



ESPECIALIZACIÓN EN PREVENCIÓN, REDUCCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES

ESTRATEGIAS PRACTICAS PARA PRESERVAR Y DIFUNDIR LA MISIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE MANIZALES: “Un enfoque histórico y testimonial”

DANIEL FERNANDO CANO MEJIA

NATHALIA EUGENIA VALENCIA MENDOZA



**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia
de la Congregación*



*Hermanas de la Caridad
Dominicas de La Presentación
de la Santísima Virgen*

ESTRATEGIAS PRACTICAS PARA PRESERVAR Y DIFUNDIR LA MISIÓN DEL
VOLUNTARIADO EN EL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE MANIZALES:

“Un enfoque histórico y testimonial”

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de *Especialistas en Prevención,
Reducción y Atención de Desastres*

Modalidad de grado:

Monografía

Nombre del asesor:

Diego Armando Rivera Gutiérrez ¹

Nombre de los autores:

Daniel Fernando Cano Mejía

Nathalia Eugenia Valencia Mendoza

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESPECIALIZACIÓN EN PREVENCIÓN, REDUCCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES

MANIZALES, CALDAS

2023

¹ <https://orcid.org/0009-0000-8763-1005>

Nota de aceptación

Dedicatoria

A mis queridos padres, Liliana y Rubén, su apoyo inquebrantable y amor infinito han sido la luz que ha guiado cada paso de mi camino. Gracias por creer en mí.

A mi amada esposa, María Fernanda, tu apoyo constante, paciencia y amor incondicional han sido mi ancla en cada etapa no solo de este desafío académico, sino de toda mi vida. Eres mi compañera de vida y mi mayor fortaleza.

A mis adorables hijos, Tomás y Juan, quienes han compartido este viaje conmigo, su sonrisa y entusiasmo han sido la fuente de mi motivación para superar todos los obstáculos. Ustedes son mi razón de ser y mi mayor orgullo.

A mis hermanos, Ángela y David. Gracias por estar siempre a mi lado.

Daniel.

Dedico este trabajo con profunda gratitud a mi apreciada familia, cuyos sacrificios y paciencia inquebrantable han sido la base de mi éxito académico. A mi padre, quien, aunque no me acompaña en cuerpo, está presente en cada uno de mis pasos a través de sus valores, sabiduría y amor incondicional.

Este logro también lo comparto con mi gran amigo, Daniel Cano, cuyo apoyo constante ha sido una fuente de inspiración y fortaleza a lo largo de esta travesía educativa. Su amistad y aliento han sido pilares fundamentales en mi vida, y le estoy profundamente agradecida.

Nathalia.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento al tutor de trabajo de grado, Diego Armando Rivera. Su amplia experiencia en gestión del riesgo y su disposición para guiarnos con profesionalismo y calidez fueron fundamentales en la realización de este proyecto. Su generosidad al compartir sus conocimientos de manera desinteresada ha sido invaluable. Gracias a su apoyo, hemos aprendido la importancia de la colaboración y el verdadero significado de la mentoría.

Agradecemos de todo corazón a María Lorena Correa, una destacada socióloga experta en gestión del riesgo, cuya invaluable contribución fue la piedra angular de este trabajo de grado. María Lorena percibe el mundo de manera única y profunda, siempre confiando en las buenas intenciones de las personas. Su apoyo constante, perspicaz y alentador transformó nuestro enfoque y perspectiva, enriqueciendo este proyecto de formas inimaginables. Su sabiduría y apoyo inquebrantable han sido esenciales, y estamos profundamente agradecidos por su apoyo a lo largo de este viaje académico.

Nuestro más profundo agradecimiento a Lina Andrea Zambrano, psicóloga experta en Gestión del Riesgo de Desastres de la Universidad de Manizales, cuyo apoyo ha sido un faro en la realización de este trabajo de grado. Su profundo conocimiento, dedicación y orientación han sido un regalo invaluable, y su compromiso con nuestro crecimiento académico ha dejado una huella imborrable en este proyecto.

Tabla de contenido

1.	Introducción	10
2.	Pregunta De Investigación	13
3.	Objetivos	14
3.1	Objetivo General	14
3.2	Objetivos Específicos	14
4.	Antecedentes	15
5.	Marco teórico	31
6.	Metodología	48
7.	Análisis de Datos.....	53
7.1	Estructura Organizacional del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales	54
7.2	Experiencias Vividas en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales.	58
7.3	Percepciones de los Lideres Voluntarios hacia el Voluntariado en Colombia – Caldas.	58
7.4	Importancia, Propósito y Aportes del Voluntariado en Colombia Específicamente para el Cuerpo de Bomberos Voluntarios De Manizales.....	62
8.	Conclusiones	69
9.	Referencias bibliográficas	76
10.	Anexos.....	78

Listado de tablas

Tabla 1	Estructura Organizacional De Los Bomberos Voluntarios De Manizales.....	55
Tabla 2	Mecanismos de participación ciudadana, septiembre 2023	62
Tabla 3	Normatividad del voluntariado en Colombia. Septiembre de 2023	63
Tabla 4	Trayectoria del voluntariado. Septiembre de 2023	64
Tabla 5	Trayectoria del voluntariado. Septiembre de 2023	65
Tabla 6	Aportes del voluntariado. Septiembre de 2023	66

Listado de anexos

Ilustración 1	Incendios del 16 de junio de 1922. Archivo físico BCBVM	78
Ilustración 2	Incendios del 23 de septiembre de 1925. Archivo físico BCBVM.....	78
Ilustración 3	Conformación primeras organizaciones cívicas. Archivo físico BCBVM	78

Ilustración 4 Estación de Bomberos Parque Olaya Herrera. Archivo físico BCBVM	79
Ilustración 5 demolición Estación de Bomberos Parque Olaya Herrera. Archivo físico BCBVM	79
Ilustración 6 Recorte de periódico La Patria. Archivo físico BCBVM	80
Ilustración 7 Credenciales del personal voluntario. Archivo físico BCBVM.....	80
Ilustración 8 Placa donante. Archivo físico BCBVM.....	81
Ilustración 9 Banda de Guerra BCBVM. Archivo físico BCBVM.....	81
Ilustración 10 Brigada infantil y juvenil. Archivo físico BCBVM.....	82
Ilustración 11 recorte del diario La Patria. Archivo físico BCBVM	82
Ilustración 12 recorte del diario La Patria. Archivo físico BCBVM	83
Ilustración 13 fotografía Primera comandante Mujer después 93 años. Archivo físico BCBVM	83
Ilustración 14 fotografía Primera Mujer Líder USAR en Latinoamérica. Archivo físico BCBVM	84

Resumen

Esta monografía examina la relevancia del voluntariado en la Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia, poniendo especial atención en el Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales. Este trabajo investiga la evolución histórica, la fundación, el desarrollo y el compromiso social de la institución, proponiendo estrategias prácticas para robustecer su función en la sociedad. Se realiza un análisis documental profundo a través de diversas fuentes y se realizan entrevistas para evaluar soluciones prácticas. El estudio revela que, si bien el voluntariado es crucial para el desarrollo sostenible de los territorios, se encuentran dificultades en la captación y retención de voluntarios debido a la falta de recursos y reconocimiento social. La investigación propone mejorar los procesos de reclutamiento, selección, capacitación y retención de los bomberos voluntarios en Manizales, difundir su labor y promover una cultura de servicio y compromiso con la comunidad. Este análisis espera contribuir al fortalecimiento del voluntariado y al desarrollo sostenible de regiones afectadas por desastres o antrópicos.

Palabras Clave: Voluntariado, Gestión del Riesgo de Desastres, organismos de socorro, misión

Abstract

This monograph examines the significance of volunteerism in Disaster Risk Management in Colombia, focusing on the Meritorious Volunteer Fire Department of Manizales. It investigates the historical evolution, foundation, development, and social commitment of this institution, proposing practical strategies to strengthen its role within society. A thorough documentary analysis is conducted using various sources and interviews to assess practical solutions. The study reveals that, although volunteering is crucial for the sustainable development of territories, challenges exist in attracting and retaining volunteers due to lack of resources and social recognition. It suggests improving recruitment, selection, training, and retention processes of volunteer firefighters in Manizales, promoting their work, and fostering a culture of service and commitment to the community. This analysis aims to contribute to the

strengthening of volunteerism and the sustainable development of regions affected by natural or anthropogenic disasters.

Keywords: volunteering, Disaster Risk Management, relief organizations, misión

1. Introducción

Explorar sobre el voluntariado específicamente en el cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales es poner de referente el papel fundamental que desempeña en la Gestión del Riesgo de Desastres en nuestro país y la región.

Actualmente El Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales es una institución con 97 años de historia en la ciudad, la cual ejerce su actividad bomberil según lo definido en la Ley 1575 de 2012.

Por medio de la cual se establece la Ley General de Bomberos de Colombia”, y para lograr cumplir con estas responsabilidades se requiere contar con un grupo nutrido de bomberos voluntarios capacitados y entrenados. (Ley 1523 de 2012, Congreso de la República)

Para este fin, en la actualidad la institución cuenta con 66 integrantes voluntarios, sumados a los 80 bomberos oficiales con que cuenta la ciudad estos no son suficientes para una ciudad con más de 450.000 habitantes, teniendo en cuenta la norma NFPA la cual pide que por cada 10 habitantes se debe tener un bombero.

En Colombia los organismos de socorro reconocidos por la Ley 1505 de 2012 “por medio de la cual se crea el Subsistema Nacional de Voluntarios de Primera Respuesta y se otorgan estímulos a los voluntarios de la Defensa Civil, de los Cuerpos de Bomberos de Colombia y de la Cruz Roja Colombiana desarrollan sus actividades a través del voluntariado”.

Una de las principales motivaciones que mueve a los voluntarios es la motivación y el resultado que impulsa su compromiso y entrega hacia esta noble labor es el deseo de ayudar a los demás, proteger a la comunidad y hacer frente a situaciones de emergencia son factores clave que motivan a las personas a unirse al cuerpo de bomberos voluntarios. Además, la motivación también es crucial para mantener el entusiasmo y la pasión a lo largo del tiempo, ya que enfrentar situaciones peligrosas y estresantes puede ser agotador física y emocionalmente esta devoción constante es lo que impulsa a los bomberos voluntarios a superar obstáculos, seguir

capacitándose y estar preparados para responder eficazmente a cualquier emergencia que se presente.

Actualmente en Colombia y en la región el fenómeno de la extinción del voluntariado se vuelve cada vez más frecuente y la necesidad de contar con un número adecuado de bomberos voluntarios en Manizales es cada vez más baja, ya que dando cumplimiento a las responsabilidades establecidas por la Ley 1575 de 2012 para una ciudad como Manizales que constantemente está en crecimiento es fundamental contar con un buen número de voluntarios es necesario plantear mejoras tanto a los procesos de motivación, reclutamiento y selección de nuevos miembros como en encontrar estrategias para aumentar la permanencia de aquellos que ya forman parte de la institución y posibles voluntarios actuales.

De lo anterior, surgió el interrogante sobre proponer estrategias para el fortalecimiento del Cuerpo Voluntario de Bomberos de Manizales a través de su historia, función y misionalidad para la gestión del riesgo de desastres desde el proceso de manejo de desastres. ya que la situación del voluntariado en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales, una institución con 97 años de historia en la ciudad, a pesar de la importancia y relevancia de los bomberos voluntarios en la gestión del Riesgo de desastres y en la seguridad y bienestar de la comunidad, se enfrentan a dificultades en cuanto a la captación y permanencia de nuevos miembros. Este cuestionamiento se indagó a través de entrevistas semi- estructurada, observación participante y encuesta, las cuales fueron fundamentales en el proceso metodológico y la recolección de datos que guiaron a encontrar una respuesta a los objetivos de la investigación.

De acuerdo a las conclusiones planteadas, se pudo determinar que por medio del voluntariado se busca que los ciudadanos y ciudadanas participen y se involucren en los procesos de participación ciudadana, sin embargo en la actualidad la normatividad que regula el voluntariado no es suficiente para mejorar los procesos de participación que motiven a estar en el voluntariado , Investigar cómo su labor ha contribuido a la reducción de daños, la protección de vidas y propiedades, y la promoción de la seguridad en la comunidad será crucial para comprender su importancia y valor para la sociedad, pero aún no logra darse la importancia que requieren.

Dicho lo anterior, en el desarrollo de la monografía se plantearon cuatro capítulos los cuales se ordenaron así: el primero se ocupa de la revisión de antecedentes donde se integraron las investigaciones encontradas sobre el objeto de estudio; el segundo, es el marco conceptual y los referentes metodológicos; el tercero se ocupa del respectivo análisis de los datos recolectados en el trabajo de campo y, por último, en el cuarto capítulo se presentarán las conclusiones y sugerencias que surgieron del proceso investigativo.

2. Pregunta De Investigación

¿Cuáles son las estrategias prácticas para preservar, fortalecer y difundir la misión del voluntariado en el cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales, basadas en la historia institucional y función del voluntariado en la gestión del riesgo de desastres?

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Proponer estrategias para el fortalecimiento del Cuerpo Voluntario de Bomberos de Manizales a través de su historia, función y misionalidad para la gestión del riesgo de desastres desde el proceso de manejo de desastres.

3.2 Objetivos Específicos

- Analizar documentos históricos relacionados con la fundación, desarrollo y compromiso social del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales.
- Analizar el papel del voluntariado en la Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia, específicamente a través de la función del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales.
- Proponer alternativas que puedan ser implementadas en el Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales, con el fin de fortalecer la Gestión del Riesgo de Desastres en Manizales.

4. Antecedentes

Las leyes y normativas que rigen la labor del voluntariado en la gestión del riesgo de desastres, en particular en el contexto del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales, establecen el marco legal y regulatorio que respalda esta importante labor. Estos marcos normativos definen los lineamientos y responsabilidades de los bomberos voluntarios, así como los requisitos esenciales para su formación, capacitación y participación en actividades relacionadas con la respuesta y la prevención.

En este capítulo se recopilaron las investigaciones pertinentes al objeto de estudio: Proponer estrategias para el fortalecimiento del Cuerpo Voluntario de Bomberos de Manizales a través de su historia, función y misionalidad para la gestión del riesgo de desastres desde el proceso de manejo de desastres, lo cual es conveniente para la caracterización y el balance general de lo que se ha investigado acerca del fenómeno estudiado. De esta manera se hizo una búsqueda exhaustiva sobre las investigaciones que se han realizado en torno a este tema.

