



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**DE LOS SENTIDOS Y SIGNIFICADOS A LA  
COMPRENSIÓN DE LA RESILIENCIA EN  
ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS EN  
MODALIDAD DE INTERNADO.**

**ANDRÉS FELIPE SALAZAR TORO**



**Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales**

VIGILADO Mineducación

*Obra de Iglesia  
de la Congregación*



**Hermanas de la Caridad  
Dominicas de La Presentación  
de la Santísima Virgen**

DE LOS SENTIDOS Y SIGNIFICADOS A LA COMPRENSIÓN DE LA RESILIENCIA EN  
ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS EN MODALIDAD DE INTERNADO.

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de *Magíster en Educación*

Modalidad de grado: Proyecto de investigación de autoría del estudiante o grupo  
de estudiantes que se articula a una línea de investigación en  
coautoría y con acompañamiento de docente investigador.

Nombre del asesor<sup>1</sup>

Didier Andrés Ospina Osorio

Nombre del autor

Andrés Felipe Salazar Toro

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
FACULTAD EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MANIZALES, CALDAS  
2024

---

<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-8878-4599>

## Tabla de contenido

<b>DE LOS SENTIDOS Y SIGNIFICADOS A LA COMPRENSIÓN DE LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS EN LA MODALIDAD DE INTERNADO.....</b>	<b>9</b>
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	11
KEYWORDS: RESILIENCE, ADVERSITY, DOCUMENTED LIFE STORIES, SUPPORT NETWORK.....	11
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>14</b>
DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO.....	14
PREGUNTA PROBLEMATIZADORA.....	21
<i>Preguntas orientadoras.....</i>	<i>21</i>
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>22</b>
OBJETIVOS.....	23
OBJETIVO GENERAL.....	23
<i>Objetivos específicos.....</i>	<i>23</i>
<b>CAPITULO III. REFERENTE TEÓRICO.....</b>	<b>25</b>
<i>Investigaciones hispanoamericanas o internacionales. Una mirada “glocal” de la resiliencia.....</i>	<i>25</i>
PRINCIPALES HALLAZGOS DE LOS ANTECEDENTES HISPANOAMERICANOS O INTERNACIONALES.....	34
INVESTIGACIONES NACIONALES.....	42
PRINCIPALES HALLAZGOS DE LOS ANTECEDENTES NACIONALES.....	53
<i>Principales hallazgos de los antecedentes regionales.....</i>	<i>70</i>
DESARROLLO TEÓRICO DE LAS PRINCIPALES CATEGORÍAS.....	76

<i>La resiliencia. De la etimología al concepto</i> .....	76
HISTORIAS DE VIDA. ....	79
DE QUÉ SE TRATA LA RESILIENCIA PARA EL AUTOR .....	80
<i>Juventud y resiliencia</i> .....	81
<b>CAPITULO IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>83</b>
ENFOQUE INVESTIGATIVO.....	83
MÉTODO HISTORIAS DE VIDA. ENTENDER LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS DOCUMENTADAS.....	84
TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN.....	90
<i>Registro documental</i> .....	90
INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN. ....	91
<i>Ficha de registro de datos</i> .....	91
CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE.....	91
<i>Criterios de inclusión</i> .....	91
<i>Criterios de exclusión</i> .....	92
FASES DE LA INVESTIGACIÓN. ....	92
<b>CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y REPORTE DE RESULTADOS.....</b>	<b>94</b>
RECONOCER LOS SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA RESILIENCIA EN LAS HISTORIAS DE VIDA DOCUMENTADAS EN LOS	
ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS. ....	96
<b>LAS ADVERSIDADES EN EL ENTORNO FAMILIAR A RECONOCER LOS</b>	
<b>SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES</b>	
<b>ESCOLARIZADOS.....</b>	<b>103</b>
LOS CONFLICTOS ENTRE PARES, LAS CONDUCTAS AUTOLÍTICAS Y LOS TRASTORNOS AFECTIVO-EMOCIONALES COMO	
ADVERSIDADES DE LOS ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DE LA FUNDACIÓN NIÑOS DE LOS ANDES.....	106

IDENTIFICAR LAS CONTRIBUCIONES QUE REALIZA EL PROCESO EDUCATIVO A LA GESTIÓN DE LA RESILIENCIA EN LOS ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DE LA FUNDACIÓN NIÑOS DE LOS ANDES. ....	114
EXPERIENCIAS ADVERSAS EN EL ESCENARIO ESCOLARES. ....	115
CONTRIBUCIONES DEL PROCESO EDUCATIVO A LA GESTIÓN DE LA RESILIENCIA. DEVELANDO SENTIDOS Y SIGNIFICADOS. ....	116
COMPRESIÓN DE LA RESILIENCIA. UNA MIRADA DESDE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS Y LA ESQUEMATIZACIÓN DE LA RELACIÓN CATEGORIAL. ....	118
<i>Principales hallazgos.</i> .....	118
<i>Esquematización de la relación categorial.</i> .....	121
DISCUSIÓN DE RESULTADOS. ....	123
<i>Actos resilientes que se reconocen en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados</i> .....	124
<i>Contribuciones realizadas al proceso educativo a la gestión de la resiliencia como competencia socioemocional en los adolescentes escolarizados</i> .....	125
CONCLUSIONES. ....	127
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS. ....	130
<b>ANEXOS.</b> .....	<b>138</b>

## Índice de Figuras

FIGURA 1 DINÁMICA INTERINSTITUCIONAL DEL PROCESO PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DE LA FNA. ....	16
FIGURA 2. PROBLEMÁTICA DE LA RESILIENCIA EN EL CONTEXTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ESTUDIANTES SEDE FNA .....	20
FIGURA 3. CRITERIOS DE RELACIÓN/INTERACCIÓN DEL INVESTIGADOR CON EL SUJETO ENTREVISTADO, PARTICIPANTE O INVESTIGADO.....	85
FIGURA 4. ELEMENTOS DEL INVESTIGADOR EN LA ETAPA (2) CONEXIONES, CONVENIOS Y ACUERDOS .....	88
FIGURA 5. CUALIDADES PERSONALES DEL INVESTIGADOR QUE APLICA LA METODOLOGÍA DE HISTORIAS DE VIDA. ....	90
FIGURA 6. RELACIÓN DE CÓDIGOS. LA FAMILIA; POTENCIADOR DE RESILIENCIA O DE ADVERSIDAD. ....	102
FIGURA 7. RELACIÓN CATEGORIAL. CONFLICTO ENTRE PARES, LAS CONDUCTAS AUTOLÍTICAS Y LOS TRASTORNOS AFECTIVO-EMOCIONALES COMO ADVERSIDAD A LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL COMO RED APOYO. LA CONVIVENCIA DE LOS ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DE LA FNA. ....	110
FIGURA 8. RELACIÓN CATEGORIAL DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS.....	122

## Índice de tablas

TABLA 1. RELACIÓN DE ENFOQUES EN LOS ANTECEDENTES HISPANOAMERICANOS O INTERNACIONALES. ....	35
TABLA 2. INVESTIGACIONES DE LA RESILIENCIA COMO CAPACIDAD Y LA RESILIENCIA COMO COMPETENCIA .....	37
TABLA 3. RELACIÓN DE ENFOQUE ENFOQUES EN LOS ANTECEDENTES NACIONALES. ....	54
TABLA 4. RELACIÓN RESILIENCIA COMO COMPETENCIA Y COMO CAPACIDAD.....	58
TABLA 5. RELACIÓN DE INVESTIGACIONES DE ENFOQUE CUALITATIVO, CUANTITATIVO Y MIXTO REGIONALES.....	71
TABLA 6. ETAPAS PARA INVESTIGACIONES CON EL MÉTODO HISTORIAS DE VIDA.....	86
TABLA 7. FASES DE LA INVESTIGACIÓN .....	92
TABLA 8. RELACIÓN SISTEMA DE CONJUNTOS Y CÓDIGOS.....	94

## Tabla de siglas

Fundación Niños de los Andes	FNA
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	ICBF
Institución Educativa Adolfo Hoyos Ocampo	IEAHO
Sustancias Psicoactivas	SPA
Institución Educativa	IE



## **De los sentidos y significados a la comprensión de la resiliencia en adolescentes escolarizados en la modalidad de internado.**

### **Resumen.**

Si bien la resiliencia es un concepto de la psicología, esta investigación permitió estudiarla y analizarla en el campo educativo en la ciudad de Manizales, Caldas con adolescentes escolarizados en modalidad de internado, con el objetivo de develar los sentidos y significados de la resiliencia que evidencian los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes a través de sus historias de vida documentadas. Para el análisis de datos se estableció un enfoque cualitativo, con el método de las historias de vida documentadas, se utilizó la técnica de registro documental y aplicó el instrumento ficha de registro.

Mediante el software MAXQUEDA2020 se describieron e interpretaron 10 historias de vida documentadas en las fichas de registro (5 varones y 5 mujeres), se interpretaron los resultados por medio de una hoja de cálculo Excel “visualizador relación de códigos en ocurrencia en un mismo documento”. Se concluyó que, para alcanzar los objetivos planteados, primero se deben identificar las situaciones adversas específicas de la población de estudio, las cuales fueron evasión de hogar, violencia intrafamiliar, violencia sexual, maltrato y abandono como adversidades del contexto familiar.

Las adversidades del contexto social y escolar se encontraron que las conductas autolíticas, trastornos afectivo-emocionales y los conflictos entre pares alteran la sana convivencia. Ello permitió develar los sentidos y significados de la resiliencia en los adolescentes escolarizados los cuales mostraron que la adherencia al tratamiento psiquiátrico y al

proceso de internado, hábitos de higiene y cuidado personal, reportes positivos desde el espacio escolar, objetivos trazados y voluntad de cambio son conductas y comportamientos resilientes.

**Palabras claves:** resiliencia, adversidad, historias de vida documentadas, red de apoyo.

## **Abstract.**

Although resilience is a concept of psychology, this research allowed it to be studied and analyzed in the educational field in the city of Manizales, Caldas with adolescents enrolled in boarding school, with the aim of revealing the meanings and meanings of resilience that they evidence. the schooled adolescents of the Children of the Andes Foundation through their documented life stories. For data analysis, a qualitative approach was established, with the method of documented life stories, the documentary recording technique was used and the record sheet instrument was applied.

Using the MAXQUADA2020 software, 10 life stories documented in the registration forms (5 men and 5 women) were described and interpreted. The results were interpreted using an Excel spreadsheet “relationship display of codes occurring in the same document.”. It was concluded that, to achieve the stated objectives, the specific adverse situations of the study population must first be identified, which were escape from home, domestic violence, sexual violence, abuse and abandonment as adversities of the family context.

The adversities of the social and school context were found that self-harming behaviors, affective-emotional disorders and conflicts between peers alter healthy coexistence. This allowed us to reveal the meanings and meanings of resilience in school-aged adolescents, which showed that adherence to psychiatric treatment and the institutionalization process, hygiene and personal care habits, positive reports from the school space, set objectives and willingness to change are resilient behaviors and behaviors.

**Keywords: resilience, adversity, documented life stories, support network.**

## **Introducción.**

La presente investigación tuvo como propósito “Develar los sentidos y significados de la resiliencia que presentan los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes a través de sus historias de vida”.

La población objeto de estudio, son menores de edad que se encuentran vinculados a la Fundación Niños de los Andes (FNA), de acuerdo con los estudios de caracterización preliminares de la organización provienen en su mayoría de contextos sociales y familiares desfavorable, por tanto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) como organismo estatal, se convierte en el garante en la restitución de los derechos vulnerados (Código de Infancia y Adolescencia, 2006).

En tal sentido, es para la organización y sus actores, tarea fundamental velar por el bienestar, la garantía de derechos, la formación y la resocialización de los menores, cumpliendo estrictamente la ley, por lo que se hace más que necesario, potenciar la resiliencia en los adolescentes a través del acto educativo, y con el deseo resignificar el proyecto de vida de los adolescentes, un reto y una oportunidad, que ocupa el eje central de la presente investigación.

La iniciativa de investigar los sentidos y significados de la resiliencia en adolescentes escolarizados en la modalidad de internado; a través del registro de las historias de vida documentadas, parte de la experiencia vivida y compartida en el aula de clase con la población, los cuales se caracterizan por ser jóvenes, hombres y mujeres, quienes una vez vinculados a la Fundación Niños de los Andes son acogidos bajo la política de protección al menor y la jurisprudencia legal que los reconoce como menores infractores, permitiéndoles espacios de

resocialización y formación académica en asocio con la Institución Educativa Adolfo Hoyos Ocampo de la ciudad de Manizales.

En el espacio escolar los estudiantes comparten sus experiencias de vida, los motivos que los llevo a estar reclusos, interactuando a partir de las historias y hechos que los vinculan a procesos de restitución de derechos, permitiendo registrar como evidencias de interés para este estudio, un historial documental de los acontecimientos.

Las múltiples situaciones adversas de los adolescentes son registradas y documentadas por parte del equipo psicosocial de la Fundación Niños de los Andes, posibilitando el estudio de la compilación documental de todos los acontecimientos favorables y desfavorables principalmente, que experimentan los individuos antes y durante su proceso de resocialización, formación y resarcimiento social, permitiendo focalizar el interés declarado en esta investigación.

El informe de investigación presenta en continuidad cinco capítulos distribuidos de la siguiente manera; capítulo I se compone de: planteamiento del problema, descripción del escenario, descripción del problema, pregunta problematizadora y preguntas orientadoras. El capítulo II consta de: justificación, objetivo general y objetivos específicos. El capítulo III está conformado por: marco teórico, antecedentes hispanoamericanos o internacionales, nacionales y regionales, los principales hallazgos de los antecedentes y el desarrollo teórico de las categorías principales. El capítulo IV se compone de: diseño metodológico, enfoque investigativo, método, técnica e instrumento de investigación, criterios de inclusión/exclusión y las fases de la investigación. Por último, el capítulo V está compuesto por: todo lo relacionado con el análisis y reporte de resultados, los principales hallazgos, discusión de resultados. Está investigación termina con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **Capítulo I. Planteamiento del problema.**

Las vivencias, sucesos y experiencias de los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes a través de sus historias de vida, representan el interés de comprender su resiliencia frente a la adversidad de su destino, por lo que las memorias documentadas de éstos, permitieron la interpretación y descripción de sus percepciones, el reconocimiento de los sentidos y significados otorgados por ellos, a partir del reconocimiento y análisis de los testimonios documentados, presentando la comprensión de un cumulo de vivencias y sucesos extraídos de sus experiencia vividas y que resaltan los procesos de reeducativos, y de resocialización de los individuos.

Problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), el conflicto entre pares, el hurto y las adversidades familiares, son prácticas reiteradas, pero además como se muestra en la figura número 8, son razones para argumentar que los estudiantes son víctimas y victimarios de sus contextos, cuya afección de su bienestar debe ser atendido.

Reconocer sus vivencias y dramas como experiencias de existencia y resiliencia, fueron relevantes a la hora de estudiar el contexto escolar y proponer estrategias de interacción y enseñanza que pudieran posibilitar nuevas experiencias positivas de transformación a partir de la reflexión y la vivencia positiva.

### **Descripción del escenario.**

Reconocer los esfuerzos institucionales en materia de educación en la ciudad de Manizales a través de alianzas estratégicas con instituciones de índole público y privado es

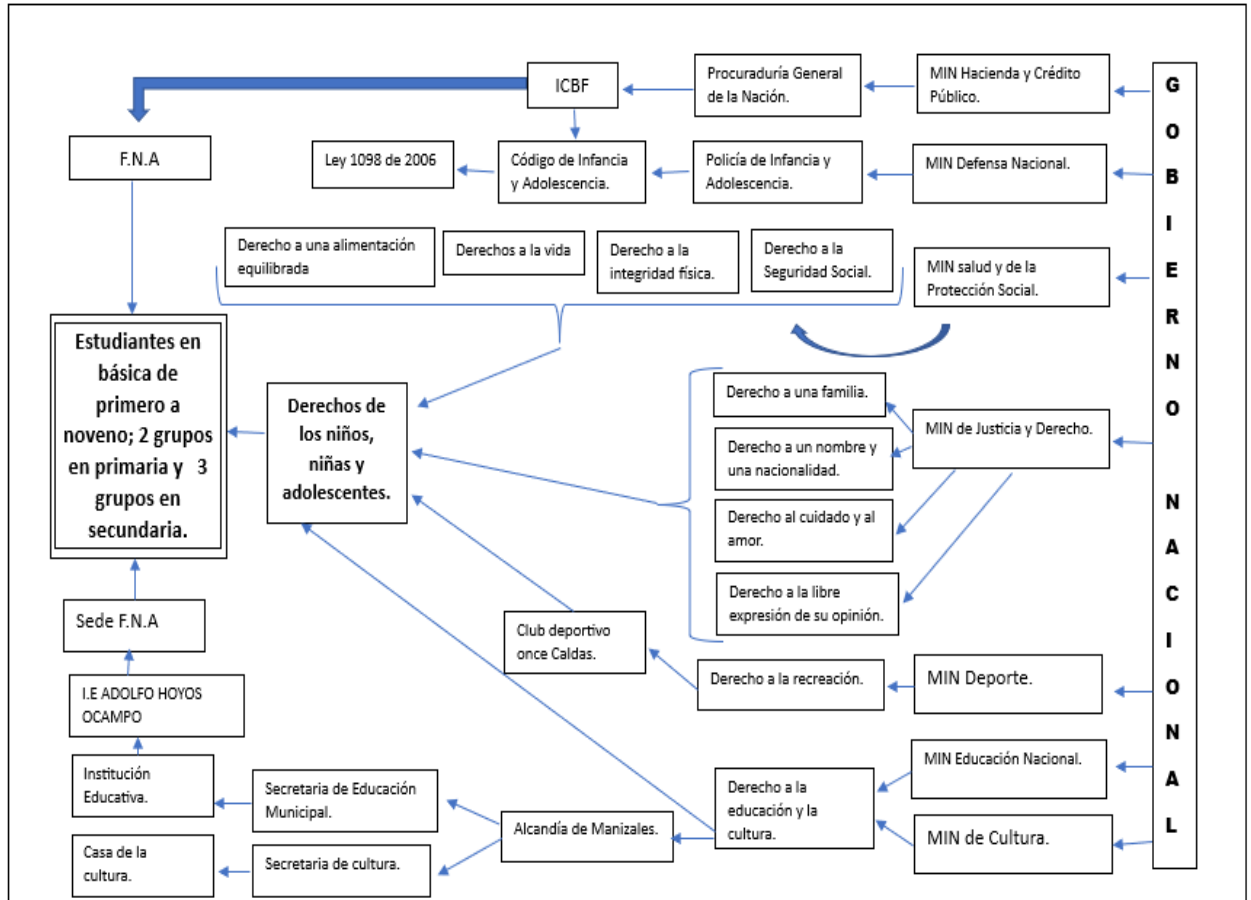
fundamental al momento de reconocer el papel activo que han tenido en el proceso de resocialización y formación académica durante décadas.

Instituciones como la Fundación Luker y la misma Secretaría de Educación Municipal, han hecho esfuerzos interinstitucionales para mejorar la calidad educativa, la promoción de nuevas alternativas académicas y productivas para los estudiantes, la sostenibilidad en el tiempo, posibilitar escenarios de participación estudiantil que les permita visibilizar sus ideas frente a los compromisos sociales, éticos y ambientales que solicita el mundo actual.

En concordancia, se convierte en algo fundamental que la pedagogía y el aprendizaje en las instituciones educativas, pueda girar en torno a los principios de cooperación, colaboración y solidaridad, asuntos de primer nivel que deben ser el diario vivir en las aulas de clase, donde las capacidades intelectuales, sociales y morales se conviertan en el insumo competente de los estudiantes para que juntos transformen el mundo con empatía y compasión (UNESCO, 2022). De tal manera que, escenarios escolares como la Fundación Niños de los Andes, puedan asumir con potencialidad de resocialización la diversidad, los aportes que desde las aulas de clase brinda la relación profesor/estudiante.

Existen otras instituciones (Figura 1) que de manera directa o indirecta participan en el proceso de la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas y adolescentes (Gobierno de Colombia, 2006). Este proceso interinstitucional es amplio, extenso y articulado.

Figura 1 Dinámica interinstitucional del proceso para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes escolarizados de la FNA.



NOTA. Fuente: Elaboración propia.

Al ser “la educación un derecho fundamental” (Constitución Política de Colombia, 1991, p 11). La Institución Educativa Adolfo Hoyos Ocampo (IEAHO) brinda a los estudiantes de la sede Fundación Niños de los Andes una matrícula legal con el fin de ofrecerles el servicio educativo, utilizando un modelo flexible llamado Secundaria Activa avalado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2016). Una vez que los estudiantes son matriculados se vinculan a la normativa definida en el manual de convivencia de la institución educativa, con el cual se regulan los actos y sanciones de los estudiantes al interior de la sede son manejadas y tipificadas



por el comité de convivencia respectivo, reconociendo las particularidades de los estudiantes de la sede Fundación Niños de los Andes, dado que poseen características disciplinarias especiales al interior del internado y el espacio académico.

Las situaciones particulares de su entorno familiar (Figura 8) han llevado a que los menores tengan sus necesidades básicas insatisfechas, mostrando en las aulas de clase apatía por el aprendizaje escolar y el desinterés por la construcción de sus proyectos de vida (Horta, 2017). Es reconocible que cuando los estudiantes provienen de contextos familiares y sociales enmarcados por la violencia, esto impide que tenga una vida de bienestar, implicando posteriormente en respuestas violentas en el espacio escolar (Neusa, 2020). Es decir, los niños, niñas o adolescentes que sean maltratados al interior de su familia, tienden a replicar formas de violencia que estarán dirigidas, en este caso y contexto escolar, a compañeros de su clase, aun conociendo las consecuencias disciplinarias que esto puede acarrear.

Los profesores quienes lideran los procesos académicos de la sede y en función de su ejercicio deben garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, su rol los vincula directamente como parte de la sociedad y el estado, haciéndolos corresponsables en la atención, cuidado y protección (Código de la Infancia y Adolescencia, 2006). El rol del profesor desde lo humano es valioso y fundamental para esta población.

### **Descripción del problema.**

Resiliencia, deriva del lat. *resiliens*, -entis, participio presente activo de *resilīre* 'saltar hacia atrás, rebotar', 'replegarse'. Por tanto, la Real Academia Española (RAE) lo define de la siguiente manera: Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos.

Según Guénard (2010):

La resiliencia es un canto que lleva indudablemente a ser libres, alejándonos de determinismos y acercando al hombre a visualizar las oportunidades en la transformación de sus adversidades vividas por más desiguales que estas hayan sido, estas situaciones no son determinantes para seguir replicando sus acontecimientos pasados en otros escenarios o vivencias. (p.13).

La resiliencia es abordada por la presente investigación, desde la relación y sentido que presenta en los estudios y aportes que presenta el campo psicológico en el escenario escolar, buscando develar los sentidos y significados de la resiliencia que evidencian los adolescentes escolarizados en sus historias de vida documentadas, permitiendo un lenguaje en común entre estudiantes y profesores para identificar las contribuciones que realiza el proceso educativo en la gestión de la resiliencia. De tal manera que, los estudiantes puedan identificar y enfrentar las adversidades con mayor capacidad de adaptación a los constantes cambios que trae consigo la vida misma (Jaimes, 2020).

La resiliencia en los estudiantes les permite afrontar cada adversidad, reto o acontecimiento estresante de manera reflexiva, llevándolos a fortalecer sus emociones, todo porque han aprendido una lección. Sin embargo, son muchas las barreras, obstáculos y limitantes que se viven diariamente en escenario escolar de la sede Fundación Niños de los Andes, que van desde el desinterés por acatar las normas establecidas en la Institución Educativa hasta la deserción escolar.

La familia, así como es considerada un potenciador, facilitador y motivador del proceso escolar de los estudiantes, también se puede convertir en una limitante, de hecho, si el nicho protector del estudiante ha sido pobre, desigual y la precariedad social o el hundimiento cultural

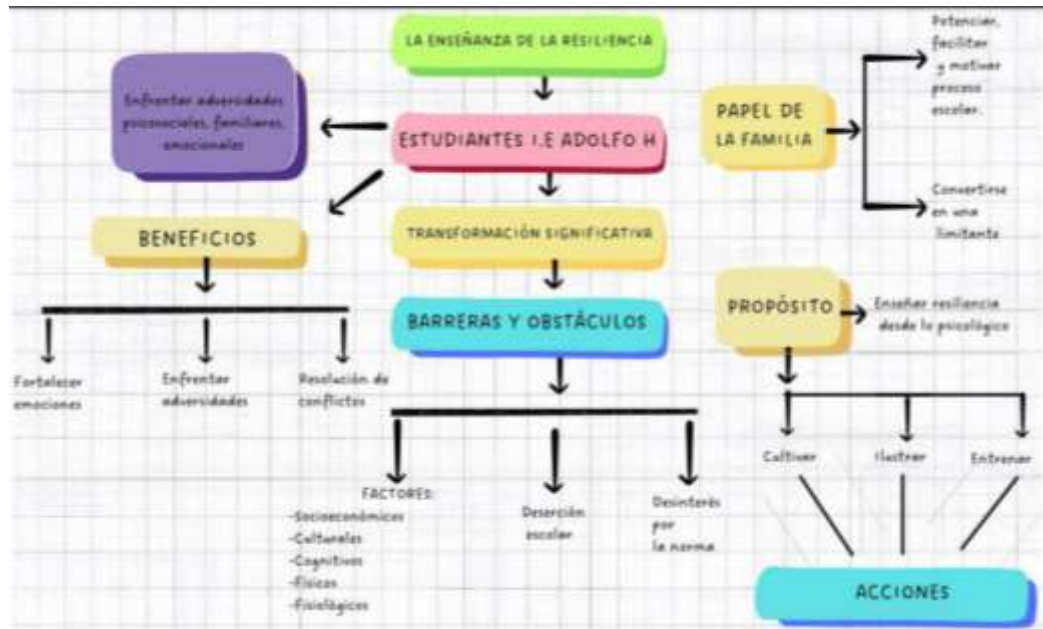
permite que el sujeto sea vulnerable emocionalmente, esto lo lleva a que sus respuestas en situaciones difíciles y hostiles no sean resilientes (Rubio y Puig, 2015). Tanto así que, el poco acompañamiento del núcleo familiar en los procesos escolares evidencia una afectación negativa directa al desempeño escolar de los estudiantes regulares, reflejado esto en el bajo rendimiento académico, la apatía por el aprendizaje y acatamiento de pautas escolares, la poca participación en clase y el desinterés en el cumplimiento de los acuerdos académicos, lo que a su vez, representa una problemática que afecta los procesos de enseñanza realizados por los educadores.

