riesgos asociados a la labor, para esto se propone capacitación en manipulación y transporte de cargas con el fin de prevenir las lesiones y los esfuerzos posturales que se dan por el levantamiento y transporte de piezas; también se propone capacitar a los asesores en el manejo de los sistemas de alarmas así como los planes y rutas de emergencia, adicional a esto se recomienda también un curso en prevención y control de fuego y en técnicas saludables para el manejo del estrés.

Dichas capacitaciones deben ser impartidas a todos los asesores que ingresen nuevos a los centros de diseño y se propone que la reinducción sea dada cada año.

Se realiza también unos indicadores de gestión (Anexo 4) los cuales se encargarán de medir la efectividad de las medidas impartidas a través de las capacitaciones, cursos y recomendaciones por parte del área directiva en compañía con el área de gestión humana y de seguridad y salud en el trabajo, para asegurar la integración y comunicación asertiva de todas las partes interesadas.

**Documentar el manual de procedimientos del programa de la gestión de los riesgos laborales.**

El procedimiento de la gestión de los riesgos laborales para los asesores comerciales se realizó mediante un diagrama de flujo, el cual indica los responsables y actividades que competen a toda la organización. (Anexo 5)

## CONCLUSIONES

El diagnóstico adecuado de los peligros y riesgos a los cuales se encuentran expuestos los asesores comerciales permitió que se realizara una priorización de los mismo para la toma de decisiones frente a las acciones preventivas y correctivas que deben ser ejecutadas en pro de la disminución de dichas condiciones inseguras dentro de los centros de diseño.

Para lograr que la gestión en seguridad y salud en el trabajo se dé efectivamente es necesario llevar a cabo la implementación del plan de capacitación propuesto ya que este permitirá que las labores se desarrollen de manera segura para los asesores, permitiendo el cumplimiento de los objetivos, el cual impulsa la proactividad y le brinda a la empresa oportunidades más elevadas de éxito.

Al realizar la documentación del procedimiento de la gestión de los riesgos para los asesores comerciales se asegura los responsables y sus actividades, esto permite tener un control, además de demostrar consistencia operativa este puede ser difundido para que todas las partes interesadas puedan acceder a él en caso de necesitarlo.

Este programa de gestión de los riesgos laborales permitió la identificación de los peligros y amenazas a los cuales se encontraban expuestos los asesores comerciales con la finalidad de tomar acciones preventivas y correctivas brindando una oportunidad de impulsar la proactividad para alcanzar los objetivos de la empresa y además realizar un seguimiento y control del proceso.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo de la mano de la gerencia continúen con la actualización de la matriz de riesgos y la realización de las inspecciones con el propósito de prevenir incidentes, accidentes y enfermedades laborales que se puedan dar como consecuencia de las condiciones inseguras, para esto es importante que se cuenten con los recursos necesarios para acatar las acciones correctivas provenientes de dichas herramientas.
- Es importante también comunicar a los asesores acerca de la importancia de los riesgos que puede presentar la realización de sus labores de manera inadecuada y también de que reporten cualquier condición que puedan percibir como insegura, esto con el fin de que se logra una comunicación en los diferentes niveles de la organización, facilitando la cooperación y fortaleciendo la capacitación.
- Se recomienda que se lleve a cabo las acciones correctivas o de mejora que surjan de la aplicación del plan de control, ya que estas son las que ayudaran a que se mitiguen los riesgos, y también se recomienda realizar un seguimiento a la implementación de estas medidas para poder medir su efectividad.