Se parte del documento realizado por Santiago Adolfo García Herrán titulado; Análisis comparativo entre la Ley general de bomberos y la Ley 1523 de 2012: capacidades y obligaciones de los bomberos de Colombia en la gestión del riesgo de desastres; el cual aborda de manera exhaustiva el marco normativo y las responsabilidades de los Bomberos de Colombia en el contexto de la gestión del riesgo de desastres. Este trabajo ofrece una visión detallada de las leyes clave que moldean la función y la importancia de los bomberos en la prevención y atención de desastres en el país.

El autor comienza contextualizando la importancia de esta investigación a nivel nacional, destacando la relevancia tanto de las normativas nacionales como de las locales en la labor de los bomberos. Además, se resalta el esfuerzo significativo realizado durante el período presidencial

2010-2014 para actualizar y fortalecer el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia.

La monografía presenta tres leyes cruciales para entender el marco legal de la gestión del riesgo de desastres en Colombia: la Ley 1505 de 2012, que enfoca en el fortalecimiento del voluntariado y presenta algunos desafíos de implementación; la Ley 1523 de 2012, que establece la Política Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres y define los lineamientos estratégicos a nivel territorial; y la Ley 1575 de 2012, conocida como la Ley General de Bomberos de Colombia, que profesionaliza la labor de los bomberos y reconoce su papel como un servicio público esencial en la gestión integral del riesgo de desastres.

El autor formula una pregunta crucial que servirá como base para la investigación futura: ¿Están los Bomberos de Colombia preparados para dar cumplimiento a la Política Nacional Para la Gestión del Riesgo de Desastres desde sus facultades, obligaciones, Objetivos y Capacidades planteadas por la Ley 1575 de 2012? Esta interrogante guiará el análisis comparativo con la Ley 1523 de 2012 y ayudará a identificar las capacidades y responsabilidades de los bomberos en Colombia en el contexto de la gestión del riesgo de desastres. (García, 2019: <https://repositorio.ucm.edu.co>).

De esta manera, y para efectos del presente trabajo, nos centraremos en la recopilación de estudios y monografías enfocadas hacia la historia, misionalidad, normatividad vigente del voluntariado en Colombia. Así mismo, es importante resaltar cuál ha sido la historia del cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales para determinar la misionalidad y los aportes del cuerpo de bomberos voluntarios y la importancia de esta monografía. Este artículo titulado los bomberos voluntarios de Manizales son un patrimonio de la ciudad, y su historia merece ser contada y recordada por Valentina Henao Marín y Andrés Felipe Leguizamo, en la que se narra La historia

de los bomberos voluntarios en Manizales se remonta a los años veinte, Manizales era una ciudad próspera y cultural, pero también vulnerable al fuego por sus construcciones de bahareque. Dos grandes incendios ocurrieron en esa década, uno en julio de 1925 y otro en marzo de 1926, que arrasaron con el centro de la ciudad y dejaron miles de damnificados. Las llamas consumieron casas, bancos, teatros, colegios e imprentas, y obligaron a los manizaleños a reconstruir su ciudad con nuevos materiales y diseños. Los incendios de Manizales son parte de la memoria y el patrimonio de esta ciudad que se ha forjado entre el calor y el frío.

Ante la falta de un cuerpo oficial de bomberos, un grupo de ciudadanos valientes y solidarios se organizó para combatir el fuego con sus propios medios y recursos. Así nació el Cuerpo de Voluntarios de Manizales, que inicialmente se conformó por dos compañías una paga y otra donde estaban los galenos más prestantes del municipio que buscan apoyar las diferentes situaciones de la ciudad, es así que en los años 40 el gobierno de la época decide tener una planta paga de bomberos a los que le denomino bomberos oficiales y un grupo voluntarios que apoyaría a este primero, es así que desde entonces la institución ha prestado un servicio inestimable a la comunidad, no solo en casos de incendios, sino también en emergencias como: Inundaciones, deslizamientos, accidentes y rescates. Los bomberos voluntarios de Manizales se han caracterizado por su profesionalismo, su compromiso y su vocación de servicio, y han sido reconocidos como uno de los mejores cuerpos de bomberos del país. Su historia es un ejemplo de solidaridad, heroísmo y amor por la ciudad.

A su vez se generan actividades que buscaban vincular en temas de prevención a toda la población, es así que nace la brigada infantil y la banda de guerra.

La banda de guerra de los bomberos voluntarios de Manizales es una agrupación musical que se dedica a interpretar marchas y himnos en actos cívicos y ceremoniales. Su origen se

remonta al año 1948, cuando un grupo de bomberos aficionados a la música decidió formar una banda para acompañar a sus compañeros en las emergencias y desfiles. Desde entonces, la banda ha participado en numerosos eventos locales, regionales y nacionales, representando con orgullo a la institución bomberil y a la ciudad de Manizales. La banda estaba conformada por unos 30 integrantes, entre músicos y abanderados, que ensayan semanalmente en el cuartel central de los bomberos. Su repertorio incluye piezas clásicas como "La Marsellesa", "El Himno Nacional de Colombia" y "La Granadera", así como composiciones propias como "Bomberos al Rescate" y "Manizales Heroica". La banda de guerra de los bomberos voluntarios de Manizales es un ejemplo de disciplina, compromiso y pasión por la música y el servicio a la comunidad.

La Brigada Infantil del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales era una iniciativa que busca formar a niños y niñas entre 8 y 12 años en el servicio de prevención y atención de emergencias. Los integrantes de la brigada reciben capacitación teórica y práctica sobre temas como primeros auxilios, extinción de incendios, rescate, protección civil y valores humanos. El objetivo es que los niños y niñas desarrollaran habilidades, actitudes y conocimientos que les permitan contribuir a la seguridad y el bienestar de su comunidad, así como fomentar su vocación de servicio y su sentido de pertenencia al cuerpo de bomberos. La brigada infantil se reunía todos los sábados en la estación central de bomberos, donde realizan actividades lúdicas, recreativas y formativas bajo la orientación de instructores calificados. La brigada infantil forjó a los niños que en la actualidad prestan su servicio voluntario con profesionalismo, valor y abnegación.

El cuerpo de bomberos voluntarios a través de los años continúa prestando su servicio ininterrumpido en las diferentes emergencias que se presentan en la ciudad, pero ya ubicados en

la avenida Kevin ángel sector los cedros, donde logra fortalecer sus procesos instituciones, a través de adquisición de vehículos, equipos y capacitación,

Siempre con el ideal de estar más capacitados para prestar un servicio a la comunidad. En 2019 inicia un cambio para el cuerpo de bomberos ya que se realiza la elección de comandante, relevando al que por 25 años llevo la batuta de la institución, pero esta vez el reto lo tenía una mujer, que llego a cambiar la historia de liderazgo de la misma, evolucionando procesos como el de acreditación del equipo USAR COL 21 y el equipo de rescate canino K9.

De otro lado, Con respecto a la normatividad vigente en Colombia que rigen la labor del voluntariado en la gestión del riesgo de desastres, en particular en el contexto del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales juega un papel importante en esta revisión de antecedentes, pues estas, establecen el marco legal y regulatorio que respalda esta importante labor. Estos marcos normativos definen los lineamientos y responsabilidades de los bomberos voluntarios, así como los requisitos esenciales para su formación, capacitación y participación en actividades relacionadas con la respuesta y la prevención.

La monografía se fundamentará en estos marcos normativos para llevar a cabo un análisis exhaustivo y proponer estrategias prácticas que contribuyan al fortalecimiento del voluntariado en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales.

En el proceso de investigación y desarrollo de soluciones, se cumplirá con estricta adherencia a las disposiciones legales y normativas vigentes. El enfoque principal será mejorar los procesos de reclutamiento, selección, capacitación y retención de los bomberos voluntarios, además de promover una mayor visibilidad y reconocimiento de su invaluable labor dentro de la comunidad.

LEY 720 DE 2001. Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos.

La Ley 720 de 2001, en el contexto colombiano, se erige como un instrumento legal de suma relevancia con el propósito fundamental de reconocer, fomentar y regular la acción voluntaria llevada a cabo por los ciudadanos del país. En sus disposiciones, esta normativa define el voluntariado como "la acción libre y consciente de individuos que, sin esperar compensación de índole laboral, destinan su tiempo, capacidad laboral y talento en pro de la edificación del bienestar colectivo, ya sea de manera individual o colectiva, en el seno de instituciones públicas o privadas, o incluso fuera de estas últimas". (Ley 720 de 2001, Congreso de la Republica)

Dentro de su marco, la Ley establece diversos conceptos vinculados al voluntariado, tales como el "Voluntario", que se refiere a la persona natural que realiza una acción voluntaria; la "Organización de Voluntariado", entendida como entidad, tanto pública como privada, que promueve, coordina y respalda el voluntariado; y la "Entidad con Acción Voluntaria", que se refiere a las instituciones, públicas o privadas, que reciben la colaboración voluntaria de los ciudadanos.

Asimismo, esta Ley consigna principios fundamentales que rigen la acción voluntaria, entre los que destacan la "Solidaridad", cuya base es la colaboración y cooperación entre individuos; la "Corresponsabilidad Social", aludiendo al compromiso de los ciudadanos en el desarrollo del país; y la "Participación Ciudadana", subrayando el voluntariado como una vía activa para forjar el bienestar común. (Ley 720 de 2001, Congreso de la Republica)

En lo que respecta a los derechos de los voluntarios, la normativa les garantiza el derecho a recibir información completa y comprensible sobre su acción voluntaria, ser tratados con respeto y dignidad, acceder a los recursos necesarios para llevar a cabo su labor, y obtener reconocimiento por su contribución.

Por otro lado, la Ley 720 de 2001 establece que los voluntarios tienen la responsabilidad de cumplir con las obligaciones derivadas de su acción voluntaria, respetar los valores y principios de la organización de voluntariado con la que colaboren, y mantener la confidencialidad de la información a la que accedan durante su trabajo voluntario.

La legislación también instituye mecanismos de apoyo y coordinación para el desarrollo del voluntariado, como el "Sistema Nacional de Voluntariado", que tiene como función coordinar y respaldar la acción voluntaria en todo el país, así como las "Organizaciones de Voluntariado", que promueven, coordinan y apoyan esta forma de participación activa. (Ley 720 de 2001, Congreso de la Republica)

En lo concerniente a las relaciones entre voluntarios y las entidades públicas o privadas que realizan actividades de interés general, la Ley establece que estas últimas deben respetar los derechos de los voluntarios y proporcionarles las condiciones necesarias para llevar a cabo sus labores de manera efectiva.

La Ley 720 de 2001 ha ejercido un papel preponderante en la promoción del voluntariado en Colombia, contribuyendo al reconocimiento y valoración del mismo como una forma significativa de participación ciudadana, solidaridad y corresponsabilidad social en la

construcción de una sociedad más justa y equitativa. (diciembre 24, Reglamentada por el Decreto Nacional 4290 de 2005).

Así mismo, El Decreto 4290 de 2005, en estrecha relación con la Ley 720 de 2001, desempeña un papel esencial en el contexto colombiano al regular y propiciar la acción voluntaria de los ciudadanos. Este decreto establece una serie de disposiciones cruciales para la promoción y desarrollo del voluntariado en Colombia.

DECRETO 4290 DE 2005 En primer lugar, se establece que el Departamento Administrativo Nacional de la Economía Solidaria (Dansocial) es la entidad del Gobierno Nacional encargada de impulsar el voluntariado en el país. Dansocial tiene la responsabilidad de llevar a cabo proyectos de capacitación, brindar asistencia técnica, fomentar y fortalecer las organizaciones de voluntariado, así como a las entidades que participan en acciones voluntarias.

Asimismo, el decreto establece requisitos esenciales que deben cumplir las organizaciones y entidades que deseen llevar a cabo acciones voluntarias. Estos requisitos abarcan aspectos como tener un objeto social vinculado al voluntariado, contar con un plan de acción voluntaria, mantener un sistema de registro de voluntarios y asegurar el respeto de los derechos de estos colaboradores altruistas.

El Decreto 4290 de 2005 también prescribe la creación y mantenimiento de un sistema de registro e información de los voluntarios por parte de Dansocial. Este sistema debe contener

datos relevantes acerca de los voluntarios, incluyendo su información personal, habilidades y experiencia en el ámbito del voluntariado.

Otro aspecto fundamental es la instauración de consejos de voluntariado a nivel nacional, departamental y municipal. Estos consejos tienen la misión de promover activamente el voluntariado en sus respectivas áreas geográficas y jurisdicciones, fomentando así la participación ciudadana en acciones altruistas (noviembre 25) por el cual se reglamenta la Ley 720 de 2001).

De otro lado, La Ley 1523 de 2012, que instituye el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, desempeña un rol de suma relevancia en el contexto colombiano al reconocer la significativa contribución del voluntariado en la gestión del riesgo y el desarrollo sostenible de los territorios. Esta normativa subraya que el voluntariado se erige como una forma de participación ciudadana de gran importancia que coadyuva en las labores de prevención, mitigación, respuesta y recuperación ante eventos catastróficos.

LEY 1523 DE 2012 Por la cual se adopta la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.

La Ley establece con nitidez los lineamientos y principios fundamentales que rigen el voluntariado en la gestión del riesgo de Desastres. (Ley 1523 de 2012).

- **Solidaridad:** La esencia del voluntariado radica en la solidaridad y la cooperación entre las personas, que se unen en pos de afrontar situaciones de riesgo y desastres.
- **Corresponsabilidad social:** El voluntariado constituye una manifestación palpable de la corresponsabilidad social de los ciudadanos en la construcción y fortalecimiento del tejido social y en el progreso del país.
- **Participación ciudadana:** El voluntariado representa una forma trascendental de participación ciudadana destinada a la edificación del bienestar común y la resiliencia frente a desastres. (Ley 1523 de 2012, Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.)

Esta legislación propugna activamente la participación ciudadana a través del voluntariado y establece que el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD) tiene la responsabilidad de fomentar el voluntariado en el ámbito de la gestión del riesgo.

La Ley 1523 de 2012 ha ejercido un impacto innegable en la promoción del voluntariado en la gestión del riesgo en Colombia. Esta normativa ha contribuido significativamente a elevar el reconocimiento y la valoración del voluntariado como un elemento vital de la participación ciudadana y la solidaridad, fortaleciendo así la resiliencia y la capacidad de respuesta de la sociedad colombiana ante eventos adversos. (Ley 1523 de 2012, abril 24: Congreso nacional de la República de Colombia.)