En búsqueda de nuevas estrategias pedagógicas se encuentran aptitudes positivas en los estudiantes donde el deporte, la música, la danza, el dibujo y la colaboración "operativa" son acciones que se visibilizan y dan luces para apropiarse y enriquecer el aprendizaje (Vásquez, 2020).

La capacidad oral para expresar sus narraciones o testimonios son contados de manera fascinante, utilizando sus propios lenguajes juveniles y de contexto, la manera de contar sus historias de vida, fascina a los profesores y compañeros de clase, cada uno cuenta su historia y atrapa como si tuvieran un libreto consolidado, la memoria de su existencia permite conocer un poco al estudiante y entender como la escuela debe convertirse en un escenario resiliente, donde los lenguajes coincidan en el aprendizaje y la convivencia.

Desde las narrativas y el registro documental se evidencia en los estudiantes que la gran mayoría de ellos provienen de contextos hostiles donde las adversidades familiares, socioeconómicas, culturales, fisiológicas, físicas y cognitivas son necesidades que se deben atender. Los estudiantes han tenido que enfrentar diferentes adversidades como maltrato familiar, trabajo forzado, delincuencia juvenil, consumo de sustancias psicoactivas, abandono familiar, situación de calle, ausencia total y parcial en procesos de acompañamientos familiar y escolar, desnutrición, no acatamiento de las normas en el hogar, prostitución infantil, entre otras.

Figura 2. Problemática de la resiliencia en el contexto escolar de los niños, niñas y adolescentes estudiantes sede FNA



NOTA. Fuente: Elaboración propia.

El paso de los adolescentes infractores por el escenario escolar sugiere una transformación que los prepare para enfrentar nuevos retos en los lugares ya vividos, con las familias y con su entorno. Para lograr esto, se requiere que estén preparados, fortalecidos en sus emociones, capaces de resolver conflictos y sean resilientes a los encuentros con la calle y sus antiguos amigos y enemigos.

La experiencia personal de muchos años de trabajo con esta población escolar en modalidad de internado ha llevado a resignificar constantemente la práctica docente buscando alternativas para abordar las dinámicas escolares. La educación y el cultivo de la resiliencia en los estudiantes en el escenario escolar, debe permitir desbloquear la mirada de los fenómenos sociales y familiares, para encontrar nuevas posibilidades individuales para afrontar la vida (Aguilar, 2020).

**Pregunta problematizadora.**

¿Qué sentidos y significados de la resiliencia evidencian los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes a través de sus historias de vida documentadas?

**Preguntas orientadoras.**

¿Cuáles son los actos resilientes que se reconocen en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados?

¿Cómo se puede comprender la resiliencia como competencia socioemocional en adolescentes escolarizados?

¿Qué lenguaje emerge en las narraciones y registro documental de los adolescentes escolarizados?

¿Qué contribuciones realiza el proceso educativo a la gestión de la resiliencia como competencia socioemocional en los adolescentes escolarizados?

## Capítulo II.

### **Justificación.**

Ante la fractura social y las necesidades reeducativas que presentan los adolescentes en la sociedad colombiana, la presente investigación intenta comprender los sentidos y significados de la resiliencia de menores infractores que se encuentran en un rango etario entre los 12 y 18 años (Código de la Infancia y adolescencia, 2006), bajo proceso de escolarización en la Institución Educativa Adolfo Hoyos Ocampo en modalidad de internado controlado por la Fundación Niños de los Andes en la ciudad de Manizales.

Se busca entender la capacidad de resiliencia que le otorgan los adolescentes desde sus experiencias de vida, permitiendo comprender sus sentidos y significados, durante el proceso formativo y reeducativo que vivencian, en medio de la protección y goce de derechos que exige la normativa colombiana, por lo que se reconoce el escenario escolar como un lugar que permite entrenar y preparar en valores a los estudiantes que la habitan, la resolución de conflictos, las relaciones interpersonales, los roles al interior del aula y las relaciones con el profesorado son situaciones que se deben resolver de manera colectiva y no individual, pero el punto de partida es la interacción con el yo, así todos los demás acontecimientos colectivos pueden resolverse de manera favorable en pro de la convivencia (Castaño, 2020).

La investigación presenta relevancia y aporte a los procesos formativos desarrollados por las dos instituciones de acogida y formación, dado que la ausencia de estudios y experiencias investigativas en el campo, obligan a reconocer en la presente indagación, una forma cualitativa de comprender los desafíos actuales que presentan los procesos de resocialización, reeducación y formación humana en el ámbito interdisciplinar, siendo un aporte directo para resignificar planes, programas y acciones por el equipo humano que integra la fundación y la institución educativa.

Los aportes de la investigación brindan una contribución especial a la toma de decisiones informadas, que permitan a los actores reeducativos superar el simple registro y documentación de los hechos, para hacer del proceso de resocialización un propósito formativo acompañado y dirigido desde la comprensión real de los sentidos y significados de resiliencia que evidencia la población objeto de estudio.

Se busca superar los datos simples que presentan los reportes estadísticos de los hechos recurrentes, afectaciones y caracterización que en ocasiones invisibilizan los esfuerzos cualitativos de las personas, más bien, se busca adentrarse en las historias de las personas para conocer y comprender los desafíos cotidianos del proceso de resocialización y formación académica que presenta en general la comunidad, con lo que se espera trascender y contribuir positivamente a los aspectos y decisiones que orienten la formación, la interacción y la vida de quienes hacen parte activa del proceso reeducativo.

## **Objetivos**

### **Objetivo general.**

Develar los sentidos y significados de la resiliencia que evidencian los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes a través de sus historias de vida documentadas.

### **Objetivos específicos.**

Reconocer los sentidos y significados de la resiliencia en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados en la Fundación Niños de los Andes.

Identificar las contribuciones que realiza el proceso educativo a la gestión de la resiliencia en los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes.

Comprender desde las historias de vida documentadas los comportamientos resilientes en los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes.



### **Capítulo III. Referente teórico**

#### **Antecedentes.**

#### **Investigaciones hispanoamericanas o internacionales. Una mirada “glocal” de la resiliencia.**

El ejercicio que se desarrolló tiene como propósito un seguimiento documental que inicia desde al año 2005 hasta el 2022, documentar como la resiliencia o el concepto de resiliencia ha evolucionado a largo de estos 17 años, de igual manera como los diseños metodológicos permiten avances en la forma de investigar y analizar datos, por último, estimar nuevas categorías emergentes que enriquezcan la obra de conocimiento que se desarrolló.

El término “glocal”, indica una relación estrecha entre lo global a lo local, permitiendo determinar cómo las investigaciones hispanoamericanas o internacionales presentan elementos valiosos que dieron orientación al estudio de la resiliencia en esta propuesta investigativa. Se analizaron y estudiaron 15 investigaciones donde las categorías de búsqueda fueron resiliencia, competencias, historias de vida, narrativas, educación, convivencia y adolescencia.

Salgado, A. (2005). Elaboró una investigación orientada a los métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. Este estudio determinó como objetivos el describir los principales métodos de medición de la resiliencia, permitiendo reconocer los principales instrumentos psicológicos que se han desarrollado y dar a conocer un instrumento construido en nuestra realidad nacional. Este estudio de enfoque cuantitativo realizó en un principio una revisión documental exhaustiva con el fin de crear un instrumento para medir la

resiliencia, el cual denominó "Inventario de Factores Personales de Resiliencia", este evalúa los factores personales de las variables: Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad, en niños de 7 a 12 años pudiendo efectuarse la aplicación tanto a nivel individual como colectiva. Es posible indicar que la validez obtenida en cada uno de los factores personales es alta, permitiendo inferir que el instrumento mide con precisión los Factores Personales de la Resiliencia. Los estudios frente a la resiliencia deben ir centrados en esfuerzos para la construcción de instrumentos capaces de medir y evaluar con precisión de la categoría.

Jaramillo, J. (2010). Basó su estudio en la creación de un Instrumento para la medición de resiliencia en adolescentes. Teniendo como objetivo determinar la consistencia interna de la prueba diagnóstica denominada JJ63. Este estudio permite la medición de la consistencia interna por medio de una prueba diagnóstica para identificar la resiliencia adolescente donde relaciona: funcionalidad familiar, autoestima, asertividad social, impulsividad, afectividad, adaptabilidad a situaciones nuevas y tareas adolescentes tales como: independencia, autonomía, identidad sexual, proyecto de vida; creatividad y capacidad de pensamiento crítico.

El estudio mencionado, tiene un carácter cuantitativo y su corte descriptivo, utilizando un instrumento denominado JJ63, es un test de Resiliencia que mide el grado y formas de afrontamiento de la adversidad que utilizan los adolescentes. Los resultados obtenidos en este estudio permitieron determinar que las 9 variables de la prueba JJ63 están asociadas adecuadamente para la medición de la resiliencia adolescente, dado que la prueba JJ63 tiene una consistencia interna de 0.8103, la cual es considerada aceptable. Por lo tanto, se concluye que el instrumento debe validarse en poblaciones más amplias, dado que este estudio es solo una prueba piloto.

Otero, J. (2011). Llevó a cabo una investigación doctoral enfocada a la evaluación de la resiliencia en jóvenes: una perspectiva psicofisiológica, la cual tuvo como objetivos avanzar en el conocimiento de los mecanismos psicofisiológicos implicados en la resiliencia en jóvenes, conocer los mecanismos psicopedagógicos y aplicar este conocimiento en la prevención e intervención de diferentes problemas psicológicos. Para ello realizó un estudio mixto seleccionando una muestra de 33 mujeres jóvenes en edades entre los 18 y 30 años, seleccionadas de un grupo inicial de 340 estudiantes, el grupo fue seleccionado con base en la aplicación de dos cuestionarios de resiliencia: la escala de resiliencia CD-RISC 25 (Connor y Davidson, 2003) y la escala de resiliencia ER (Wagnild y Young, 1993). En concordancia los participantes con mayor resiliencia muestran mejor puntuación en el marcador flexibilidad cognitiva. En tal sentido es posible identificar, como el marcador (flexibilidad cognitiva) es un componente clave asociada a los individuos resilientes, abriendo las puertas a nuevas investigaciones que promuevan la potenciación del marcador.

Salgado, C. (2012). Elaboró un estudio que permitió la medición de la resiliencia en adolescentes y adultos, cuyo principal objetivo fue revisar algunos fundamentos teóricos para evaluar la resiliencia y algunos instrumentos utilizados para su medición. El estudio de enfoque cuantitativo midió la resiliencia en adolescentes y adultos utilizando la Escala de Resiliencia construida por Gail M. Wagnild y Heather M. Young (1993). En conclusión, el análisis de datos hallazgos, la validez concurrente de la Escala, dieron lugar a la generación de correlaciones positivas con la adaptabilidad (salud física, mental y satisfacción por la vida), además de una correlación negativa con la depresión. De esta manera se precisa la necesidad de construir instrumentos válidos y confiables que permitan avanzar en diseños metodológicos mixtos, logrando mejorar la comprensión de la capacidad resiliente.

Martín, J., Cabrera, E., León, J., y Rodrigo, M. (2013). Llevaron a cabo una investigación que denominaron, La Escala de Competencia y Resiliencia Parental para madres y padres en contextos de riesgo psicosocial. De lo cual pretende describir el proceso de construcción de una escala para evaluar la competencia y resiliencia parental en contextos de riesgo psicosocial. Teniendo en cuenta un enfoque cuantitativo, la investigación fue realizada con 63 profesionales de los servicios sociales municipales de Gran Canaria sobre 498 casos de familias en riesgo para analizar las propiedades psicométricas de la escala. Los resultados de la escala para las madres mostró una estructura de cinco factores con 44 ítems: Desarrollo Personal y Resiliencia, Organización Doméstica, Búsqueda de Apoyo, Competencias Educativas y Competencias Comunitarias. La escala para padres mostró 4 factores con 32 ítems: Desarrollo Personal y Resiliencia, Competencias Educativas y Organización Doméstica, Competencias Comunitarias y Búsqueda de Apoyo. En tal sentido, el cuestionario en sus versiones para madres y padres captura adecuadamente la especificidad de cada rol parental en contextos de riesgo y muestra unas propiedades psicométricas adecuadas que lo hacen recomendable para su uso en el ámbito de los servicios sociales.

Aguilar, S, Gallegos, A, Muñoz, S. (2016). Realizaron un estudio donde se presenta una revisión documental que permitió el análisis de componentes y definición del concepto resiliencia: una revisión narrativa. Diseñaron como objetivo principal la revisión de las definiciones de resiliencia hechas desde distintas perspectivas, reportadas en artículos, libros y páginas de asociaciones relacionadas con resiliencia publicados en el periodo 1973 a 2018. Por consiguiente, utilizaron los términos relacionados con el tema tales como resiliencia, definición, concepto, estrés, adversidad. Se encontraron 32 definiciones de 30 autores o conjunto de éstos (en dos casos se consideraron dos definiciones de un mismo autor), en 31 fuentes (artículos,

libros, páginas de asociaciones relacionadas con resiliencia), identificando cinco componentes (atribución, esencia, condición, objetivo, recursos) y una restricción (ambiente). Basados en lo anterior obtuvieron, los siguientes componentes y restricción de la resiliencia: atribución, esencia, condición, objetivo y recursos pueden atribuirse a cualquier organismo, desde el nivel individual hasta el grupal.

Torres, M. (2016). Enfocó su investigación en la resiliencia en el ámbito educativo. Estableciendo como principal objetivo determinar la relación entre los factores personales de resiliencia con diversas variables del Ámbito Educativo, como: género, tipo de centro, rendimiento académico y repetidor. Para la investigación se utilizó un enfoque mixto con una muestra compuesta por 208 estudiantes de 6º de Educación Primaria en distintos colegios ubicados en la capital de Granada. Niños entre 11 y 13 años; a quienes se ha aplicado la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson; CD-RISC (2003), y se ha evaluado con las distintas variables, recogidas a través de una Hoja de Auto-registro.

Existe relación significativa entre algunos factores personales de la resiliencia, datos obtenidos de las distintas comparaciones. Así, el rendimiento académico y la variable “repetidor”, se encuentra correlaciona significativa con el factor Desafío de Conducta Orientada a la Acción. Se concluye que estas diferencias significativas obtenidas de la muestra evidencian componentes a favor de aquellos estudiantes con “Muy buen rendimiento académico” en relación con los “No repetidores”.

Ruiz, J. (2016). Abordó el estudio de la resiliencia en el sistema educativo y la práctica deportiva. Cuyo objetivo principal fue describir parámetros socioeconómicos, resiliencia y actividad física en escolares de tercer ciclo y la relacionar las dimensiones de la resiliencia con las variables de género, alumnos repetidores y actividad física. Esta investigación de enfoque

cuantitativo ha utilizado un estudio descriptivo, comparativo y transversal conformado por 115 escolares de entre 9 y 13 años. El instrumento principal con el que se ha procedido a realizar este estudio es el cuestionario CD-RISC y un cuestionario de auto registro. El análisis de datos determinó que los alumnos varones son más resilientes que las chicas, y que la práctica de alguna actividad física supone diferencias estadísticamente significativas en relación con aquellos individuos que no practican. En tal sentido, se sugiere continuar con el análisis comparativo de las dimensiones de la resiliencia y los alumnos repetidores debido a la escasez de estudios entre diferentes variables.

Valdivia, P. (2016). En su investigación doctoral, estudió los niveles de ansiedad, autoconcepto y resiliencia en deportes individuales. Para ello determinó como objetivo principal describir y analizar las características sociodemográficas-deportivas, físicas, psicológicas y psicosociales de los deportistas de diversas modalidades de tipo individual. Diseñando una investigación de tipo no experimental ya que no se tiene control sobre la variable independiente y, además, se utiliza una combinación de métodos descriptivos en el que el objetivo principal consiste en describir las características personales de los participantes. Basado en los análisis de datos determino los practicantes de deportes individuales no han sufrido ninguna lesión, por lo tanto, las categorías resiliencia y autoconcepto los deportistas presentan valores normales, pero la mitad de los deportistas presentan una ansiedad estado baja, mostrando poca resiliencia. De lo anterior se concluye que el estado mental del deportista con relación a lesiones y nivele de ansiedad determina la capacidad resiliente.

Molina, R., Lay, N., Villa, I., y Tapias, B. (2018). Llevaron a cabo una investigación denominada liderazgo resiliente como competencia potenciadora del talento humano. Donde su objetivo consistió en describir los atributos del liderazgo resiliente como competencia

potenciadora del talento humano desde las organizaciones educativas. Por lo que la investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, diseño no experimental transeccional. Al mismo tiempo se utilizó la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario estructurado por 15 ítems, dirigido al personal administrativo de la población de estudio, conformado por 38 sujetos, para describir los atributos del liderazgo resiliente como competencia del talento humano. Los datos fueron codificados y tabulados con el programa SPSS, versión 2.0, procesados e interpretados estadísticamente, permitiendo reconocer los atributos del liderazgo resiliente como competencia del talento humano, mostraron que al verificar el indicador seguridad en sí mismo, la población manifestó con un 21% que casi siempre y con un 39 % siempre, reconociendo sus capacidades, y a su vez la posibilidad de entenderse a sí mismo y a los demás.

El indicador adaptación al cambio, reportando con un 61 %. Al indicador relacionamiento estratégico, un 53 % de los encuestados manifestaron que casi siempre poseen la capacidad de interacción, articulación y conectividad con la gente de manera estratégica. Al abordar el indicador iniciativa, el 55% manifestó en estar dispuesto para actuar. El indicador creatividad, un 71% de los encuestados, manifestaron que casi siempre hacen uso de la innovación y creación de estrategias para adaptarse a situaciones del entorno y respecto al indicador amor, el 58% de las unidades informante, manifestaron que es el querer, respeto y entender del ser ante los demás. Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario aclarar que existen diferencias altamente significativas en la apreciación del indicador seguridad en sí mismo, en comparación con: la iniciativa, creatividad y amor que pueda poseer el talento humano, lo que origina brechas desfavorables en la gestión de personas, apuntando a un liderazgo resonante, sintonizando los sentimientos de las personas, encauzados en una dirección emocionalmente positiva.

Ruvalcaba, N., Gallegos, J., y Bravo, H. (2019). Diseñaron un estudio investigativo el cual denominaron la validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. Determinado como objetivo de la investigación, identificar el nivel predictivo de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia. Se trató de un estudio de enfoque mixto observacional, explicativo y transversal. Por ello se utilizaron dos técnicas que permitieron la recolección de datos, Inventario de Competencias Socioemocionales (EQi-YV) y la Escala de Resiliencia para Adolescentes (READ), aplicada a una muestra de 840 adolescentes mexicanos. En los resultados, los varones presentaron mayores puntajes en cuanto a adaptabilidad y competencia personal, mientras que las mujeres puntuaron más alto en las competencias intra e interpersonales, así como en los recursos sociales disponibles. Fueron la “adaptabilidad” y el “estado de ánimo” (“optimismo” y “autoconcepto”), las competencias socioemocionales que presentaron una validez predictiva de la “competencia personal de resiliencia”. De acuerdo con lo anterior se concluyó que los adolescentes varones muestran mayor resiliencia en cuestiones de independencia, mientras que las adolescentes lo hacen en cuanto al apoyo social.

Rascón, M., y Fernández, F. (2019). Elaboraron una investigación la cual designaron las narrativas audiovisuales sobre resiliencia y educación desde un enfoque edu-comunicativo. Permitiendo desarrollar como objetivos el contribuir a la aproximación crítica de nuestro alumnado a los procesos de exclusión social de la infancia y juventud malagueñas y fomentar la divulgación de procesos e iniciativas entre la comunidad universitaria y la ciudadanía. Lo anterior permitió desarrollar una investigación de enfoque cualitativo, donde se le propuso al alumnado la concepción, producción y difusión/devolución de un proyecto multimedia compuesto por un video-reportaje de aproximadamente 3 minutos, un spot publicitario de unos



30 segundos y un video de difusión web de 10 a 15 segundos (a modo de teaser); todo ello en torno a un proyecto de intervención socioeducativa sobre infancia y juventud en riesgo social de la provincia de Málaga.

Todas las piezas audiovisuales narradas, acercaron a la sociedad frente a las problemáticas de distintos colectivos vulnerables que sufren exclusión social (como es el caso de los vecinos de Los Asperones, un barrio marginado de mayoritariamente gitanos; del colectivo de gays y transexuales; de personas que sufren discapacidad física y psíquica; de migrantes; de mujeres y menores en riesgo social; de personas sin hogar; etc.). El resultado de la investigación motiva reflexiones específicas a cerca de la forma en la que se generan contribucion al aprendizaje-servicio, también a entender la ayuda mutua como “un mecanismo de progreso personal, económico y social”, considerando pertinente lo que concierne al proceso de aprendizaje cooperativo.

Carrero, C. (2020). Realizó una investigación centrada en la evaluación de un modelo de intervención social para la promoción de resiliencia con niños víctimas del conflicto armado colombiano. Aunque beis creció en la guerra: juega, crea, sueña. Donde se determinó que su objetivo principal es evaluar la efectividad de un modelo psicosocial para la promoción de la resiliencia basado en el juego para niños víctimas del conflicto armado de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, Colombia, desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, cuyo modelo abordó ocho componentes, donde se promovieron los hábitos y la morada interior de los niños. Al finalizar se evaluó el modelo “RARE” para determinar el alcance de este. Se determinó al observar los resultados del post test de resiliencia, que existe relación con 6 de las variables analizadas, aunque el cambio del pre-test al pos-test no fue favorable. El modelo “RARE” o

“rayuela resiliera” logró demostrar que a presencia del adulto significativo de la infancia o tutor resiliente determina unas mayores habilidades resilientes en los niños.

Holguín, J., Rodríguez, M., Romero, R., Ledesma, F., y Cruz, J. (2021). Llevaron a cabo una investigación basada en las competencias digitales y resiliencia: una revisión teórica enfocada en el profesorado. Cuyo objetivo principal fue revisar los fundamentos de las competencias digitales y resiliencia. En el proceso investigativo se llevó a cabo un proceso metodológico de orden cualitativo donde se revisó la literatura de 101 artículos, de los cuales compilaron 49 documentos científicos bajo criterios de selección de la literatura teórica, empírica y sistemática.

Los resultados mostraron que las competencias digitales se enfocan en el Conectivismo como Constructivismo Digital, en el cual se comprende que los docentes conocen y utilizan los medios información y las redes para realizar procesos formativos.

La teoría humanista y ecologista de la resiliencia es comprendida como la competencia del docente que permite superar las debilidades e incrementar las fortalezas en su tarea virtual. Los constructos de nuevos conceptos de resiliencia surgen como producto de nuevo conocimiento derivado de investigaciones que permiten articular los sentidos de la resiliencia enmarcado en la educación y la psicología social.

### **Principales hallazgos de los antecedentes hispanoamericanos o internacionales.**

De los 15 antecedentes estudiados y analizados se encontró que el enfoque dominante es el cuantitativo con 9 investigaciones, seguido del enfoque cualitativo con 4 investigaciones y 2

de enfoque mixto. Lo anterior permite determinar que la gran mayoría de estudios cuantitativos tiene como principal propósito evaluar la resiliencia, así lo muestra la siguiente tabla:

*Tabla 1. Relación de enfoques en los antecedentes hispanoamericanos o internacionales.*

CUALITATIVO	CUANTITATIVO	MIXTO
Revisión documental 3 Holguín, J., Rodríguez, M., Romero, R., Ledesma, F., y Cruz, J. (2021). Valdivia, P. (2016). Aguilar, S., Gallegos, A. y Muñoz, S. (2016).	Evaluación de la resiliencia con el modelo RARE. Carrero, C. (2020).  Encuesta con 15 ítems para medir la competencia del talento humano. Los codificados y tabulados con el programa SPSS, versión 2.0. Molina, R., Lay, N., Villa, I., y Tapias, B. (2018).  Cuestionario CD-RISC y un cuestionario de auto-registro. Ruiz, J. (2016).	Inventario de Competencias Socioemocionales (EQi-YV) y la Escala de Resiliencia para Adolescentes (READ). Ruvalcaba, N., Gallegos, J., y Bravo, H. (2019).  La Escala de Resiliencia de Connor y Davidson; CD-RISC (2003), y se ha evaluado Hoja de
Narrativas 1 Rascón, M. y Fernández, F. (2019).	El modelo de ecuaciones estructurales exploratorio (MESE) con rotación oblimin y el método de estimación de ponderación de	

---

mínimos cuadrados ajustado por la media y la varianza (WLSMW) para su confirmación. Martín, J., Cabrera, E., León, J., y Rodrigo, M. (2013). Auto-registro. Torres, M. (2016).

La Escala de Resiliencia construida por Gail M. Wagnild y Heather M. Young (1993). Salgado, C. (2012).