#### REFERENCIAS



1. La OIT estima que se producen más de un millón de muertos en el trabajo cada año. 1999 [citado el 2 de febrero de 2023]; Disponible en: [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_008562/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008562/lang-es/index.htm)
2. Pardo Herrera I, Estrada González C, Mora Pardo FA. Identificación, evaluación y control de los peligros laborales. En: Pardo Herrera I, Estrada González C. (eds. Científicas). Medidas preventivas: identificación de riesgos ocupacionales en salud. Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali; 2020. Pp. 21-71
3. Fernández G. Sistemas integrados en pos de la eficiencia. Revista Normalización. 2001;3:25–9
4. Saiz A, Isabel V. Sistemas integrados de gestión:: de la teoría a la práctica empresarial en Cuba. Cofin [Internet]. 2016 [citado el 13 de marzo de 2023];10(2):1–28. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612016000200001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612016000200001)
5. Guerra RM, editor. Integrar los distintos sistemas de gestión es una necesidad del propio desarrollo. Revista de Normalización, n.º 2, pp. 7-15; 2007.
6. Castro LM, Gulías VM, Abalde C, Santiago Jorge J. Managing the risks of risk management. J Decis Syst [Internet]. 2008;17(4):501–21. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3166/jds.17.501-521>
7. Amenaza RY. Gestión del riesgo [Internet]. Eird.org. [citado el 13 de marzo de 2023]. Disponible en: [https://www.eird.org/cd/toolkit08/material/proteccion-infraestructura/gestion\\_de\\_riesgo\\_de\\_amenaza/8\\_gestion\\_de\\_riesgo.pdf](https://www.eird.org/cd/toolkit08/material/proteccion-infraestructura/gestion_de_riesgo_de_amenaza/8_gestion_de_riesgo.pdf)
8. [citado el 13 de marzo de 2023]. Disponible en: <http://file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaGestionDeRiesgo-6892841.pdf>
9. de Riesgos Laborales Y "por L. A. Cual S. E. Modifica E. L. Sistema. LEY>NO;\_1\_5\_6\_2----.;~a ~~~: ;Ll.: \_,, ; ' \_f "t" \_\_\_\_ \_ [Internet]. Gov.co. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
10. Gov.co. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
11. de prevención. TBP y. T. Salud y Trabajo [Internet]. Wordpress.com. [citado el 2 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://higieneyseguridadlaboralcv.files.wordpress.com/2010/12/01-saludytrabajo2121.pdf>
12. GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS Y LA VALORACIÓN DE LOS RIESGOS EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL [Internet]. 255.23.82. [citado el 2 de febrero de 2023]. Disponible en: [https://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC\\_45\\_DE\\_2012.pdf](https://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_DE_2012.pdf)
13. Toro R. Matriz de riesgos y peligros prioritarios: el centro del SG-SST [Internet]. Nueva ISO 45001. 2017 [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.nueva-iso-45001.com/2017/08/matriz-de-riesgos-peligros-sg-sst/>
14. Febrero BDC. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y VALORACIÓN DE RIESGOS [Internet]. Gov.co. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: [https://mipgestion.uspec.gov.co/files/mod\\_documentos/documentos/TH-IN-004/TH-IN-004%20Identificaci%C3%B3n%20Peligros%20y%20Valoraci%C3%B3n%20Riesgos%20V01.pdf](https://mipgestion.uspec.gov.co/files/mod_documentos/documentos/TH-IN-004/TH-IN-004%20Identificaci%C3%B3n%20Peligros%20y%20Valoraci%C3%B3n%20Riesgos%20V01.pdf)
15. Dunnette MD, Kirchner WK. Psicología industrial. 1989.
16. NTC-ISO 45001.Pdf [Internet]. Google.com. [citado el 14 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbwMzAzYXNjGd4OjFIOTFkZjA0MTYzYTg3NzA>
17. García Machín E, Granda A. La inspección de la seguridad y salud en el trabajo en el nuevo contexto de las relaciones de trabajo. Salud Trab - Postgrado Salud Ocup Hig Ambiente Labor Univ Carabobo [Internet]. 2012 [citado el 2 de febrero de 2023];20(2):205–13. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382012000200008](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382012000200008)