Dentro del marco de la gestión del riesgo en Colombia, se pueden citar varios ejemplos de actividades voluntarias:

Voluntarios que apoyan actividades de prevención, tales como la sensibilización de la población acerca de los riesgos de desastres.

- Voluntarios que participan en acciones de mitigación, como la construcción de infraestructuras de protección contra desastres.
- Voluntarios involucrados en labores de respuesta, que incluyen la búsqueda y rescate de personas afectadas por desastres.
- Voluntarios que colaboran en tareas de recuperación, como la reconstrucción de viviendas y la rehabilitación de infraestructuras dañadas por desastres.

El voluntariado emerge como un componente esencial para la gestión del riesgo de Desastres y la construcción de una sociedad más resiliente ante desastres. La Ley 1523 de 2012, en su compromiso con la promoción del voluntariado en Colombia, ha dejado una huella significativa al elevar la conciencia y la valoración del voluntariado como un componente crucial de la participación ciudadana y la solidaridad.

LEY 1505 DE 2012. Por medio de la cual se crea el Subsistema Nacional de Voluntarios de Primera Respuesta y se otorgan estímulos a los voluntarios de la Defensa Civil, de los Cuerpos de Bomberos de Colombia y de la Cruz Roja Colombiana y se dictan otras disposiciones en materia de voluntariado en primera respuesta

La Ley 1505 de 2012, conocida como la ley que establece el Subsistema Nacional de Voluntarios de Primera Respuesta y otorga estímulos a los voluntarios de la Defensa Civil, los Cuerpos de Bomberos de Colombia y la Cruz Roja Colombiana, se erige como un instrumento

legal de relevancia para el fortalecimiento y regulación del voluntariado en primera respuesta en el país. Esta legislación reconoce y valora la importancia de los voluntarios en la atención de emergencias y desastres.

Los objetivos fundamentales de esta Ley son los siguientes:

- **Creación del Subsistema Nacional de Voluntarios de Primera Respuesta:** Este subsistema engloba a un conjunto de entidades que desempeñan labores voluntarias en primera respuesta a nivel nacional, abordando tanto la prevención como la respuesta a desastres, emergencias y eventos antrópicos.
- **Otorgamiento de Estímulos a los Voluntarios:** Esta disposición prevé la entrega de reconocimientos económicos, sociales y académicos a los voluntarios de la Defensa Civil, los Cuerpos de Bomberos de Colombia y la Cruz Roja Colombiana, con el propósito de motivar y agradecer su invaluable labor.

La ley establece diversas medidas destinadas a fortalecer el voluntariado en primera respuesta, entre las cuales destacan:

- **Formación y Capacitación:** Se prescribe la necesidad de proporcionar a los voluntarios formación y capacitación en áreas cruciales como seguridad, atención de emergencias y desastres, así como en aspectos legales relacionados.
- **Apoyo Logístico:** Se establece la responsabilidad de las entidades públicas y privadas de brindar apoyo logístico a los voluntarios, incluyendo transporte, alimentación y alojamiento, con el fin de optimizar sus condiciones para llevar a cabo su labor de manera efectiva.

- Reconocimiento: Se enfatiza la importancia de reconocer la labor de los voluntarios, tanto por parte de la sociedad en general como de las instituciones públicas y privadas, como un estímulo adicional para su compromiso y dedicación.

La Ley 1505 de 2012 ha tenido un impacto claramente positivo en el ámbito del voluntariado en primera respuesta en Colombia. Esta legislación ha contribuido de manera significativa a:

- Fortalecer las Capacidades de los Voluntarios: A través de la formación y capacitación, se ha logrado mejorar las habilidades y conocimientos de los voluntarios, lo que se traduce en una respuesta más eficaz ante emergencias y desastres.
- Garantizar el Apoyo a los Voluntarios: La ley ha establecido mecanismos para que los voluntarios cuenten con un respaldo logístico adecuado, lo que ha mejorado sus condiciones para cumplir con su valiosa labor.
- Reconocer la Labor de los Voluntarios: El reconocimiento brindado a los voluntarios ha servido como un fuerte incentivo para que continúen desempeñando su compromiso con la sociedad

LEY 1575 DE 2012. Por medio de la cual se establece la Ley General de Bomberos de Colombia. La Ley 1575 de 2012 establece la Ley General de Bomberos de Colombia, que define la estructura, organización y funciones de los cuerpos de bomberos en el país. Esta ley también establece los requisitos para los cuerpos de bomberos

voluntarios y las competencias de los bomberos en situaciones de emergencia y gestión del riesgo de desastres. (LEY 1575, agosto 21: Congreso Nacional de la República, 2012)

La legislación tiene varios objetivos fundamentales:

- Garantizar la prestación del servicio de bomberos en todo el territorio nacional.
- Regular la conformación y funcionamiento de los cuerpos de bomberos.
- Definir las competencias y responsabilidades de los bomberos.
- Fomentar la participación de la comunidad en la gestión del riesgo de desastres.

La Ley clasifica los cuerpos de Bomberos en tres categorías: Oficiales, voluntarios y aeronáuticos. Los cuerpos oficiales son entidades públicas, mientras que los voluntarios son organizaciones sin fines de lucro que brindan servicios de bomberos de manera gratuita. Los cuerpos aeronáuticos operan en aeropuertos.

Las funciones de los cuerpos de bomberos incluyen la prevención y extinción de incendios, búsqueda y rescate, atención prehospitalaria, trabajo con materiales peligrosos y educación en prevención y atención de emergencias.

Para los cuerpos de bomberos voluntarios, la Ley establece requisitos como tener un mínimo de 20 bomberos voluntarios, contar con un reglamento interno, mantener un plan de emergencias y tener un sistema de gestión de calidad.

En cuanto a las competencias y responsabilidades de los bomberos, incluyen actividades para prevenir y extinguir incendios, llevar a cabo búsquedas y rescates, brindar atención prehospitalaria, manejar materiales peligrosos y participar en la educación y capacitación en prevención y atención de emergencias.

Por otra parte, pasando al documento complementario de la monografía “la Política del Voluntariado en Colombia”, trabajo de grado para optar el título de politóloga por Ana María Escobar PLA, pretende examinar el fenómeno social del voluntariado y su forma de recrear la ciudadanía,

El voluntariado es, actualmente, expresión de la sociedad y puede entenderse en función de dichas relaciones. Su estudio y promoción, como forma de participación y de expresión de la sociedad civil, es de gran importancia para una sociedad democrática, pues, la democracia no se ejerce exclusivamente delegando el poder a través del voto, sino a través de la participación activa en los diversos espacios de la vida pública.

(Escobar, 2005: 15)

El voluntariado se entiende, desde esta perspectiva teórica como una expresión de la participación ciudadana que se orienta a transformar la realidad del voluntariado organizado que genera participación y capital social, en este análisis que realiza la autora Ana María Escobar plantea como La regulación legal del voluntariado en Colombia es incipiente y por lo tanto no se están aprovechando eficientemente los aportes del voluntariado y sus potencialidades

Según lo menciona la autora la monografía analiza de qué manera el voluntariado es una forma de participación de la sociedad y Cómo contribuye el voluntariado, en términos económicos, políticos y sociales, en el desarrollo social del país, además de la regulación legal del voluntariado en Colombia.

Ahora bien, en el próximo capítulo se presentará la conceptualización teórica sobre participación ciudadana, ciudadanía, historia, misión, función y voluntariado. Para ello se recogieron diferentes autores: Jürgen Habermas, Friedrich Hegel, Jean Jacob Rousseau, Elizabeth Jelin, Idalberto Chiavenato, Talcott Parsons y Aroztegui Con la finalidad de darle el rigor científico al objeto de estudio a partir de la teoría para su posterior confrontación con la realidad.

5. Marco teórico

El marco teórico que establece esta investigación proporcionará los fundamentos que sirvieron de base para la construcción del objeto de estudio donde se exponen los conceptos fundamentales para el análisis del fenómeno estudiado como lo son: Participación ciudadana, ciudadanía, historia, misión y función; los cuales serán desarrollados a partir de autores como: Jürgen Habermas, Friedrich Hegel, Jean Jacob Rousseau, Elizabeth Jelin, Idalberto Chiavenato, Talcott Parsons y Aroztegui.

El concepto de participación, que significa tomar parte, que proviene del verbo latín *participare*, como una acción social, que consiste en intervenir activamente en las decisiones y acciones relacionadas con la planificación, la actuación y la evaluación de las actividades que se realizan en una institución. También tiene la intención de contribuir a la formación de la voluntad colectiva y hacer parte en la toma de decisiones de esta misma. Participar en este sentido tiene relación con la actividad que llevan a cabo los individuos, para la formación de una comunidad de destino, donde se proyecta, se rige y se dirigen los objetivos que se quieren lograr. Así mismo, se constituye como un derecho el cual nace de nuestra condición de personas y ciudadanos.

Para el desarrollo de este concepto de ciudadanía y participación ciudadana se tomarán algunos conceptos básicos sobre el concepto de ciudadanía a la luz de la teoría de Habermas para, de esta manera, encontrar una definición precisa del concepto de ciudadanía y su aporte al concepto del voluntariado como una forma de participación ciudadana.

De esta manera, interesa profundizar en dicha formación ciudadana a partir de la teoría de Hegel quien la desarrolla a partir de la eticidad, entendida como: “la idea de libertad como bien viviente que tiene en la autoconciencia su saber, su querer y, por medio de su actuar, su realidad;

actuar que tiene a su vez en el ser ético su fundamento en y por si y su fin motor” (Hegel, 1999: 265). Entendido el reconocimiento como el proceso que tiene que superar el individuo para materializar su libertad a partir de su propia voluntad que transcurre en tres estadios definidos como: la eticidad natural (familia), la sociedad civil y el Estado.

La formación de ciudadanía se sintetiza en la sociedad civil, por lo tanto, nos centramos en ella sin dejar de lado los elementos de los otros dos estadios para su plena comprensión.

Partiendo de la idea de que un ciudadano no nace, sino que se hace, presupuesto necesario que explica la lógica dialéctica y el devenir de su formación, partiendo de una sucesión de triadas (eticidad natural, sociedad civil y Estado) que responde a la lógica hegeliana del superar conservando ya que en ese último estado se encuentran incorporados los estados anteriores.

Hegel teorizó el libre desarrollo de la individualidad de los sujetos, en la formación de su propia voluntad, es decir, el desarrollo de los seres humanos como libres en un proceso de construcción de la identidad propia y en la lucha del reconocimiento recíproco, en una trama de relaciones que funciona en la sociedad civil, donde la libertad es una actitud intersubjetivamente practicada que se forma en ese constante reconocimiento como un proceso de negociaciones marcadas por el conflicto y la reconciliación, allí cada individuo supera sus limitaciones y fortalece sus aptitudes y potencialidades. Es el momento donde los individuos reconocen tanto su libertad particular como la libertad general que finalmente será garantizada por instituciones estatales como la libertad de todos.

De esta manera se parte de la familia como eticidad natural donde las relaciones son afectivas, de seres que se aman, y en esta relación se brinda la protección y medios de sobrevivencia necesaria de los hijos, donde se transmiten las normas y comportamientos básicos

que se objetivan en la sociedad civil. En este estado, el individuo obtiene una educación la cual se caracteriza por tener dos determinaciones: positiva y negativa. La primera consiste en la transmisión de sentimientos afectivos, de cuidado, confianza, obediencia y medios necesarios para la satisfacción de necesidades más inmediatas. Mientras que la segunda es la superación de la primera, donde el individuo busca superar esa primera forma de ver el mundo para conformarse como ser particular, desarrollar su personalidad, aprender a tomar decisiones, esto es la superación de sus necesidades más inmediatas y alcanzar la capacidad de razonar y decidir para sí mismo, asumir su propia identidad para instaurarse en la sociedad civil.

En la sociedad civil los individuos persiguen fines egoístas, sin embargo, necesita relacionarse con los otros para conseguir esos fines, por lo tanto, unos y otros se convierten en medios para la satisfacción de necesidades en una relación recíproca y en esta medida se satisfacen los intereses de todos, ya que se funda un sistema de dependencia con los otros.

En su realización, el fin egoísta, condicionado de este modo por la universalidad, funda un sistema de dependencia multilateral por el cual la subsistencia, el bienestar y la existencia jurídica del particular se entrelaza con la subsistencia, el bienestar y el derecho de todos, se fundamentan en ellos y solo en ese contexto están asegurados y son efectivamente reales. (Hegel, 1999: 304)

Es necesario que el individuo se reconozca como parte de un universal, que determine su saber, querer y actuar en un todo y se forme como miembro de la trama de relaciones que actúan en la sociedad civil para la realización de fines por medio del trabajo. En efecto, el trabajo constituye ese medio por el cual los individuos satisfacen sus necesidades y al mismo tiempo

producen y ganan para el goce de los demás, ya que es una dependencia de todos “el egoísmo subjetivo se transforma en una contribución a la satisfacción de las necesidades de todos los demás” (Hegel, 1999: 319). Esto se consigue en la medida que los individuos logren la satisfacción de necesidades egoístas, del gusto subjetivo, del goce en dependencia con la contingencia y el arbitrio exteriores, esto es, la superación del sistema de necesidades inmediatas y se conciba como parte de un todo.

Ahora bien, la relación recíproca de las necesidades y del trabajo vienen reguladas por el derecho como reconocido, sabido y querido y tiene validez y realidad objetiva por la misma mediación de ese saber y querer de todos. Es decir, las leyes deben ser dadas a conocer universalmente, ya que se opone a un poder independiente y al derecho como particular, esta debe ser válida como universal.

Lo que el derecho es en sí, esta puesto en su existencia objetiva, es decir, determinado para la conciencia por medio del pensamiento y conocido como lo que es justo y tiene validez: es la ley. Por esta determinación el derecho es un derecho positivo. (Hegel, 1999: 328)

El derecho regula las relaciones de cambio donde hay exigencias jurídicas que las garantizan. El individuo al constituirse como parte de la sociedad civil es protegido y regulado por el contrato. Igualmente, el individuo debe reconocerse en la norma ya que tiene la característica de ser algo sabido y ser algo universalmente valido.