La escala de resiliencia CD-RISC 25 (Connor y Davidson, 2003) y la escala de resiliencia ER (Wagnild y Young, 1993). Otero, J. (2011).

La prueba diagnóstica denominada JJ63. Comparada con El My Child's Friedships Scale, desarrollada por Doll32 en 1993. Jaramillo, J. (2010)

Instrumento para medir la resiliencia llamado "Inventario de Factores Personales de Resiliencia". Salgado, A. (2005).

Nota. Fuente: Elaboración propia.

La evaluación de la resiliencia en las investigaciones internacionales es determinante, es necesario resaltar que las investigaciones estudiadas evidencian como surgen nuevas pruebas y test para medir la resiliencia, pero a la vez se evidencia como las pruebas y test tradicionales son utilizados con otras técnicas de investigación, permitiendo investigaciones de enfoque mixto para así obtener datos más precisos y por ende mejores resultados.

Dentro de este contexto, el rastreo documental pretendió hallar aquellas investigaciones que mostraron la resiliencia como capacidad y como competencia, la búsqueda se aclara en la siguiente tabla.

*Tabla 2. Investigaciones de la resiliencia como capacidad y la resiliencia como competencia*

COMPETENCIA	CAPACIDAD
Competencias digitales y resiliencia: una revisión teórica enfocada en el profesorado. Holguín, J., Rodríguez, M., Romero, R., Ledesma, F., y Cruz, J. (2021).	Evaluación de un modelo de intervención social para la promoción de resiliencia con niños y niñas víctimas del conflicto armado colombiano. Aunque beis creció en la guerra: juega, crea, sueña. Carrero, C. (2020).
Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. Ruvalcaba, N., Gallegos, J., y Bravo, H. (2019).	Niveles de ansiedad, autoconcepto y resiliencia en deportes individuales. Valdivia, P. (2016).
Narrativas audiovisuales sobre resiliencia y educación desde un enfoque edu-	

---

comunicativo. Rascón, M., Fernández, F. (2019).	Estudio de la resiliencia en el sistema educativo y la práctica deportiva. Ruiz, J. (2016).
Liderazgo resiliente como competencia potenciadora del talento humano. Molina, R., Lay, N., Villa, I., y Tapias, B. (2018).	La resiliencia en el ámbito educativo. Torres, M. (2016).
	Análisis de componentes y definición del concepto resiliencia: una revisión narrativa.
	Aguilar, S, Gallegos, A, Muñoz, S. (2016).
	La Escala de Competencia y Resiliencia Parental para madres y padres en contextos de riesgo psicosocial. Martín, J., Cabrera, E., León, J., y Rodrigo, M. (2013).
	Medición de la resiliencia en adolescentes y adultos. Salgado, C. (2012).
	Evaluación de la resiliencia en jóvenes: una perspectiva psicofisiológica. Otero, J. (2011).
	Instrumento de medición de resiliencia adolescente. Jaramillo, J. (2010).
	Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. Salgado, A. (2005).

---

*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

Si bien existen tres investigaciones recientes a cerca de la resiliencia y las competencias, estas no tienen una estrecha relación con la propuesta que se adelante en esta obra de conocimiento, dado que las investigaciones consultadas estudian por aparte cada categoría, un ejemplo claro de lo anterior es la investigación denominada, Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos (Ruvalcaba, N., Gallegos, J., y Bravo, H, 2019), donde se diseñó y aplicó un instrumento para evaluar la competencia socioemocional y se analizaron los aspectos resilientes de la población de estudio, utilizando un enfoque mixto. La mayoría de las investigaciones estudiadas conciben la resiliencia como capacidad, destacando desde el rastreo de antecedentes hispanoamericanos o internacionales la ausencia de estudios frente a “la resiliencia como competencia socioemocional”.

Conviene distinguir que el análisis documental de las investigaciones hispanoamericanas o internacionales permitieron ampliar el campo semántico de la resiliencia, encontrando nuevas categorías que surgen de las investigaciones, permitiendo explorar la resiliencia desde otras miradas que complejizan el concepto y se acerca al objetivo planteado en la obra de conocimiento que se desarrolla.

Es así como el concepto de la competencia humanística y ecológica, surge como competencia del profesor para fortalecer sus aptitudes en las tareas virtuales y superar aquellas necesidades que se presentan la ejecución de actividades digitales, indicando como la investigación de estos constructos están intencionados hacia la psicología educacional o psicología positiva, elementos valiosos que aportan significativamente a la aplicabilidad en el

campo educativo (Holguín, J., Rodríguez, M., Romero, R., Ledesma, F., y Cruz, J, 2021). Los aportes de esta investigación servirán como insumos para estudiar las competencias digitales y la resiliencia de los profesores en el ámbito laboral.

Los diferentes estudios Hispanoamericanos o internacionales analizados permitieron comprender la competencia socioemocional y la resiliencia como categorías primarias para el estudio de categorías emergentes y pertinentes para futuros estudios. Las emergencias reconocidas como la adaptabilidad, optimismo y autoconcepto surgen de la competencia personal, donde en este ítem los mejores resultados fueron obtenidos por los varones adolescentes. En ese sentido, el ítem competencia social permitió emerger la capacidad para generar emociones positivas, donde fueron las mujeres adolescentes quienes alcanzaron mejores resultados (Ruvalcaba, N., Gallegos, J., y Bravo, H, 2019). El estudio cuantitativo comparó dos pruebas, una para medir la competencia socioemocional y la otra para medir la resiliencia, teniendo como novedad la articulación de dos categorías que hasta el momento no se habían estudiado.

Las características personales de la resiliencia es un asunto multifactorial, dado que se atribuye a particularidades psicológicas, disposicionales, sistema de apoyo interno y personales, esto implica que se tenga factores de riesgo y factores de protección (Valdivia, P, 2016). Se destacan como factores de riesgo la ansiedad y la depresión elementos negativos que interfieren en la capacidad resiliente. Mientras que los factores positivos como la adaptabilidad, la personalidad, red de apoyo, la autoestima y la autosuficiencia son algunos elementos que posibilitan la capacidad resiliente.

Como complemento, se reconocen la fundamentación teórica y las propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia ER Wagnild y Young (1993) donde hallaron la validez



concurrente, para lo cual establecieron la adaptabilidad como elemento positivo basados en salud física, mental y satisfacción por la vida. Mientras que la depresión sostiene una correlación negativa para asuntos resilientes (Salgado, C, 2012).

En el abordaje desarrollado hasta el momento, permitió encontrar un componente valioso para la capacidad resiliente, donde por medio de un estudio de diferentes piezas audiovisuales y narrativas, tratan de acercar a la sociedad en general a las problemáticas que viven diferentes grupos excluidos socialmente. El fortalecimiento de la resiliencia colectiva a grupos vulnerados se convierte en un servicio entendido como una ayuda mutua, donde los actores principales utilizan un mecanismo colectivo para el progreso personal, económico y social de toda una comunidad (Rascón, M., Fernández, F, 2019). Indicando que acercarse a diferentes grupos o comunidades que a lo largo de la historia han sido excluidos, ello posibilita la idea de crear proyectos de desarrollo para fortalecer la resiliencia colectiva.

La capacidad resiliente se acompaña de diferentes atributos tanto personales como colectivos, aquellos atributos personales como la seguridad en sí mismo, adaptación al cambio, relacionamiento estratégico, iniciativa, creatividad y amor permitió potenciar el liderazgo resiliente para las competencias laborales en organizaciones educativas (Molina, R., Lay, N., Villa, I., y Tapias, B. (2018). Lo anterior permitió demostrar una postura donde las competencias laborales abarcan la categoría liderazgo resiliente, mostrando como la resiliencia no solo es un asunto psicológico, sino que puede estar acompañado de experiencias, vivencias y estructuras personales.

Esta revisión documental, permitió comprender la importancia de la flexibilidad cognitiva como constructo elemental que asocia la capacidad resiliente desde una mirada psicofisiológica. Se descubrió luego de evaluar con los cuestionarios de la escala de resiliencia

CD-RISC 25 (Connor y Davidson, 2003) y la escala de resiliencia ER (Wagnild y Young, 1993), demostrando como la flexibilidad cognitiva permite la adaptación a los cambios y a las situaciones adversas que trae consigo la vida (Otero, J, 2011). Lo anterior muestra como la capacidad resiliente viene acompañado de elementos tanto bilógicos y fisiológicos, permitiendo demostrar como el ser humano gracias a la capacidad resiliente ha superado las adversidades a lo largo de su existencia.

En perspectiva, la capacidad resiliente es multifactorial, que va desde asuntos personales, grupales, familiares y comunitarios hasta comprender que la capacidad resiliente está en todo organismo vivo, a nivel grupal o individual (Aguilar, S, Gallegos, A, Muñoz, S, 2016). Lo anterior permitió comprender el alcance del concepto de la resiliencia, la importancia de ubicar la resiliencia en el campo de acción correcto para evitar sesgos y divergencias.

### **Investigaciones nacionales.**

La revisión de antecedentes nacionales permite reconocer los aportes de Ospina, D. (2007) desde estudios de medición de la resiliencia como principal objetivo en identificar técnicas e instrumentos utilizados para la medición de la resiliencia. Se realizó una revisión bibliográfica en Internet bajo el descriptor medición de resiliencia, donde se seleccionaron los estudios que abordaban el problema de la construcción de métodos para la medición de resiliencia. De esta manera se evidencia que las técnicas e instrumentos para la medición de la resiliencia pueden agruparse en tres tipos: pruebas proyectivas, pruebas psicométricas y pruebas de imagenología, esta agrupación se enmarcó con los principales enfoques teóricos que permiten una aproximación al concepto de resiliencia.

Este análisis documental permite comprender que el grupo de pruebas que más desarrollo muestran son las de tipo psicométricas, algunas de las cuales podrían ser utilizadas con éxito en otros estudios relacionados al tema. No obstante, tanto las pruebas proyectivas como las nacientes pruebas de imagenología, tienen un potencial interesante para la aproximación al concepto sobre todo en los trabajos de orden clínico y cualitativo, por lo tanto, se concluyó que se hace necesario realizar investigaciones con diseños metodológicos mixtos para profundizar en la comprensión del fenómeno resiliente, de tal manera que se pueda obtener un consenso más amplio e integrativo sobre el concepto y, a partir de ahí, avanzar en el diseño de instrumentos capaces de medir de manera más integral los aspectos involucrados en la resiliencia.

Pérez, S. (2017) enfocaron su investigación en los relatos de familias en torno a sus niños resilientes, cuyo principal objetivo se basó en conocer las percepciones que los padres tienen sobre los procesos resilientes de sus niños a partir de los relatos y otras narrativas. Utilizó un enfoque cualitativo de tipo descriptivo como desarrollo metodológico, analizando y comprendiendo los datos obtenidos de las respuestas dadas en los relatos de las familias. La revisión de resultados consistió en una verificación detallada de los relatos surgidos durante las entrevistas y encuentros con las familias participante donde se obtuvieron los insumos necesarios para el ejercicio investigativo. De acuerdo a esta perspectiva, la adversidad es una experiencia de riesgo para el desarrollo y el crecimiento personal, donde los niños y niñas participantes tienen situaciones adversas evidentes, pero a su vez cuentan con su núcleo familiar que puede obrar de manera positiva, permitiendo configurar una marca que acompañará de por vida a los niños y niñas.

Horta, S (2017) elaboró un estudio investigativo donde abordó las historias de vida de los estudiantes de ciudad bolívar, factores de resiliencia para la construcción de sus proyectos de

vida, el cual presentó como objetivo la comprensión del papel que cumplen las historias de vida en el desarrollo de factores de resiliencia para la construcción de los proyectos de vida de estudiantes de un colegio distrital de Ciudad Bolívar. Se destacó que, el estudio utilizó una metodología de enfoque cualitativo, que se fundamentó en el Estudio de Caso para alcanzar un nivel exploratorio, es así como en la recolección de información se tuvieron en cuenta tres instrumentos: La historia de vida, observación directa dentro de las prácticas y una entrevista semiestructurada. Los principales resultados permiten reasaltan el hallazgo de 3 momentos denominados: Imaginario social, aprendizajes e identidad los cuales se establecieron como construcciones sociales que se van transformando a través de la configuración de sus proyectos de vida.

De acuerdo con los resultados obtenidos y presentados, se infiere que: de los casos estudiados, los jóvenes objeto de estudio presentaron coincidencias en la situación previa a su participación, la coincidencia radicó en relaciones afectivas traumáticas con sus madres y que amenazaban en algunos casos inclusive su supervivencia. Lo anterior se evidenció en los participantes la capacidad de superar adversidades futuras, lo cual es una clara manifestación del efecto resiliente, pues la actividad como fue la obra de teatro les brindó un factor de protección.

Galvis, D (2018) adelantó un estudio investigativo que permitió la potenciación de la resiliencia en niños y niñas remitidos al departamento de orientación: un acercamiento desde una postura ecosistémica, para la investigación planteó como objetivo general evaluar el impacto de la implementación de una unidad didáctica basada en el juego para la formación en la resiliencia, dentro del marco de la cátedra de la paz en niños del grado quinto de primaria del Colegio Manuel Cepeda Varga.

Se definió un enfoque cualitativo, enfocado en comprender los fenómenos relacionados con el contexto escolar. Se utilizó para la obtención de resultados la Escala de Resiliencia Escolar (ERE) para analizar los niveles de resiliencia, así mismo se utilizó el Inventario de Factores, de tal manera que se pudo identificar los factores de riesgo en el manejo de la resiliencia y se conocieron las fortalezas que se agruparon en cinco dimensiones: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. Como respuesta a lo anterior, se estableció un impacto positivo en la implementación de la ERE y el inventario de factores, ya que al finalizar la investigación los niños aumentaron sus niveles de resiliencia y confianza con los adultos responsables de su formación.

Cifuentes, N et al. (2018) elaboró una investigación que permitió el desarrollo de los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima, la presente investigación abordó como objetivo principal el analizar los factores de resiliencia en estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima, con el fin de generar estrategias que fortalezcan su interacción con pares en el Centro Regional Ibagué. Para éste fin se diseñó una metodología basada en la combinación de los enfoques cualitativo-cuantitativo (mixto), con un método de Investigación-Acción, que buscó articular conocimiento y praxis para solucionar problemas sociales directamente con la población de estudio. Considerar una visión más amplia de la resiliencia por parte de los participantes, identificando factores resilientes en aspectos como la autoestima, la empatía, la autonomía, el humor y la creatividad. Se concluyó que la investigación logró identificar los factores resilientes en una población de estudiantes afectados por la violencia, permitiendo generar estrategias para fortalecer su interacción con pares y mejorar su capacidad para afrontar situaciones conflictivas.

Quintero, D (2018) enfocó su estudio investigativo en el conflicto social e historias de vida: la génesis del liderazgo y de la resiliencia comunitaria, lo cual estableció como principal objetivo el análisis del conflicto social y su interrelación con el liderazgo y la resiliencia comunitaria. El estudio se enmarcó en una metodología cualitativa, basada en el enfoque de análisis Documental. Así pues, la investigación se enfocó en analizar la información de fuentes documentales como revistas indexadas, artículos, postulados y demás, que en este caso emergieron de un proceso de búsqueda en bases de datos como Scielo, Edbeco, Redalyc, Science Direct y Dialnet; utilizando como palabra clave el termino de conflicto social, resiliencia, integración colectiva y liderazgo social.

Posterior a la identificación de los documentos, se procedió a categorizarlos en una matriz bibliográfica, la cual permitió agruparlos y, extraer variables que sentaron la base teórica para la construcción el presente artículo de revisión. A partir del desarrollo del ejercicio de revisión, se pudo visualizar un sustrato teórico general en torno al conflicto, el cual dio cuenta de su contenido conceptual polisémico y de su complejidad. De este modo, se evidenció la tipología de conflicto social: intercultural e interpersonal, los cuales tienen una influencia sobre las comunidades, así mismo, el estudio permitió observar que, a partir de estos conflictos sociales, puede darse paso a la movilización social, la cual para que sea efectiva y no se convierta en una estrategia de intensificación de conflicto, debe estar apoyada por el liderazgo y la resiliencia de la comunidad afectada.

Anaya, A. y Carrillo, E (2019) enfocaron su estudio investigativo en las competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación básica secundaria, lo cual permitió diseñar como principal objetivo el desarrollar estrategias pedagógicas para el

desarrollo de competencias socioemocionales que promuevan la sana convivencia de los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros.

Para éste fin se diseñaron una investigación de enfoque cualitativo, exploratorio y descriptivo. Se pretendió con la metodología comprender cuál es el estado actual de la convivencia escolar en los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros, además de conocer cuál es la percepción que tiene los docentes sobre las competencias socioemocionales como plataforma para promover la sana convivencia, para ello se usó como técnica de investigación la entrevista.

Se logró determinar la percepción favorable que tienen los docentes sobre el desarrollo de las competencias socioemocionales como plataforma para promover no sólo la sana convivencia sino el desarrollo de los aprendizajes. Se concluyó que, realizar talleres de CSE con los docentes y en especial con los directores de grupos son esenciales la participación colaborativa y así enriquezcan los procesos de convivencia, es así como el servicio de orientación escolar puede ser fortalecido y ampliado para la media técnica, considerado dentro del PEI institucional.

Balcázar, L., y Murillo, R (2019) desarrollaron una investigación que vinculo las memorias resilientes de una mujer trans, la historia de vida narrada por Raiza Geraldine Parra, utilizaron como objetivo principal el análisis de las representaciones sociales de resiliencia presentes en los relatos de la historia de vida de Raíza Geraldine Parra. El estudio se enfocó en comprender la historia de vida de Raiza Geraldine Parra a través de la reconstrucción de los sucesos más relevantes de un estudio analítico e interpretativo cuyo método etnográfico permitió conocer, explorar y acceder a la realidad de vida que presenta Raiza Parra.

Como principal resultado, los nuevos significados resilientes a sucesos de la vida que bien hubieran podido bloquear cualquier posibilidad de acción. La comprensión de las

particularidades e individualidades en las vidas de las personas centradas en sucesos de violencia, las diversas experiencias adversas permitieron afrontar cada suceso con los recursos propios, de igual manera permitió comprender la vida de forma distinta y así superar la adversidad de aquellos momentos.

Vásquez, J (2020) diseñó un estudio investigativo el cual consistió en una propuesta metodológica para la generación de realizaciones audiovisuales como proceso pedagógico en la narración de historias de vida resiliente de dos víctimas del conflicto armado en Colombia, para ello, se definió como objetivo la acción de interpretar el significado de las narrativas resilientes en la transformación de las experiencias de violencia vividas por víctimas del conflicto armado en Colombia, a través del lenguaje de imagen en movimiento. La investigación se abordó desde un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, utilizó las narrativas como eje fundamental del proyecto, tomando como base dos historias de vida de víctimas del conflicto armado en Colombia. Se obtuvo como principal resultado que las enseñanzas de los padres y la presencia de la familia orientan de manera positiva la forma de asumir las circunstancias que plantea la vida, las lógicas de pensamiento que se transmiten de una generación a otra se convierten en el apalancamiento que impulsa la recuperación luego de una caída. Es así como el contexto familiar y social predispone representaciones en el pensamiento y determina desde el punto de vista antropológico, la forma de vivir e incluso hasta de morir.

Aguilar, S (2020) realizó un estudio investigativo el cual tuvo como idea central, una propuesta de educación del carácter centrada en la resiliencia y las inteligencias intrapersonal e interpersonal, para lo cual elaboró como objetivo general una propuesta de Educación del carácter centrada en la resiliencia que fortalezca en el estudiante del Colegio Howard Gardner la competencia de “aprender a ser” a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal, se



utilizó un enfoque mixto de alcance descriptivo que permitió articular los estudios de casos con los factores adversos de diferentes participantes, diario de campo y el análisis documental, esta información fue facilitada por las coordinadoras y la psicóloga del Colegio donde se obtuvo la muestra de estudiantes participante.

La asociación positiva que presenta la resiliencia con la capacidad que tienen los alumnos para hacer frente a factores adversos y contar con las inteligencias personales, lo cual les permitió fortalecer su carácter en el ámbito personal y como ciudadano. Es así como se hace posible reconocer que la población objeto de estudio en las dimensiones “sentirse bien solo y ecuanimidad” requiere una mayor estructuración para educar la resiliencia.

Jaimes, R (2020) estructuró un proceso investigativo el cual permitió la descripción del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado, del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander, para ello planteó como objetivo general describir el proceso de resiliencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado matriculados en el Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona, Departamento Norte de Santander. La investigación utilizó el método hermenéutico-dialéctico para interpretar las circunstancias, hechos y comportamientos de los estudiantes participantes. Los resultados mostraron que los estudiantes víctimas del conflicto armado demostraron mayor nivel de resiliencia en relación con las categorías “proyecto de vida y desarrollo de habilidades para la vida”, de tal manera que la resiliencia es un eje crucial para la consecución de las metas, proyectos a corto y largo plazo de los estudiantes víctimas del conflicto armado, es así como la resiliencia está directamente relacionada con el éxito profesional, familiar y social del individuo.

Neusa, A (2020) diseñó una investigación enfocada en la influencia de las estrategias pedagógicas sobre la resiliencia de niños víctimas de violencia física en la familia. Esta investigación permitió desarrollar como objetivo principal el determinar la influencia de las estrategias pedagógicas del área de Orientación en la resiliencia de niños y niñas víctimas de violencia física en sus hogares en el colegio El Paraíso de Manuela Beltrán.

Para este fin utilizo una metodología de enfoque cualitativo y descriptivo, se basó en la vivencia propia de los participantes para captar y reconocer su realidad en la problemática materia de estudio. Uno de los resultados destacados es el reconocimiento por parte de los estudiantes de la violencia desde diferentes perspectivas y la relación directa con la figura del padre agresivo, esta asociado a eventos de violencia con problemáticas relacionadas directamente con el consumo de alcohol, donde los eventos violentos están dirigidos principalmente hacia las mujeres, específicamente la esposa o compañera del agresor.

Se identificó también que cuando las personas son agresivas, este hecho tiende a empeorar. En esta investigación no se evidenció un manifestó claro frente a situaciones de violencia relacionadas con los niños de la institución educativa, para ello se consideró importante enseñar desde la Institución Educativa habilidades para la vida y formas de afrontar adecuadamente las emociones, especialmente cuando se atraviesa por situaciones conflictivas o de manejo especial.

Paredes, M (2021) elaboró una investigación enfocada en la resiliencia y la no violencia: una perspectiva en la etapa del post- acuerdo de las estudiantes I.E. San Andrés- Tello-Huila, este estudio que tuvo como objetivo el identificar los factores y metodologías que influyeron en el restablecimiento de la convivencia de las estudiantes hijas de exmilitantes e hijas de la violencia en el colegio San Andrés-Tello-Huila durante la etapa del post acuerdo. Se combinaron dos

enfoques epistémicos, el cualitativo y el cuantitativo, lo que proporcionó una visión más amplia de la resiliencia de estas mujeres estudiantes. Además, los principales resultados indicaron que muchos de los participantes habían experimentado algún tipo de violencia y que, durante el estudio, se sintieron liberadas al compartir sus historias de vida. Se destacó también que, a través de estos relatos, se identificaron factores de resiliencia que ayudaron a las estudiantes a superar su situación y avanzar en su desarrollo personal.

El estudio mostró la importancia de identificar los factores resilientes que ayudan a las personas a superar situaciones difíciles, especialmente en el contexto de la construcción de la paz y la reconciliación después de períodos de violencia y que la combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos, pueden proporcionar una visión más completa y amplia de estos factores resilientes, ayudando a guiar los esfuerzos para promover la resiliencia en las personas que han experimentado la violencia.

Chavarro, M. (2021) desarrolló una investigación enfocada en la Afrocolombianidad y resiliencia: un estudio de caso a partir de las historias de vida de dos mujeres víctimas del conflicto armado, se diseñó como objetivo general la identificación de las condiciones particulares más representativas de las historias de vida de las mujeres afro víctimas del conflicto armado para entender los procesos de resiliencia.

Para ello elaboró una metodología de tipo cualitativo, dado que permite obtener hallazgos de un fenómeno social a partir de la recolección de datos, es así, como los relatos de la comunidad sobre sus historias de vida, la percepción de temas concretos y los comportamientos que tienen diariamente, fueron información relevante a la hora de analizar toda la información recogida. Se destacó en la investigación el diseño de corte biográfico, caracterizada por

conservar, narrar y revisar las autobiografías, relatos, cartas, fotografías y demás documentos de los que se pueda obtuvo la información sobre el fenómeno de estudio.

Como principales resultados la discriminación y violencia de género principalmente en las mujeres, especialmente agresiones físicas y sexuales. Otro resultado permitió comprender que las mujeres afrocolombianas sufrieron a parte de la violencia y desplazamiento forzado, el desarraigo de su cultura ancestral, movilizarse a otras regiones la cual les genero otro tipo de maltrato como el rechazo. Es necesario así, destacar la importancia de resaltar las historias del conflicto, dado que sirven como una forma de participar de manera activa en la reconstrucción de la memoria histórica y de facilitar los procesos de adaptación a nuevos territorios.

Palacio, M., y Arias, M. (2022) elaboraron una investigación cuyo enfoque permitió estudiar la capacidad de la resiliencia de los niños y las niñas entre 7 y 10 años de edad en el proceso de separación de sus padres en un colegio privado y uno público de la ciudad de Pereira, lo anterior propició el desarrollo de un objetivo basado principalmente en conocer la capacidad de resiliencia que tienen los niños y las niñas de un colegio público y uno privado de la ciudad de Pereira, entre los 7 y 10 años de edad para asumir el proceso de separación de sus padres. La investigación tuvo un diseño metodológico basado en un enfoque cualitativo, en el cual se recolectaron datos descriptivos para explicar, explorar y analizar la información recolectada. Se buscó que los niños se expresaran de manera confiable y sin temor a ser juzgados o rechazados.

