



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

CENTRO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN Y
EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA DINAMIZAR LA ESCUELA FAMILIAR
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR DE
GUATAPÉ, A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN (TICS).**

Asesor

ALEJANDRO JARAMILLO ARENAS

Estudiantes

LUZ ELENIT ÁLVAREZ VÁSQUEZ
OLGA CECILIA ZULUAGA CASTAÑO

MEDELLÍN ANTIOQUIA

2013

DEDICATORIA

Inicialmente deseo dedicarle este trabajo a Dios, por ser siempre ese sentimiento de alegría, tranquilidad y serenidad en cada momento de esta etapa de mi vida que está próxima a culminar; espero ser digna por tan valioso esfuerzo.

Ofrezco este triunfo a mis tres preciosos hijos: Eleudany, Evelin y Lucas, por su apoyo incondicional, por tenerme tanta paciencia en mis largas jornadas de trabajo y estudio, y por haber sabido soportar mi ausencia.

A esa persona “Divino” compañero incondicional, bella persona que demuestra la sencillez, nobleza, sin juzgar; gracias por tu amor, cariño, afecto y apoyo moral, factores fundamentales que me brindan equilibrio.

A mi madre y a mis hermanos que han permanecido a mi lado y de quienes he recibido tanto apoyo, que siempre creyeron en mi capacidad, capacidad que tenemos todos; es grato saber la fuerza y determinación que poseemos cuando queremos alcanzar algo.

Olga Patricia Zuluaga C.

A mi hijo por su disciplina y autonomía que fueron aportes valiosos para la formulación de este proyecto; al recuerdo de mi esposo, por sus enseñanzas y valores; a mi familia que siempre está dispuesta a colaborar en la consecución de mis metas.

Luz Elenit Alvarez V.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por permitirnos superar esos momentos difíciles presentados durante la Especialización, abriendo caminos y poniendo a nuestro alcance las posibilidades para que esta meta sea hoy una realidad.

De todo lo que aprendimos durante esta especialización, no echaremos de menos algo tan importante como es el de que existen personas valiosas, y que vale la pena luchar para alcanzar la meta propuesta, si bien ha de terminar esta etapa, nos queda la satisfacción de haber compartido con personas tan valiosas como nuestros profesores Liliana María Álzate Gómez, Alejandro Jaramillo Arenas, Gladys Giraldo Montoya, Edwin Hernando Duque Meza, Pablo Andrés Erazo Muñoz, Diego Jaramillo, Gastón Zapata, José Óscar García Cardona, Juan Eugenio Poveda y compañeros a quienes les damos las gracias por su apoyo y afecto.

Expresamos también nuestro eterno agradecimiento a la Universidad Católica de Manizales, por los elementos brindados para nuestro crecimiento humano, espiritual y profesional a lo largo de esta Especialización.

Y ante todo, siempre recordaremos que “se requiere de muchos estudios para ser profesional, pero se requiere de toda una vida para aprender a ser persona”.

NOTAS DEL DIRECTOR DE PROYECTO

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Guatapé, 22 de octubre de 2013

CONTENIDO

1. PROYECTO DEL TRABAJO DE GRADO

1.1 PÁGINAS PRELIMINARES

1.1.1 Portada -----	1
1.1.2 Dedicatoria -----	2
1.1.3 Agradecimientos -----	3
1.1.4 Constancia de Aceptación del Tutor del Trabajo de Grado -----	4
1.1.5 Contenido -----	5
1.1.6 Presentación -----	7

2. ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA DINAMIZAR LA ESCUELA FAMILIAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR DE GUATAPÉ, A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS). ----- 9