Ya en el tercer estado que es el Estado se materializan esas relaciones como el reconocimiento recíproco de los miembros de una sociedad. El individuo se concibe a sí mismo

como miembro de una sociedad o comunidad, esto es porque los individuos bajo una relación jurídica no se encuentran aislados. Se constituye una unión que consiste en la objetivación de llevar una vida social, donde se construye la solidaridad con los demás con base en las leyes en cuanto se reconocen los individuos como iguales.

La ley tiene la característica de ser algo sabido, determinado por la conciencia por medio del pensamiento. Es allí, en el Estado, donde la libertad encuentra su objetivación ya que es el estado donde los individuos forman su voluntad, es decir, piensan y conocen como seres universales.

Ahora bien, la formación de ciudadanía parte del momento en que el individuo supera la eticidad natural para determinar libremente su voluntad y determinar con los demás individuos, iguales y capaces de decidir, relaciones mediadas por la ley para garantizar el cumplimiento de sus necesidades no como particular sino como parte del universal. En este sentido se cultiva la subjetividad; un proceso que por su trabajo y esfuerzo logra que el individuo se suelte de sus necesidades inmediatas para que las gobierne y sean satisfechas de modo acorde con la libertad objetiva, por ello cuando el individuo solo piensa caprichosamente en la satisfacción de sus propios intereses no es libre.

Ahora bien, también es posible considerar el concepto de ciudadanía ligado al desarrollo de la formación del Estado nación, en particular con base en los aportes de Habermas al respecto. Para este autor el desarrollo de los estados nación obedeció al mismo desarrollo histórico del concepto, así, se parte de los romanos quienes lo consideraban como pueblos que no estaban organizados jurídicamente:

Nación se refiere al igual que gens y populus, y por oposición a civitas a pueblos (con frecuencia pueblos salvajes bárbaros o gentiles) que todavía no están organizados como asociaciones políticas. Naciones son, conforme al empleo de este término se hace en la antigüedad clásica, comunidades de origen que vienen integradas geográficamente por comunidad de asentamiento o por relaciones de vecindad, y culturalmente por tener una lengua común y costumbres y tradiciones comunes, pero que todavía no están integradas políticamente mediante una forma estatal de organización. (Habermas, 1990: 622)

Incluso Kant dice “aquella multitud que mediante descendencia común se reconoce unida formando un todo civil, es lo que se llama nación.” (Habermas, 1990:622)

En el mundo moderno aparece el término de nación como portadora de soberanía, entretejiéndose así dos significados de nación: en el sentido de comunidad de descendencia y población de un Estado. Es decir, a la nación se le confiere el derecho a la autodeterminación política donde la comunidad queda basada en una voluntad democrática común. Por otro lado, con la sociedad burguesa la nación se identifica como un elemento de la identidad política a una comunidad de destino. Por lo tanto, la nación de ciudadanos y no una comunidad de descendencia, encuentra su identidad no en rasgos comunes de tipo étnico cultural, sino en la praxis de ciudadanos que ejercen activamente sus derechos democráticos de participación y de comunicación. Por lo tanto, el concepto de ciudadanía se desliga de la identidad nacional ya que con esta definición de nación no existe esa relación.

Desde esta perspectiva señalada por el autor, el concepto de ciudadanía se desarrolló a partir del concepto rousseauiano de autodeterminación. Inicialmente soberanía popular se

entendía como una restricción de la soberanía del príncipe que se veía enmarcada en un contrato entre pueblo y gobierno. Para Rousseau y Kant la soberanía popular significó la transformación de la dominación política en auto-legislación.

De esta manera considera Habermas que esta soberanía popular acuñada por Rousseau y Kant solo puede legitimarse como ejecución de una auto-legislación democrática, esto es materializado en la Constitución como ese modelo de autodeterminación y en esta medida el Estado pierde su carácter de violencia y restricción ya que es algo construido por los individuos y no impuesto.

Dicho de otro modo: “solo la voluntad concordante y unida de todos, en cuanto que cada uno sobre todos y todos sobre cada uno deciden lo mismo... puede ser legisladora”. (Habermas, 1990: 624)

De acuerdo con estos planteamientos la voluntad de los individuos es la que permite la auto legislación que toma forma en la Constitución articulada en el Estado. por lo tanto, esta voluntad no hace referencia a la homogeneidad previa a una forma de vida, sino que hace referencia a un consenso disputado y alcanzado en una asociación de libres e iguales que solo descansa en última instancia en la unidad de un procedimiento sobre el que existe el consenso, dicho procedimiento de formación democrática de la opinión, maduración y toma democráticas de decisiones se realiza en la Constitución la cual expresa que todos los ciudadanos se encuentran en capacidad de regular sus acciones y por medio del consenso encuentran lo que es igual para todos y en esa misma relación de consenso se reconocen como libres e iguales donde hay un triple reconocimiento expresado así: “ a) en su integridad como individuos incanjeables, b) en su calidad de miembros de grupo étnico o cultural, c) en su condición de ciudadanos, de

miembros de la comunidad política.” (Habermas, 1990: 624) Es precisamente el pertenecer a una comunidad política donde se desarrolla la práctica y la voluntad del ciudadano.

La definición de Historia, de acuerdo con lo establecido en este marco teórico, se tomó el concepto de Jean Jacob Rousseau el cual establece que la historia se encuentra ligado a acontecimientos guiados por principios éticos y morales basándose en las acciones de los hombres para comprenderla y poder actuar en un futuro. Para Juan Jacobo Rousseau la historia es el sistema conceptual (teológico, filosófico, socioeconómico) desde el cual se interpretan los hechos históricos, es decir, el hilo racional que articula la multiplicidad de los acontecimientos, para este mismo autor la historia puede ser leída desde una interpretación de la filosofía de la historia, que parte de excluir a priori los hechos que generan el problema histórico; esto porque en Rousseau hay un nexo entre historia y moral, donde la historia tiene una finalidad práctica llevando al conocimiento del hombre a través de sus acciones. (Rousseau, 1923: 45)

La historia tiene un papel específico en la educación, por su sentido moral por lo que el historiador no habrá de interpretar la historia, sino que la presentará tal como ha sucedido, para que (el educando) la interprete libremente.

Sin embargo, la importancia de la historia no recae solamente en la educación, sino también a partir de un nuevo proyecto social, que tiene como punto de partida el problema de la desigualdad. (Rousseau, 1923: 104).

En este sentido es necesario mencionar al autor Arostegui, quien plantea que lo histórico no estará en los hechos sino en la manera de conocerlos, así todas las acciones humanas serán hechos históricos, la caracterización del hecho se le dará su condición temporal.

El autor sustenta esta afirmación de la construcción social de la historia recurriendo a esta frase:

“La historia también servirá para entender la génesis, estructura y transformación de las sociedades humanas, pretéritas y actuales, promueven la comprensión de las tradiciones y legados culturales, y dan sentido crítico a la identidad. Sin historia una sociedad carece de memoria compartida sobre lo que ha sido, la disciplina historia tiene atributos funcionales, críticos y racionalistas “(Aroztegui: Apuntes Teoría de la Historia, 2021,3).

Al igual que Rousseau, Aroztegui toma el concepto de historia a partir de la interpretación del conocimiento y las acciones humanas donde todo grupo comprende su sentido de identidad, tradiciones, ceremonias, trayectoria etc. corresponde a la explicación causal de los fenómenos sociales que dan cuenta del proceso de construcción donde se encuentran. En este caso, la historia del voluntariado para una institución que se analizará en el presente trabajo, el desarrollo y cambios a lo largo del tiempo de la institución del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales, se analizará la evolución histórica que permitirá comprender la trayectoria, hitos y transformaciones que han dado forma a la institución y su misión a lo largo de los años.

Ahora bien, ligado al concepto de historia el cual es un concepto clave para el análisis del objeto de estudio de esta monografía, es importante realizar un abordaje al concepto de memoria desde la teoría de Elizabeth Jelin, quien en su escrito “De que hablamos cuando hablamos de memoria” toma el concepto desde dos posibilidades de trabajo; como una herramienta teórico-metodológica desde las diferentes disciplinas y como una categoría social que toma sentido en

los actores sociales con respecto a su uso social o político (abuso o ausencia) y las conceptualizaciones o creencias del sentido común.

Así cuando se habla de memoria, se hace referencia al espacio donde habitan simultáneamente el recuerdo y el olvido, las narrativas y los actos, los silencios y los gestos, donde hay en juego saberes, pero también emociones, huecos y fracturas.

Sin embargo, existen algunos cuestionamientos suscitados entre intelectuales interesados en el abordaje de la memoria. Esta gira entorno a sus características individuales o colectivas, es decir, es siempre un individuo o es posible hablar de memorias colectivas. Pero también sobre lo que se recuerda y lo que se olvida, que hace que se recuerden ciertas cosas y no otras, el cómo y cuándo se recuerda y se olvida.

Para el mundo occidental lo que más preocupa es no recordar no retener en la memoria, el olvido es temido ya que amenaza la identidad de los pueblos y las sociedades. Muchos Desde diferentes disciplinas han logrado establecer definiciones de memoria desde un plano cognitivo. Para Elizabeth Jelin, la memoria va más allá de lo puramente cognitivo y entra en relación con factores emocionales y cognitivos, así se puede comenzar a ver el cómo y el cuándo de la memoria y el olvido.

El ejercicio de las capacidades de recordar y olvidar es individual donde cada quien tiene sus recuerdos propios. Parafraseando a Ricoeur es lo que define la identidad personal y la continuidad del sí mismo en el tiempo. Sin embargo, Son procesos que no ocurren en individuos aislados, sino individuos que forman parte de una sociedad, que están constantemente insertos en relaciones interpersonales, De esta manera el paisaje de lo individual interacciona y se impone al paisaje social. “Quienes tienen memoria y recuerdan son seres humanos, individuos, siempre

ubicados en contextos grupales y sociales específicos. Es imposible recordar o recrear el pasado sin apelar a estos contextos". (Jelin, 2001)

Para Elizabeth Jelin es necesario reconocer que las memorias se construyen en eventos sociales, donde los valores, las cosmovisiones y las necesidades les dan un sentido a las memorias, sin embargo, advierte la necesidad de tener cuidado en este aspecto, puesto que la noción de tiempo puede quedar por fuera de los eventos sociales que se recuerdan, es decir, del proceso de encuadramiento de las memorias. Para Jelin, hay que tomar en consideración las nociones de tiempo y espacio como construcciones sociales.

Si bien todo proceso de construcción de memorias se inscribe en una representación del tiempo y del espacio, estas representaciones -y, en consecuencia, la propia noción de qué es pasado y qué es presente- son culturalmente variables e históricamente construidas. (Jelin, 2001: 15)

Es por lo anterior que otras disciplinas, como la Antropología y la Historia, han tratado de entrar en la definición de este concepto ya que la investigación clama la necesidad de traer al escenario la diversidad de maneras de pensar el tiempo y, en consecuencia, de conceptualizar la memoria.

Teniendo en cuenta lo anteriormente dicho, los acontecimientos nuevos se insertan en estructuras de sentido preexistentes, donde la memoria entra en juego dando una interpretación de los hechos reales, es por ello que Jelin afirma que la cultura es una alteración de las interpretaciones. Por tanto, la memoria recrea el pasado en el presente, tiempos y espacios en la realidad generando interpretaciones propias.

Ahora bien, para la definición del concepto de Misión según Idalberto Chiavenato define la misión como la razón de ser de una organización que explica cuál es el propósito fundamental al definir su identidad, dirección y orientación a la organización y sus objetivos fundamentales serán los anteriormente mencionados ; para el autor la misión se sintetiza en el propósito inicial de la empresa que a su vez sirve como guía para la toma de decisiones estratégicas y ayuda a organizar a todos sus miembros hacia un mismo objetivo común.

Es posible considerar que la misión de una empresa, entidad u organización permita a los líderes que la integran comprender porque esta existe y cuál es su papel en la sociedad, teniendo una misión clara las decisiones serán coherentes, sus prácticas, objetivos y valores fundamentales para los que la integren, además porque será comprensible y motivadora para todos los miembros.

Ahora bien, también es posible considerar el concepto de función a partir de la teoría funcionalista de Talcott Parsons que se enfoca en el estudio de las funciones y estructuras sociales, para Parsons una función es una actividad que contribuye a la estabilidad y supervivencia de un sistema social. En su teoría funcionalista el autor establece 4 prerequisites funcionales para definir una estructura de los objetivos que se plantean los individuos con su accionar, la primera es el Rol: Es el papel que juega un individuo dentro de un sistema o subsistema. 2) Normas: es el conjunto de normativas, obligatorias o no, que existen en un sistema. 3) Valores: es el conjunto de creencia, costumbres y principios que maneja un sistema y que deben ser de aceptación general (Parsons, 1937: 115).

La teoría funcionalista de Parsons es un enfoque teórico que ve la estructura social o la organización de la sociedad como más importante que el individuo. Según Talcott Parsons, la sociedad es vista como un sistema. El paradigma funcionalista se enfoca en cómo las diferentes

partes de la sociedad cumplen funciones específicas para mantener el sistema social como un todo.

Talcott Parsons analiza la estructura subyacente a la acción social, formada por cuatro imperativos funcionales para dicha acción y que permiten la constitución del sistema social.

Estructura Social

Cuando un modelo de comportamiento que aglutina socialmente un colectivo se dota de objetivos, de normalización y de una organización común reconocida por todos ellos estamos ante una estructura social estable.

Institución Social

Sobre la base de cierta estructura social se producen instituciones definidas como “modelos repetitivos y normalizados de acciones llevadas a cabo por los individuos de modo previsible y que se enmarcan dentro de determinados subsistemas.

Cada institución social es conocida, reconocida y aceptada por el resto de la Sociedad y tiene un alto grado de funcionalidad y transversalidad, de manera que La Sociedad se dota de distintas instituciones en función de la necesidad y los objetivos a lograr. (Parsons, 1937: cap. I,II,II,XIII y XIX).

Dentro de la propia Sociedad no todas las instituciones tienen la misma dimensión e importancia e incluso una institución contiene otra en sí misma, es el caso de la institución de la Familia que incluye a su vez otra institución reconocida como es el Matrimonio, ambas relacionadas con funciones de adaptación y reproducción. (Parsons, 1937: 196).