Se destaca dentro de los resultados expuestos por el autor, la concepción de resiliencia que tiene los niños y niñas objeto de estudio, dado que el análisis de las narrativas describió el concepto. Los autores finalmente plantearon que la exploración de la vida de los niños y niñas es necesario, para entender la apreciación que tienen sobre la capacidad resiliente frente a situaciones difíciles, como fue la separación de sus padres.

Cristancho, M., Lavao, Y., Buitrago, G., y Moreno, M. (2023) diseñaron un estudio investigativo que permitió abordar las voces de Usme. Historias de resiliencia y resistencia, lo cual, frente a éste propósito se establecieron como principal objetivo la creación de un producto editorial interactivo con las características necesarias para narrar de manera adecuada las historias de las lideresas de Usme.

El diseño metodológico denominado “Doble Diamante” se usó como guía para la elaboración del producto final de diseño, seguido de unas enfocadas en la recolección de datos: Entrevista Etnográfica - Observación Participante, Historias compartidas, Historia de vida, Línea de tiempo y Diarios de campo. Para la etapa de definición se harán uso de las estrategias: Lluvia de ideas, Matriz de ideas y Moodboard, con el fin de generar ideas de cómo abordar y brindar una solución al proyecto el cual será socializado en la comunidad educativa donde se desarrolló la investigación. Se destacó como principal resultado, la creación de un producto editorial interactivo diseñado por y para la comunidad, el cual refleje todas nuestras competencias comunitarias. Se destaca como el diseño permitió el comunicar y plasmar de manera adecuada y concreta, el legado y las raíces que se encuentran detrás de cada una de las memorias de las lideresas de Usme.

### **Principales hallazgos de los antecedentes nacionales.**

Siguiendo con el propósito de analizar y estudiar los antecedentes nacionales, es de resaltar que para este apartado se hizo un seguimiento documental desde el año 2007 hasta el año 2023, de lo cual se hallaron 15 estudios investigativos, 13 de enfoque cualitativo y 2 de enfoque mixtos, fue necesario identificar que para las categorías escogidas no se hallaron investigaciones

cuantitativas. Por lo que se reconoce una gran diferencia con relación a estudios investigativos hispanoamericanos o internacionales, donde predominan los estudios de enfoque cuantitativo.

La siguiente tabla evidencia lo anteriormente expuesto.

*Tabla 3. Relación de enfoque enfoques en los antecedentes nacionales.*

<b>CUALITATIVO</b>	<b>CUANTITATIVO</b>	<b>MIXTO</b>
Las voces de Usme. Historias de resiliencia y resistencia. Cristancho, M., Lavao, Y., Buitrago, G., y Moreno, M. (2023).		La resiliencia y la no violencia: una perspectiva en la etapa del post- acuerdo de las estudiantes I.E. San Andrés- Tello-Huila. Paredes, M (2021).
La capacidad de resiliencia de los niños entre 7 y 10 años de edad en el proceso de separación de sus padres en un colegio privado y uno público de la ciudad de Pereira. Palacio, M., y Arias, M. (2022).		Propuesta de educación del carácter centrada en la resiliencia y las inteligencias intrapersonal e interpersonal. Aguilar, S (2020).
Afrocolombianidad y resiliencia: un estudio de		Desarrollando los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado

---

caso a partir de las historias  
de vida de dos mujeres  
víctimas del conflicto  
armado. Chavarro, M.  
(2021).

en el Tolima. Cifuentes, N et al.  
(2018).

Influencia de las estrategias  
pedagógicas sobre la  
resiliencia de niños y niñas  
víctimas de violencia física  
en la familia. Neusa, A  
(2020).

Descripción del Proceso de  
Resiliencia en los  
Estudiantes Víctimas del  
Conflicto Armado, del  
Programa de Licenciatura  
en Pedagogía Infantil de la  
Universidad de Pamplona,  
Norte de Santander. Jaimes,  
R (2020).

---

Propuesta metodológica  
para la generación de  
realizaciones audiovisuales  
como proceso pedagógico  
en la narración de historias  
de vida resiliente de dos  
víctimas del conflicto  
armado en Colombia.

Vásquez, J. (2020).

Memorias Resilientes de  
Una Mujer Trans: Historia  
de Vida Narrada por Raiza  
Geraldine Parra. Balcázar,  
L., y Murillo, R. (2019).

Competencias  
socioemocionales para el  
desarrollo de la sana  
convivencia en educación  
básica secundaria. Anaya,  
A. y Carrillo, E. (2019).



---

El conflicto social e

historias de vida: la génesis

del liderazgo y de la

resiliencia comunitaria.

Quintero, D. (2018).

Potenciación de la

resiliencia en niños y niñas

remitidos al departamento

de orientación: un

acercamiento desde una

postura ecosistémica.

Galvis, D (2018).

Relatos de familias en torno

a sus niños resilientes.

Pérez, S (2017).

Historias de vida de

estudiantes de ciudad

bolívar, factores de

resiliencia para la

construcción de sus

---

---

proyectos de vida. Horta, S  
(2017).

La medición de la  
resiliencia. Ospina, D.  
(2007).

---

*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

Si bien uno de los relieves de este proceso investigativo es la hipótesis, “La resiliencia es una competencia socioemocional documentada en las historias de vida de los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes de la ciudad de Manizales”. En la búsqueda de los antecedentes nacionales no se hallaron estudios con la connotación “resiliencia como competencia”, la siguiente tabla evidencia los estudios investigativos que abordan la resiliencia como capacidad.

*Tabla 4. Relación resiliencia como competencia y como capacidad.*

<b>COMPETENCIA</b>	<b>CAPACIDAD</b>
	Conocer la capacidad de resiliencia que tienen los niños y las niñas de un colegio público y uno privado de la ciudad de Pereira, entre los 7 y 10 años de edad para asumir el proceso de separación de sus padres. Palacio, M., y Arias, M. (2022).

---

---

Se expresa que la resiliencia está asociada positiva y significativamente con la capacidad que tienen los alumnos para hacer frente a factores adversos y contar con las inteligencias personales que les permiten fortalecer su carácter para ser un buen ser humano y por ello un buen ciudadano. Aguilar, S (2020).

Describir el proceso de resiliencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado matriculados en el Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona, Departamento Norte de Santander. Jaimes, R (2020).

Comprender el papel que cumplen las historias de vida en el desarrollo de factores de resiliencia para la construcción de los proyectos de vida de estudiantes de un colegio distrital de Ciudad Bolívar. Horta, S (2017).

---

*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

Reconocer los conceptos y categorías que han emergido a lo largo de 16 años, en donde el concepto de resiliencia ha evolucionado permitiendo comprender que no se trata de un mero concepto, sino un campo de estudio de la psicología que se interrelaciona disciplinalmente con la sociología, la educación, la antropología, etc.

**La memoria personal en las historias de vida:** La memoria se considera un aspecto valioso e imprescindible para el estudio de las historias de vida, dado que cada historia contada, narrada, escrita o documentada abre una ventana que permite el análisis y comprensión de situaciones particulares, éstos acontecimientos sirvan de ejemplo o testimonio para otros (Cristancho, M., Lavao, Y., Buitrago, G., y Moreno, M. 2023). La memoria otorga a quien la narra, un desahogo de su situación se hace reflexivo y posibilita la transformación.

Las personas que cuentan o narran sus episodios adversos o poco favorables, expresan un efecto liberador, especialmente en la reconstrucción de la paz y reconciliación (Paredes, M. 2021). Quienes experimentan el efecto liberador y restaurativo se convierten en red de apoyo, procurando en los demás avanzar en aquellos procesos resilientes para el desarrollo personal.

**Entorno familiar adverso:** si bien en los entornos familiares se pueden encontrar dificultades o adversidades, caso particular separación de los padres, tal adversidad es posible afrontarla y superarla, de tal manera que se puedan encontrar nuevas salidas que permitan superar el impase que deja la particularidad de cada familia (Palacio, M., y Arias, M. 2022). De tal manera que la exploración en las historias de vida narradas, contadas o documentadas permite

encontrar acontecimientos o acciones resilientes, donde el criterio centra su atención en el reconocimiento de la adversidad.

Comprender que las situaciones familiares adversas o desfavorables son multifactoriales, un ejemplo claro de ello son familias donde la violencia hacia las mujeres madres de familia son generadas por el consumo de alcohol por parte del padre de familia, donde se destaca la figura de padre agresor (Neusa, A. 2020). Así lo reconocen los niños donde este acontecimiento hace parte de sus vidas, en tal sentido, se considera fundamental fortalecer el manejo de las emociones en los menores desde otros escenarios, dado que en sus entornos familiares adversos se desvirtúa la figura “red de apoyo”. Caso contrario ocurre cuando existe el apoyo del padre, pues este sirve como apalancamiento para superar la hostilidad de situaciones vividas por los miembros de la familia (Vásquez, J. 2020). Se evidencia como la figura “padre de familia” es relevante en los procesos resilientes en los niños, niñas y adolescentes.

**Participación positiva y actividades lúdicas:** si bien reconocer las adversidades propias en las historias de vida contadas, narradas o documentadas es un aporte significativo en el proceso resiliente, el hacer que sus historias de vida participen positivamente en otras personas con adversidades similares, no solo impacta positivamente la vida propia sino también las de los demás, convirtiéndolo en red de apoyo (Chavarro, M. 2021).

No menos importante es el desarrollo de actividades lúdicas, donde el arte, la música, la danza, la lectura, la escritura, incluso el trato amable con los animales se convierte en actividades que potencian y empoderan la esperanza de superar la adversidad y los momentos difíciles (Vásquez, J. 2020). Es así como, de acuerdo con lo anterior se puede inferir que las actividades lúdicas se consideren una red de apoyo.

Complementando lo anterior, el teatro permite en los estudiantes encontrar aquellas situaciones adversas y buscar las posibles soluciones con los recursos disponibles, mostrando mediante sus historias de vida la capacidad de superar cualquier situación hostil que se les presente. Evidenciando tres elementos clave que se relacionan con la capacidad resiliente: imaginario social, aprendizajes e identidad para el desarrollo de su proyecto de vida (Horta, S. 2017). Estas actividades coordinadas desde los escenarios escolares, permite darle una mirada más profunda a la intención del acto educativo, procurando estructurar nuevas estrategias que acojan las situaciones particulares de los estudiantes.

**Inteligencias personales:** este concepto se asocia directamente con la capacidad de superar las adversidades utilizando los recursos individuales y propios (Aguilar, S. 2020). Se puede expresar que la resiliencia es un asunto particular, asociado directamente a las experiencias vividas y la estructura mental que cada individuo tenga frente a la adversidad, es decir, frente a un mismo estímulo adverso la respuesta resiliente se afronta de manera diferente.

**Proyecto de vida y habilidades para la vida:** en este caso particular las víctimas del conflicto armado han demostrado mayor capacidad resiliente, dado que esta se convierte en un eje crucial y fundamental en la planificación y organización de metas personales, junto con proyectos a corto y largo plazo (Jaimes, R. 2020). De tal manera que puedan alcanzar el éxito persona, laboral y familiar.

**Noción de resiliencia:** nuevos significados que permiten atender las situaciones adversas de una manera no convencional, posibilitando ampliar su campo de acción y desbloqueando sus

limitaciones, permitiendo ver sus adversidades no como una situación violenta, sino que mediante la gestión de sus recursos puedo sobreponerse a los acontecimientos desfavorables (Balcázar, L., y Murillo, R. 2019).

**La Escuela como escenario resiliente:** como se viene indicando, después de vivir situaciones adversas ofrecidas por el conflicto armado en los diferentes territorios, se encuentra que la autoestima, la empatía, la autonomía, el humor y la creatividad son características resilientes de los estudiantes que habitan los territorios (Cifuentes, N et al. 2018). Es por ello que fortalecer mediante estrategias pedagógicas y didácticas la autoestima, la empatía, la autonomía, el humor y la creatividad potenciaría la Escuela como red de apoyo, con el fin que se convierta en un escenario resiliente.

Lo anterior, permitió comprender como el dinamismo grupal y los acuerdos escolares convierten la Escuela en un entorno o ambiente resiliente (Galvis, D. 2018), donde el rol del docente orientador al interior del escenario escolar contribuye de manera significativa en la creación de espacios resilientes mediante la escuela de padres.

**Resiliencia colectiva o comunitaria:** las historias de vida documentadas o narradas son un insumo valioso para temas de investigación social, es así como en este caso particular las comunidades que han padecido situaciones hostiles o adversas, sustraen de las memorias colectivas acontecimientos hostiles, no para un recuerdo doloso, sino para un aporte restaurativo de las situaciones adversas vividas. La valentía resiliente de una comunidad para enfrentar las adversidades se brinda por el reencuentro con lo vivido y el acompañamiento significativo de su líder, la comunión de estos dos factores se articula con el fin de generar espacios que permitan la

protesta y la marcha pacífica de la comunidad, en busca de la restitución de aquellos derechos vulnerados (Quintero, D. 2018). De tal manera que se construya tejido social y brille el bienestar social.

### **Investigaciones regionales.**

La revisión de antecedentes a nivel regional permite reconocer a Victoria, M. (2011) quien realizó un estudio investigativo el cual orientó hacia los factores psicosociales que promueven la resiliencia en los niños trabajadores del municipio de Roldanillo, Valle del Cauca, para ello presentó como objetivo principal la identificación de los factores psicosociales que promueven la resiliencia en los niños trabajadores del municipio de Roldanillo, Valle del Cauca. Así, se utilizó una metodología que se basó en un enfoque cuantitativo, con el fin de recolectar información acerca de los factores psicosociales que promueven la resiliencia en niños trabajadores, para ello, se implementaron encuestas y escalas que proporcionaron información numérica.

Teniendo en cuenta la escala que midió la resiliencia, se obtuvieron los siguientes resultados: resiliencia general el 42% del grupo de niños y adolescentes indagados se encuentra en la media, seguido del 35% que indica un nivel bajo de resiliencia y finalmente el 23% posee un grado alto de resiliencia, en general, se resaltan las puntuaciones positivas en las dimensiones de identidad y autoestima. Se logró concluir que el grupo de 31 niños, niñas y adolescentes presentan un nivel medio de resiliencia con tendencia a la baja, la puntuación está representada en aspectos favorables como la identidad y autoestima, los cuales se identifican como factor protector para superar la adversidad.



Restrepo, J. (2014) enfocó su investigación en los factores sociales asociados a la resiliencia de los estudiantes en una institución pública del municipio de La Tebaida, Quindío, presentó como principal objetivo los factores sociales asociados a la resiliencia de los estudiantes de una institución educativa pública del municipio de La Tebaida, Quindío. En el estudio se utilizó como diseño metodológico un enfoque cualitativo planteado bajo el diseño de complementariedad y se logró obtener la información por medio de historias de vida.

Como resultado del análisis de datos, se logró obtener la categorización así: relación con el otro, cuidado de sí y tiempo libre. Se destacó el uso de registros de observación, procesos de interpretación y análisis de las historias de vida de los actores sociales los sobre los factores sociales positivos potencia significativamente la capacidad resiliente.

Betancur, L. (2017) diseñó una investigación que permitió enfocar la importancia de la filosofía en el desarrollo de competencias ciudadanas en los niños en la etapa escolar, para la investigación se estableció como objetivo principal la formulación de una propuesta pedagógica basada en la construcción de valores y la reflexión en torno a la toma de decisiones para así fortalecer las competencias ciudadanas en los niños y niñas de quinto de primaria de la Escuela Miguel de Cervantes en el municipio de La Dorada. Se utilizó un enfoque mixto para evaluar el desempeño en las competencias ciudadanas tales como: pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y competencias en convivencia y paz. Fue así que obtuvo como principal resultado del análisis, un aumento significativo en las respuestas correctas, por lo que se puede inferir que el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes está directamente relacionado con la aplicación de los talleres propuestos. Se concluyó que la sociedad actual es abierta, plural y multicultural, donde convergen gran variedad de ideologías, creencias, formas de pensar y de actuar debido a la globalización cultural y tecnológica.

Achipiz, N., Gómez, E. y Meneses, C. (2017) elaboraron una investigación que consistió en como la convivencia desde la perspectiva de los niños: es un asunto relacionado con el juego y los valores humanos, para esta investigación diseñaron un objetivo principal que consistió en comprender los significados configurados por los educandos del grado segundo de la Institución Educativa Mariscal Sucre.

Se abordó una metodología de tipo cualitativo con enfoque etnográfico que permitió un acercamiento constante con los estudiantes que permitieron a través de talleres, entrevistas y observaciones, analizar sus actitudes, escuchar sus opiniones e identificar algunas prácticas relacionales que establecen entre ellos. Una vez analizado los datos, se obtuvo como principal resultado la identificación de algunas categorías emergentes tales como: realidad social, convivencia y valor por la diferencia. Por tal razón se concluyó que la investigación visibilizó, comprendió las ideas, acciones y actitudes de los niños en los espacios escolares, permitiendo la interacción entre los sujetos.

Bañol, D. (2017) elaboró una investigación que abordó la resiliencia como construcción en el ámbito escolar: crecer desde la adversidad, en la cual presentó como objetivo principal identificar las acciones del maestro y de los niños que favorecen la construcción de resiliencia desde el escenario escolar. La metodología opta por el desarrollo de un tipo de investigación de orden cualitativo con un diseño etnográfico donde se pretendió analizar determinados comportamientos, acciones o sucesos que afectan a la comunidad. Luego del análisis de datos se obtuvo como resultado que, el 67% de los entrevistados manifestaron que no existe ayuda entre los mismos estudiantes, situación que puede asociarse a situaciones ya descritas tales como dificultades de socialización, agresividad como respuesta de comportamiento frente a adversidades y la fuerte conexión con la familia. Sin embargo, sería interesante profundizar un

poco más en la identificación de aquellas variables que dificultan la cooperación. Asimismo, se llegó se pudo reconocer que hablar de cualidades humanas como variable para esta investigación requiere un estudio más amplio.

Romero, Y. (2018) realizó la investigación sobre el conflicto escolar e imaginarios del profesorado. La responsabilidad pedagógica en la creación de ámbitos educativos para la convivencia ciudadana, este trabajo tuvo como propósito comprender las percepciones del profesorado sobre la responsabilidad pedagógica en la creación de ámbitos educativos para la convivencia ciudadana. Esta investigación se diseñó con un enfoque cualitativo, cuyo método se enmarcó en la recolección y análisis de datos biográfico-narrativo, desde una perspectiva hermenéutica, donde permitió dar importancia y sentido a la experiencia del profesorado y sus narrativas sentidas, pensadas y experimentadas.

Lo anterior permitió presentar como principal resultado desde las narrativas de los docentes, el hacer visible las diversas problemáticas que centraron la atención en acciones pedagógicas pertinentes en pro de convivencia. Hacia el cierre, es posible indicar que los procesos de formación son un compromiso de la labor docente y se propuso fortalecer lo referido a valores, formas de actuar, interactuar, socializar y vivir con el otro.

Castaño, J. (2020) elaboró una investigación en la que pretendió abordar los procesos de educación para la paz en las prácticas pedagógicas en la institución educativa san pablo del municipio de Victoria, Caldas, para ello, presentó como objetivo principal el reconocer si las prácticas pedagógicas en el aula, generan un impacto que posibilite la construcción de experiencias pacifistas, convivencia y resolución pacífica de conflictos en los estudiantes de la Institución Educativa San Pablo del Municipio de Victoria, Caldas. Se propuso una metodología de corte cualitativo– hermenéutico, en el cual abordó de manera conceptual el rastreo de

antecedentes, uso entrevistas y aplicó encuestas para la recolección de la información. De tal manera que los análisis de resultados, permitió reconocer la importancia que tienen los valores como: el amor, el respeto, la convivencia, la libertad de expresión, la resiliencia, la diversidad y la escucha, en los cuales se destacó la importancia de estimular desde el escenario escolar e implementarlos en diario vivir.

El trabajo hermenéutico permitió un acercamiento con docentes y estudiantes a través del diálogo de experiencia, reconociendo las acciones pacificadoras y los procesos al interior del aula, permitiendo el fortalecimiento de los valores y las experiencias sociales que construyen en los individuos maneras de resolver conflictos y una sana convivencia con visión crítica del entorno.

Domínguez L y Marmolejo L. (2022) diseñaron una investigación en la cual estudiaron las escuelas familiares para la construcción de humanidad, en la cual presentaron como principal objetivo establecer estrategias pedagógicas para las escuelas familiares de manera que aporten al fortalecimiento del vínculo familia - escuela, para la construcción de humanidad de las I.E Mariano González del corregimiento de Galicia y San José de Obando en el Valle del Cauca. Se estableció un proceso de investigación cuyo enfoque metodológico fue de tipo cualitativo, el cual permitió identificar nuevas categorías que se relacionan directamente con el objetivo de estudio, estas fueron: realidades familiares, estructura dinámica familiar, comportamiento y manifestaciones familiares. Se destacó como principal resultado de la revisión documental el cual correspondió a la primera fase de la investigación, el análisis de la encuesta denominada “ficha de caracterización familiar” realizada por cada institución educativa, lo cual permitió analizar la información para caracterizar las familias participantes.

De lo anterior se concluyó que las escuelas familiares son el escenario idóneo para fortalecer el vínculo familia-escuela bajo la óptica de contextos pedagógicos reflexivos. Así, se promovió la construcción de humanidad, incidiendo positivamente en las relaciones que se tejen entre familia y Escuela.

Zárate, P. (2022) abordó una investigación que permitió estudiar los sentidos de la experiencia extraescolar en niños en situación de exclusión social, en la cual presentó como principal objetivo comprender los sentidos que los niños y las niñas del barrio Siloé (Santiago de Cali, Valle del Cauca), les confieren a las actividades de educación extraescolar en la experiencia de resignificación de sus historias de vida. Se diseñó una metodología constituida por un enfoque cualitativo que se concentró en la observación de un fenómeno social el cual permitió enfocarse en el sentido que las personas y colectivos dan a la acción, a la vida cotidiana y a la construcción de la realidad.

El principal resultado mostró las categorías emergentes como: imaginarios personales y colectivos, cotidianidad del contexto y construcción de realidades, estas surgieron luego del proceso de triangulación de la información recolectada. Este estudio presenta un modelo educativo situado en contextos marginales implica articular el sistema educativo con los aspectos históricos, culturales y sociales del contexto, donde se comprendan las raíces de la exclusión social y escolar, sus formas de resistencia social, desigualdad social y empatía colectiva.

Montoya, A. (2022) diseñó una investigación que permitió el estudio de las políticas públicas de inclusión: reflexiones sobre educación en Manizales, Caldas. Para ello estructuró como principal objetivo establecer el estado del conocimiento sobre la inclusión a partir de la gestión de políticas públicas en el municipio de Manizales en el periodo 2012 – 2023. Se estableció un enfoque de tipo cualitativo, empleando como instrumentos para la recolección de la

información fichas bibliográficas las cuales posibilitaron la revisión bibliográfica, se analizó la información mediante el método comparativo y se crearon redes semánticas para su interpretación.

El análisis de datos se logró interpretar las redes semánticas de los docentes, empleadas en las prácticas pedagógicas para la atención de la diversidad en las aulas de clase, lo anterior conlleva a reflexionar sobre la cualificación del docente y comprender las herramientas que esta utilizan para dinamizar los contenidos un aprendizaje significativo en los estudiantes. Es posible interpretar como la inclusión educativa en la actualidad genera grandes debates, dado que requiere ajustes documentales, empatía en las acciones pedagógicas del docente, la reorientación y flexibilización de los currículos escolares.

### **Principales hallazgos de los antecedentes regionales.**

Como se ha venido estructurando a lo largo de esta revisión documental y de antecedentes investigativos, es necesario reconocer que para los antecedentes regionales se estimó un periodo de tiempo de 11 años, el cual inicio en el 2011 y culmina en el 2022, para un total de 10 estudios revisados, analizados y estudiados. Si bien en los antecedentes hispanoamericanos o internaciones dominan los estudios con un enfoque cuantitativo, los antecedentes regionales continúan con la misma tendencia de los antecedentes nacionales, donde la dominancia son las investigaciones de enfoque cualitativo con 8 estudios, 1 de enfoque cuantitativo y 1 de enfoque mixto. Así se puede observar en la siguiente tabla:

*Tabla 5. Relación de investigaciones de enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto regionales.*

<b>CUALITATIVO</b>	<b>CUANTITATIVO</b>	<b>MIXTO</b>
Escuelas familiares para la construcción de humanidad. Domínguez, L., y Marmolejo, L. (2022).	Factores psicosociales que promueven la resiliencia en los niños trabajadores del municipio de Roldanillo Valle del Cauca. Victoria, M. (2011).	La importancia de la filosofía en el desarrollo de competencias ciudadanas en los niños en la etapa escolar. Betancur, L. (2017).
Sentidos de la experiencia extraescolar en niños en situación de exclusión social. Zárate, P. (2022).		
Políticas públicas de inclusión: reflexiones sobre educación en Manizales, (Colombia). Montoya, A. (2022).		
Los procesos de educación para la paz en las prácticas pedagógicas en la institución educativa san		

pablo del municipio de  
Victoria, Caldas. Castaño, J.  
(2020).

El Conflicto escolar e  
imaginarios del profesorado.  
La responsabilidad  
pedagógica en la creación  
de ámbitos educativos para  
la convivencia ciudadana.  
Romero, Y. (2018).

La resiliencia como  
construcción en el ámbito  
escolar: crecer desde la  
adversidad. Bañol, D.  
(2017).

La convivencia desde la  
perspectiva de los niños y  
las niñas: un asunto  
relacionado con el juego y  
los valores humanos.



Achipiz, N., Gómez, E. y  
Meneses, C. (2017).