18. Colmenaseguros.com. [citado el 2 de febrero de 2023]. Disponible en: [https://www.colmenaseguros.com/arl/gestion-conocimiento/formar-presencial/educacion-continuada/MemoriasFORMAR/Presentacion\\_Inspecciones\\_de\\_Seguridad.pdf](https://www.colmenaseguros.com/arl/gestion-conocimiento/formar-presencial/educacion-continuada/MemoriasFORMAR/Presentacion_Inspecciones_de_Seguridad.pdf)
19. Planes y programas en el SG-SST [Internet]. SafetYA®. SafetYA; 2016 [citado el 2 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://safetya.co/planes-programas-en-el-sg-sst/>
20. ¿Cómo elaborar un programa de inspecciones HSE? [Internet]. HSE Software. Software HSE; 2021 [citado el 2 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://hse.software/2021/12/22/como-elaborar-un-programa-de-inspecciones-hse/>
21. Toro R. La norma ISO 9001 2015 ¿En qué se basa el ciclo PHVA? [Internet]. Com.co. ISOTools Colombia; 2017 [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.isotools.com.co/la-norma-iso-9001-2015-se-basa-ciclo-phva/>
22. Ministerio del Trabajo. Decreto Reglamentario Único del Sector Trabajo. Decreto 1072/2015 de mayo 26. Capítulo 6. Artículo 2.2.4.6.2. Bogotá, D.C., Colombia.; 2015
23. No title [Internet]. Iso.org. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.iso.org/obp/ui/>
24. Reporte de incidentes, actos y condiciones inseguras [Internet]. Gov.co. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.mininterior.gov.co/reporte-de-incidentes-actos-y-condiciones-inseguras/>
25. Edu.co. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16121/IDENTIFICACION%20DE%20LOS%20RIESGOS%20Y%20PELIGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
26. 5 niveles de control de riesgos en OHSAS 18001 y cómo aplicarlos [Internet]. Com.co. ISOTools Colombia; 2016 [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.isotools.com.co/5-niveles-control-riesgos-ohsas-18001-aplicarlos/>
27. GESTIÓN INTEGRAL DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL BOGOTÁ, JULIO DE 2021 PROCESO GESTIÓN EL TALENTO HUMANO Código GTHS02 DOCUMENTO SOPORTE Gestión integral de los Elementos de Protección Personal (EPP) Versión 02 [Internet]. Gov.co. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHS02.pdf>
28. ARL SURA - Riesgos Laborales - ARL [Internet]. Arlsura.com. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://arlsura.com/index.php/component/kdglossary/>
29. ARL SURA - Riesgos Laborales - ARL - Ley 9 de 1979 [Internet]. Arlsura.com. [citado el 9 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://www.arlsura.com/index.php/leyes-y-normas/236-ley-9-de-1979>
30. Gov.co. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1401-2007.pdf>
31. Derecho del Bienestar Familiar [RESOLUCION\_MINPROTECCION\_2646\_2008] [Internet]. Instituto Colombiano de Bienestra Familiar - ICBF. [citado el 3 de febrero de 2023]. Disponible en: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_minproteccion\\_2646\\_2008.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minproteccion_2646_2008.htm)
32. Decorceramica [Internet]. Decorceramica.com. Disponible en: <https://www.decorceramica.com>. Acceso el 11 de julio. 2022
33. de Comercio y Administración CFCES. M. en C. Roberto Hernández Sampieri Escuela Superior de Comercio y Administración [Internet]. Www.uv.mx. [citado el 4 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Methodologia-de-la-investigacion%20de%20Roberto%20Sampieri.pdf>
34. Proyecto De Investigación E. Com.mx. [citado el 6 de febrero de 2023]. Disponible en: [http://www.formaciondocente.com.mx/06\\_RinconInvestigacion/01\\_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf](http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf)



## ANEXOS

Anexo 1. Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos

<span style="float: right;">Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos</span> <span style="float: right;">Elaborado por: Natalia Botero Zuluaga</span>																											
Proceso	Zona / Lugar	Actividades	Peligro		Efectos posibles	Controles existentes			Evaluación del riesgo					Valoración del riesgo	Criterios para establecer controles			Medidas Intervención									
			Descripción	Clasificación		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Nivel de Probabilidad (NDxNE)	Interpretación del nivel de probabilidad	Nivel de Consecuencia		Nivel de Riesgo (NR) e intervención	Interpretación del NR	Acceptabilidad del riesgo	Nro. Expuestos	Peor Consecuencia	Existencia Requisito Legal	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles Administrativos, Señalización, Advertencia	Equipos / elementos de Protección Personal		
Ventas	Sala de ventas	Recibir al cliente	Movimiento repetitivo	Ergonomico	Deterioro del sistema musculoesquelético, dolor lumbar	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Bajo	25	150	II	NO	3	Alteraciones en el sistema nervioso central	SI				Realizar pausas activas				
			Publico	Condiciones de seguridad	Robos, Atentados	Ninguno	Sistema de vigilancia 24 horas Alarma de panico	Ninguno			2	4	8	Medio	100	800	I	NO	5	Muerte	SI				Capacitacion uso correcto de boton de panico y activacion de sistemas de alarma		
			Sismo	Ambientales	Derrumbes	Edificio antisismo	Ninguno	Ninguno				2	1	2	Bajo	100	200	II	NO	5	Muerte	SI				Capacitacion en rutas de evacuacion y manejo de panico	
			Iluminacion artificial	Físico	Enfermedades de la visión, estrés, migraña, dolor de cabeza, epilepsia	Ninguno	Ninguno	Ninguno				6	3	18	Alto	10	180	II	NO	5	Fotosensibilidad, lesiones oculares/cutaneas	SI			Realizar mediciones de iluminacion		Gafas si el costo es aceptable
			Rutina monotona	Psicosociales	Estrés	Ninguno	Ninguno	Ninguno				2	3	6	Bajo	10	60	III	SI	3	Estrés	SI				Realizar pausas activas	