Sistema Social

Es la sociedad en toda su complejidad la que deviene como Sistema Social en cuanto que las diversas estructuras sociales guardan cierta coherencia en la manera en que se relacionan los actores a través de los diferentes niveles y las diversas interacciones que realizan. Las instituciones sociales inmersas en el ámbito de uno de los subsistemas: Adaptación, Objetivos, Integración y Latencia. (A.G.I.L.), se comunican entre sí de manera que producen la necesaria retroalimentación y equilibrio del Sistema siempre que se cumplan ciertos prerequisites sistémicos descritos por Parsons: (Parsons Talcott, 1937: cap. I,II,III,XIII y XIX).

Ligados al concepto de espacio público-político. Para ello describe la forma procedimental de la democracia como una relación constitutiva entre poder y derecho a través de la producción de normas, es decir, la institucionalización de prácticas sociales determinantes en los ciudadanos. Este procedimiento se da a través de la deliberación para la toma de decisiones que buscan ser representadas en el derecho, para ello se propone una conexión entre consideraciones pragmáticas, compromiso, discurso de auto entendimiento y bajo un suministro de información ajustada a la realidad para un resultado racional en la búsqueda cooperativa de decisiones.

Aunque Parsons establece el concepto de función basado en el concepto de las estructuras sociales es importante mencionar que para el autor es el sistema social quien establece las pautas de orientación en los roles sociales que se establecen desde la niñez hasta la adultez cabe decir que lo trascendental de este planeamiento es que todo sistema ha de cumplir con funciones.

“Cualquier sistema estructurado de acción (otra vez: una pequeña organización social, una gran empresa, una oficina estatal, una agrupación estudiantil, una banda de asaltantes, un partido político, una sociedad, etc.) tiene que cumplir cuatro funciones para subsistir y desarrollarse, a saber”. (Parsons,1989: 83).

Sobre el concepto del voluntariado adoptado por la Cruz Roja el cual define el voluntariado como:

“El voluntariado es una actividad que se funda en el libre albedrío de la persona que presta servicios de voluntariado, y no en el deseo de obtener un beneficio material o pecuniario, ni en presiones sociales, económicas o políticas externas; y tiene por objeto ayudar a las personas vulnerables y a sus comunidades”. (Cruz Roja, 2005:32).

Esta definición destaca el carácter gratuito y voluntario de la acción, así como su carácter asistencial, de ayuda ante un problema determinado. Un concepto más amplio que el anterior señala que:

“Sería voluntario el que actúa desinteresadamente, con responsabilidad, sin remuneración económica, en una acción realizada en beneficio de la comunidad, que obedece a un programa de acción, con voluntad de servir; es una actividad solidaria y social, el trabajo del voluntario no es su ocupación laboral habitual, es una decisión responsable que proviene de un proceso de sensibilización y concienciación, respeta plenamente al individuo o individuos a quienes dirige su actividad y puede trabajar de forma aislada aunque por lo general actúa en grupo”. (Calo, 2017: 14)

Por otro lado, se puede entender la acción voluntaria como:

“una expresión más de la participación de la ciudadanía en aquellos asuntos que la conciernen (...) como una forma de acción colectiva en el interior de la sociedad (...) como un intento colectivo de transformar la realidad de injusticia y exclusión social que afecta a las personas, colectivos y pueblos empobrecidos que habitan nuestra aldea común”. (Romero, 2005:37).

Una concepción más radical es la de Falcón, quien afirma que existe un voluntariado situado en el marco de los llamados nuevos movimientos sociales como el feminismo, el ecologismo, las asociaciones pro derechos civiles-, al que llama “voluntariado social de marginación” para diferenciarlo de un “voluntariado oficial” también existente. Aquel voluntariado tiene una dimensión política fundamental, en el sentido de que propugna por la transformación de las estructuras, desarrollando formas de contrapoder de base. Asimismo, como es un movimiento social heterogéneo, con una organización descentralizada y horizontal, se caracteriza por contar con una pluralidad de objetivos y con estrategias diferenciadas para alcanzarlos. (Falcon, 2018: 79)

Partiendo del informe sobre “El estado del voluntariado en el mundo” que plantea como este es un comportamiento social, la geografía, el género, la edad y otras realidades sociales, económicas y políticas afectan a la capacidad de las personas para ofrecerse como voluntarios. En general, las mujeres realizan más servicio voluntario que los hombres: un 57 % frente a un 43 %. El servicio voluntario formal se distribuye de manera bastante uniforme entre hombres y

mujeres, pero las mujeres representan una proporción mayor de acciones voluntarias informales (casi el 60 % en todo el mundo. (Voluntarios ONU, 2018:12)

Esto es significativo, entre otras cosas, porque el servicio voluntario informal tiende a tener un estatus más bajo y atrae menos apoyo práctico de los asociados externos a la comunidad. Un análisis cualitativo de las tendencias globales muestra que los voluntarios han estado en el frente de cada crisis importante desde el último Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo publicado en 2015. La tecnología, las políticas y las normas sociales están dando forma a las nuevas condiciones bajo las que se realizan esfuerzos voluntarios. Aunque esto presenta nuevas oportunidades de servicio voluntario para algunas personas en algunos contextos, para otras puede crear obstáculos adicionales para la participación. En conjunto, los nuevos datos y análisis de este informe demuestran que las personas se ofrecen como voluntarias según las necesidades, aunque el acceso y la participación se ven afectados por variables como la geografía y el género, y están influenciados por gran variedad de normas, costumbres, políticas e inversiones. La acción informal es la forma más común de servicio voluntario a escala mundial, y es una característica importante en la mayoría de las comunidades que participan en la investigación de campo para este informe, muchas de las cuales tienen un acceso insuficiente a servicios básicos, seguridad y protección.). (Voluntarios ONU, 2018:12).

Así las cosas, en Colombia actualmente el voluntariado tiene un porcentaje más alto en los hombres que en las mujeres esto se debe a que el voluntariado en los cuerpos de bomberos sea más común los hombres que las mujeres, esto acude a que los hombres siempre son los que ocupan estos cargos y hay una brecha significativa en la representación femenina.

6. Metodología

Para comenzar, es necesario aclarar que el proyecto, Proponer estrategias para el fortalecimiento del Cuerpo Voluntario de Bomberos de Manizales a través de su historia, función y misionalidad para la gestión del riesgo de desastres desde el proceso de manejo de desastres. se desarrolló como parte de una iniciativa que comenzó por nosotros como voluntarios del cuerpo de bomberos de Manizales integrantes que tenían el interrogante de por qué el voluntariado cada vez tiene una tendencia más a desaparecer por situaciones institucionales, la falta de sentido de pertenencia, el cambio de prioridades de las nuevas generaciones y la poca capacidad de adaptación de las instituciones a los tiempos actuales son algunos de los factores que contribuyen a estas dificultades.

Para el desarrollo de este proyecto investigativo, el cual se fundamentó en el postulado de investigación acción, busca mostrar la posibilidad de que el investigador y el objeto a estudiar se conformen en una sola entidad que, para el caso, es el Cuerpo Voluntario de Bomberos de Manizales.

Para el presente proyecto, el cual inició con la lectura de antecedentes realizados con base en esta temática con la finalidad de encontrar los hitos que permitieron formular el problema base: Proponer estrategias para el fortalecimiento del Cuerpo Voluntario de Bomberos de Manizales a través de su historia, función y misionalidad para la gestión del riesgo de desastres desde el proceso de manejo de desastres., Con la revisión de antecedentes se hizo una descripción sobre el estado del voluntariado y los estudios realizados sobre políticas y estrategias para mantener el voluntariado en Colombia y de esta manera, darle la justificación adecuada identificando las falencias o perspectivas que no se han desarrollado dentro del mismo contexto. De allí de la formulación de la problemática se desprenden los objetivos, los cuales le dieron

dirección al proyecto investigativo, enmarcándose dentro de los métodos cualitativos y cuantitativos.

En lo que tiene que ver con el método cualitativo se hace una aproximación sobre la situación social e institucional para explorar, describir y comprender la historia, misión y función del voluntariado. Para el desarrollo del proyecto, se usaron dos herramientas en la recolección de datos: La primera fue la observación participante, la cual inició en el instante que se comenzó con la ejecución del proyecto teniendo en cuenta los aspectos a investigar que delimitan y focalizan los aspectos relevantes de esta investigación o monografía; el segundo instrumento fue la entrevista semiestructuradas dirigida tanto a voluntarios con más de 20 años de servicio de las instituciones , aspirantes a bombero voluntario para ingresar al voluntariado, la cual se desarrolló con un cuestionario definido por una serie de temáticas que permitieron guiar la conversación con el entrevistado.

Estas temáticas se sintetizaron de la siguiente manera. Percepciones sobre el voluntariado en Colombia y específicamente en Manizales, aportes y propósitos así como también las estrategias de preservación y de reclutamiento de los bomberos voluntarios, Historia, motivaciones e importancia de pertenecer al voluntariado, aspectos internos y de la política de gestión del riesgo de desastres, opinión sobre el voluntariado en Colombia y Manizales, su importancia para la gestión del riesgo, su contribución a la participación comunitaria para hacer parte de los procesos.

En lo que tiene que ver con el método cuantitativo se desarrollaron 21 encuestas dirigidas a los aspirantes a bombero voluntariado que ingresarían a la institución en el servicio de voluntarios, donde se condensan preguntas que tratan de buscar las respuestas pertinentes para el análisis.

Inicialmente para su realización y aplicación se seleccionó aleatoriamente una muestra de 56 voluntarios que ingresarían a la institución y 4 voluntarios que llevan una trayectoria en la ciudad de organizaciones como: Cruz Roja, Defensa Civil y Bomberos.

La encuesta se realizó vía e-mail teniendo un total de 21 encuestados.

Nos encontramos con Dificultades ante la realización de las entrevistas por disponibilidad de tiempo de los entrevistados mientras que la encuesta se tuvo dificultades para responder por parte de los aspirantes, ya que la mayoría se les notifico varias veces para obtener su respuesta.

A pesar de que por este medio tuvimos un mayor número de respuestas, sin embargo, en el momento de que los aspirantes debían responder lo más pronto posible tuvimos varios días para lograr tener una muestra para diligenciar la encuesta muchos no respondieron, Entonces se obtuvo un resultado de respuestas de 21 aspirantes a bombero voluntario y 5 voluntarios con más de 20 años de experiencia, el cierre se hizo el día 29 de septiembre del 2023.

El análisis de los datos se hará con los resultados obtenidos hasta este día ya que el tiempo estipulado para la realización del proyecto ha sido 10 meses y ya se está en su etapa final. Si bien es cierto que estadísticamente el total de respuestas obtenidas no es significativo ni representativo para el sistema del voluntariado, es por ello en la presentación de los datos se enfatizará que el análisis será válido para ese número de personas que respondieron la encuesta.

Ahora bien, lo anteriormente mencionado fue posible mediante el trabajo que se realizó para optar el título de Especialista en Prevención, Atención y Reducción de emergencias y Desastres.

Se definieron las variables fundamentales a través de los constructos investigativos del proyecto, para lo cual se dieron discusiones en torno al tema a investigar la problemática general se pudo analizar a partir del aporte de los diferentes autores que guiaron la monografía estos

elementos fueron importantes en la construcción de las variables a partir de esto se constituyó los instrumentos investigativos para la recolección de datos obtenidos, estos fueron: La encuesta, la cual constituye la medición del fenómeno, y la entrevista, por medio de la cual se profundizó sobre el asunto.

Para la construcción de las variables se realizó un control cruzado teniendo en cuenta preguntas, objetivos y contexto de la historia del voluntariado acorde con la definición del objetivo de la investigación, estos fueron los elementos necesarios para la preparación del trabajo de campo.

La definición de variables que guiaron la respectiva formulación de la encuesta, entrevista, como también la guía para la observación focalizada fueron:

FUNCIÓN: Es una actividad que contribuye a la estabilidad y supervivencia de un sistema social.

VOLUNTARIADO: Se refiere a la acción desinteresada y comprometida de las personas que, de manera voluntaria, ofrecen su tiempo, habilidades y recursos para contribuir al bienestar de la comunidad. En el contexto de la monografía, el voluntariado se enfoca en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales y su papel en la gestión del riesgo de desastres.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Acción social concebida como derecho de los individuos, grupos o comunidades para tomar parte en las decisiones comunes, con la cual se materializa el valor de la libertad, se hace uso de mecanismos institucionalizados y de la capacidad de proponer nuevas formas de acción para garantizar su contribución a la participación en asuntos del Estado o organizaciones sobre la formación del destino común

CIUDADANÍA: Proceso de formación que a partir del uso de la libertad individual genera sujetos que se reconocen derechos y deberes para sí y para otros, los cuales ejercen dentro de un marco jurídico definido por ellos mismos y en una cultura política que propicia la práctica de la libertad colectiva, la participación en los asuntos del Estado, la solidaridad, el diálogo y el respeto por la dignidad humana y la diversidad cultural

MISIÓN: Es el propósito inicial de una empresa que a su vez sirve como guía para la toma de decisiones estratégicas y ayuda a organizar a todos sus miembros hacia un mismo objetivo común.

HISTORIA: La interpretación del conocimiento y las acciones humanas en donde todo grupo que comprende su sentido de identidad, tradiciones, ceremonias, trayectoria etc. corresponde a la explicación causal de los fenómenos sociales que dan cuenta del proceso de construcción donde se encuentran.

7. Análisis de Datos

El Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales es una institución con 97 años de historia en la ciudad de Manizales, el cual ejerce su actividad bomberil según lo definido en la Ley 1575 de 2012 “Por medio de la cual se establece la Ley General de Bomberos de Colombia”, y para lograr cumplir con estas responsabilidades se requiere contar con un grupo nutrido de bomberos voluntarios capacitados y entrenados para este fin. En la actualidad la institución cuenta con 66 integrantes voluntarios, sumados a los 80 bomberos oficiales con que cuenta la ciudad estos no son suficientes para una ciudad con más de 450.000 habitantes teniendo en cuenta la norma NFPA la cual pide que por cada 10 habitantes se debe tener un bombero.