Factores sociales asociados  
a la resiliencia de los  
estudiantes en una  
institución pública del  
municipio de la tebaida  
Quindío. Restrepo, J.  
(2014).

---

*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

Los antecedentes regionales permiten inferir que los pocos estudios que se han adelantado en el tema de la “resiliencia” en el campo psicológico y educativo, que es justo donde se dinamiza la pretensión de esta obra de conocimiento. La búsqueda permitió hallar como la resiliencia permea en otros temas de estudio como la convivencia escolar, currículo, prácticas pedagógicas y política pública, esta última bajo el tema de inclusión educativa y posibilitar nuevas estrategias que mejoren los procesos al interior de las aulas de clase Montoya, A. (2022), estableciendo así nuevas cualidades del docente, donde por medio de nuevas herramientas pedagógicas identifique y dinamice los aprendizajes significativos entre los estudiantes. Lo anterior permite entender el sentido y significado de la resiliencia en los contextos sociales, culturales, familiares y escolares. Es por ello por lo que los principales hallazgos de los

antecedentes regionales se enmarcan en las categorías expuestas anteriormente, dejando al investigador la oportunidad de tejer los conceptos emergentes en los antecedentes y las categorías que trae consigo este proceso investigativo.

**Vínculo familiar:** como se ha venido resaltando en diversos estudios, la familia y los vínculos que se tejen alrededor de esta permite que sea un nicho protector para superar la adversidad, pero en ocasiones cuando las familias son las que generan hostilidad, son las instituciones Educativas las llamadas a fortalecer el vínculo familiar por medio de la estrategia “escuela de padres”, creando espacios de reflexión entre la comunidad educativa y entendiendo los contextos diversos de los participantes del acto educativo, permitiendo así que las familias hagan parte de los procesos académicos y democráticos institucionales (Domínguez, L., y Marmolejo, L. 2022), de tal manera que las escuelas familiares se articulen a la construcción de tejido social mediante la profundización de temas como el desarrollo humano.

Lo anterior permite reconocer la fortaleza de articular la familia y la Escuela para la superación de las diferentes adversidades, el continuar con estrategias que fortalezcan este vínculo como son los sentidos de experiencias extraescolares en el tema de exclusión social, permite comprender los contextos sociales y familiares de quienes habitan la Escuela (Zárate, P. 2022). En ese entendido, un modelo educativo contextualizado-articularia el sistema educativo con los aspectos históricos y culturales, comprendiendo las raíces de la exclusión social y escolar, sus formas de resistencia social, desigualdad social y empatía colectiva.

**Escuela como escenario de paz y resiliencia:** pensar la Escuela como territorio de paz inicia desde las prácticas pedagógicas en el aula, permitiendo un escenario que posibilite la

construcción de experiencias pacifistas, convivencia y resolución pacífica de conflictos en los estudiantes, donde el reconocimiento de valores como el amor, el respeto, la convivencia, la libertad de expresión, la resiliencia, la diversidad y la escucha se estimula de manera positiva el diario vivir en la comunidad educativa (Castaño, J. 2020). Lo anterior expone la importancia del dialogo concertado de experiencia entre docentes y estudiantes, el reconocimiento de las acciones pacificadoras y los procesos al interior del aula.

La superación de las adversidades se da cuando el individuo encuentra una red de apoyo o nicho protector, y hemos expresado que la familia, la Escuela y los contextos potencia la resiliencia o la adversidad. Una de las adversidades más se evidencia en el escenario escolar es la mala convivencia, por lo que las prácticas pedagógicas, estrategias metodológicas y didácticas en pro de la convivencia escolar, impactarían directamente en la mejora de la convivencia ciudadana y por ende la superación de adversidades causadas por éstos acontecimientos (Romero, Y. 2018). Es así, como las prácticas académicas al interior de la Escuela fortalecen no solo labor docente, sino también valores como las formas de actuar, interactuar, socializar, vivir con el otro y con lo otro.

Las relaciones y acciones positivas de los profesores y los estudiantes favorecen la resiliencia en el escenario escolar, encontrando limitantes o barreras como poco trabajo colaborativo, dificultad para socializar y agresividad (Bañol, D. (2017). Lo anterior permite identificar algunos focos que impiden que la escuela sea un escenario resiliente, una vez identificados se pueda trabajar de manera articula con toda la comunidad educativa.

En perspectiva, la capacidad resiliente está directamente relacionada con los acontecimientos vividos en los diferentes contextos donde habita el sujeto, la familia, la escuela, el barrio e incluso las relaciones personales se convierten en una red de apoyo o nicho protector,

reconociendo que los contextos pueden convertirse en los detonantes de situaciones o acontecimientos desfavorables para un individuo.

### **Desarrollo teórico de las principales categorías.**

#### **La resiliencia. De la etimología al concepto.**

El término resiliencia, tiene su origen en el latín resilio, que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. Este concepto surge de la física mecánica cuya definición es: la capacidad que posee el material de absorber la energía cuando se deforma elásticamente aplicando una tensión y liberar la energía cuando se elimina la tensión. La resiliencia probada se define como la energía máxima que puede ser absorbida sin que se produzca una deformación permanente. Dada la flexibilización conceptual, el concepto fue acuñado a las ciencias blandas como la Psicología y la Sociología, incluso ha sido acogido en el campo de la investigación socioeducativa.

El campo sociológico la desigualdad social y las situaciones desfavorables ocasionan grandes brechas y reducen la oportunidad de avanzar, por lo tanto, se considera que las personas resilientes pueden asumir estas adversidades como una oportunidad de transformación y encontrar otras salidas que no los encasillen o limiten. De ahí que la pobreza y la desigualdad social no pueden ser una excusa para no afrontar de manera resiliente las adversidades encontradas, por el contrario, estas deben ser como una plataforma de lanzamiento o trampolín que al ser estimulado nos lance a nuevas oportunidades (Rascón y Cabello, 2019). Lo cierto es que, la resiliencia es entendida como un recurso humano para sobreponerse de aquellas situaciones adversas u hostiles de manera dinámica, contractiva e interactiva, buscando siempre

que las personas hagan frente a la adversidad, aprovechando de alguna manera las posibilidades que le da su entorno, entendiendo que cada contexto es diferente y que las adaptaciones a este no se asumen como una receta, por lo que se suman otros conceptos como inteligencia emocional, capacidad de adaptación y lectura del entorno.

*“La resiliencia es andar por la vida con una moneda de dos caras”* (Forés y Grané, 2008, p.17) así los autores invitan a una travesía narrativa llamada “en manos del destino” un guerrero legendario “Oda Nabunaga” del ejército japonés en época medieval, ilustra de manera interesante la astucia del ser humano para organizar su destino, aportando positivamente las acciones que desea para sí, forjando las victorias que se convierten en etapas superadas en la vida, sin importar la adversidad y la hostilidad del viaje que son inherentes a la condición humana, pero que a su vez es posible ser los guionistas y protagonistas de su existencia.

La resiliencia es una oportunidad que conlleva indudablemente a ser libres, permitiendo el acercamiento del hombre a la visualización de oportunidades para la transformación de sus adversidades vividas por más desiguales que estas hayan sido (Guénard, 2010), por tanto lo ideal sería que estas experiencias hostiles pudieran ser el punto de partida al cambio de lo vivido y la transformación del ser.

Parafraseando a (Cyrulnik, 2017). el cerebro por lo general será sensible y responderá de manera negativa si las condiciones donde el sujeto interactúa son adversas, buscando respuestas a su infelicidad con el fin de luchar en contra de su malestar. Pero cuando su entorno o nicho protector le propone soluciones como la espiritualidad, la acogida, la seguridad o la felicidad, el individuo creará una armadura psíquica que le permitirá afrontar las adversidades.

## **La resiliencia en el acto educativo.**

Si bien la resiliencia es la capacidad de responder de manera positiva ante una adversidad y salir fortalecido de ella con el fin de transformarla y aprender o generar experiencia, es valioso tener en cuenta que la familia, el contexto y la cultura es fundamental para las respuestas, pero sin duda alguna se hace necesario vincular a este proceso resiliente el escenario escolar, donde la participación de la comunidad educativa sea para el bienestar de quienes la habitan.

De esta manera es posible comprender el papel de las “escuelas familiares” como la estrategia institucional pertinente y elemental que fortalece el vínculo familia–escuela, como estrategia pedagógica reflexible promoviendo la construcción de humanidad (Domínguez. L y Marmolejo. L, 2022). De tal manera que el tejido entre familias y Escuela incida positivamente entre los participantes del acto educativo propiciando escenarios resilientes.

Con respecto a ello, se destaca la escuela como nicho protector de los estudiantes, donde los conflictos escolares y las situaciones de convivencia no sean un detonante de momentos adversos para ellos, permitiendo que la responsabilidad pedagógica de los profesores sea para la creación de ambientes educativos pertinentes para la convivencia escolar (Romero, 2018).

Los procesos de formación humana son compromiso fundamental en los cuales se centra la atención y el esfuerzo de la labor profesoral, especialmente todo lo relacionado con valores, interacciones, socialización y vivir en comunidad. No obstante, es también necesario considerar las dificultades para socializar y la agresividad frente al manejo de la adversidad como elementos que dificultan crear ambientes seguros (Bañol, 2017). Al tener un diagnóstico claro de aquellas dificultades al interior de las Instituciones Educativas, queda sino pensar en las estrategias que

lleven a propiciar escenarios seguros y aptos para potenciar la resiliencia, convirtiéndose así en nichos protectores o red de apoyo para los estudiantes.

### **Historias de vida.**

Los testimonios, narrativas y registros documentales son fuentes de importancia para los estudios en el área de las ciencias sociales, para el caso, las historias de vida representan estructuras metodológicas que permiten la reconstrucción de la existencia, donde mirar las particulares del actor que permite volver al sujeto y reconocer su presencia, su rostro, su voz, su cuerpo, es decir, todo aquello que lo hace reconocer-se (Granados, L., Alvarado, S. y Carmona, J. 2016).

La memoria asume el papel protagónico de aquel sujeto que posibilita su pasado para ser parte de la existencia, una memoria que recobra sentido una vez se ajusta a las pretensiones de los estudios de quienes adelantan investigaciones académicas, traer a colación la existencia permite visibilizar acontecimientos que se reconocen solo en el momento de ser comprendidos. Un ejemplo claro de lo anterior es en el momento en que las víctimas del conflicto armado colombiano visibilizan sus adversidades, cuando los demás comprenden la hostilidad del contexto.

Por ende, el olvido se convierte en una condena del pasado, donde la intención es entendida como la renuncia a los acontecimientos positivos y negativos que han hecho parte de una existencia, que quizás para muchos por temor a enfrentarla prefieren sepultarla y no referirse más a ella. Así como, un sujeto que se recluye el recuerdo de los eventos pasados está negando sus rasgos o elementos que lo identifican.

## **De qué se trata la resiliencia para el autor**

A partir de los resultados de esta investigación se entrecruzan teorías, conceptos, ideas sobre la resiliencia. No obstante, las experiencias, emociones, testimonios y narrativas cruzadas conllevan a reconocer que ésta, más allá de una categoría de estudio, representa una mirada íntima de cada ser humano que intenta vivir la vida, aún sin entender por qué y para qué de su existencia, tratando de encontrar en una idea de futuro, un apego que permita soportar el presente, para seguir simplemente soñando e idealizando cuándo y cómo será el mañana.

La resiliencia como propuesta teórica y discursiva propia, resultado de esta investigación, recurre al reconocimiento de los testimonios y evidencias de los adolescentes, quienes vivencian, más allá de la aplicación de una teoría de un gran famoso investigador, las vicisitudes de la vida, el peso de haber tenido que experimentar la muerte, la tragedia, el abandono, la soledad, la exclusión, etc, intentando superar la frustración, la marginación y el dolor traducido en rabia, impotencia, miedo, dolor y violencia, ésta última como respuesta a tantas amenazas que laceran día a día su condición de ser humano imperfecto ante esta sociedad.

Una laceración constante, una agonía en el tiempo, un sentimiento que allana cualquier voluntad de cambio, pues aunque se propongan espacios de formación y reeducación como un intento de recuperar y potenciar al ser humano que habita en la fundación niños de los Andes, en la mayoría de ocasiones la propia historia, el legado de abandono, el delito, el dolor y, ocasionalmente la muerte, vuelven a aparecer como fantasmas que rondan la existencia de los jóvenes “obligándoles” nuevamente a ser parte de lo que aparentemente “es un mundo oscuro e indeseado” para el resto de la sociedad. Una sociedad excluyente, que sin entender la realidad del ser humano, evita ser comparada o reconocida con personas que llevan en su haber un oscuro



pasado, prefiriendo excluir, soslayar la honra y la esperanza del otro, para revertirse de ironía mientras oculta una realidad que no tiene secreto.

Ser resiliente debe dejar de reconocerse como un atributo de una sociedad “casi perfecta” debe ser por el contrario, un idea refractaria que conlleve a reconocerse incluso en la absurda imperfección en la que se sostiene esta sociedad, tal vez así, sea la única manera que tiene la humanidad de verse como iguales, reconociendo a los otros en sus diferencias y en sus igualdades, seres que también padecen la indiferencia social de alguna manera.

### **Juventud y resiliencia**

Mucho se habla de las nuevas generaciones, su fragilidad comparada a la firmeza de otras que les antecedieron, sin reconocer o estudiar a profundidad las condiciones socio históricas, culturales, tecnológicas, que afectan las relaciones humanas. Desde lo sociológico Bourdieu (2002) señala la importancia de creer aún en los sueños, una ventana de posibilidad para reconocer en el microcosmos una razón lógica para la necesidad de modificar los hábitos culturales para lograr corresponder a las necesidades humanas del presente.

Se trata justamente de romper aparentes esquemas y modelos sociales, validados colectivamente a través de la cultura, para pensar que incluso, desde la resiliencia, se pueda construir nuevas prácticas culturales que permitan entender la vida del ser humano desde su imperfección, pero también desde sus posibilidades, algo que se encuentra altamente relacionado con lo que representa la resiliencia en el “imaginario colectivo” .

También es suponer que la juventud actual o la que pueda venir hacia el futuro, no tenga que ajustarse a cánones sociales, modelos de pensamiento, creencia o algún modelo cultural, por el contrario, que sea la sociedad actual la que se involucre en permitir la autodeterminación del

ser frente a la búsqueda inexacta de su sentido de vida, que implique reconocer lo humano y trabajar sobre lo humano, asumiendo el equívoco y la superación de éste como una valiosa oportunidad para crecer y aprender sin dejar de ser humano.

No será nada fácil, no lo será. De eso se encargarán los modelos sociales, también la educación, la escuela, la política y la sociedad en general, los cuales intentarán mantener las figuras morales, epistémicas y representativas de la cultura durante su legado, pero al menos esta consideración que reúne angustiosas reflexiones sobre la verdad y la razón, se han desestructurado para pensar la resiliencia como una deconstrucción y posibilidad de reconstrucción que tiene como posibilidad la juventud humana de resignificar su existencia en el presente.

En sintonía, este trabajo de grado no es un respuesta dada para quienes encuentren en este documento un antecedente de investigación, por el contrario queda claro, que más allá de un simple concepto estudiado, representa la complejidad de la vida y del ser humano desde el tacto mismo de la piel.

## Capítulo IV. Metodología de la investigación

*“La lectura del mundo precede la lectura de la palabra, de allí que la posterior lectura de ésta no puede prescindir de la continuidad de la lectura de aquél”.*

*Paulo Freire (1976)*

### **Enfoque investigativo.**

El abordaje del enfoque cualitativo para el estudio de la resiliencia en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes vincula de manera directa las voces o vivencias de quienes participan del proceso investigativo, donde por medio de la elaboración de un informe claro, coherente y preciso de los resultados ofrecerá datos creíbles y pertinentes (González, 2022). Diseñar una investigación sobre la resiliencia, desde la mirada interdisciplinar de la psicología y la educación implica abordar la posibilidad de interpretar y describir las precepciones y nociones de la resiliencia que develan las historias de vida documentadas.

El enfoque cualitativo permite la recolección, descripción e interpretación de datos inmersos en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados, donde los registros documentales son claros, precisos y coherentes (Piza, Amaiquema y Beltrán, 2019).

En ese orden de ideas, es relevante resaltar la labor del investigador en la descripción e interpretación de los datos suministrados en las fichas de registro, dándole sentido lógico al proyecto investigativo con relación a los objetivos planteados y la subjetividad personal frente a la información suministrada.

Ello se debe gracias a que el investigador realiza análisis, lecturas e interpretaciones a las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados, resolver preguntas tanto generales como específicas para obtener más datos, además debe valerse del instrumento adecuado que comunique el lenguaje escrito pertinente para codificar la información, con el fin de obtener y generar los resultados esperados (Hernández, Fernández & Baptista, 2006). Por este motivo, la imparcialidad del investigador es esencial, especialmente a la hora de describir e interpretar las historias de vida documentadas y así evitar que haya espacios a una mala comprensión de los datos, que terminaría dándole un giro a los resultados.

**Método historias de vida. Entender las experiencias vividas documentadas.**

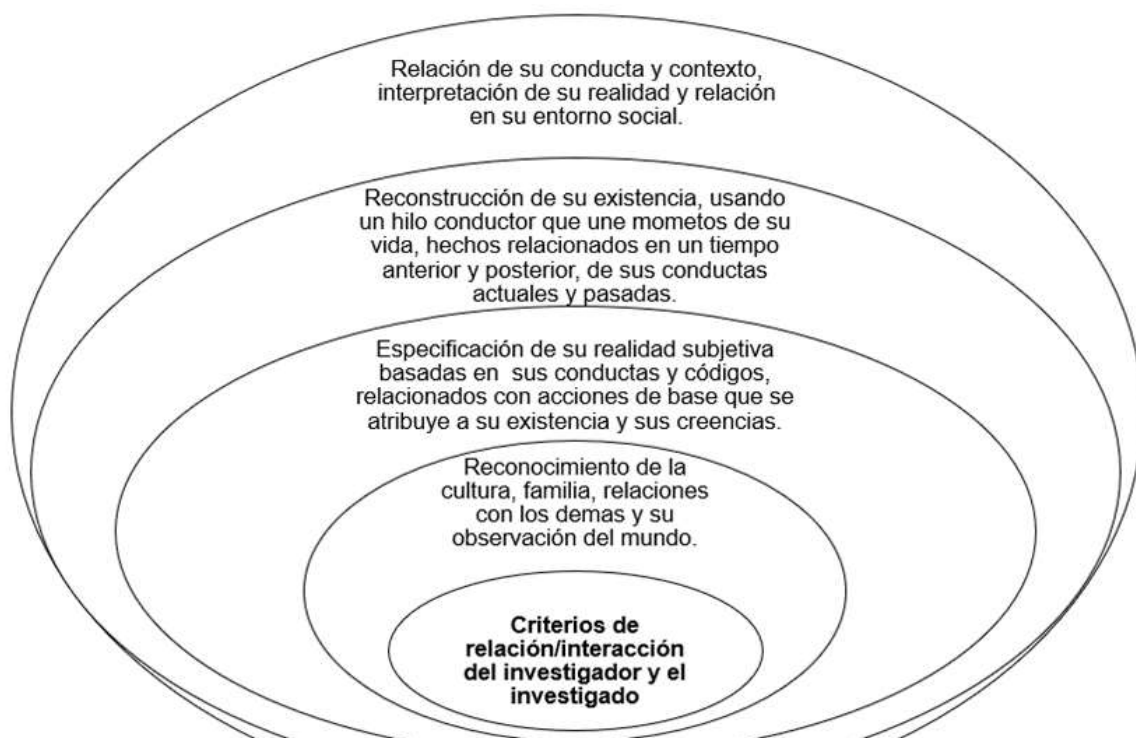
*“la realidad social puede ser entendida  
como un texto susceptible de múltiples lecturas”*

*Jean Paul Ricoeur (1999)*

En concordancia a los objetivos planteados, y con relación al enfoque cualitativo propuesto y al contexto donde se desarrolló la investigación son pertinentes las “historias de vida” documentadas. Dado que los participantes objeto de estudio suelen tener unos comportamientos característicos registrados y documentados por los profesionales en psicología y trabajo social de la Fundación Niños de los Andes, en los archivos reposan todas las vivencias del menor, acompañamientos profesionales, atenciones y las situaciones particulares vividas en sus contextos sociales, familiares y escolares.

Con ello se puede afirmar que las relaciones e interacciones entre el investigador y el investigado incorporan elementos que a la postre pueden fortalecer la información, permitiendo enriquecer la interpretación y análisis de los datos. La siguiente figura muestra la relación/interacción de manera clara.

*Figura 3. Criterios de relación/interacción del investigador con el sujeto entrevistado, participante o investigado*



*NOTA.* Fuente: Elaboración propia.

Las historias de vida y las particularidades de los adolescentes escolarizados se atribuye notoriamente a las relaciones de contexto, familia y escuela, mostrando en sus registros documentales una serie de estructuras léxicas que enriquece la investigación (Ferrarotti, 2007). De tal manera que, sus palabras, vidas, familias, entorno y su misma existencia se relacionen interviniendo directamente en la comprensión de los fenómenos sociales de los cuales emergen nuevos aprendizajes.

El estudio de las historias de vida contribuye a procesos reflexivos de la existencia, atados a las realidades subjetivas, donde su misma estructura metodológica deben ajustarse al manejo y control de la verdad (Borboa, 2012). Para ello, esta investigación ajustó y trazó de manera estratégica unas etapas para así posibilitar que el registro documental dado por el equipo psicosocial estuviese directamente relacionado con los fines del ejercicio investigativo, como lo señala la tabla presentada a continuación.

*Tabla 6. Etapas para investigaciones con el método historias de vida.*

Etapa	Descripción
Momento previo.	<p>Preguntas preliminares: ¿Por qué la elección de este método?            ¿Qué desea investigar en el tema elegido? ¿Para qué investigar el tema elegido? ¿Cuál es el interés personal o profesional que lo lleva a este método de investigación?</p>
Conexiones, convenios y acuerdos.	<p>Revisión de la literatura mediante una lectura crítica, posibilitando la oportunidad de nuevas emergencias que pueden ser pertinentes para el ejercicio investigativo.</p> <p>Asuntos éticos/científicos definidos.</p>

Criterios de inclusión de los participantes.

Brindarles la información de la investigación como: objetivos, alcance, interés y procedimientos para participar.

Consentimiento informado.

Comunicación con el equipo psicosocial de la FNA.

Compendio de los testimonios de vida mediante el instrumento definido.	Historias de vida, registro documental o archivo documental. El equipo psicosocial de la FNA ofrece un lenguaje pertinente. Utilización de la ficha de registro diseñada para la recogida de los datos.
Análisis de los testimonios y/o relatos obtenidos.	El método y lógica de análisis de las historias de vida están relacionados con el objetivo de la investigación. El método de análisis debe estar alineado a el tipo de resultados que se busca.

---

*NOTA.* Fuente: Elaboración propia.

Las historias de vida permitieron el análisis de tres elementos fundantes para una investigación cualitativa; la flexibilidad como agente transformador tanto del sujeto individual, grupal o como objeto de estudio, un segundo elemento es el proceso reflexivo que trae consigo las memorias documentadas, por último, una percepción holística del fenómeno donde el todo

permite entender los sentidos y significados incrustados en los lenguajes particulares y culturales del sujeto entrevistado, participante o investigado (Charriez, 2012). Esto lleva a entender las particularidades de cada participante, donde la relación del investigador/investigado sea clara, coherente, armónica y respetuoso.

La siguiente figura amplía la relevancia de las conexiones, convenios y acuerdos en la relación investigador/investigado desarrollado en la tabla anterior.

Figura 4. Elementos del investigador en la etapa (2) Conexiones, convenios y acuerdos



NOTA. Fuente: Elaboración propia.

El método escogido crea vínculos entre el investigador y el investigado o participante, estos vínculos deben ser respetados y valorados por el investigador, dado que no es fácil que al sujeto investigado visibilice sus experiencias de vida, de tal manera que las conexiones, convenios y acuerdos sean para la tranquilidad de ambos actores.



La relación del investigador/investigado en el método implementado, permite involucrar otras situaciones que no se tienen previstas al momento de iniciar el proceso investigativo, donde el investigador en el momento de leer los registros documentales del sujeto implicado, no puede negar que la percepción o mirada de ciertos fenómenos sociales cambien, descubriendo otras aristas de los hechos, conflictos y necesidades de quien lo estudia (Bianco, 2012).

Los documentos se convierten en hilos que conectan diferentes perspectivas de la vida, procurando entender un fenómeno en común, de uno que desea conocer y de otro que desea ser entendido. Reconocer por medio de "leer" (en el sentido de "describir e interpretar"), tales hechos/acciones a la luz de las historias de vida que los agentes profesionales documentan, se ha convertido en una perspectiva peculiar de investigación. Lo anterior indica que las historias de vida están dentro de una óptica especial para investigar, dado que los investigados tiene una existencia contada y documentada que debe ser descrita e interpretada.

Por lo tanto, el método de las historias de vida documentada visualiza la conducta de los adolescentes escolarizados, lo que dicen y hacen en los contextos donde interactúa como el producto de la definición de su mundo, para luego ser descritas e interpretadas sus experiencias vividas, es decir su realidad (Charrez, 2012). Así, el enfoque cualitativo en el método historias de vida propone resolver los siguientes cuestionamientos: ¿Qué se estudia?, ¿Cómo se estudia? y ¿Cómo se interpreta?

Con todo lo anterior, se propuso para esta investigación, una serie de cualidades personales que debe reunir el investigador, como lo indica la siguiente figura, permitiendo estar alineado a lo que el diseño metodológico requiere y solicita.

Figura 5. Cualidades personales del investigador que aplica la metodología de historias de vida.



NOTA. Fuente: Elaboración propia.