Proceso	Zona / Lugar	Actividades	Peligro		Efectos posibles	Controles existentes			Evaluación del riesgo						Valoración del riesgo	Criterios para establecer controles			Medidas Intervención					
			Descripción	Clasificación		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Nivel de Probabilidad (NDxNE)	Interpretación del nivel de probabilidad	Nivel de Consecuencia	Nivel de Riesgo (NR) e intervención		Interpretación del NR	Aceptabilidad del riesgo	Nro. Expuestos	Peor Consecuencia	Existencia Requisito Legal	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles Administrativos, Señalización, Advertencia
Ventas	Sala de ventas	Exhibición	Iluminación artificial	Físico	Enfermedades de la visión, estrés, migraña, dolor de cabeza, epilepsia	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	4	8	Medio	10	80	III	SI	5	Fotosensibilidad, lesiones oculares/cuitaneas	SI			Realizar mediciones de iluminación		Gafas si el costo es aceptable
			Locativo	Condiciones de seguridad	Caidas, tropiezos, golpes	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	2	12	Alto	25	300	II	NO	5	Fractura por caída	SI			Realizar marcación de áreas a desnivel		
			Sismo	Ambientales	Derrumbes	Edificio antisismo	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo	100	200	II	NO	5	Muerte	SI			Capacitación en rutas de evacuación y manejo de pánico		
			Publico	Condiciones de seguridad	Robos, Atentados	Ninguno	Sistema de vigilancia 24 horas Alarma de pánico	Ninguno	2	4	8	Medio	100	800	I	NO	5	Muerte	SI			Capacitación uso correcto de botón de pánico y activación de sistemas de alarma		
			Manipulación manual de cargas	Ergonomico	Hernias, Lesiones, Caidas, tropiezos, Falta de visibilidad	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	3	18	Alto	25	450	II	NO	3	Lesiones, Fracturas	SI					Uso de faja lumbar

Proceso	Zona / Lugar	Actividades	Peligro		Efectos posibles	Controles existentes			Evaluación del riesgo						Valoración del riesgo	Criterios para establecer controles			Medidas Intervención						
			Descripción	Clasificación		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Probabilidad (NDxNE)	Interpretación del nivel de probabilidad	Nivel de Consecuencia	Nivel de Riesgo (NR) e intervención		Interpretación del NR	Aceptabilidad del riesgo	Nro. Expuestos	Peor Consecuencia	Existencia Requisito Legal	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles Administrativos, Señalización, Advertencia	Equipos / elementos de Protección Personal
Ventas	Sala de ventas	Cotizacion	Sismo	Ambientales	Derrumbes	Edificio antisismo	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo	100	200	II	No	5	Muerte	Si				Capacitacion en rutas de evacuacion y manejo de panico	
			Iluminacion artificial	Fisico	Enfermedades de la visión, estrés, migraña, dolor de cabeza, epilepsia	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	4	8	Medio	25	200	II	No	4	Fotosensibilidad, lesiones oculares/ cutaneas	Si			Realizar mediciones de iluminacion		Gafas si el costo es aceptable	
			Movimiento repetitivo	Ergonómicos	Deterioro del sistema musculo esquelético	Ninguno	Pad Mouse Ergonomico	Ninguno	2	3	6	Bajo	25	150	II	No	4	Lesión permanente en el musculo de la mano	Si				Realizar pausas activas		
			Eléctrico	Condiciones de Seguridad	Quemaduras, contraccion muscular	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	2	12	Alto	25	300	II	No	4	Ataque cardiaco	Si						
			Público	Condiciones de Seguridad	Robos, Atentados	Ninguno	Sistema de vigilancia 24 horas Alarma de panico	Ninguno	2	4	8	Medio	100	800	I	NO	5	Muerte	SI					Capacitacion uso correcto de boton de panico y activacion de sistemas de alarma	

Proceso	Zona / Lugar	Actividades	Peligro		Efectos posibles	Controles existentes			Evaluación del riesgo							Valoración del riesgo	Criterios para establecer controles			Medidas Intervención							
			Descripción	Clasificación		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Probabilidad (NDxNE)	Interpretación del nivel de probabilidad	Nivel de Consecuencia	Nivel de Riesgo (NR) e intervención	Interpretación del NR		Aceptabilidad del riesgo	Nro. Expuestos	Peor Consecuencia	Existencia Requisito Legal	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles Administrativos, Señalización, Advertencia	Equipos / Elementos de Protección Personal		
Ventas	Sala de ventas	Recepcio de pago	Sismo	Ambientales	Derrumbes	Edificio antisismo	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo	100	200	II	No	5	Muerte	Si					Capacitacion en rutas de evacuacion y manejo de panico		
			Iluminacion artificial	Fisico	Enfermedades de la visión, estrés, migraña, dolor de cabeza, epilepsia	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	4	8	Medio	25	200	II	No	4	Fotosensibilidad, lesiones oculares/cuitaneas	Si				Realizar mediciones de iluminacion		Gafas si el costo es aceptable
			Movimiento repetitivo	Ergonómicos	Deterioro del sistema musculo esquelético	Ninguno	Pad Mouse Ergonomico	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	3	6	Bajo	25	150	II	No	4	Lesión permanente en el musculo de la mano	Si					Realizar pausas activas	
			Eléctrico	Condiciones de Seguridad	Quemaduras, contraccion muscular	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6	2	12	Alto	25	300	II	No	4	Ataque cardiaco	Si						
			Público	Condiciones de Seguridad	Robos, Atentados	Ninguno	Sistema de vigilancia 24 horas Alarma de panico	Ninguno	Sistema de vigilancia 24 horas Alarma de panico	Ninguno	Ninguno	2	4	8	Medio	100	800	I	NO	5	Muerte	SI					Capascitacion uso correcto de boton de panico y activacion de sistemas de alarma