Para efectos del presente capítulo sobre la presentación de datos recolectados sobre el voluntariado frente a su misión, historia y función teniendo en cuenta el papel que juega el voluntariado en la ciudad de Manizales, el orden se hizo de la siguiente manera:

Primero se hizo la caracterización e identificación de la estructura organizacional del cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales en la actualidad; segundo, se indago sobre las experiencias vividas por los bomberos voluntarios durante un periodo de 30 años, recopilando la memoria histórica de la institución; tercero, se indago sobre las percepciones que tienen los voluntarios con más de 20 años de servicio y trayectoria, además de las percepciones que tienen los nuevos aspirantes a bombero voluntario a la institución; cuarto, cuáles han sido los principales aportes y logros del voluntariado, quinto, las dificultades y por último la importancia del voluntariado en Colombia específicamente en la ciudad de Manizales. Los datos que se presentan a continuación comprenden el periodo 2000- 2023, solo nos centramos en este momento.

7.1 Estructura Organizacional del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales

En este apartado se presentará la estructura organizacional y características del cuerpo de voluntarios de Manizales en la actualidad, los cuáles se relacionan con aspectos tales como: Su historia y las diferentes características misionales de la institución, participación, (genero, rangos y edad además de otros),

De acuerdo con el cuadro siguiente, donde se analiza la estructura organizacional de los bomberos voluntarios se puede inferir que el porcentaje de participación de las mujeres y hombres predomina el género masculino con un total de 43 hombres y 13 mujeres quienes actualmente conforman el cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales.

Dicho lo anterior, es importante mencionar que esta profesión ha sido vista como netamente masculina, aunque el concepto ha ido cambiando de acuerdo a las dinámicas sociales que se han observado en la institución y la actualidad, la historia ha cambiado y ha dado un giro importante al elegir a una mujer como su líder por primera vez en sus 93 años de servicio ininterrumpido, en un paso significativo para reconocer el valor y el aporte de las mujeres en diferentes ámbitos de la sociedad, y para promover una cultura de respeto y diversidad. Este cambio también implica un desafío para las mujeres que asumen estos roles de liderazgo, ya que deben enfrentar las barreras y los prejuicios que aún existen en algunos sectores. Sin embargo, con su capacidad, compromiso y visión, pueden demostrar que son agentes de cambio positivos para sus instituciones y para el país.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales, institución de 97 años de historia, ha desempeñado un papel crucial en la gestión del riesgo de desastres y en la prestación de servicios de emergencia a la comunidad. Sin embargo, la institución enfrenta desafíos en

términos de reclutamiento y retención de bomberos voluntarios. Esto plantea problemas en términos de la capacidad de la ciudad para manejar adecuadamente las emergencias y desastres.

La situación geográfica de Manizales, combinada con su tamaño poblacional, subraya la necesidad de una gestión de riesgo de desastres efectiva y eficiente, y pone de manifiesto la importancia de mantener un cuerpo de bomberos voluntarios fuerte y comprometido. Por tanto, es esencial mejorar los procesos de reclutamiento, selección, capacitación y retención de bomberos voluntarios en Manizales.

Hasta aquí se ha logrado dar claridad sobre la estructura del cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales y su misión y función para la gestión del riesgo de desastres, cabe decir que actualmente este cuenta con 43 hombres y 13 mujeres al servicio de la ciudadanía para atender emergencias y desastres que se puedan presentar, para un total de 56 voluntarios que apoyarían estas labores en la ciudad.

Tabla 1 Estructura Organizacional De Los Bomberos Voluntarios De Manizales

Estructura Organizacional De Los Bomberos Voluntarios De Manizales

Documen to	# Documento	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	Rango	Genero	Edad
Cc	4304711	Rendon	García	Alcides		Teniente	Masculino	85
Cc	1311140	Castaño	García	Ildefonso		Teniente	Masculino	78
Cc	10227680	Ramírez	Gómez	Luis	Alfonso	Teniente	Masculino	70
Cc	10244100	López	Jiménez	Jose	Alonso	Sargento	Masculino	64
Cc	10252419	González	Albarán	Héctor	Raúl	Teniente	Masculino	62
Cc	10261901	Ocampo	Penagos	Jose	Rogelio	Sargento	Masculino	61
Cc	79432522	Velasco	Rivera	Norberto		Bombero	Masculino	56
Cc	79460702	Sánchez	Rubio	Jose	Ricardo	Sargento	Masculino	55
Cc	10281792	Vasco	Escobar	Hoover	Osmeý	Bombero	Masculino	55
Cc	10289261	Saldarriaga	Victoria	Martin	Emilio	Cabo	Masculino	53
Cc	10287306	Parra	Velasquez	Jorge	Hernán	Bombero	Masculino	53
Cc	75067565	Mesa	Vargas	Álvaro	Mauricio	Bombero	Masculino	51
Cc	30328638	Cardozo	Muñoz	Patricia		Subteniente	Femenino	50
Cc	75080482	Vásquez	Ríos	Cesar	Augusto	Bombero	Masculino	47
Cc	71759685	Quintero	Henao	Carlos	Fernando	Subteniente	Masculino	47
Cc	75084835	Hoyos	Rodríguez	Jovany		Bombero	Masculino	46
Cc	30398417	Pulgarín	Novoa	Paula	Andrea	Bombero	Femenino	45
Cc	893365	Gutierrez	Meza	Arley	Albeiro	Bombero	Masculino	45
Cc	75092429	García	Correa	Alejandro		Bombero	Masculino	44
Cc	75092047	Puentes	Mateus	Jose	Nel Vedir	Bombero	Masculino	44
Cc	39388116	Márquez	Hincapié	Sandra	Yuliana	Bombero	Femenino	44
Cc	75090517	Guzmán	Correa	Luis	Felipe	Bombero	Masculino	44
Cc	75096659	Mejia	López	Fernando		Bombero	Masculino	43
Cc	92541666	Jaraba	Bracamonte	Harol	Farid	Bombero	Masculino	42
Cc	75099530	Correa	Moreno	Cristian	Yovanny	Bombero	Masculino	42
Cc	24333853	Hurtado	Rondón	Luz	Angelica	Bombero	Femenino	41
Cc	16076739	Cano	Mejia	Daniel	Fernando	Cabo	Masculino	40
Cc	16072464	Flórez	Galindo	Julián	Marcelo	Bombero	Masculino	41
Cc	16073389	Rincón	Grajales	Jose	Rodrigo	Cabo	Masculino	41
Cc	30239570	Valencia	Mendoza	Nathalia	Eugenia	Sargento	Femenino	39

Ce	75101563	Vélez		Jhon	James	Cabo	Masculino	39
Ce	1053842838	Osorio	Jiménez	Daniel		Bombero	Masculino	38
Ce	75105960	Giraldo	López	Mauricio		Bombero	Masculino	38
Ce	1053768246	Obando	Vallejo	Carlos	Eduardo	Bombero	Masculino	37
Ce	1053768081	Quintero	Ospina	Juan	David	Sargento	Masculino	37
Ce	1053773087	Vásquez	Patiño	Víctor	Alejandro	Bombero	Masculino	37
Ce	1053781230	Marulanda	Novoa	Bibiana	Carolina	Bombero	Femenino	36
Ce	1053786838	Salgado	Velasquez	Sandra	Deisy	Cabo	Femenino	35
Ce	1053790617	Hernández	Grajales	Juan	David	Bombero	Masculino	35
Ce	1053975531	Rojas	Sánchez	Angela	Patricia	Bombero	Femenino	34
Ce	1058818066	Castro	Betancurt	Julián	Andrés	Cabo	Masculino	34
Ce	1053806392	Santa	Duque	Jorge	Iván	Bombero	Masculino	33
Ce	1053806543	Flórez	Pachón	Sandra	Viviana	Bombero	Femenino	33
Ce	1053809148	Mejia	Moreno	Pieranjeli		Bombero	Femenino	32
Ce	1053818702	Menjura	Román	Steffania		Bombero	Femenino	31
Ce	1053816567	Salazar	Cardona	Esteban		Bombero	Masculino	31
Ce	1060651618	Orozco	Bedoya	Alexander		Cabo	Masculino	31
Ce	1054995258	Rivera	Correa	Erica	María	Bombero	Femenino	29
Ce	1053852934	Londoño	Gallego	Juan	Sebastián	Bombero	Masculino	27
Ce	1054998724	Arbeláez	Quintero	Jenny	Andrea	Bombero	Femenino	25
Ce	1056304898	Álzate	Soto	Ricardo		Cabo	Masculino	24
Ce	1005868243	Diaz	Cano	Juan	De Dios	Bombero	Masculino	24
Ce	1053872825	Gallego	López	Juan	Esteban	Bombero	Masculino	24
Ce	1002752297	Franco	Osorio	Jhonatan		Bombero	Masculino	23
Ce	1007231219	Hernández	Muñoz	Sergio		Bombero	Masculino	23
Ce	1007959798	Avendaño	Sánchez	Cristian	Danilo	Bombero	Masculino	21

Fuente: Estructura organizacional del cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales, 2023

7.2 Experiencias Vividas en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales.

Recopilar y preservar documentos históricos del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales es una tarea de suma importancia por diversas razones, tanto para la propia organización, como para la comunidad a la que sirven y para la sociedad en general.

Estos documentos sirven como un registro invaluable de la evolución de la organización. Los informes de incidentes, las actas de reuniones, las fotografías, los registros de capacitación y otros documentos similares pueden ilustrar cómo han cambiado con el tiempo las diferentes técnicas para la atención de emergencias, los equipos utilizados y las estructuras organizativas y la misma conformación de la institución.

Toda esta documentación puede ayudar a resaltar la contribución que el cuerpo de bomberos ha hecho a su comunidad. Las historias de rescates, de esfuerzo comunitario, de enfrentar situaciones peligrosas y desafiantes reflejan la valentía y la dedicación de estos voluntarios, y pueden servir para inspirar a las futuras generaciones a servir en su comunidad de manera similar.

7.3 Percepciones de los Líderes Voluntarios hacia el Voluntariado en Colombia – Caldas.

Ahora bien, se hace necesario conocer la percepción que tienen los líderes del voluntariado del cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales y los aspirantes a bombero de la institución en las entrevistas y encuestas realizadas para determinar la función y misión del voluntariado de los bomberos voluntarios de Manizales para fortalecer los procesos de la gestión del riesgo de Desastres en la institución.

Para empezar, se tomará la entrevista realizada a la coordinadora del observatorio Psicosocial de la universidad de Manizales, Lina Andrea Zambrano, quién lleva liderando procesos de gestión del riesgo de desastres en la ciudad de Manizales alrededor de 15 años señala que en su percepción el voluntariado se ha vuelto una categoría en donde se han envuelto una cantidad de personas, de hechos y de acciones, sin esperar nada a cambio y que este no se ha valorado lo suficiente y que no se le da el peso suficiente a su aporte, plantea que en la actualidad el voluntariado es muy poco apreciado y por eso está dado a la extinción. Por tal motivo.

“Yo aprecio mucho el voluntariado, me parece que es un valor muy grande. Por tanto, por aprecio, a que definitivamente en este mundo en el que estamos la forma de valorar las situaciones voluntarias es profesionalizándolas” (Cano y Valencia, 2023a).

También considera que existe un vacío grande en la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres frente al voluntariado ya que no se define como tal una misión específica para los voluntarios, además porque hay un propósito general que es reducir la posibilidad de que aparezcan los desastres teniendo en cuenta que la gestión del riesgo es un proceso social es un proceso de todos, desde este punto de vista se analiza el voluntariado como una acción desinteresada no de obtener beneficios monetarios sino de un propósito humano.

Así mismo, para la directora ejecutiva de la Cruz Roja Seccional Caldas, Sharim Toro, considera que con respecto a la normatividad del voluntariado en la gestión del riesgo de desastres es deficiente y no responde a las necesidades actuales del voluntariado. Considera que es necesario velar por el cumplimiento de la Ley y la articulación con las demás políticas.

“Si bien es cierto es la brújula sobre la cual hay que trabajar, se hace necesario considerar ampliar las garantías para los Voluntarios en misión, fomentar la participación y estímulos en procesos de formación, así como dar alcance a las nuevas estructuras de organizaciones voluntarias dispuestas a apoyar en materia de Gestión del Riesgo de Desastres”. (Cano y Valencia, 2023b)

El voluntariado ha sido durante mucho tiempo un pilar fundamental de las sociedades de todo el mundo. Los voluntarios se han unido para apoyar a los más necesitados, proporcionar asistencia humanitaria en tiempos de crisis y promover cambios positivos en las comunidades. Dicho lo anterior, el Voluntario para Jorge Enrique Morales, de la Cruz Roja Colombiana Seccional Caldas plantea que el voluntariado es una fuerza humana que aporta en la satisfacción de necesidades de diferente índole a la población, para el entrevistado el voluntariado ha emprendido históricamente en “ las diferentes tareas que el Estado ha emprendido en la gestión del riesgo de desastres en Colombia, en especial en el manejo de grandes desastres en el país. Hoy a pesar que los Organismos de Socorro que hacen parte del Sistema Nacional de gestión del Riesgo de Desastres, se han fortalecido en la Gestión del Riesgo y cuentan con mayor capacidad de respuesta, se han visto relegados por la misma estructura del Sistema Nacional y el soporte humano del Estado a través de los organismos de seguridad como la Policía y el ejército, los cuales han venido ocupando el espacio que en otras ocasiones ocupaban los organismos de Socorro como: La Defensa Civil, la Cruz Roja, los Bomberos y por supuesto las innumerables organizaciones de voluntariado que tradicionalmente han aportado a la Gestión del Riesgo en el país y que no hacen parte del sistema; pero aportan con su talento humano”. (Cano y Valencia, 2023 c).

De lo anterior se desprende, que el concepto del voluntariado es una parte vital de la sociedad y proporciona una amplia gama de beneficios, no solo para las comunidades locales sino también para los voluntarios mismos. Al participar en programas de voluntariado, ellos pueden desarrollar habilidades únicas, establecer conexiones significativas con otros voluntarios y miembros de la comunidad, y experimentar una sensación de logro y propósito. Además, porque el concepto de voluntario está ligado a una actividad que se desarrolla de manera altruista y desinteresada, con el objetivo de contribuir al bienestar de la sociedad y fomentar la participación ciudadana en el desarrollo del país. Lo que demuestra que en Colombia existen diferentes organizaciones que se dedican al voluntariado y cada una de ellas tienen un objetivo en la misión institucional, lo que prueba que para el cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales su misión es la prestación de servicios de bomberos y la gestión del riesgo de desastres en la ciudad de Manizales. Lo anterior, implica la protección de vidas, propiedades y el medio ambiente, así como la promoción de la seguridad y el bienestar de la comunidad.