Pensar en un diseño metodológico acorde a las bondades y fortalezas de la población objeto de estudio, es relevante crear canales de comunicación con lenguajes en común entre profesores y estudiantes, donde las experiencias surgidas de las historias de vida y de la investigación que se adelanta, sea para la comprensión de las situaciones particulares de los adolescentes escolarizados.

### **Técnica de investigación.**

#### **Registro documental.**

En sintonía con lo propuesto en los objetivos, esta técnica permite la revisión de documentos, registros y material tipo archivo que se convierten en una fuente valiosa de información y datos para las historias de vida; los datos cualitativos permiten entender los fenómenos particulares y centrales para los fines de la investigación. Los adolescentes escolarizados poseen una historia de vida documentada que sirve de insumo para reconocer, interpretar y comprender la resiliencia en los registros (Hernández, 2010). Es decir, estos

antecedentes documentales son vivencias, experiencias y situaciones que le sirven al investigador para la recolección de los datos.

### **Instrumentos de la investigación.**

#### **Ficha de registro de datos.**

Para el desarrollo de los objetivos específicos trazados se utilizó el instrumento ficha de registro de datos, con el fin de sintetizar y captar los datos más relevantes en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados, esta base de datos fue entregada por el equipo psicosocial de la Fundación Niños de los Andes vía correo electrónico, en el formato original con el que trabaja la FNA.

#### **Criterios de inclusión y exclusión de la población participante.**

##### **Criterios de inclusión.**

En la investigación se tuvo en cuenta la vinculación de adolescentes cuya edad osciló entre los 15 y 16 años, es necesario acotar el termino escolarizados para la población objeto de estudio, dado que no todos los adolescentes en el rango de la edad propuesto se encuentran matriculados en una Institución Educativa, ya sea porque se encuentren en el periodo de acogida (ingreso al proceso reeducativo) o aún, no se ha legalizado su matrícula por falta de documentación pertinentes.

Para la participación de los adolescentes escolarizados el consentimiento informado fue firmado por la subdirectora de la Fundación Niños de los Andes, quien firma como acudiente por 10 adolescentes, 5 varones y 5 mujeres.

**Criterios de exclusión.**

Este tuvo como criterio, la exclusión de los adolescentes que no se encontrarán en el rango de edad propuesta para esta investigación o que se encontraran desescolarizados en el momento.

**Fases de la investigación.**

La investigación tuvo un proceso planeado con el que definieron diferentes etapas para el desarrollo de la ésta, en este sentido, la tabla a continuación, permite dar cuenta de cada una de ellas la siguiente tabla.

*Tabla 7. Fases de la investigación*

<b>FASES DE LA INVESTIGACIÓN</b>				
<b>FASE/SEMESTRE</b>	<b>Semestre I</b>	<b>Semestre II</b>	<b>Semestre III</b>	<b>Semestre IV</b>
Fase exploratoria/reflexiva.				
Fase de planificación y planteamiento del problema.				

Fase de entrada al  
escenario y  
recolección de  
literatura.

Fase de recogida de  
datos y de análisis de  
la información.

Fase de elaboración  
del informe y reporte  
de resultados.



---

*NOTA.* Fuente: Elaboración propia, inspirado en (Hernández, Fernández, Collado y  
Baptista, 2010) citado por (Piza, Amaiquema y Beltrán, 2019, p. 456).

Las fases estipuladas y registradas en la tabla anterior están sujetas al cronograma general propuesto por la Universidad Católica de Manizales en el programa Maestría en Educación, puede haber cambios durante el desarrollo de las fases por ello se contempla la flexibilidad en el cumplimiento de cada fase.

## Capítulo V. Análisis y Reporte de Resultados.

En ese capítulo se expone el proceso metodológico llevado a cabo, así como los resultados derivados del análisis de las historias de vida documentadas suministrada por el equipo psicosocial de la Fundación Niños de los Andes, organizadas en fichas de registro de datos (Anexo 1) y codificadas (MAE#F para los varones y FAE#F para las mujeres). Esta información se ingresó al software MAXQDA2020 en 10 documentos individuales (5 varones y 5 mujeres) en un mismo conjunto, se determinaron 25 códigos en el sistema en 4 conjuntos. Como se representa en la siguiente tabla.

*Tabla 8. Relación sistema de conjuntos y códigos.*

Conjunto	Códigos
Tipo de adversidad presentada.	Evasión de hogar
	Hurto
	Vulnerabilidad
	Trastorno afectivo-emocional
	Conducta violenta
	Muerte de la madre
	Conductas autolíticas
	Conflicto con pares
	Violencia sexual
	Protección
Violencia intrafamiliar.	

	Consumo de SPA
	Abandono
	Maltrato
Abordajes realizados	Tratamiento psiquiátrico
	Equipos interinstitucionales
	Institución Educativa Adolfo Hoyos Ocampo
	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
	Equipo psicosocial Fundación Niños de los Andes
Compromisos del adolescente	No cumple compromisos
	Si cumple compromisos
Situación actual	Aún no supera la adversidad
	Superación de la adversidad
	Situaciones negativas recurrentes
	Cambio positivo

*NOTA.* Fuente: Elaboración propia.

Como ayudas visuales del software se utilizaron 3 hojas de cálculo Excel, las cuales permitieron visualizar la relación de códigos en ocurrencia en un mismo documento, proximidad de códigos en un mismo documento e intersección de códigos en un mismo documento. Toda la información fue descargada del software como archivo digital, donde cada ficha de registro está

en un documento PDF individual de tres hojas cada uno con sus respectivos códigos y 3 hojas de cálculo Excel con la relación de códigos según el caso<sup>2</sup>.

**Reconocer los sentidos y significados de la resiliencia en las historias de vida documentadas en los adolescentes escolarizados.**

Para develar los sentidos y significados de la resiliencia que evidencian los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes a través de sus historias de vida documentadas, es necesario interpretar e identificar que genera la adversidad en la población de estudio.

**La familia; potenciador de resiliencia o de adversidad. Situaciones adversas del contexto familiar.**

Tomando como punto de partida que, si bien el rol familiar juega un papel positivo y crucial en las situaciones de riesgo psicosocial de los hijos, también la búsqueda de apoyo es esencial cuando al interior del hogar se presentan situaciones adversas particulares (Martín, Cabrera, León y Rodrigo, 2013). Es por ello que las familias de los participantes de esta investigación acuden a las instancias provocadas desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), con el fin de acompañar los procesos formativos al interior de los hogares y vincularlos a los programas que este ofrece, dado que estas situaciones adversas son tanto para

---

<sup>2</sup> Usted podrá solicitar la visualización o consulta del archivo digital, bajo consentimiento legal informado y derechos de confidencialidad previamente firmados a través del correo electrónico [andresbele@gmail.com](mailto:andresbele@gmail.com)



los menores edad como para los padres de familia o acudientes. La siguiente evidencia en las historias de vida documentadas muestra lo expresado anteriormente.

*Es acogida por el ICBF después de seguir un proceso en el cual la menor se ve involucrada en consumo de SPA (marihuana), esto se daba en las ausencias injustificadas a la I.E y los fines de semana, dado que se evadía del hogar el cual compartía con su abuela materna. FAE01F.*

*Desde sus primeros años de vida ha sido ubicado en diferentes modalidades de ICBF como hogares sustitutos e internados, donde al parecer ha tenido dificultades de adaptación y dificultades frente al acatamiento de pautas, incidiendo directamente en la toma de decisiones, que a su vez lo expusieron a todo tipo de riesgos frente a su integridad y sano desarrollo integral. MAE03F.*

*Se conoce que el adolescente estuvo vinculado a una medida de internado en el 2020 por un presunto abuso sexual por parte del compañero sentimental de su abuela materna, MAE05F.*

El consumo de sustancias psicoactivas (SPA), la ausencia familiar y la presunción de abuso sexual se convierten en situaciones o acontecimientos adversos para los adolescentes objeto de estudio, quienes tras la acogida del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) entran en el programa de protección dado su inminente riesgo psicosocial.

Es así como el adulto significativo o tutor resiliente determinan y promueven la capacidad de resiliencia en los niños, niñas y adolescentes (Carrero, 2020). Esta red de apoyo se ve desvirtuada básicamente por situaciones adversas como: maltrato familiar, abandono y violencia intrafamiliar, así lo evidencian los siguientes fragmentos de las historias de vida de dos

adolescentes, donde la figura de tutor resiliente es modificada por adulto generador de adversidad.

*En el reporte del ICBF se evidencia un lenguaje agresivo por parte de la madre, lo que se lleva a pensar en un maltrato hacia la menor. FAE02F.*

*Desde los folios se refiere: “Las dinámicas al interior del hogar han sido complejas, pues, el comportamiento de su padre ha destacado por la violencia, hostilidad, negligencia y abusos”. MAE04F.*

Se evidenció como la adversidad al interior del hogar en estos dos casos son generadas por la madre en el caso uno y el padre en el caso dos, se puede inferir que al no haber un tutor resiliente la superación de la adversidad será tardía, con dificultades para socializar con pares y acatar las normas institucionales.

Los sentidos y significados de la resiliencia en el contexto familiar posee una perspectiva más amplia, dado que, a diferencia de los casos anteriores, en los siguientes fragmentos son los adolescentes escolarizados quienes han generado las adversidades al interior de su familia.

*La progenitora expone perdida de la autoridad y poca contención en las conductas del adolescente, lo que ha generado resistencia a las normas y a los límites. FAE05F.*

*Cabe resaltar que desde el histórico familiar del adolescente ha presentado muchos conflictos con la pareja sentimental de la figura materna, ya que el adolescente presenta conductas de celotipia desde niño, dado que, según lo referido por la progenitora, el menor “ha tenido que presenciar discusiones en casa entre ella y su pareja, por ello les ha perdido el respeto y se ha enfrenado físicamente con los dos”. MAE02F.*

*Se encontraba vinculado a la medida de apoyo de psicología especializada, en donde de acuerdo a los informes, seguimientos y estudio de caso se pudo observar que a pesar de las sesiones de apoyo terapéutico especializado que ha recibido el adolescente, en su conducta aún se observa bajo control de sus impulsos donde en reiterativas oportunidades expone su integridad y amenaza contra la integridad de miembros de su entorno familiar. FAE05F.*

Las situaciones particulares anteriores al interior de las familias evidencian como las adversidades ponen en riesgo a los integrantes de la misma (Pérez, 2017). Esto implica que, al no abordarse correctamente el entorno familiar, esta no podrá ser una marca positiva como espacio resiliente para quienes la habitan, configurando una marca negativa que acompañará de por vida a los niños, niñas y adolescentes. Las ausencias familiares hacen un entorno desfavorable para los adolescentes escolarizados objeto de estudio, el siguiente fragmento evidencia como el adolescente aparte de ser maltrato físicamente, no cuenta con su familia como red de apoyo para superar la adversidad.

*su padrastro lo noqueó de un golpe y despertó en la casa de un amigo, al regresar a su medio familiar encontró que su familia se había cambiado de lugar de residencia. MAE05F.*

Lo ideal sería que estas experiencias hostiles sean el punto de partida al cambio de lo vivido y la transformación del ser (Guénard, 2010). Ante la ausencia de la familia, la Fundación Niños de los Andes promueve oportunidades para la transformación de sus adversidades vividas por más desiguales que estas hayan sido, convirtiéndose en red de apoyo. Es así como los

vínculos que se tejen alrededor de la familia permiten que sea un nicho protector para superar la adversidad (Domínguez y Marmolejo, 2022). Reconocer en las historias de vida que el consumo de sustancias psicoactivas al interior de la familia por los progenitores, el abandono y la privación afectivo-social son situaciones desfavorables multifactoriales, así se evidencia en los siguientes fragmentos en las historias de vida de dos adolescentes escolarizados.

*Se conoce de la historia de vida del menor que presenta ausencia total de su progenitora quien presento situación de consumo de SPA acentuado, su progenitora no cuenta con herramientas para brindar una adecuada protección al menor. MAE01F.*

*Es un adolescente de 16 años, que ingresa a internado por protección, con medida de adoptabilidad. Como factor de riesgo se identifica la ausencia de redes de apoyo familiar, donde se observa que el adolescente ha sido expuesto a privación afectiva y social. MAE03F.*

La noción de resiliencia como un nuevo significado permite atender las situaciones adversas de una manera no convencional, posibilitando ampliar el campo de acción y desbloquear las limitaciones (Balcázar y Murillo, 2019). Ello permite ver la adversidad no como una situación violenta, sino que mediante la gestión de los recursos personales se pueda sobreponer a los acontecimientos desfavorables. Pero cuando no se cuenta con la noción de resiliencia, los hechos violentos al interior del núcleo familiar disminuyen la posibilidad de resolver las situaciones adversas de manera resiliente. Así es que al reconocer su realidad frente aquellos eventos violentos al interior del núcleo familiar, el sujeto procura vincularse de manera positiva a otra red de apoyo (Zárate, 2022). Los siguientes fragmentos de las historias de vida evidencian las adversidades generadas por el entorno familiar.

*ha estado inmerso en una dinámica familiar permeada por violencia que ha afectado su integridad física y emocional, vulnerando sus derechos y calidad de vida y a un ambiente sano. MAE04F.*

*Adolescente en condiciones de vulnerabilidad al encontrarse aproximadamente 6 semanas en condición de calle, luego de experimentar pautas de interacción violentas de parte de su progenitora y su padrastro. MAE05F.*

*Admite desconocer direcciones o números telefónicos de su red familiar y admite que teme por su integridad, ya que hay antecedentes de negligencia y pautas de interacción violentas de parte de su progenitora en el pasado con procesos PARD en la ciudad de Armenia. MAE05F.*

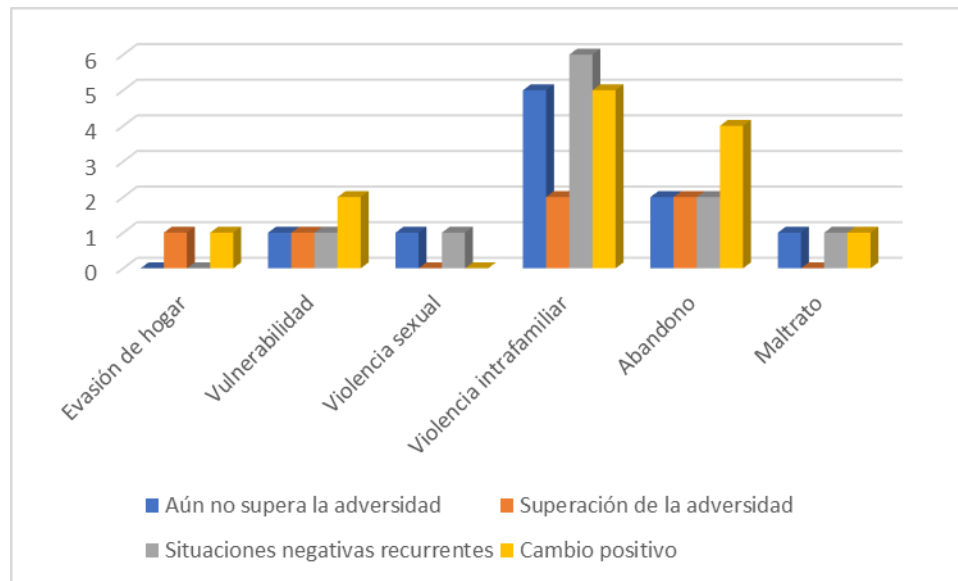
*... el adolescente cuenta con sus necesidades básicas insatisfechas, admite que recibió apoyo de un “amigo” que ocasionalmente le permitía pernoctar y guardar sus pertenencias, MAE05F.*

Se demostró en los fragmentos de las historias de vida documentadas las adversidades que viven los adolescentes objeto de estudio. Por consiguiente para una mejor interpretación de la información obtenida, se descargó del software MAXQDA2020 una hoja de cálculo Excel denominada “visualizador de relación de códigos en ocurrencia en un mismo documento”, esta permitió relacionar las adversidades familiares como: evasión de hogar, vulnerabilidad, violencia sexual, violencia intrafamiliar, abandono y maltrato con los códigos: aún no supera la adversidad, situaciones negativas recurrentes, superación de la adversidad y cambio positivo.

Los códigos “aún no supera la adversidad” y “situaciones negativas recurrentes” se tuvieron en cuenta en la interpretación de la información como insumo para relacionar aquellos comportamientos que distan de los sentidos y significados de la resiliente. Mientras que los

códigos “superación de la adversidad” y “cambio positivo” están directamente relacionados con el objetivo de la investigación y se evidencian en las historias de vida documentadas como aquellas sentidos y significados de la resiliente. La siguiente figura expone la relación de códigos determinados.

Figura 6. Relación de códigos. La familia; potenciador de resiliencia o de adversidad.



Nota. Fuente: Elaboración propia. “MAXQDA 2020 visualizador relación de códigos en ocurrencia en un mismo documento”.

## **Las adversidades en el entorno familiar a reconocer los sentidos y significados de la resiliencia en adolescentes escolarizados.**

Después de identificar la evasión de hogar, la vulnerabilidad, la violencia sexual, la violencia intrafamiliar, el abandono y el maltrato como adversidades familiares, al reconocer los sentidos y significados de la resiliencia en las historias de vida es posible inferir comprender la resiliencia como un proceso busca en la persona, para sobreponerse a las situaciones desfavorables de manera dinámica, constructiva e interactiva (Rascón y Cabello, 2019), de tal manera que se aprovechen las posibilidades que da el entorno, que para los adolescentes escolarizados es la red de apoyo brindada por el equipo profesional de la Fundación Niños de los Andes, los siguientes fragmentos evidencian como el respeto a pares y figura de autoridad, el cuidado personal, hábitos de higiene adecuados, cumplimiento de normas en la modalidad de internado y la adherencia al proceso son sentidos y significados de la resiliencia.

*Dentro de la permanencia en la fundación niños de los andes, si bien al principio del proceso la adolescente mostraba poca adherencia al proceso, actualmente se evidencia receptiva, con respeto a las figuras de autoridad y cumplimiento de normas y límites impuestos dentro de la modalidad, dispuesta a seguir las recomendaciones brindadas por el equipo psicosocial en pro de favorecer el proceso. FAE01F.*

*Desde el área de trabajo social la adolescente ha mostrado acatamiento de normas y pautas, así como respeto por las figuras de autoridad. En cuanto a su cuidado personal, es una adolescente que se preocupa por tener hábitos higiénicos adecuados, denotándose como una adolescente vanidosa y preocupada por el cuidado de sí misma. FAE01F.*

*...adicionalmente se puede evidenciar mejor capacidad y adherencia a la norma, por lo que su relación con las figuras de autoridad es positiva. Así mismo, se ha permitido el reconocimiento de aquellas emociones como la ira, sensibilizándose frente al restablecimiento de la armonía, lo cual le ha permitido una mejor convivencia con pares... Desde trabajo social se orienta a su madre acerca de la importancia y necesidad de continuar utilizando el dialogo como principal estrategia de acercamiento y resolución de conflictos, FAE020F.*

*El adolescente desde su ingreso a la Fundación Niños de los Andes ha mostrado avances positivos en lo relacionado al respeto por sus figuras de autoridad y al cumplimiento de normas a nivel institucional, ... El adolescente demuestra un grado significativo de disposición para recibir ayuda, admite que tuvo consumo experimental de Marihuana, pero sin reincidencia del mismo en las últimas semanas. MAE05F*

*En relación al estado emocional actualmente de la adolescente se identifica que se encuentra tranquila, receptiva al proceso. Durante los últimos meses la adolescente ha mostrado avances significativos en su proceso de atención, donde ha logrado avanzar en el cumplimiento de sus objetivos, mostrando adherencia a la medida, aunado a esto se ha configurado como una líder positiva al interior de la casa en la cual habita, estableciendo relaciones interpersonales positivas con sus pares. Su estado de salud según valoración médica se encuentra bien. En el espacio académico continua con reportes positivos por parte de los profesores que notan su cambio. FAE01F.*

*Frente a la convivencia e interacción con su grupo de pares, se caracteriza por ser respetuoso y receptivo con las figuras de autoridad, junto con el cumplimiento de las pautas establecidas. Se exalta en el adolescente su capacidad para hacer frente a las*



*diferentes situaciones que se presentan en su entorno, se invita a continuar fortaleciendo los aprendizajes adquiridos a través de su estadía en la Fundación niños de los Andes para habituarse a un estilo de vida adecuado y alcanzar los objetivos planteados a nivel interdisciplinario. MAE01F.*

*El adolescente se muestra receptivo y dispuesto en aplicar las recomendaciones que se le brindan desde el área de psicología. Las intervenciones interdisciplinarias de la Fundación Niños de los Andes le han permitido mejorar en sus comportamientos y relaciones positivas con sus pares. MAE05F.*

Los siete fragmentos anteriores describen como los adolescentes escolarizados pudieron encontrar otras alternativas que les permitiera superar el impase que dejó su entorno familiar (Palacio y Arias, 2022), donde el acompañamiento profesional de la Fundación Niños de los Andes, las intervenciones interinstitucionales y la disposición de los adolescentes fueron relevantes para superar las adversidades familiares presentadas en esta población, la interpretación de las historias de vida documentadas permitió encontrar acontecimientos y acciones resilientes.

**Los conflictos entre pares, las conductas autolíticas y los trastornos afectivo-emocionales como adversidades de los adolescentes escolarizados de la fundación niños de los Andes.**

Partiendo de la identificación de las adversidades en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes, es conveniente expresar que los conflictos entre pares, las conductas autolíticas y los trastornos afectivo-emocionales son adversidades que se evidencian en los testimonios documentados de la población de estudio, es así como la violencia después de ser intervenida contribuye significativamente en la liberación de la adversidad permitiendo así avanzar en su desarrollo personal (Paredes, 2021).

Los conflictos al interior de los escenarios escolares permiten vivir acontecimientos violentos donde la construcción de la paz se desarrolla por medio de la estructuración de la convivencia escolar. La situación, se evidenció en los adolescentes escolarizados participantes de esta investigación, donde los conflictos entre pares terminan en situaciones de violencia física.

*poco control de impulsos, conductas hetero-agresivas, que ha afectado la convivencia y tranquilidad tanto con pares como figuras de autoridad, FAE03F.*

*Durante esta semana la adolescente viene presentando actitud retadora, siendo impulsiva y reactiva ante los llamados de atención y en la interacción con pares, generándose en menos de una semana 4 hetero-agresiones con diferentes compañeras; FAE04F.*

Dentro del contexto que se viene interpretando, se consideraron algunos factores personales y sociales que permiten fortalecer la resiliencia, si bien relacionarse con él otro, el

cuidado de si y el aprovechamiento del tiempo libre son elementos suficientes para superar acontecimientos adversos como actores sociales positivos (Restrepo, 2014).

Al interior de la Fundación Niños de los Andes los conflictos entre pares son acontecimientos desfavorables que se viven diariamente, esto ocurre porque el sentido del actuar social positivo aún no está presente en ellos, es así como los siguientes fragmentos evidencian adversidades de convivencia y conflicto entre pares.

*Se han dado situaciones de agresiones físicas hacia sus compañeros por falta de autocontrol, FAE05F.*

*Se evidencian dificultades en la convivencia e interacción con su grupo de pares. MAE03F.*

*se ha visto involucrado en algunas situaciones que alteran la sana convivencia como; juegos bruscos y enganches debido a provocaciones verbales o físicas que le realizan algunos de sus compañeros. MAE05F.*

Las actuaciones sociales desfavorables han permeado las conductas negativas de los adolescentes al interior de la Fundación Niños de los Andes con relaciones negativas entre pares y con las figuras de autoridad. Frente a tales acontecimientos, los procesos de atención a los adolescentes se hacen visible con el fin de comprender las ideas, acciones y actitudes en la participación de diferentes espacios de índole académico, recreativo, deportivo, encuentros de convivencia y dialogo, lo cual posibilita la interacción entre los sujetos (Achipiz, Gómez y Meneses, 2017). Los siguientes fragmentos evidencian conductas negativas al interior de la Fundación Niños de los Andes.

*dado que se muestra como una figura permisiva y comprensiva ante las conductas disruptivas ha presentado el menor. MAE01F.*

*es altamente influenciable con pares negativos. MAE02F.*

*dado que el adolescente manifiesta conductas sexuales exacerbadas, sin medir riesgos y sin acatar las normas del entorno social. MAE04F.*

Se evidenció que las “conductas autolíticas” y los “trastornos afectivo-emocionales” son adversidades con marcas de relevancia en las fichas de registro (Anexo 1) y la hoja de cálculo Excel “visualizador relación de códigos en un mismo documento”. Tales adversidades intervienen negativamente en los procesos resilientes de los adolescentes escolarizados. Es así como se demuestra en los siguientes fragmentos de las historias de vida documentadas las “conductas autolíticas”.

*...generándose en menos de una semana 4 autoagresiones... FAE04F*

*...con altibajos a nivel de conductas suscitados por sus pensamientos negativos e indicadores de riesgo en su salud mental, entre ellos el pensamiento suicida, donde el día 19 de julio de 2023 ingresa al servicio de urgencia por haber ingerido 5 pastas de sertralina, refiriendo habérselas tomado con la intención de quitarse la vida. FAE05F.*

*...presenta reacciones inmediatas ante situaciones de frustración, por tanto, es auto y hetero-agresivo, dado su diagnóstico de base. MAE02F.*

*Donde el adolescente manifiesta tristeza profunda y posteriormente se evidencia gesto suicida mediante autolesiones tipo Cutting en sus brazos... Se propicia golpes en su cabeza fuertemente contra las paredes, MAE03F.*

*...se muestra apático y manifiesta sentir tristeza profunda, manifestando ideas autolíticas tales como: “no quiero vivir más, me siento muy aburrido, el dolor es muy grande “. MAE04F.*

Se halló como las conductas autolíticas en los adolescentes escolarizados intervienen negativamente en el proceso de la convivencia tanto al interior del escenario escolar como al interior de la Fundación Niños de los Andes.