Proceso	Zona / Lugar	Actividades	Peligro		Efectos posibles	Controles existentes			Evaluación del riesgo						Valoración del riesgo	Criterios para establecer controles				Medidas Intervención							
			Descripción	Clasificación		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Nivel de Probabilidad (NDxNE)	Interpretación del nivel de probabilidad	Nivel de Consecuencia	Nivel de Riesgo (NR) e intervención		Interpretación del NR	Aceptabilidad del riesgo	Nro. Expuestos	Peor Consecuencia	Existencia Requisito Legal	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles Administrativo s, Señalización, Advertencia	Equipos / elementos de Protección Personal		
Ventas	Sala de ventas	Marketing	Sismo	Ambientales	Derrumbes	Edificio antisismo	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo	100	200	II	No	5	Muerte	Si					Capacitación en rutas de evacuación y manejo de panico		
			Iluminación artificial	Físico	Enfermedades de la visión, estrés, migraña, dolor de cabeza, epilepsia	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	4	8	Medio	25	200	II	No	5	Fotosensibilidad, lesiones oculares/cuitaneas	Si				Realizar mediciones de iluminacion		Gafas si el costo es aceptable		
			Movimiento repetitivo	Ergonómicos	Deterioro del sistema musculo esquelético	Ninguno	Pad Mouse Ergonomico	Ninguno	2	3	6	Bajo	25	150	II	No	3	Lesión permanente en el musculo de la mano	Si					Realizar pausas activas			
			Manipulación manual de cargas	Ergonómicos	Hernias, Lesiones, Caídas, tropiezos, Falta de visibilidad	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo	10	20	IV	Si	3	Ataque cardiaco	Si							Uso de faja lumbar	
			Esfuerzo	Ergonómicos	Hernias, Lesiones, Caídas, tropiezos, Falta de visibilidad	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	1	2	Bajo	10	20	IV	Si	3										Uso de faja lumbar
			Público	Condiciones de Seguridad	Robos, Atentados	Ninguno	Sistema de vigilancia 24 horas Alarma de panico	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2	4	8	Medio	100	800	I	NO	5	Muerte	SI					Capacitación uso correcto de boton de panico y activación de sistemas de alarma	



Anexo 2. Plan de inspección – lista de chequeo


LISTA DE CHEQUEO					
		PROGRAMA DE CONTROL DE RIESGOS INSPECCION DE SEGURIDAD LISTA DE CHEQUEO			
FECHA	ASPECTO A EVALUAR	REALIZADO POR			OBSERVACIONES
		SI	NO	N/A	
	Realizan reuniones de seguridad para analizar los accidentes e incidentes de trabajo?				
	Los pisos tienen superficies seguras y adecuadas para el trabajo?				
	Los pisos y pasillos en todas las áreas están libres de obstáculos que puedan producir un accidente				
	Los extintores están debidamente señalizados y libres de obstrucciones?				
	Existen normas de seguridad en el lugar y se están aplicando?				
	El sistema de iluminación y ventilación en el lugar es eficiente?				
	El personal utiliza elementos de protección personal y están en buen estado?				
	Existen procedimientos de trabajo seguro?				
	El personal aplica correctamente los procedimientos y actividades desarrolladas				
	Existen normas de seguridad para cada actividad desarrollada?				
	El personal conoce y aplica las normas de seguridad de acuerdo a la actividad desarrollada?				
	El personal conoce los conceptos de incidentes, accidentes de trabajo, actos y condiciones inseguras?				
	El personal conoce el procedimiento de evacuación en caso de situación de emergencia?				
	La operación cuenta con un botiquín y se tiene la cantidad suficiente de elementos según el estándar?				
	El personal tiene elementos de protección personal de acuerdo a su labor?				
	El personal utiliza correctamente los elementos de protección personal que se le han asignado para la ejecución de la tarea?				
	Los elementos de protección personal están en buenas condiciones?				
	Están identificadas las zonas seguras?				
	El personal conoce donde están ubicadas las zonas seguras?				
	El personal conoce la ubicación de los extintores?				
	Todos los factores de riesgo eléctrico están debidamente señalizados?				
	Todos los equipos tienen descarga a tierra?				

ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
Se evita al máximo el empleo de extensiones e instalaciones provisionales y cuando se presentan están debidamente señalizadas?				
Existe un programa de mantenimiento periódico de todos los equipos e instalaciones eléctricas?				
Los trabajadores reciben entrenamiento sobre quehacer en caso de accidentes con electricidad y como presentar los primeros auxilios?				
Los extintores se encuentran ubicados a una altura cómoda para su manipulación y están libres de obstáculos?				
El personal realiza sobreesfuerzo durante la carga de productos?				
Debajo de los puestos de trabajo hay espacio para el estiramiento de las piernas?				
Se reportan oportunamente los daños que puedan generar peligro?				


### Anexo 3. Plan de Capacitación

DECORCERAMICA		PLAN DE CAPACITACION ANUAL												Codigo	Version	Fecha						
																001						
No.	TEMA DE FORMACIÓN	OBJETIVO DE LA FORMACION	POBLACIÓN OBJETIVO	MES SUGERIDO												EVALUACION EFICACIA			RESPONSA BLE	VALOR		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADOS	FECHA	SI/NO				
1	Señaliacion y demarcacion de areas	Identificar las areas que requieren ser demarcadas y señalizadas para prevenir incidentes y accidentes laborales que puedan desencadenar en enfermedades	Director de sala, tecnico de exhibicion y asesores comerciales															Todos los miembros de la sala estaran en la capacidad de identificar zonas de riesgo y reportarlas			Coordinador del SG-SST y Recursos Humanos	\$ -
2	Tecnicas saludables para el manejo del estrés	Brindar al empleado las herramientas para enfrentar el estrés y mejorar la calidad del ambiente laboral	Director de sala y asesores comerciales															Ambiente laboral mejor calificado por los asesores comerciales			Coordinador del SG-SST y Recursos Humanos	\$ -
3	Prevencion y control del fuego	Dar a conocer las características básicas del fuego, sus componentes, peligros y medidas de extinción	Director de sala, tecnico de exhibicion y asesores comerciales															Los miembros conoceran la clasificación de los extintores y estaran en capacidad de accionarlos según su efectividad.			ARL	\$ 120.000,00
4	Prevencion de lesiones por esfuerzo postular	Dar a conocer las lesiones por sobreesfuerzos y las formas de prevención	Director de sala, tecnico de exhibicion y asesores comerciales															Los miembros tendran conocimiento sobre los metodos adecuados para evitar sobreesfuerzo, se realizara un muestreo de personas y se evaluara si las personas evidencian conocer los posturas.			ARL	\$ 120.000,00
5	Prevencion de accidentes en la manipulacion y transporte de cargas	Dar a conocer las lesiones por manipulacion y transporte de cargas y los controles que se pueden aplicar	Director de sala, tecnico de exhibicion y asesores comerciales															Los miembros tendran conocimiento sobre los metodos adecuados para manipular una carga manual, se realizara un muestreo de personas y se evaluara si las personas evidencian conocer las posturas y metodos de transporte.			ARL	\$ 120.000,00
6	Sistemas de Alarma (activacion y desactivacion) y manejo de boton de panico	Identificar el sistema de mando para la activacion y desactivacion del sistema de alarma y explicar el funcionamiento del boton de panico y en que condiciones activarlo	Director de sala, tecnico de exhibicion y asesores comerciales															Los miembros tendran conocimiento de como activar y desactivar la alarma y verificaran los puntos de ubicacion de los botones de panico			Coordinador del SG-SST y Recursos Humanos	\$ -
7	Plan de emergencias y rutas de evacuacion	Dar a conocer el plan de emergencias aplicado a la sala de exhibicion y realizar un simulacro sobre las rutas de evacuacion establecidas	Director de sala, tecnico de exhibicion y asesores comerciales															Se realizara aleatoriamente preguntas acerca de el plan de emergencia y se supervisara un simulacro con el fin de evidenciar el entendimiento de las rutas de evacuacion			Coordinador del SG-SST y Recursos Humanos	\$ -
												<b>TOTAL</b>			\$ 360.000,00							