2.1 Descripción del Problema -----	9
2.2 Descripción de la Institución -----	11
2.3 Pregunta o Enunciado del Problema-----	16
2.4 Objetivos -----	16
2.4.1 General-----	16
2.4.2 Específicos -----	16
2.5 Justificación -----	17
2.6 Fundamentación teórica -----	18
2.6.1 Padres de Familia -----	18
2.6.2 Escuela Familiar -----	20
2.6.3 Docentes-----	21
2.6.4 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -----	23
2.6.5 Gerencia, Educación y Desarrollo -----	25
2.6.6 Escuela Familiar Eficaz -----	31
2.6.7 Gerencia y Aprendizaje Organizacional -----	37
2.7 Metodología y Actividades -----	43
2.7.1 Resumen Narrativo de Objetivos -----	44
2.7.1.1 Fin -----	44
2.7.1.2 Propósitos-----	44
2.7.1.3 Resultados -----	44
2.7.2 Acciones -----	45
2.8 Supuestos -----	45
2.8.1 Propósitos -----	45
2.8.2 Resultados -----	46
2.8.3 Acciones -----	46

2.9 Metas -----	46
2.9.1 Propósitos -----	46
2.9.2 Resultados -----	46
2.9.3 Acciones -----	47
2.10 Indicadores -----	47
2.10.1 Indicadores de Impacto -----	47
2.10.2 Indicadores de Efecto -----	47
2.10.3 Indicadores de Cumplimiento -----	47
2.11 Fuentes de Verificación -----	48
2.11.1 Indicadores de Impacto -----	48
2.11.2 Indicadores de Efecto -----	48
2.11.3 Indicadores de Cumplimiento-----	48
2.12 Recursos Humanos -----	48
2.13 Recursos Financieros -----	49
2.14 Cronograma de Actividades -----	50
2.15 Evaluación y Métodos -----	53
2.16 Resultados y Hallazgos -----	54
3. CONCLUSIONES -----	56
4. ANEXOS -----	59
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	69

PRESENTACIÓN

Las Institución Educativa ha sido testigo activo del cambio social, económico y cultural de la comunidad que la circunda, la función social que realiza la referencia como un punto estratégico de cambio que debe ser analizado a conciencia con el fin de encontrar otras formas de aportar al desarrollo general, el considerarla como una organización ya nos implica una serie de relaciones y adaptaciones desde lo administrativo.

El aprendizaje hace parte inherente a las instituciones educativas, esto la ubica en un nivel específico de liderazgo, puesto que sus fines no son el aumento de activos, sino el aumento de conocimiento como elemento protagonista a nivel general, este conocimiento no debe ser estimulado únicamente en el estudiante, debe abarcar toda la organización escolar, porque implica la responsabilidad de crear una cultura de aprendizaje que se compacte lo suficiente como para competir con el medio global que ya está presionando en todos los frentes del desarrollo.

El respeto por la individualidad, la motivación constante para la participación deben permitir el crecimiento mutuo de los integrantes de la institución, para su proyección y asimilación de los avances globales en pro de ésta. Estrategias Gerenciales para Dinamizar la Escuela Familiar de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar de Guatapé, a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), es el título del proyecto en torno al cual se quiere formular ideas que permitan el fortalecimiento de la gestión comunitaria incentivando la interacción de los padres de familia, aprovechando la web como herramienta que facilita la comunicación en las diversas instancias de la comunidad escolar ya que analizando el componente “Escuela Familiar” se encontraron algunos factores determinantes que marcaron la necesidad de fortalecerlos porque fue muy notoria su poca funcionalidad a nivel institucional.

En este momento de globalización la internet ofrece un sinnúmero de aplicaciones que adaptadas a las necesidades de la institución educativa propician otras formas de interacción y mejoramiento de procesos que se viven cotidianamente

al interior de ésta, permitiendo que la formación sea consensuada desde sus diversos protagonistas, para lo cual la gerencia constituye una ayuda puntual para la organización y aplicación estratégica.

La idea del trabajo es crear una herramienta web que involucre a los padres de familia de tal manera que se sientan partícipes de los procesos que se desarrollan en pro del bienestar de sus hijos.

La metodología del marco lógico parte del análisis de la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional en donde se focalizan aspectos claves para desarrollar desde las perspectivas de los Padres de Familia, Escuela Familiar, Docentes, Tecnologías de la Información y la Comunicación y así viabilizar estrategias para mejorar la calidad educativa escolar.