Los siguientes fragmentos de las historias de vida, evidencian los “trastornos afectivo-emocionales”.

*En cuanto a la expresión de emociones, manifiesta alteraciones que presenta debido a la no comunicación con referente afectivo, especialmente con su abuela, lo que la ha llevado a expresar tristeza y desmotivación frente al proceso, referente a esta situación se evidencia afeción emocional que no ha interferido de manera significativa a nivel comportamental, pero si emocional. FAE01F.*

*presenta conductas opositoras desafiantes con las figuras de autoridad. FAE03F.*

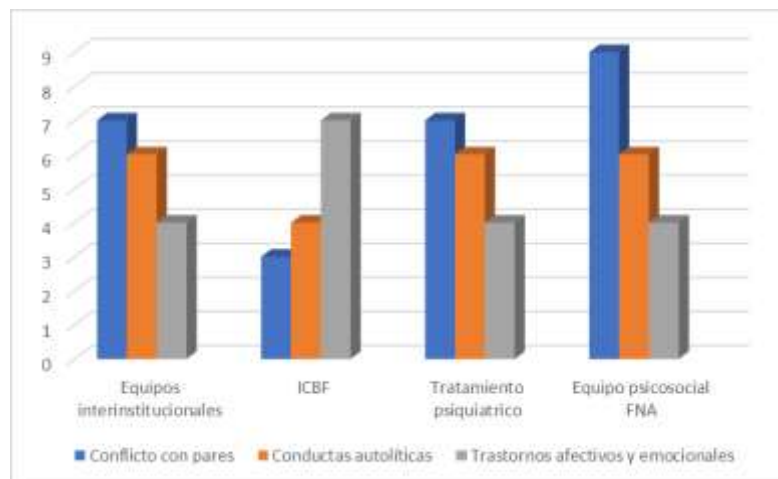
*Otros trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y la adolescencia, con baja adherencia al medicamento; la menor, cuenta con antecedentes significativos de alteraciones a nivel emocional y comportamental.*

*FAE04F.*

*En el momento se encuentra como paciente con síntomas afectivos de tipo ansioso, sin distorsiones cognitivas, tiene compromiso de las funciones mentales superiores y minimiza la gravedad de su conducta y dependencia de consumo, MAE01F.*

Los trastornos afectivo-emocionales interviene negativamente en la sana convivencia. Si bien no existen referentes teóricos en los antecedentes frente a éstos acontecimientos desfavorables, se identificó que las ayudas interinstitucionales, el equipo psicosocial de la fundación Niños de los Andes, los tratamientos psiquiátricos y la intervención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se convierte en la red de apoyo para superar la adversidad. La siguiente figura evidencia la relación categorial entre los procesos de intervención con los acontecimientos desfavorables expresados anteriormente.

*Figura 7. Relación categorial. Conflicto entre pares, las conductas autolíticas y los trastornos afectivo-emocionales como adversidad a la intervención profesional como red apoyo. La convivencia de los adolescentes escolarizados de la FNA.*



*NOTA.* Fuente: Elaboración propia. “MAXQDA 2020 visualizador relación de códigos en ocurrencia en un mismo documento”.

**El abordaje profesional como red de apoyo. Reconocer los sentidos y significados de la resiliencia en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados.**

La resiliencia es un asunto multifactorial, que va desde lo personal, grupal, familiar y comunitario hasta comprender que la capacidad resiliente está en todo organismo vivo, a nivel grupal o individual (Aguilar, Gallegos y Muñoz, 2016). El alcance de la resiliencia requiere ubicarla en el campo de acción correcto que, para esta investigación son las intervenciones que han realizado las diferentes instancias participantes en la restitución de derechos a los adolescentes objeto de estudio.

Los siguientes fragmentos de las historias de vida documentadas evidencian las acciones, actividades, procedimientos y dinámicas que han realizado los equipos interinstitucionales, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, los tratamientos psiquiátricos y el equipo psicosocial de la Fundación Niños de los Andes como red de apoyo, reconociendo los sentidos y significados de la resiliencia que evidencian los adolescentes escolarizados en modalidad de internado.

*Desde su esfera familiar actualmente cuenta con la vinculación de su proceso de atención de su hermana gemela, quien actualmente se encuentra en hogar sustituto FESCO y con quien tiene encuentros una vez por mes, donde se ha evidenciado vínculos afectivos fortalecidos en la diada parento-filial, FAE01F.*

*En valoración médica y nutricional la adolescente se encuentra en aparentes buenas condiciones generales, refiere adecuado estado de salud, sin presencia de sintomatología específica, patrón de sueño y alimentación, sin reporte de antecedentes en salud. FAE02F.*

*el menor ha contado con atenciones de manera interdisciplinar de áreas como psicología, cuidado sustituto, salud, pedagogía y trabajo social, que han propiciado mejoras a nivel conductual en el adolescente, MAE05F.*

*... se indaga respecto a las expectativas de la adolescente en diferentes áreas de su vida, teniendo en cuenta las oportunidades que le han brindado la institución y el ICBF, mientras está acá, verbalizando “me siento bien estudiando y aprendiendo cosas que me sirven para mi vida”. FAE02F.*

*Desde psicología se ha trabajado con ella desde los factores protectores en donde la adolescente ha generado estrategias que le permiten un reconocimiento de situaciones de riesgos, límites y normas, adicionalmente se puede evidenciar mejor capacidad y adherencia a la norma, por lo que su relación con las figuras de autoridad es positiva. FAE02F.*

*El adolescente ha estado dispuesto a las atenciones brindadas con el fin que contribuyan a su bienestar integral, evidenciando avances positivos en su adaptación al medio institucional. MAE01F.*

*Desde el equipo psicosocial se resalta en el adolescente su capacidad resiliente para enfrentar las adversidades con entereza, lo que brinda más apertura a cumplir las metas establecidas en pro a su bienestar integral. MAE04F.*

*Desde psiquiatría se envía tratamiento médico con RISPERIDONA IMG 1-1-1 y seguimiento por psicología en ensayo clínico por el programa “VIVO”. Hasta la fecha se evidencia adherencia al tratamiento psiquiátrico. MAE01F.*



Al afirmar que la inteligencia personal está asociada directamente con la capacidad de superar las adversidades utilizando los recursos individuales o propios, la resiliencia es expresada como un asunto particular de las experiencias vividas, acompañada de la estructura mental que cada individuo posee frente a la adversidad, donde la respuesta frente a un mismo estímulo adverso la respuesta resiliente se afronta de manera diferente (Aguilar, 2020).

Interpretar las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados objeto de estudio, permitió reconocer los sentidos y significados de la resiliencia y las características personales que se atribuyen a particularidades psicológicas, disposicionales y sistema de apoyo externos (Valdivia, 2016). Por ello, ahí, donde la red de apoyo brindada por los equipos interinstitucionales, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, los tratamientos psiquiátricos y el equipo psicosocial de la Fundación Niños de los Andes son factores positivos de la capacidad resiliente, de tal manera que la “inteligencia personal” (Aguilar, 2020) y los “factores positivos” (Valdivia, 2016) son argumentos sólidos para reconocer los sentidos y significados de la resiliencia en los adolescentes escolarizados, que se evidenció en la mejoría de los vínculos afectivos fortalecidos en la diada parento-filial, las buenas condiciones de salud en general con patrón de sueño y alimentación adecuada, mejoras a nivel conductual en la modalidad de internado, adherencia al proceso académico y a la norma, mejorías en las relaciones con las figuras de autoridad, adaptación positiva al medio institucional, apertura a cumplir las metas en pro de su bienestar integral y adherencia al tratamiento psiquiátrico.

La atención profesional acentúa sus esfuerzos para potenciar el proceso en modalidad de internado de los adolescentes escolarizados, permitiendo articular actividades y dinámicas pertinente a cada individuo, aliándose estratégicamente para la atención especializada según el caso particular. La corresponsabilidad (Código de Infancia y Adolescencia, 2006) refiere la

importancia de agotar los recursos personales, profesionales e institucionales para atender las dificultades presentadas.

Las diversas atenciones se ajustan a cada necesidad del adolescente, es decir, las particularidades de sus acontecimientos marcan la ruta de atención con el fin de lograr superar la adversidad. En tal sentido, el equipo interdisciplinario de la Fundación Niños de los Andes realiza informes de manera periódica, registrando en las historias de vida de los adolescentes sus intervenciones y atenciones para generar un entorno seguro o nicho protector que permita la acogida, seguridad o felicidad al individuo o sujeto, creando una armadura psíquica que le permitirá afrontar las adversidades (Cyrulnik, 2017). Los abordajes se consolidan de solidaridad y afecto, esto permitirá darle respuesta resiliente a su experiencia desfavorable y poder enrutar su vida.

### **Identificar las contribuciones que realiza el proceso educativo a la gestión de la resiliencia en los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes.**

La interpretación de los datos obtenidos en las historias de vida documentadas, se continuó con la estrategia de primero identificar las adversidades presentadas en el escenario escolar, para luego identificar las contribuciones que realiza el proceso educativo a la gestión de la resiliencia en la población objeto de estudio con el fin de develar los sentido y significados de la resiliencia que se evidencia en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados.

El escenario escolar para la población en modalidad de internado es de carácter obligatorio, dado que en sus contextos sociales y familiares el proceso académico se ha revelado como una necesidad insatisfecha (Código de Infancia y Adolescencia, 2006).

### **Experiencias adversas en el escenario escolares.**

Para la construcción del proyecto de vida es necesario el acompañamiento de la familia durante todo el proceso, pero cuando el contexto familiar es adverso es necesario vincularse de manera positiva a otra red de apoyo (Horta, 2017). Los siguientes fragmentos de las historias de vida de los adolescentes escolarizados objeto de estudio, evidenció como en el escenario escolar no es una red de apoyo y si un espacio donde se generan más adversidades.

*La adolescente viene con comportamientos asociados a evasión de espacios académicos, teniendo una actitud desafiante con las figuras de autoridad donde se niega rotundamente y sus respuestas son “hagan lo que quiera, pero no voy a entrar a clases, no les voy a hacer caso”, presentándose conductas de irrespeto hacia los docentes, FAE03F.*

*La adolescente por tal situación no se ingresa al espacio académico, dado que allí se acentúa lo negativo de su conducta. FAE04F.*

*El día lunes 05 de febrero de 2024 siendo las 10:35 de la mañana en el espacio académico (salón de clase grado 8 y 9 EBS IE Adolfo hoyos Ocampo sede FNA), se presentó situación de violencia física, con lesión por parte de adolescente hacia el docente que acompañaba el proceso escolar... La situación particular con el docente de*

*la I.E escalo a la sanción máxima tipificada como 3, donde dicho acontecimiento se considera falta gravísima por lo que se espera la expulsión de dicha I.E. MAE02F.*

*En el área escolar presentaba conducta desafiante con pocas muestras de respeto hacia sus compañeros, docentes y directivos, lo que ha generado poca interacción con su entorno por su patrón de conducta conflictiva. FAE05F.*

*Su desempeño bajo en algunos espacios de formación, desarrollo y socialización, han llevado a que su proceso formativo se vea afectado en las competencias de su proceso académico, dado que menor cuenta con 16 años, el último grado aprobado es 6°EBS, lo que evidencia un atraso en el proceso académico de cuatro años aproximadamente. MAE03F.*

En los fragmentos de las historias de vida, permitieron inferir que la apatía al proceso académico, el desacatamiento de pautas y normas escolares, el irrespeto hacia el profesor, la evasión del espacio escolar y el bajo desempeño académico son las adversidades que evidenciaron los adolescentes escolarizados objeto de estudio.

### **Contribuciones del proceso educativo a la gestión de la resiliencia. Develando sentidos y significados.**

Transformar la Escuela en un territorio resiliente requiere de estrategias pedagógicas y didácticas relacionadas a la autoestima, la empatía, la autonomía, el humor y la creatividad (Cifuentes, N et al. 2018). A través de las historias de vida se identificaron factores de resiliencia que ayudaron a los adolescentes escolarizados a superar su situación y avanzar en su desarrollo personal (Paredes, 2021), se evidenció en la población avances escolares que generaron en el

estudiante un impulso para superar adversidades mayores. Así se evidencia en los siguientes fragmentos.

*Desde lo académico la adolescente se encuentra cursando el grado 7°EBS donde reprueba una materia (ciencias naturales) y a nivel general su comportamiento ha sido positivo. FAE02F.*

*Académicamente la adolescente se encuentra cursando el grado 6° donde ha mostrado un óptimo desempeño académico, así como participación activa en las diferentes asignaturas, también ha sido destacada por su cooperación y liderazgo en las clases, estableciendo interacciones positivas. FAE01F.*

*En el espacio académico es reportado de manera positiva por parte de los docentes que orientan su proceso académico, mostrando respeto por sus pares y docentes, evidencia un desempeño coherente con el comportamiento en casa (girasoles). MAE01F.*

En los fragmentos se evidencia como el proceso educativo contribuye a la resiliencia en los adolescentes escolarizados por medio de informes y observaciones, donde se registraron acciones como comportamiento positivo en el espacio escolar, óptimo desempeño académico, participación activa en las diferentes asignaturas, cooperación y liderazgo en las clases, interacciones positivas, respeto por sus pares y docentes, buen desempeño académico coherente con el comportamiento.

Las acciones resilientes se identificaron en tres de las diez historias de vida, ello permite pensar la Escuela como territorio de paz que inicia desde las prácticas pedagógicas en el aula, donde posibilite la construcción de la sana convivencia y resolución pacífica de conflictos en los estudiantes, reconociendo valores como el amor, el respeto, la convivencia, la libertad de

expresión, la diversidad y la escucha (Castaño, 2020), así el dialogo concertado entre docentes y estudiantes, el reconocimiento de las acciones pacificadoras y los procesos al interior del aula sea para potenciar la resiliencia.

Si bien existen factores personales para superar las adversidades con resiliencia, en el campo educativo las categorías como rendimiento académico y alumno repetidor están directamente relacionadas con la capacidad de superar las adversidades escolares, es decir, aquellos adolescentes escolarizados objeto de estudio con muy buen rendimiento académico superaron con mayor capacidad resiliente las situaciones particulares que se viven al interior de la Escuela, a diferencia de aquellos alumnos repitentes o extra edad que se evidenció en las historias de vida, los cuales superar las adversidades escolares es más difícil (Torres, 2016).

**Comprensión de la resiliencia. Una mirada desde los principales hallazgos y la esquematización de la relación categorial.**

### **Principales hallazgos.**

Los hallazgos derivados del análisis de la información, permitieron develar los sentidos y significados de la resiliencia que evidencian las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes, mediante un enfoque cualitativo que concedió describir e interpretar los acontecimientos vividos por la población objeto de estudio en modalidad de internado, la técnica que se utilizó fue registro documental dado que el equipo profesional de la FNA facilitó el insumo documental donde se registra toda la información de los adolescentes escolarizados.

Para el manejo y control de los datos obtenidos en las historias de vida documentadas se implementó la ficha de registro (Anexo 1), para un total de 10 documentos (5 varones y 5 mujeres) de una población total de 20 adolescentes escolarizados, el archivo documental se ingresó al software MAXQUDA2020 en 4 conjuntos para 25 códigos (Tabla 6), lo que permitió evidenciar en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados que las adversidades relevantes generadas por el contexto familiar fueron evasión de hogar, vulnerabilidad, violencia sexual, violencia intrafamiliar, maltrato y abandono, donde se demostró que la ausencia de un tutor resiliente en los adolescentes escolarizados de la FNA se evidencia en la incapacidad de acatar normas institucionales y dificultades para socializar con pares y adultos responsables del proceso.

Para develar los sentidos y significados de la resiliencia primero se debió reconocer las adversidades o acontecimientos desfavorables y que los genera, ello como categorías que se anclan a la resiliencia.

Se encontró que la ausencia de atención oportuna de una adversidad lleva a la generación de más adversidades no predeterminadas, por ejemplo, mala convivencia con pares, donde las agresiones físico/psicológicas entre pares y el desacatamiento de las normas institucionales al interior de la FNA están directamente relacionadas por la violencia intrafamiliar generada por los progenitores, padrastros, acudientes u otros. Por medio del análisis se obtuvo que los adolescentes escolarizados objeto de estudio que tuvieron adversidades familiares por violencia sexual desacatan la norma, son apáticos en la participación de actividades, poseen mala convivencia escolar y tienen conductas sexuales exacerbadas.

Por otra parte, los comportamientos son similares cuando la adversidad es violencia intrafamiliar, donde se evidenció que en los adolescentes escolarizados de la FNA que aún no

superan la adversidad poseen conductas poco favorables como conflicto entre pares, desacatamiento de normas a figura de autoridad, poca adherencia al tratamiento psiquiátrico, apatía por las actividades escolares y lúdicas, provocando así, una mala convivencia al interior de la FNA y en el escenario escolar, esto lleva a buscar otra red de apoyo con el fin de brindarle la ayuda necesaria. La adversidad familiar evidenció en las historias de vida documentadas que los acontecimientos desfavorables también son generados por los adolescentes objeto de estudio, donde pasan de ser víctimas a ser victimarios.

La interpretación de las historias de vida documentadas evidenció que los conflictos entre pares, conductas autolíticas y los trastornos afectivo-emocionales intervienen significativamente en la sana convivencia al interior de la FNA y el escenario escolar. Estas adversidades no se tenían preestablecidas, por lo que no se tienen antecedentes al respecto.

Lo descrito e interpretado hasta el momento en los principales hallazgos han sido las adversidades o acontecimientos desfavorables evidenciados en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados objeto de estudio, ello se realizó con el fin de develar los sentidos y significados de la resiliencia en la población, es decir, para esta investigación se consideró relevante para alcanzar el objetivo, primero hallar aquellas adversidades que dieron lugar a reconocer los sentidos y significados de la resiliencia, identificar las contribuciones que realiza el proceso educativo a la gestión de la resiliencia y comprender desde las historias de vida documentadas los comportamientos resilientes en los adolescentes escolarizados de la FNA.

Un hallazgo importante, permite inferir como los adolescentes escolarizados objeto de estudio, reconocen la violencia intrafamiliar como adversidad, su respuesta casi inmediata es buscar otras redes de apoyo para la restauración de su acontecimiento desfavorable, se identificó



que para la adversidad familiar no es suficiente una red de apoyo, por lo que el abordaje profesional escala procesos basado en las respuestas resilientes de los adolescentes escolarizados. Ello determinó que para superar la adversidad familiar es necesario una sinergia entre la calidad de la red de apoyo y la voluntad del adolescente escolarizado.

La interpretación de las historias de vida documentadas permitió identificar que los cambios positivos frente a las adversidades familiares de los adolescentes escolarizados objeto de estudio se basó en el diseño de objetivos claros para la modalidad de internado, vinculando otras instituciones como red de apoyo. Se halló que las alianzas estratégicas interinstitucionales permiten diferentes posibilidades de atención profesional encaminada a superar los acontecimientos adversos.

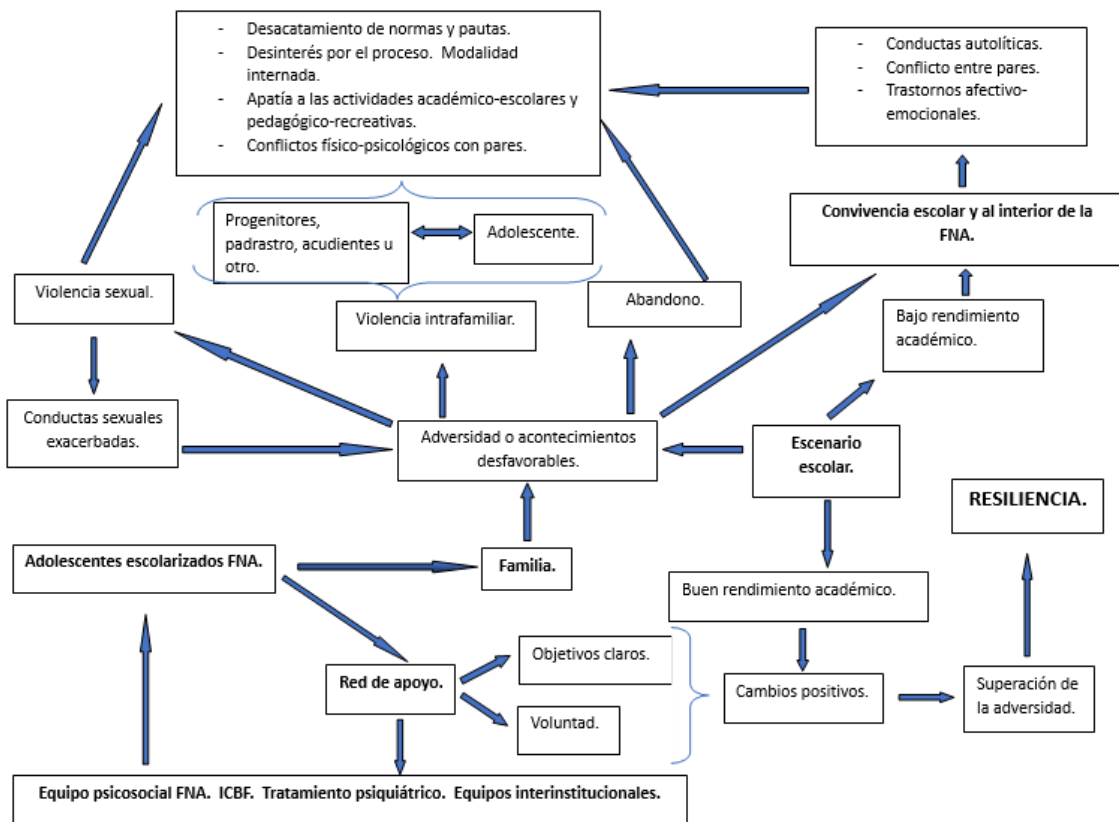
En la descripción de las historias de vida documentadas se encontró una estrecha relación entre los adolescentes escolarizados internos y una vida académica desfavorable, es decir, aquellos adolescentes escolarizados que han tenido una vida escolar irregular y desfavorable en lo académico y convivencial no muestran avances significativos en su proceso modalidad de internado. Mientras que aquellos adolescentes escolarizados que fueron internados por otra situación diferente a lo escolar se encontraron que en el espacio académico el reporte es positivo.

### **Esquematización de la relación categorial.**

La figura que se presenta a continuación desea describir e interpretar la relación categorial de los principales hallazgos en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados de la FNA, permitiendo que la lectura de esta revele los sentidos y significados de la resiliencia en la población objeto de estudio. Evidenciando como después de vivir

acontecimientos adversos en los contextos sociales, familiares y escolares es posible ser resilientes gracias al acompañamiento profesional interinstitucional como red de apoyo.

Figura 8. Relación categorial de los principales hallazgos.



NOTA. Fuente: Elaboración propia.

La figura evidencia como la familia es la que genera más situaciones adversas a los adolescentes escolarizados de la FNA, demostrando que para la población la familia no es una red de apoyo. También se evidencia que la mala convivencia escolar provoca situaciones adversas, generadas principalmente por conductas autolíticas, trastornos afectivo-emocionales y conflictos entre pares. Es así como las adversidades familiares y la mala convivencia llevan a los

adolescentes escolarizados a presentar en su proceso en modalidad de internado a ser apáticos al proceso, al no cumplimiento de normas y pautas, al desinterés por la práctica de actividades para su proceso y conflictos psico-físicos con pares. Esta figura permite develar que una red de apoyo profesional interinstitucional que trace objetivos claros con los adolescentes escolarizados y este a su vez demuestre voluntad de cambio, la adversidad es superada de manera resiliente.

### **Discusión de resultados.**

Desde de la pregunta problematizadora de la investigación la cual permitió encontrar que sentidos y significados de la resiliencia evidencian los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes a través de sus historias de vida documentadas, la cual por medio del recorrido teórico sobre la resiliencia, los principales hallazgos conceptuales en los antecedentes y el análisis de los datos obtenidos en las fichas de registro dieron respuesta a la pregunta problematizado y a las preguntas orientadoras. La percepción y noción de las situaciones adversas vividas por la población objeto de estudio, tal como se declaró en la presentación del problema de investigación, nos remite a un proceso de interpretación y descripción de las historias de vida documentadas, a la comprensión conceptual de la adversidad y la resiliencia, donde comprender los contextos sociales, familiares y escolares de la población nos brinde herramientas para resignificar el acompañamiento escolar que requiere la formación de hoy.

## **Actos resilientes que se reconocen en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados**

Como objetivo específico se consideró reconocer los sentidos y significados de la resiliencia en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados en la Fundación Niños de los Andes. Con base en la teoría *Psicoterapia de Dios, la fe como resiliencia*, concepción de Cyrulnik, B. (2017), quien señaló que los sujetos después de presentar situaciones adversas u hostiles salen fortalecidos de estos acontecimientos, a condición de haber estado antes en un entorno seguro o nicho protector. Se destacó el reconocimiento al respeto a pares y la figura de autoridad, el cuidado personal, los hábitos de higiene adecuados, el cumplimiento de normas y la adherencia al proceso en modalidad de internado son sentidos y significados de la resiliencia.

Los resultados de la presente investigación coinciden con Cyrulnik, B. (2017), dado que después de identificar las situaciones adversas que para este caso fueron la evasión de hogar, vulnerabilidad, violencia sexual, violencia intrafamiliar, abandono y maltrato los sujetos salen fortalecidos de tales eventos, todo porque han estado en un entorno seguro, que para los adolescentes escolarizados es la red de apoyo brindada por la Fundación Niños de los Andes compuesta por el equipo profesional en psicología y trabajo social. Los resultados obtenidos también se pueden relacionar con lo expresado por Domínguez, L. y Marmolejo, L. (2022) quienes encontraron que las Instituciones Educativas deben ser la red de apoyo para aquellos niños, niñas y adolescentes que el entorno familiar genera acontecimientos desfavorables, si bien la Fundación Niños de los Andes no es una Institución Educativa, si cumple el rol de acompañar el proceso en la restitución de los derechos vulnerados, convirtiéndose en una red de apoyo, nicho protector o entorno seguro.