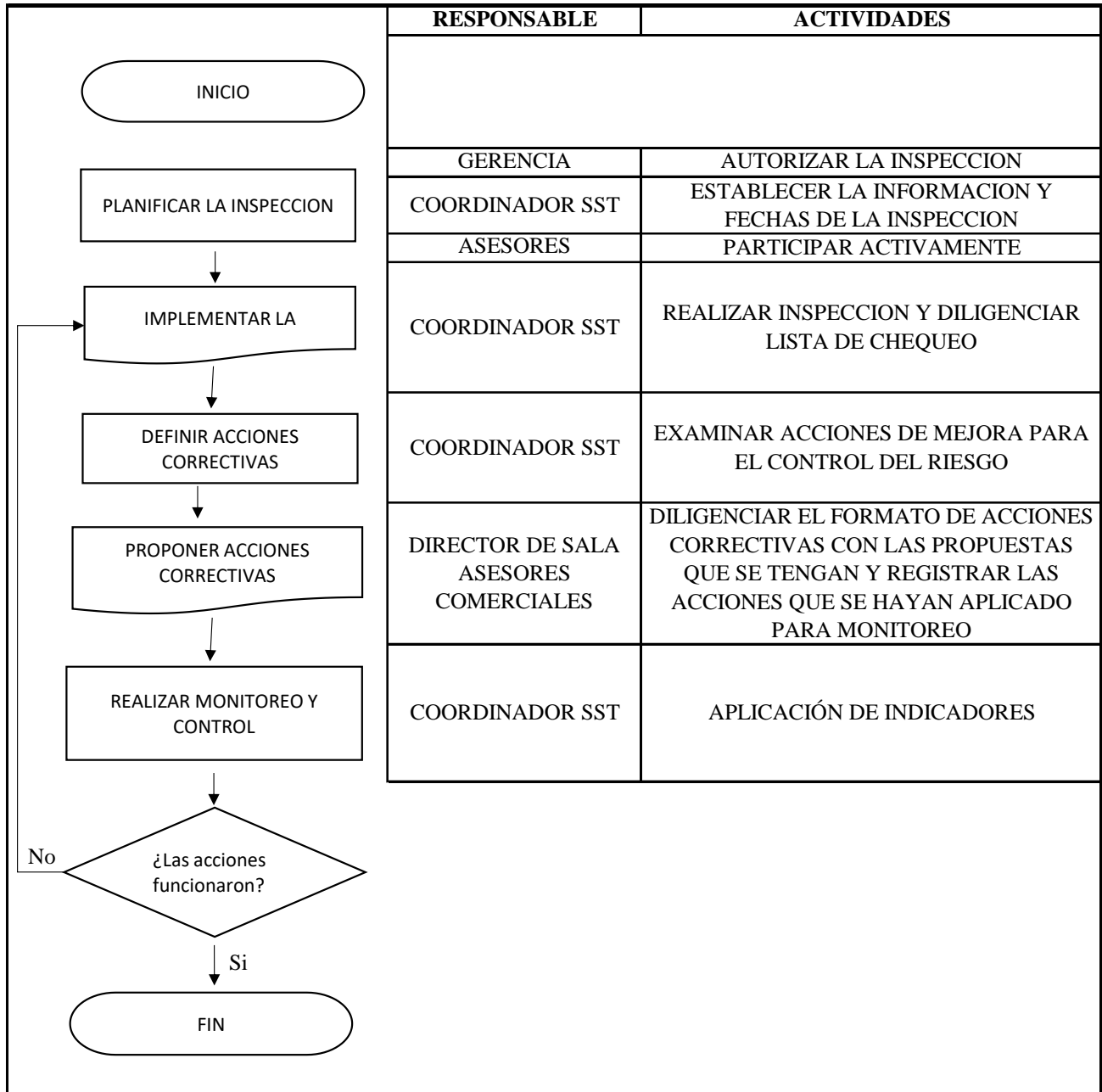
Anexo 4. Indicadores de gestión

DECORCERAMICA 	INDICADORES DE GESTION			Codigo	
				Version	001
				Fecha	
INDICADOR	CONTROL	PROPUESTO		REALIZADO	CUMPLIMIENTO
Movimiento Repetitivo	Pausas activas	2	diarias		0%
	Capacitacion en higiene postural	2	anuales		0%
	Evaluación ergonómica	1	anual		0%
Publico por robo	Capacitacion sistemas de alarma	1	anual		0%
Sismo	Implementación plan de emergencias	1	anual		0%
	Capacitacion rutas de evacuación	2	anuales		0%
Radiaciones no ionizantes por uso de computador	Mediciones de iluminación	1	anual		0%
	Ejercicios de relajación muscular y visual	2	diarias		0%
Rutina monotona	Campañas de salud mental	2	anuales		0%
	Pausas activas	2	diarias		0%
Locativo por caidas a nivel	Inspecciones en las instalaciones	2	anuales		0%
	Reporte de condiciones inseguras	2	anuales		0%
	Señalización de áreas	2	anuales		0%
Manupulacion manual de cargas	Capacitacion sobre manejo de carga	2	anuales		0%
	Pausas activas	2	diarias		0%
Electrico por baja tension y cableado expuesto	Revisiones de reguladores de voltaje, No Breaks o UPS	2	anuales		0%
Esfuerzo	Capacitacion sobre manejo de cargas e higiene postular	2	anuales		0%
	Pausas activas	2	diarias		0%