En adición a esto, se encontró que sobre la apreciación del voluntariado en Colombia este debe estructurarse hacia este capital humano ya que en la gestión del riesgo de desastres en Colombia el voluntariado juega un papel muy importante para la sociedad, es a través del voluntariado donde se impulsa la participación comunitaria. La ley 1505 de 2012 plantea que es necesario fortalecer las capacidades de los Voluntarios a través de la formación y capacitación, así como mejorar las habilidades y conocimientos de los voluntarios, lo que se traduce en una respuesta más eficaz ante emergencias y desastres. Así mismo, garantizar el apoyo a los Voluntarios La ley ha establecido mecanismos para que los voluntarios cuenten con un respaldo logístico adecuado, que ha mejorado sus condiciones para cumplir con su valiosa labor. Para el voluntario Héctor Raúl Gonzales, bombero voluntario de Manizales, considera que,

“la ley 1505 del 2012, esta solo se creó, pero en la mayor parte de su contexto no se le ha dado cumplimiento. No se ha cumplido en las cosas más simples, como son los estímulos a los voluntarios. Todavía se sigue dando el caso de que, en la mayoría de las instituciones de voluntariado, los voluntariados tienen que pagar por su capacitación, siendo que es una capacitación que se ve reflejada, es en el beneficio para la comunidad, en el beneficio de esas víctimas de las emergencias y desastres, en el beneficio hasta del medio ambiente” (Cano y Valencia, 2023d).

7.4 Importancia, Propósito y Aportes del Voluntariado en Colombia Específicamente para el Cuerpo de Bomberos Voluntarios De Manizales.

En este apartado se presentarán los datos sobre el propósito, fines y aportes del voluntariado, los cuales buscan dar una interpretación sobre la misionalidad del cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales para proponer estrategias y alternativas que fortalezcan el voluntariado específicamente en el cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales y lo que representa esta institución en la ciudad y la gestión del riesgo de desastres.

Tabla 2 Mecanismos de participación ciudadana, septiembre 2023

¿Considera usted que el voluntariado es una forma de participación ciudadana?		
SI	21	100%
NO	0	
TOTAL	21	100%

Fuente: Encuesta realizada a aspirantes Bombero Voluntario. Manizales 2023

La participación comunitaria es vista en esta monografía como una expresión más de la participación de la ciudadanía en aquellos asuntos que la conciernen como una forma de acción colectiva en el interior de la sociedad, como un intento colectivo de transformar la realidad, de injusticia y exclusión social que afecta a las personas, colectivos y pueblos.

Con relación a la tabla anterior, se encontró, por medio de la encuesta, que los datos sobre si consideran que el voluntariado es una forma de participación ciudadana de 21 aspirantes a bomberos voluntarios, 21 consideran que el voluntariado es una forma de participación ciudadana que equivale al 100% , con la información anterior se muestra que las personas reconocen que el voluntariado hace parte de la participación ciudadana facilitando los procesos de formación para la prevención del riesgo de desastres, fomentando la participación como un deber de servir a la comunidad desinteresadamente y con respeto.

Tabla 3 Normatividad del voluntariado en Colombia. Septiembre de 2023

¿Considera usted que el voluntariado debe ser?		
Organizado	11	52%
informal	0	0%
remunerado	2	9%
Beneficiar a la sociedad en general	8	39%
Total	21	100%

Fuente: Encuesta realizada a aspirantes Bombero Voluntario. Manizales 2023

En la pregunta de cómo consideran el voluntariado los candidatos a bombero indicaron lo siguiente: Se encontró que hay un porcentaje del 52% que respondieron que consideran que el deber ser del voluntariado es organizado, frente a un 39% que consideran que debe beneficiar a

la comunidad, mientras que un 9% que corresponde a 2 personas afirman que el voluntariado debe ser remunerado.

De los 21 encuestados se puede observar que 11 personas consideran que debe ser organizado mientras que 8 manifiestan que debe beneficiar a la comunidad, entendiéndose así que el voluntariado al ser organizado permite a sus miembros o aquellos que se postulen a perseguir los mismos fines para lograr un objetivo común, de esta manera el voluntariado debe estar organizado promoviendo y coordinando acciones voluntarias entre los que se destacan la "Solidaridad", cuya base es la colaboración y cooperación entre individuos; la "Corresponsabilidad Social", aludiendo al compromiso de los ciudadanos en el desarrollo del país; y la "Participación Ciudadana", subrayando el voluntariado como una vía activa para forjar el bienestar común.(Ley 720 de 2001).

Tabla 4 Trayectoria del voluntariado. Septiembre de 2023

En su núcleo familiar existen personas que hacen o hicieron parte del voluntariado		
SI	8	39%
NO	13	61%
TOTAL	21	100%

Fuente: Encuesta realizada a aspirantes Bombero Voluntario. Manizales 2023

De 21 candidatos a ser bombero voluntario solo 8 han tenido en su núcleo familiar personas que hayan estado en el voluntariado que corresponde a un 39% mientras que el restante 61% manifiestan no tener en su familia voluntarios al servicio de la comunidad.

Con la información anterior se muestra que de 21 personas entrevistadas 8 tiene familiares en el voluntariado, lo que conlleva a que exista ese legado familiar haciendo un bien social, aprendiendo valores como la solidaridad participando de forma activa en la sociedad.

Por otro lado, para las respuestas que están relacionadas con que el voluntariado debe ser remunerado es importante mencionar que está aún no está permitida, aunque si es una obligación garantizar el bienestar de ellos en las acciones voluntarias que realicen.

Tabla 5 Trayectoria del voluntariado. Septiembre de 2023

Que lo motiva a ser voluntario		
Fomentar el servicio desinteresado.	1	5%
Ser un buen ciudadano	0	0%
Ayudar a los demás	20	95%
Tener reconocimiento en la sociedad	0	0
TOTAL	21	100%

Fuente: Encuesta realizada a aspirantes Bombero Voluntario. Manizales 2023

En la pregunta frente a que lo motiva a ser voluntario las respuestas indicaron lo siguiente:

Para el caso de candidatos a bombero voluntario que respondieron la encuesta se encontró que hay un porcentaje de un 95% que respondieron que los motiva ayudar a los demás, de 21 encuestas realizadas, solo uno considera que lo motiva fomentar el servicio desinteresado. Con lo anterior surge el interrogante frente a la motivación de los voluntarios y es que la razón principal del voluntariado siempre será ayudar a los demás. En la entrevista realizada a la

directora ejecutiva de la Cruz Roja Seccional Caldas se plantea que la motivación de los voluntarios está dada por la gratitud y la generosidad.

“lo que lo lleva siempre a buscar ayudar, socorrer y brindar bienestar a quienes más lo necesitan. El voluntariado siempre de una u otra forma debe vivir en el propósito de hacer de lo humanitario, lo prioritario” (Cano y Valencia, 2023b).

Tabla 6 Aportes del voluntariado. Septiembre de 2023

Considera usted que el voluntariado aporta la sociedad civil en: [Realización personal como ciudadano]		
SI	18	86%
NO	0	0%
NO SABE	3	15%
TOTAL	21	100%

Fuente: Encuesta realizada a aspirantes Bombero Voluntario. Manizales 2023

También se le pregunto a los encuestados sobre el aporte del voluntariado a la sociedad civil y el rol ciudadano, lo cual mostró un porcentaje significativo, de 86% dijo que si aporta mientras un 15 % manifiesta que no aporta nada, se evidencia con la tabla anterior que las personas consideran que el voluntariado aporta en la realización personal como ciudadano y contribuye al proceso continuo de aprendizaje, desarrollando habilidades y valores como propósito de vida puesto al servicio de la comunidad.

En la entrevista realizada a la directora ejecutiva de la Cruz Roja Seccional Caldas, Sharim Toro, en la pregunta sobre el propósito y aporte del voluntariado manifiesta Que:

” la construcción del bien común, como se ha trasado para la Cruz Roja Colombiana Seccional Caldas, sin lugar a duda el voluntariado está motivado por la gratitud y la generosidad lo que lo lleva siempre a buscar ayudar, socorrer, y brindar bienestar a quienes más lo necesitan argumenta que el propósito del voluntariado siempre será hacer de lo humanitario lo prioritario” (Cano y Valencia, 2023b).

Manifestó que para fortalecer el voluntariado es importante valorar el trabajo que realizan, teniendo en cuenta que ellos son los recursos humano más valiosos que tiene una organización sin ánimo de lucro, y son pieza fundamental para la gestión del riesgo de desastres en Colombia, plantea que es necesario encontrar cual es el propósito individual de cada voluntario, entender cuál es su motivación para ser voluntario para que así ellos puedan alinearse su visión con la visión institucional, es importante también que se brinde unas garantías y oportunidades para desempeñarse en la sociedad, así como garantizar unos derechos de mayor cobertura e interés para los voluntarios y sus familias.

Con lo anterior, se quiere mostrar que para el voluntariado el propósito fundamental está en ayudar y servir a la comunidad Con el principio de la corresponsabilidad social donde el voluntariado se constituye en una manifestación palpable de la corresponsabilidad social de los ciudadanos en la construcción y fortalecimiento del tejido social y en el progreso del país.

Adicional a esto, se constituye para sí mismo en una acción de amor propio y amor por los demás sin recibir nada a cambio, es importante mencionar que para el análisis de esta monografía los aportes del voluntariado específicamente para el cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales va más allá de un propósito, el voluntariado se ha convertido en una

necesidad social legitimada socialmente y aceptada por los mismos ciudadanos que conlleva más a los sacrificios por parte de los que deciden ser voluntarios que por sus beneficios.

También el bombero voluntario Héctor Raúl Gonzales considera que:

Una de las estrategias claves para fortalecer el voluntariado en estos momentos de crisis y de deserción de los voluntarios es el componente de la capacitación y que sean las entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, con el objetivo de fortalecer los procesos misionales de gestión del riesgo de desastres, no solo de los bomberos voluntarios sino otras instituciones que se dedican al voluntariado y que hacen parte del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo como la Defensa Civil y la Cruz Roja, incluso otras instituciones que no están reconocidas pero que en el momento de las emergencias y desastres son fundamentales con su apoyo, además de brindar mejores escenarios para su entrenamiento, igualmente que la dotación de equipos y uniformes que muchas veces no se tienen, fortalecimiento a través de becas universitarias, servicios de salud dignos y beneficios en el proceso de pensión al servirle a la sociedad por tantos años. (Cano y Valencia, 2023d).

Con lo dicho anteriormente, se concluye la presentación y análisis de la información. Para el siguiente capítulo se plantearán las conclusiones y sugerencias pertinentes del presente estudio con el que se sintetizará la información recolectada en la investigación.

8. Conclusiones

La presente monografía se desarrolló en el marco del análisis *sobre el papel del voluntariado en la gestión del riesgo de desastres específicamente en el cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales* a partir del cual surgió la pregunta sobre cuáles son las estrategias prácticas para preservar, fortalecer y difundir la misión del voluntariado en el cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales, basadas en la historia institucional y función del voluntariado en la gestión del riesgo de desastres, con los siguientes objetivos: Proponer estrategias para el fortalecimiento del Cuerpo Voluntario de Bomberos de Manizales a través de su historia, función y misionalidad para la gestión del riesgo de desastres desde el proceso de manejo de desastres, Analizar documentos históricos relacionados con la fundación, desarrollo y compromiso social del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales, Analizar el papel del voluntariado en la Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia, específicamente a través de la función del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales y Proponer alternativas que puedan ser implementadas en el Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales, con el fin de fortalecer la Gestión del Riesgo de Desastres en Manizales.

Este planteamiento se desarrolló a través de las situaciones presentadas en el cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales al cual pertenecemos como voluntario y comandante, donde hemos visto como han surgido debates académicos pertinentes en torno al voluntariado en Colombia y el momento coyuntural que vive en estos momentos la institución con la deserción de voluntarios y las situaciones que se han presentado al interior de la institución para mantenerla estable, estos planteamientos le dieron sustento al presente trabajo. Para el desarrollo de éste, se realizó la construcción conceptual y la propuesta metodológica que le

dio paso al proceso investigativo. Además, se hizo una revisión del objeto de estudio a través de investigaciones sobre el tema y con el marco teórico se trabajó los conceptos fundamentales que permitieron darle determinación al trabajo investigativo en la recolección y análisis de datos. Mediante este procedimiento se llegó a las siguientes conclusiones y sugerencias que permitirán dar un aporte a futuras investigaciones científicas y estudios sobre el voluntariado en Colombia.

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales es una organización con una larga historia. Su fundación formal se llevó a cabo en 1925, después de varios intentos fallidos en años anteriores en su estructuración, ya que la llegada de profesionales de Panamá en 1926 fue crucial para su consolidación.

Esta institución surgió como respuesta a devastadores incendios que afectaron a la ciudad en la década de 1920. Estos desastres llevaron a la creación del cuerpo de bomberos, convirtiéndose en un símbolo de protección y seguridad para la comunidad manizaleña.

A lo largo del tiempo, los bomberos de Manizales han ido evolucionado y adaptándose a las necesidades cambiantes de la sociedad y a los avances tecnológicos. En sus inicios, el servicio de bomberos era ejercido por voluntarios, personas destacadas en la ciudad que veían en esta labor un honor y una forma de servir a su comunidad. Sin embargo, en la actualidad, se ha observado un cambio en esta dinámica, con una disminución del voluntariado y un mayor enfoque en la profesionalización de los bomberos. Hoy en día, la mayoría de los integrantes del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales son profesionales y técnicos especializados en diversas áreas relacionadas con la gestión de emergencias.

A pesar de que actualmente los bomberos voluntarios se dedican a otras actividades para subsistir y salir adelante comprenden el legado y la labor desinteresada del bombero

como una acción voluntaria, desinteresada y solidaria en pro de los demás, todos estos aspectos fortalecen la identidad y el sentido de pertenencia que los voluntarios tiene por su profesión y su institución.

Con respecto a la misión institucional del cuerpo de bomberos voluntarios de Manizales es importante plantearse la posibilidad de mejorar los procesos de reclutamiento, ya que si bien es cierto existe unos vacíos grandes en la normatividad vigente que regula el voluntariado en Colombia, estos procesos deben estar acompañados de una garantías en materia de programas de capacitación, formación individual y colectiva, garantizando beneficios e incentivos por la labor realizada, además de brindar las herramientas necesarias para estar en campo.