Las coincidencias de los antecedentes con la presente investigación, evidencian que una vez un sujeto sea acompañado por una red de apoyo en los acontecimientos adversos, responderá de manera resiliente ante la situación. Esta investigación al igual que la gran mayoría de antecedentes se desarrolla bajo enfoque cualitativo. Los resultados muestran que la teoría de Cyrulnik, B. (2017) tienen coincidencias con esta investigación, dado que mientras las historias de vida de los niños soldados en Auschwitz tenían como red de apoyo la fe en Dios, los adolescentes escolarizados tienen su red de apoyo en el equipo profesional de la Fundación Niños de los Andes para superar las adversidades. Los antecedentes no coinciden en el tipo de historias de vida, mientras que también se evidencian narradas y contadas, esta investigación es documentada por medio de archivo documental.

### **Contribuciones realizadas al proceso educativo a la gestión de la resiliencia como competencia socioemocional en los adolescentes escolarizados**

El objetivo específico donde se propuso identificar las contribuciones que realiza el proceso educativo a la gestión de la resiliencia en los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes, se basó en el estudio de la teoría *la resiliencia como construcción del sujeto social en el ámbito escolar: crecer desde la adversidad* Bañol, D. (2017) quien indicó que en las Instituciones Educativas se presentan diariamente dificultades entre estudiantes, donde la poca colaboración, las dificultades para socializar y la agresividad frente al manejo de la adversidad son algunos elementos que dificultan crear ambientes seguros.

Los resultados encontrados en la presente investigación permitieron evidenciar a través de las historias de vida documentadas acciones resilientes en el proceso educativo, mas no las contribuciones que realiza el proceso a la gestión de la resiliencia. Las acciones resilientes fueron

comportamiento positivo en el espacio escolar, óptimo desempeño académico, participación activa en las diferentes asignaturas, cooperación y liderazgo en las clases, interacciones positivas, respeto por sus pares y docentes, buen desempeño académico coherente con el comportamiento.

Así mismo se reconoce una conincidencia con los hallazgos de Romero, Y. (2018), el cual expresó que las adversidades al interior del escenario escolar son detonantes para la mala convivencia escolar, adversidades que se evidenciaron en las historias de vida documentadas de los adolescentes objeto de estudio, en las que se reconoció la apatía al proceso académico, el desacatamiento de pautas y normas escolares, el irrespeto hacia el profesor, la evasión del espacio escolar y el bajo desempeño académico.

Si bien las historias de vida documentadas no se identificaron las contribuciones que realiza el proceso escolar, si se evidenciaron acciones resilientes en los adolescentes escolarizados objeto de estudio que demuestran como las prácticas académicas positivas al interior del escenario escolar de la Fundación Niños de los Andes fortalece no solo la labor docente, sino también valores como las formas de actuar, interactuar, socializar, vivir con el otro y con lo otro, acciones que contribuyen al proyecto de vida personal y habilidades para la vida Jaimes, R. (2020).

Las coincidencias de esta investigación con los antecedentes están en que el enfoque cualitativo es el predominante, de igual manera lo revelado por Bañol, D. (2017), donde primero identifica las adversidades para luego conocer las acciones resilientes. El método utilizado en esta investigación (historias de vida documentadas) no coincidió con ningún antecedente dado que se utilizaron historias de vida narradas.

## **Conclusiones.**

En esta investigación se develaron los sentidos y significados de la resiliencia que evidencian los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes a través de sus historias de vida documentadas, mediante la descripción e interpretación lo que permitió alcanzar el objetivo general propuesta en la investigación, donde las adversidades familiares, los conflictos entre pares, las conductas autolíticas, los trastornos afectivo-emocionales, la apatía al proceso académico y de internado son los acontecimientos desfavorables evidenciados en las historias de vida documentadas, ello permitió en un segundo momento del análisis de los datos encontrar los actos resilientes que se determinaron como sentidos y significados.

En las historias de vida documentadas de la población objeto de estudio permitió develar los abordajes realizados por los equipos interinstitucionales, el ICBF, el equipo psicosocial de la FNA y los tratamientos psiquiátricos como red de apoyo para superar los acontecimientos desfavorables. Una de las mayores dificultades en el momento de alcanzar el objetivo general radicó en la codificación de las fichas de registro en el software MAXQUDA2020, dado que el registro documental enviado por equipo psicosocial de la FNA suministra más adversidades y problemáticas propias de la población objeto de estudio que situaciones positivas, la descripción e interpretación de los actos positivos de los adolescentes debieron ser leídos al detalle para el proceso de codificación.

En este trabajo investigativo se reconoció como la inteligencia personal y los factores positivos son argumentos sólidos para reconocer los sentidos y significados de la resiliencia en los adolescentes escolarizados, ello se evidenció en los vínculos afectivos fortalecidos en la diada parento-filial, las buenas condiciones de salud en general con patrón de sueño y alimentación

adecuada, mejoras a nivel conductual en la modalidad de internado, adherencia al proceso académico y a la norma, mejorías en las relaciones con las figuras de autoridad, adaptación positiva al medio institucional, apertura a cumplir las metas en pro de su bienestar integral y adherencia al tratamiento psiquiátrico.

No se identificaron las contribuciones que realiza el proceso educativo a la gestión de la resiliencia en los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes como segundo objetivo específico, pero si se pudo evidenciar como el proceso educativo contribuye a la resiliencia por medio de informes y observaciones, donde se reportaron acciones como comportamiento positivo en el espacio escolar, óptimo desempeño académico, participación activa en las diferentes asignaturas, cooperación y liderazgo en las clases, interacciones positivas, respeto por sus pares y docentes, buen desempeño académico coherente con el comportamiento.

La dificultad con respecto al objetivo, radicó en que las historias de vida documentadas utilizadas para esta investigación no evidenciaron como el proceso educativo gestiona la resiliencia, lo que si evidenció fue como el proceso educativo reporta las acciones y comportamientos positivos de los estudiantes, develando estos como sentidos y significados de la resiliencia.

Fue posible comprender desde las historias de vida documentadas, como la familia es la que genera más situaciones adversas a la población objeto de estudio, evidenciando que la mala convivencia escolar es generada principalmente por las conductas autolíticas, los trastornos afectivo-emocionales y los conflictos entre pares.



Estos eventos adversos permitieron comprender que una red de apoyo profesional interinstitucional que trace objetivos claros con los adolescentes escolarizados y estos a su vez demuestre voluntad de cambio, la adversidad es superada de manera resiliente.

### **Recomendaciones.**

Si bien las historias de vida documentadas para esta investigación fueron insumos valiosos para develar, reconocer, identificar y comprender la resiliencia en los adolescentes escolarizados de la FNA, se recomienda complementar la información con los testimonios narrados por parte de los participantes mediante una entrevista semiestructurada, quedando como método historias de vida narradas y documentadas.

La generación de nuevos estudios sobre la resiliencia en el campo educativo se recomiendan a partir de complementos metodológicos, investigaciones de tipo mixto, donde aparte de obtener datos por medio de las historias de vida narradas y documentadas, la población objeto de estudio pueda desarrollar un test para medir la resiliencia, ello permitiría obtener mejores resultados.

En este sentido, se recomienda investigar la resiliencia como competencia socioemocional por medio de un enfoque mixto, permitiendo que para los datos cualitativos se utilice el método de las historias de vida narradas y documentadas, donde la técnica sea la entrevista semiestructurada y el registro documental, utilizando como instrumentos el diario de campo y la ficha de registro. Para los datos cuantitativos se recomienda la evaluación de la resiliencia con el *“Cuestionario CD-RISC y un cuestionario de auto-registro. Ruiz, J. (2016)”* y el *“Instrumento para medir la resiliencia llamado “Inventario de Factores Personales de*

*Resiliencia*". Salgado, A. (2005)". Por último validar una prueba para medir la competencia sociemocional.

### **Referentes bibliográficos.**

Aguilar, S. (2020). "*Propuesta de educación del carácter centrada en la resiliencia y las inteligencias intrapersonal e interpersonal*". [Tesis de maestría en Dirección y Gestión en Instituciones Educativas, Universidad de la Sabana, Chía].

Aguilar, S., Gallegos, A. y Muñoz, S. (2016). Análisis de componentes y definición del concepto resiliencia: una revisión narrativa. *Investig. Psicol*, 22, 77-100.

Anaya, A., y Carrillo, E. (2019). "*Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación básica secundaria*". [Tesis de Maestría en Educación de la Universidad de la Costa].

Balcázar, L., y Murillo, R. (2019). "*Memorias Resilientes de Una Mujer Trans: Historia de Vida Narrada por Raiza Geraldine Parra*". [Tesis de Maestría Corporación Universitaria Minuto de Dios].

Bañol, D. (2017). "*La resiliencia como construcción del sujeto social en el ámbito escolar: crecer desde la adversidad*". [Tesis de maestría en pedagogía universidad católica de Manizales].

Barón, L y Müller, O. (2014). La Teoría Lingüística de Noam Chomsky: del Inicio a la Actualidad. *Lenguaje*, 42(2), 417-442.

Bianco, I. (2012). La investigación biográfica-narrativa o el desafío de descolonizar nuestra mirada. *Revista educativa*, 4, 89-10.

Bisquerra, R y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>

Bolívar, A. (2012). Metodología de la investigación biográfico-narrativa: recogida y análisis de datos. *Dimensões epistemológicas e metodológicas da investigação (auto) biográfica*, 2, 79-109. [https://pics.unison.mx/doctorado/wp-content/uploads/2020/05/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_BIOGRAFICO-NARRATIVA.pdf](https://pics.unison.mx/doctorado/wp-content/uploads/2020/05/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_BIOGRAFICO-NARRATIVA.pdf)

Bolívar, A., y Domingo, J. (2019). La investigación (auto)biográfica en educación. *Octaedro*.  
[https://www.ugr.es/~abolivar/Publicaciones\\_files/La%20investigacion%20%28auto%29%20biografica%20en%20educacion.pdf](https://www.ugr.es/~abolivar/Publicaciones_files/La%20investigacion%20%28auto%29%20biografica%20en%20educacion.pdf)

Borboa, M. (2012). Experiencia en metodología cualitativa: Historia de vida. *RaXmhai*, 8(2), 297-318.

Carrero, C. (2020). “Evaluación de un modelo de intervención social para la promoción de resiliencia con niños y niñas víctimas del conflicto armado colombiano. “Aunque beis creció en la guerra: juega, crea, sueña”. [doctorado, Universitat Jaume I].

Chárriez, M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*, 05(1), 50-67.

Chavarro, M. (2021). “Afrocolombianidad y resiliencia: un estudio de caso a partir de las historias de vida de dos mujeres víctimas del conflicto armado”. [Trabajo de grado Doctoral Corporación Universitaria Minuto de Dios].

Cifuentes, N et al. (2018). “Desarrollando los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima”. [Tesis de

maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Ibagué].

Corbetta, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. *McGrawHill*, p. 448.

Cristancho, M., Lavao, Y., Buitrago, G., y Moreno, M. (2023). Las voces de Usme. Historias de resiliencia y resistencia. *Craiusta*, 1-5.

Cyrulnik, B. (2017). *Psicoterapia de Dios, la fe como resiliencia*. Gedisa.

David, Q. (2019). El conflicto social e historias de vida: la génesis del liderazgo y de la resiliencia comunitaria. *Revista reflexiones y saberes*, (9), 58-73.

Domínguez, L y Marmolejo, L. (2022). “Escuelas familiares para la construcción de humanidad”. [Tesis de maestría en pedagogía universidad católica de Manizales].

Ferrarotti, F. (2007). Las historias de vida como método. *Convergencia*, 44, 15-40.

<file:///C:/Users/user/Downloads/naza,+14347-50087-1-CE.pdf>

<file:///C:/Users/user/Downloads/resiliencia%202.pdf>

Forés, A. y Grané, J. (2008). *La resiliencia. Crecer desde la adversidad*. Plataforma Editorial.

Fundación LUKER. (2023). La U en Tu Colegio: rompiendo barreras y abriendo caminos hacia el éxito educativo. *Comunicaciones*.

Galvis, D. (2018). “Potenciación de la resiliencia en niños y niñas remitidos al departamento de orientación un acercamiento desde una postura ecosistémica”. [Tesis de maestría en Educación Universidad Libre de Colombia, Bogotá].

Gobierno de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*.

Gobierno de Colombia. (2006). *Código de la Infancia y la Adolescencia*. Ley 1098.

González, C. (2022). El lugar de los discursos en la elaboración de informes de investigación cualitativa. *Cuadernos de Trabajo Social*, 1(19), 241- 256.

Granados, L., Alvarado, S. y Carmona, J. (2016). Narrativas y resiliencia. Las historias de vida como mediación metodológica para reconstruir la existencia herida. *CES Psicol.*, 10(1), 1-20. <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3711/2715>

Guénard, T. (2010). *Mas fuerte que el odio*. GEDISA.

Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Educación.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*.

Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Holguín, J., Rodríguez, M., Romero, R., Ledesma, F., y Cruz, J. (2021). Competencias digitales y resiliencia: una revisión teórica enfocada en el profesorado. *Apuntes Universitarios*, 11(4), 269–295.

Horta, S (2017). “*Historias de vida de estudiantes de ciudad bolívar, factores de resiliencia para la construcción de sus proyectos de vida*”. [Tesis de maestría en Comunicación y educación, Universidad Distrital José de Caldas, Bogotá].

Izcara, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontanara.

Jaimes, R. (2020). “*Descripción del Proceso de Resiliencia en los Estudiantes Víctimas del Conflicto Armado, del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander*”. [Tesis de maestría en Paz, desarrollo y resolución conflictos Universidad de Pamplona].

Jaramillo, J. (2010). Instrumento de medición de resiliencia adolescente. *Revista de la facultad de ciencias médicas universidad de Cuenca*.

Martín, J., Cabrera, E., León, J., y Rodrigo, M. (2013). La Escala de Competencia y Resiliencia Parental para madres y padres en contextos de riesgo psicosocial. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 29(3), 886-896.

Martínez, M. (2004). Educar en valores es crear condiciones pedagógicas y sociales. En Hoyos, G & Martínez M. (Coord.). *¿Qué significa educar en valores hoy?* (pp. 17-44). Octaedro.

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2016, 05 de febrero). *Secundaria Activa*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Modelos-Educativos-Flexibles/340094:Secundaria-activa>

Molina, R., Lay, N., Villa, I., y Tapias, B. (2018). Liderazgo resiliente como competencia potenciadora del talento humano. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (86), 826-854. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7338194>

Neusa, A (2020). “Influencia de las estrategias pedagógicas sobre la resiliencia de niños y niñas víctimas de violencia física en la familia”. [Tesis de maestría en Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá].

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/13211>

OCDE. (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*. 41. <http://www.ite.educacion.es/>

Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura [UNESCO]. (2022). *Re imaginar juntos nuestros futuros un nuevo contrato social para la educación*.

UNESCO y fundación SM. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381560>

Ospina, D. (2007). La medición de la resiliencia. *Invest Educ Enferm*, (25)1, 58-65.

Otero, J. (2011). “*Evaluación de la resiliencia en jóvenes: una perspectiva psicofisiológica*”. [Tesis doctoral Universidad de Granada].

<file:///C:/Users/user/Downloads/resiliencia%207.pdf>

Palacio, M., y Arias, M. (2022). “*La capacidad de resiliencia de los niños y las niñas entre 7 y 10 años de edad en el proceso de separación de sus padres en un colegio privado y uno público de la ciudad de Pereira*” [Tesis de Maestría en Infancia de la Universidad Tecnológica de Pereira]. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/2f39403d-2ba4-43d0-aa22-2d80beacf4ce/content>

Paredes, M. (2021). “*La resiliencia y la no violencia: una perspectiva en la etapa del post- acuerdo de las estudiantes I.E. San Andrés- Tello-Huila*”. [Tesis de maestría en Paz, desarrollo y ciudadanía de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Univirtual y a distancia, Suaza]. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15037/2/TM.PDC\\_ParedesLosada-ManuelFernando\\_2021](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15037/2/TM.PDC_ParedesLosada-ManuelFernando_2021)

Pérez, S. (2017). “*Relatos de familias en torno a sus niños resilientes*”. [Tesis de Maestría en infancia y cultura, Universidad Francisco José de Caldas, Bogotá].

Piza, N., Amaiquema, F. & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459.

Quintero, D. (2018). El conflicto social e historias de vida: la génesis del liderazgo y de la resiliencia comunitaria. *Revista Reflexiones y Saberes*, (9), 58-73.

Rascón, M. y Fernández, F. (2019). Narrativas audiovisuales sobre resiliencia y educación desde un enfoque edu-comunicativo. *nnovación Educativa*, 19, 80, 77-92.

Restrepo, J. (2014). “*Factores sociales asociados a la resiliencia de los estudiantes en una institución pública del municipio de la tebaida Quindío*”. [Tesis de maestría en educación universidad católica de Manizales].

Romero, Y. (2018). “*Conflicto escolar e imaginarios del profesorado. La responsabilidad pedagógica en la creación de ámbitos educativos para la convivencia ciudadana*”. [Tesis de maestría en pedagogía universidad católica de Manizales].

Rubio, J. L., y Puig, G. (2015). *Tutores de resiliencia: Dame un punto de apoyo y moveré MI mundo*. GEDISA.

Ruiz, J. (2016). “*Estudio de la resiliencia en el sistema educativo y la práctica deportiva*”. [Tesis de Maestría Universidad de Granada].

Ruvalcaba, N., Gallegos, J., y Bravo, H. (2019). Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 89-101. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v15n1/1794-99-98-dpp-15-01-89-101.pdf>

Salgado, A. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. *LIBERABIT*, 11, 41-48.

Salgado, C. (2012). Medición de la resiliencia en adolescentes y adultos. *Temát. Psicol*, 8(1). <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/847/759>

Santos, R. (2013). *Levantarse y luchar: Como superar la adversidad con resiliencia*. Conecta.

Sautu, R. (2005). Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación. *Lumiere*.

Tonon, G. y (comp.). \_\_\_\_\_. *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa*.



Torres, M. (2016). “*La resiliencia en al ámbito educativo*”. [Tesis de Maestría Universidad de Granada].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60529/Cobe%C3%B1as\\_VPL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60529/Cobe%C3%B1as_VPL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valdivia, P. (2016). “*Niveles de ansiedad, autoconcepto y resiliencia en deportes individuales*”. [doctorado, Universidad de Granada].

Vásquez, J. (2020). “*Propuesta metodológica para la generación de realizaciones audiovisuales como proceso pedagógico en la narración de historias de vida resiliente de dos víctimas del conflicto armado en Colombia*”. [Tesis de Maestría en Educación de la Universidad de Cundinamarca, extensión Chía].

Vélez, O. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas. *Espacio Editorial*.

Victoria, M. (2011). “*Factores psicosociales que promueven la resiliencia en los niños trabajadores del municipio de Roldanillo Valle del Cauca*”. [Tesis de maestría en desarrollo infantil de la universidad de Manizales].

Vigo, O. /2013). Polémica alrededor del concepto competencia. UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*, 2(1), 122-130. [www.redalyc.org/articulo.oa?id=521752180014](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521752180014)

[www.freelibros.com](http://www.freelibros.com)

Zárate, P. (2022). “*Sentidos de la experiencia extraescolar en niños y niñas en situación de exclusión social*”. [Tesis de maestría en pedagogía universidad católica de Manizales].[https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3643/1/Paola\\_Andrea\\_Zarate\\_Cifuentes\\_2022.pdf](https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3643/1/Paola_Andrea_Zarate_Cifuentes_2022.pdf)

## Anexos.

### Anexo 1

*Ficha de registro de datos diseñada para la recolección de datos en las historias de vida documentadas de los adolescentes escolarizados FNA.*

FICHA DE REGISTRO DE DATOS		
<b>Objetivo/pregunta de la investigación.</b>		
<b>Participantes.</b>	<b>Investigador:</b> <b>Investigado:</b> <b>Otros:</b>	<b>Fecha:</b> _/_/___
<b>Fuente de suministro de los datos:</b>		
<b>Tipo de adversidad que presenta: (puede señalar una o varias opciones).</b> Maltrato__ Abandono__ Consumo de SPA__ Desplazamiento forzado__ Deserción escolar__ Desacatamiento de pauta en el núcleo familiar__ Trabajo infantil__ Prostitución infantil/menores__ Violencia intrafamiliar__ Acoso escolar__ Protección__ Otras__ ¿Cuáles? _____ _____		
<b>Explicación detallada de las situaciones adversas presentadas:</b>		
<b>Descripción detallada de los abordajes que se han realizado: (equipo psicosocial, remisiones medicas o de salud, policía de infancia y adolescencia, reportes de las Instituciones Educativas, entre otro).</b>		
<b>Compromisos por parte del adolescente y destacar si los cumple o no:</b>		
<b>Descripción detallada de las situaciones negativas recurrentes o cambio positivo de la conducta:</b>		

<b>Descripción detallada de la situación actual con relación a las adversidades nombradas:</b>	
<b>Observaciones generales.</b>	

*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 2

*Carta solicitud de consentimiento informado y desarrollo de la investigación con los adolescentes escolarizados de la FNA.*



Manizales, 22 de noviembre de 2023

**Señora  
Gloria Nancy Cárdenas Gutiérrez  
Subdirectora Fundación Niños de Los Andes  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (Icbf)  
Manizales, Caldas**



No.20231122-3779-I

ASUNTO: Solicitud de consentimiento informado y autorización para el desarrollo del proceso de investigación

Cordial saludo:

En correspondencia con el Plan de Desarrollo Institucional 2018 - 2025 y de acuerdo con la Mega 3: *Sostener una comunidad universitaria reconocida por su calidad, cohesión y desarrollo integral*, de manera atenta solicito su autorización para que nuestro estudiante Andrés Felipe Salazar Toro identificado con número de cédula 75096983 de Manizales y código de estudiante A1120222008, del programa de Maestría en Educación de la Universidad Católica de Manizales, lleve a cabo el proyecto de investigación en su institución, el cual se deriva de la formación académica que adelanta en la maestría y se constituye en requisito de grado para optar por el título de Magister en Educación.

El proyecto de investigación se titula: "La resiliencia es expresable como competencia socio- emocional en adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes - FNA", la población de estudio será con los adolescentes escolarizados de la Fundación Niños de los Andes. Así mismo se informa que la Universidad Católica de Manizales, la dirección del programa de Maestría en Educación en cabeza de la Dra. Martha Isabel Gutiérrez Ospina y el asesor asignado profesor Dr. Didier Andrés Ospina Osorio, respaldan el desarrollo de la presente propuesta en correspondencia con el proceso formativo de nuestro estudiante.

Esperamos contar con el aval institucional, para favorecer el desarrollo de la propuesta y por intermedio de esta la formación investigativa de Andrés Felipe Salazar Toro. Desde la dirección del Programa quedamos atentos a cualquier inquietud al respecto. Correo electrónico: [maestriaeducacion@ucm.edu.co](mailto:maestriaeducacion@ucm.edu.co)

Atentamente,

**MARTHA ISABEL GUTIÉRREZ OSPINA**  
**Directora Maestría en Educación**

Proyctó: MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### Anexo 3

#### Consentimiento informado.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE ANÁLISIS EN LOS MENORES INTERNOS PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

El aspirante a la Maestría en Educación de la Universidad Católica de Manizales Andrés Felipe Salazar Toro identificado con la cedula de ciudadanía 75098983 de Manizales, ha decidido realizar una investigación cualitativa de análisis documental mediante ficha de registro con los adolescentes escolarizados internos de la Fundación Niños de los Andes, llamada "LA RESILIENCIA ES EXPRESABLE COMO COMPETENCIA SOCIOEMOCIONAL EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS". Para dicho fin se considera que:

- La participación de este proceso de investigación obedece a una respuesta voluntaria por parte de la Fundación Niños de los Andes a la invitación escrita por parte del profesor Andrés Felipe Salazar Toro.
- Quien firme el consentimiento informado puede realizar preguntas en cualquier momento en el desarrollo de este proyecto investigativo.
- Se informa que los datos brindados por parte del equipo psicosocial (tipo informe a ciegas), se utilizaran solo para diligenciar un instrumento (ficha de registro de datos) el cual es claro, preciso y conciso, donde la información dada solo será utilizada para esta tesis de maestría.
- En el momento de terminar el proceso de investigación se socializarán los resultados con los funcionarios de la Fundación Niños de los Andes como aporte al proceso con los menores internos.

Desde ya agradezco su colaboración en este proceso de investigación.

Yo \_\_\_\_\_ identificado(a) con la C.C. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, funcionario(a) de la Fundación Niños de los Andes con capacidad de decisión fui enterado(a) de la investigación que se desea desarrollar con los estudiantes menores internos, manejo de la información brindada y la claridad en los instrumentos de aplicación.

Firma funcionario(a) FNA:

\_\_\_\_\_

C.C.: \_\_\_\_\_

Ciudad y fecha:

\_\_\_\_\_

Firma Investigador:

\_\_\_\_\_

C.C.: \_\_\_\_\_

Ciudad y fecha:

\_\_\_\_\_



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia  
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad  
*Dominicas de La Presentación*  
de la Santísima Virgen

*Universidad Católica de Manizales*  
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia  
PBX (6) 3 93 30 50 - [www.ucm.edu.co](http://www.ucm.edu.co)