## Anexo 5. Diagrama de flujo

	<b>Metodología para la identificación y control de riesgos para los asesores comerciales de la empresa Decorceramica</b>
<b>OBJETIVO</b>	
Establecer una metodología que permita la identificación de peligros y el control de los riesgos para el área comercial de la empresa Decorceramica	
<b>ALCANCE</b>	
Esta metodología se diseño para el área comercial de la empresa Decorceramica	
<b>DEFINICIONES</b>	
<p>Actividad rutinaria: Actividad que forma parte de un proceso de la organización, se ha planificado y es estandarizable.</p> <p>Actividad no rutinaria: Actividad que no se ha planificado ni estandarizado dentro de un proceso de la organización o actividad que ha criterio de la organización por su baja frecuencia de ejecución la determine como no rutinaria.</p> <p>Áreas y partes críticas: áreas de la empresa y componentes de las máquinas, equipos, materiales, o estructuras que tienen la probabilidad de ocasionar pérdidas, si se deterioran, fallan o se usan en forma inadecuada.</p> <p>Puesto de trabajo: Lugar o área ocupado por una persona dentro de una organización, empresa o entidad donde se desarrollan una serie de actividades las cuales satisfacen expectativas, que tienen como objetivo, garantizar productos, servicios y bienes en un marco social.</p> <p>Condición de Trabajo: Cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador.</p> <p>Condiciones subestándar: toda circunstancia física que presente una desviación de lo estándar o establecido y que facilite la ocurrencia de un accidente.</p> <p>Consecuencia: Resultado, en términos de lesión o enfermedad, de la materialización de un riesgo, expresado cualitativa o cuantitativamente.</p> <p>Elemento de protección personal (EPP): Dispositivo que sirve como barrera entre un peligro ya alguna parte del cuerpo de una persona.</p> <p>Equipos de trabajo: Cualquier máquina, aparato, herramienta o instrumento o instalación utilizada para el desarrollo de la labor.</p> <p>Evaluación del riesgo: Proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad y el nivel de consecuencia.</p> <p>Exposición: Situación en la cual las personas se encuentran en contacto con los peligros.</p> <p>Identificación del peligro: Proceso para reconocer si existe un peligro y definir sus características.</p> <p>Inspección planeada: recorrido sistemático por un área, esto es con una periodicidad, instrumentos y responsables determinados previamente a su realización, durante el cual se pretende identificar condiciones subestándar.</p> <p>Lugar de trabajo: Lugar bajo el control de la organización donde una persona necesita estar o ir por razones de trabajo.</p> <p>Medidas de control: Medidas implementadas con el fin de minimizar la ocurrencia de accidentes, incidentes o enfermedad profesional.</p> <p>Nivel de consecuencia (NC): Medida de la severidad de las consecuencias.</p> <p>Nivel de deficiencia (ND): Magnitud de la relación esperable entre el conjunto de peligros detectados y su relación causal directa con posibles incidentes y con la eficacia de las medidas preventivas existentes en un lugar de trabajo.</p> <p>Nivel de exposición (NE): Situación de exposición a un peligro que se presenta en un tiempo determinado durante la jornada laboral.</p> <p>Nivel de probabilidad (NP): Producto del nivel de deficiencia por el nivel de exposición.</p> <p>Nivel de riesgo: Magnitud de un riesgo resultante del producto del nivel de probabilidad por el nivel de consecuencia.</p> <p>Peligro: Fuente con un potencial para causar lesiones y deterioro de la salud.</p> <p>Personal expuesto: Número de personas que están en contacto con peligros.</p> <p>Probabilidad: Grado de posibilidad de que ocurra un evento no deseado y pueda producir consecuencias.</p> <p>Riesgo: Efecto de la incertidumbre.</p> <p>Riesgo Aceptable: Riesgo que ha sido reducido a un nivel que la organización puede tolerar, respecto a sus obligaciones legales y su propia política en seguridad y salud ocupacional.</p> <p>Seguridad del Trabajo: Conjunto de procedimientos, medidas colectivas, pasivas y recursos aplicados para la prevención de los accidentes.</p> <p>Trabajador: Persona que realiza trabajo o actividades relacionadas con el trabajo que están bajo el control de la organización.</p> <p>Valoración de los riesgos: Proceso de evaluar el riesgo que surge de un peligro, teniendo en cuenta la suficiencia de los controles existentes y de decidir si el riesgo es aceptable o no.</p>	

**DIAGRAMA DE FLUJO CONTROL DE PELIGROS**





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia  
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad  
*Dominicas de La Presentación*  
de la Santísima Virgen

*Universidad Católica de Manizales*  
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia  
PBX (6) 8 93 30 50 - [www.ucm.edu.co](http://www.ucm.edu.co)