Los bomberos voluntarios de Manizales han surgido de la necesidad que ha tenido la ciudad de Manizales para atender situaciones de emergencia y desastres que la ha marcado, esta institución ha ido marcando unos hitos importantes en materia de gestión del riesgo de desastres, es por esto que el propósito fundamental del voluntariado para los bomberos voluntarios se fundamenta en el amor por su quehacer diario, por la acción voluntaria que realizan, que está basada en esas motivaciones grandes que mueven al voluntariado que es ayudar. Por tal motivo, el voluntariado es una expresión de la participación ciudadana donde el voluntario a través de esas acciones que realiza para sí mismo y para los demás lo engrandece y satisface, es por esto que el deber ser del voluntario está enfocado hacia el fomento de la solidaridad, el deber de ayudar a los demás porque es así como se siente feliz y recompensado.

Vale la pena mencionar que el voluntariado se constituye en una pieza fundamental para la gestión del riesgo de desastres, pues la Ley 1523 de 2012, plantea que la gestión del

riesgo de desastres es un proceso social en el cual existe una corresponsabilidad que significa una responsabilidad compartida común y recíproca, principio fundamental de la Ley 1523 de 2012.

Se encontró que para fortalecer los procesos de participación al voluntariado es necesario garantizar procesos de capacitación y formación calificada donde se fortalezca la gestión del riesgo de desastres y el componente de la prevención, además de las herramientas de campo que los voluntarios necesitan, también comprender cuales son las motivaciones que los impulse a iniciar o continuar una acción voluntaria que permanezca en el tiempo.

Con respecto a las dificultades de la normatividad colombiana respecto al voluntariado, es necesario reestructurar y reformular sus procedimientos, normas y principios que regulan esta ley , ya que el marco legal no establece garantías mínimas para ellos y es deficiente al no responder por las necesidades mínimas de ellos, por tal motivo, están siendo invisibles para los gobiernos nacionales y locales, encontrando un apoyo mínimo para este gran trabajo que realizan salvando vidas y apoyando emergencias y desastres que se presentan recurrentemente.

Dicho lo anterior, es necesario que dentro de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres se establezcan acuerdos para incluir los procesos de acción voluntaria en los procesos misionales de gestión del riesgo de desastres, donde se reconozca y se posicione el voluntariado en los espacios de debate y tomas de decisiones como lo son: Los Consejos Municipales de Gestión del Riesgo de desastres y las Unidades Nacional, Departamental y Municipal de gestión del riesgo de desastres, además donde se pueda deliberar el concepto de voluntariado como expresión de participación ciudadana.

A partir de las propuestas reflexivas y estrategias para fortalecer los bomberos voluntarios de Manizales en el devenir de las políticas, estrategias y funciones que permita motivar el servicio del voluntariado en la gestión del riesgo de desastres, es la posibilidad de replantear la permanencia, la formación, los derechos de mayor cobertura tanto a ellos como a sus familiares e incentivos que permitan ver la acción voluntaria como una acción legítima de cualquier ciudadano que se fundamenta en el servicio, respeto y solidaridad; porque ser bombero es más que una profesión, es una forma de vida dedicada a ayudar a los demás.

Así mismo, el Valor del voluntariado y sentido de pertenencia muestran un enfoque especial en el valor del voluntariado en los bomberos y cómo este aspecto influye en su labor y compromiso con la comunidad. Investigar cómo se fomenta el sentido de pertenencia, el desarrollo de habilidades y el compromiso personal entre los bomberos voluntarios será esencial para comprender su motivación y cómo se mantienen como una institución sólida en Colombia.

La Promoción del voluntariado es importante para garantizar la continuidad y el crecimiento de los bomberos voluntarios, es necesario promover el voluntariado en la sociedad colombiana. Se deben implementar campañas de concienciación y difusión para fomentar la participación ciudadana en estas labores, destacando los beneficios individuales y colectivos que conlleva formar parte de esta noble labor.

También el Fomento de la investigación dentro del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales es fundamental para establecer programas de investigación y generar espacios para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas contribuirá a mejorar las técnicas, tecnologías y estrategias utilizadas en la gestión de emergencias.

Por otro lado, el establecimiento de alianzas estratégicas es fundamental para buscar establecer alianzas estratégicas con otras instituciones y entidades relacionadas con la Gestión del Riesgo de Desastres. La colaboración con organismos gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas privadas y la comunidad en general, permitirá una respuesta más efectiva y una mayor capacidad de atención a las emergencias.

Preservación del patrimonio histórico para establecer medidas de preservación que valoren el patrimonio histórico del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Manizales. Esto incluye la conservación de documentos, fotografías, testimonios y objetos que sean parte de su historia. Crear archivos históricos y promover la divulgación de este legado contribuirá a fortalecer la identidad y la memoria colectiva de los bomberos voluntarios.

La Implementación de programas de prevención es fundamental los bomberos voluntarios pueden trabajar en programas de prevención de incendios y emergencias en colaboración con la comunidad. Estos programas deben incluir la educación sobre medidas de seguridad, la inspección de instalaciones y la promoción de la conciencia de los riesgos existentes. De esta manera, se puede reducir la incidencia de las emergencias y garantizar la seguridad de la población.

Con respecto a las herramientas de campo es necesario establecer planes de adquisición y mantenimiento adecuados, así como estrategias para optimizar su uso y distribución en situaciones de emergencia. Una gestión eficiente de los recursos contribuirá a una respuesta más efectiva y a un uso responsable de los fondos disponibles.

Por otro lado, es importante desarrollar estrategias que estén enfocadas en el bienestar de los voluntarios como el apoyo psicológico y bienestar del personal: El trabajo de los

bomberos voluntarios puede ser emocionalmente exigente y desgastante. Es necesario establecer programas de apoyo psicológico y bienestar para el personal, con el fin de prevenir el estrés, el agotamiento y otros problemas relacionados. El cuidado de la salud mental y emocional del equipo es fundamental para garantizar su bienestar y su capacidad de respuesta en las emergencias.

9. Referencias bibliográficas

- Arostegui, julio 1995 la Teoría de la historia histórica: teoría y método editorial crítica, Barcelona.
- APUC CALDAS. 2011. Objetivos. En: http://www.apucaldas.com/index.php?option=com_content&view=article&id=46&Itemid=2. Consultado en abril.
- Cano Mejía, Daniel Fernando y Valencia Mendoza, Natalia Eugenia. 2023a. Entrevista realizada a Lina Andrea Zambrano. Manizales, septiembre
- Cano Mejía, Daniel Fernando y Valencia Mendoza, Natalia Eugenia. 2023b. Entrevista realizada a Sharim Toro. Manizales, septiembre
- Cano Mejía, Daniel Fernando y Valencia Mendoza, Natalia Eugenia. 2023c. Entrevista realizada a Jorge Enrique Morales. Manizales, septiembre
- Cano Mejía, Daniel Fernando y Valencia Mendoza, Natalia Eugenia. 2023d. Entrevista realizada a Héctor Raúl González. Manizales, septiembre
- Herrán García, Santiago Adolfo. 2019. Análisis comparativo entre la ley nacional de bomberos y la ley 1523 de 2012: capacidades y obligaciones de los bomberos de Colombia en la gestión del riesgo de desastres.
- Habermas, Jürgen. 1998. Facticidad y Validez, sobre el derecho y el estado democrático de derecho en términos de teoría del discurso. Madrid: Editorial Trotta, S. A.
- Rousseau, Jean Jacob. 1923, El origen de las desigualdades entre los hombres.
- Jelin, Elizabeth. 2001, “De que hablamos cuando hablamos de memoria”
- Chiavenato, Idalberto, 2019, “introducción a la teoría de la administración”
- Parsons, Talcott. 1937, Cuestiones de teoría social contemporánea
- Marín Henao, Valentina. 2005. Historia de los bomberos voluntarios de Manizales.

Hegel, Friedrich. 1999. Principios de la filosofía del derecho o derecho natural y ciencia. Traducción y prólogo de Juan Luis Vernal. España: Edhasa

Sandoval Rivera, K. S., & Tibazoza Cuervo, L. J. (2016). El voluntariado y su impacto en el desarrollo social de Colombia. Retroceded from https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1330

Ley 720 de 2001,
www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4446 -

Ley 1523 de 2012,
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=47141>

10. Anexos

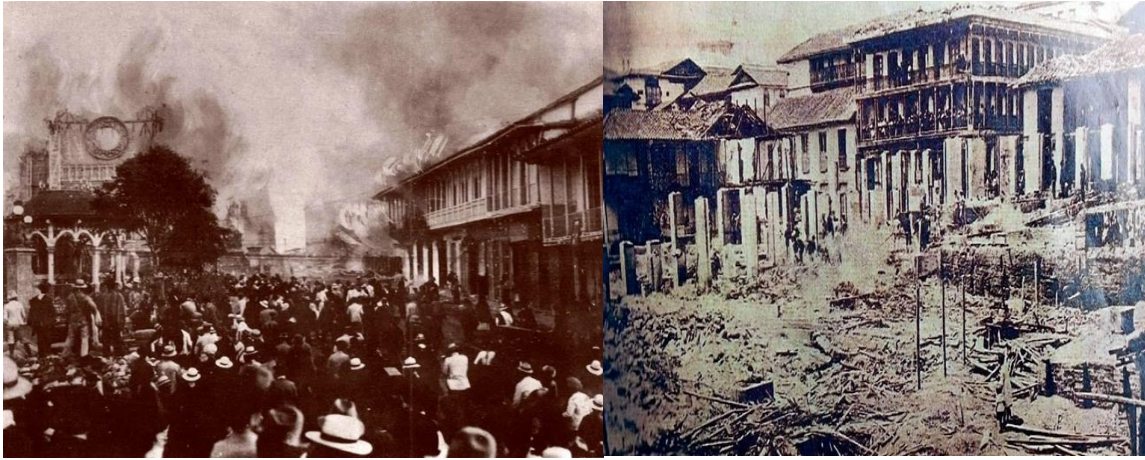


Ilustración 1 Incendios del 16 de junio de 1922. Archivo físico BCBVM



Ilustración 2 Incendios del 23 de septiembre de 1925. Archivo físico BCBVM



Ilustración 3 Conformación primeras organizaciones cívicas. Archivo físico BCBVM



Parque Enrique Olaya Herrera, de Manizales en 1948, en la parte superior se aprecia la entonces estación de bomberos de la ciudad

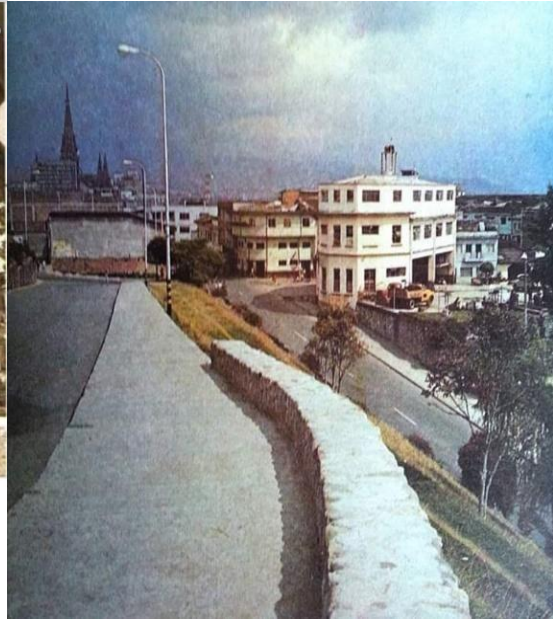


Ilustración 4 Estación de Bomberos Parque Olaya Herrera. Archivo físico BCBVM

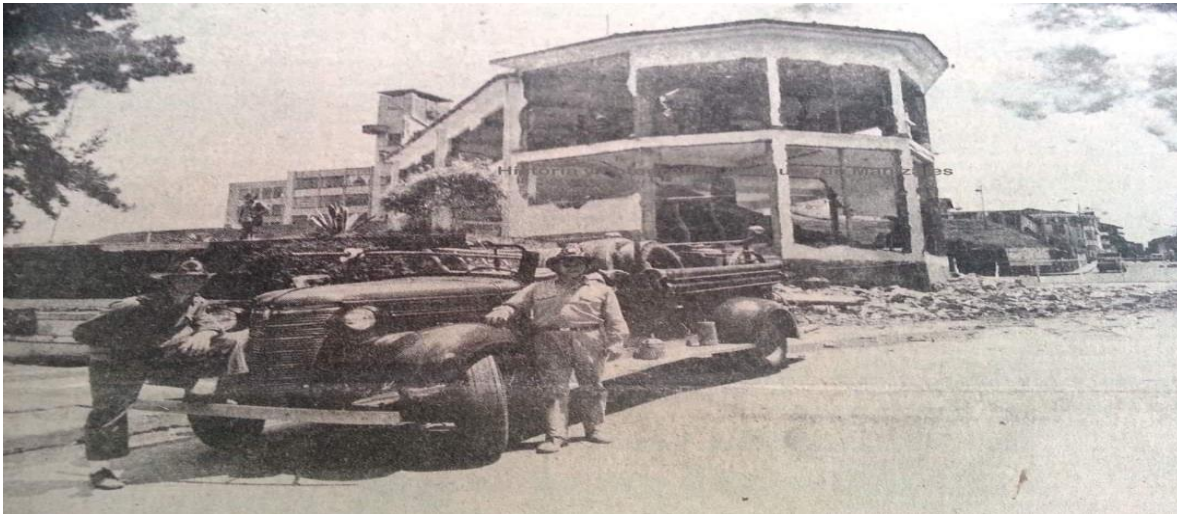


Ilustración 5 demolición Estación de Bomberos Parque Olaya Herrera. Archivo físico BCBVM



Ilustración 6 Recorte de periódico La Patria. Archivo físico BCBVM



Ilustración 7 Credenciales del personal voluntario. Archivo físico BCBVM



Ilustración 8 Placa donante. Archivo físico BCBVM



Ilustración 9 Banda de Guerra BCBVM. Archivo físico BCBVM



Ilustración 12 recorte del diario La Patria. Archivo físico BCBVM



Ilustración 13 fotografía Primera comandante Mujer después 93 años. Archivo físico BCBVM



Ilustración 14 fotografía Primera Mujer Líder USAR en Latinoamérica. Archivo físico BCBVM



Universidad[®]
Católica
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad
Dominicas de La Presentación
de la Santísima Virgen

Universidad Católica de Manizales
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia
PBX (6)8 93 30 50 - www.ucm.edu.co