La formulación del proyecto evidencia la presentación del problema, la descripción de la institución en la cual será ejecutado, los objetivos, justificación, fundamentación teórica, metodología, actividades, recursos, cronograma, evaluación, resultados hasta el momento y conclusiones; la ejecución del proyecto requiere de un tiempo prudencial para la aplicación de todas las acciones previstas, es por lo que en este trabajo solo se describen las que ya están en aplicación, las demás se quedan en proceso para iniciar su ejecución en el mes de enero de 2014, conforme a lo programado en el cronograma del mismo.

La fundamentación teórica se realiza teniendo en cuenta el diverso material ofrecido en las diversas UDPROCO correspondientes a la formación en Gerencia Educativa; además de los aportes extraídos de textos relacionados con la temática planteada que se detalla al final de este escrito.

Finalmente, se procura establecer puntos básicos para el abordaje de la escuela familiar como piloto para la construcción de una fundamentación conceptual que muestra al contexto educativo unas herramientas básicas que permiten enriquecer procesos participativos y administrativos en la comunidad escolar, contribuyendo así con el aprendizaje continuo para el desarrollo eficiente de ésta.

2. ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA DINAMIZAR LA ESCUELA FAMILIAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR DE GUATAPÉ, A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS).

2.1. Descripción del Problema

La Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, tomando como referencia la evaluación de la guía 34 del MEN (Ministerio De Educación Nacional) realiza su proceso evaluativo con miras al Mejoramiento interdisciplinar de toda la comunidad educativa, de cuyo análisis se han podido evidenciar algunas debilidades y la necesidad de fortalecer algunos componentes, de los cuales se resaltan los contenidos en el área de gestión de la comunidad, enmarcándolos en el proceso de “Proyección a la Comunidad”, el cual muestra gran debilidad en el componente “Escuela Familiar”, teniendo como resultado, la mínima valoración de acuerdo a lo planteado en la Guía 34.

Analizando el componente “Escuela Familiar” se encontraron algunos factores determinantes que marcaron la necesidad de fortalecerlos ya que fue muy notoria su poca funcionalidad a nivel institucional; éstos son: con relación a los padres de familia surgieron aspectos como la poca participación activa, ya que a pesar de la poca asistencia, muchos de éstos asisten a los talleres programados, pero solo para hacer acto de presencia, sin hacer aportes de ninguna índole, esto es cuando se requiere que desarrollen una estrategia asignada por los asesores se muestran pasivos para estas situaciones, reflejándose en algunos padres o acudientes timidez, inseguridad, des interés.

Cabe destacar también la falta de motivación para acompañar a sus hijos, tanto en lo académico como lo formativo evidenciándose en estos encuentros familiares; además cuando se realizan citaciones a los padres de familia éstos se muestran reacios a acudir para formar parte del seguimiento que se le plantea al estudiante, el cual busca su mejoramiento continuo a nivel integral.

Otro aspecto relevante es la poca asistencia a los eventos que se programan, especialmente cuando la citación se realiza a manera de invitación ya que el padre de familia no la siente obligatoria dando pie para desistir de aceptarla; cuando la asistencia se exige generalmente faltan aquellos padres que realmente necesitan la orientación porque tienen a sus hijos casi que en el abandono formativo, surgiendo siempre la necesidad de realizar encuentros adicionales con el fin de que el estudiante se pueda ver beneficiado con estos aportes tanto en lo académico como en lo comportamental.

Cuando se habla de las directivas sobresalen: la saturación de funciones a las que se ven enfrentados no solo desde lo administrativo, sino también lo que tiene que ver con su papel en la comunidad circundante, esto conlleva a que su atención en aspectos indirectos a la rutina académica queden siempre en espera, en donde finalmente pueden ser o no ser desarrollados de la forma más enriquecedora posible dándole a la escuela familiar una razón más para no aportar a la formación del estudiante.

La baja gestión constituye otro elemento destacable en el bajo puntaje obtenido del análisis realizado con la guía 34 de MEN, porque la institución ha estado pasando por una serie de cambios a raíz de la jubilación de su rectora hace unos tres años, lo cual ha significado el paso de cuatro rectores nombrados o en encargo, que no alcanzan a visualizar la situación institucional por lo que también se ha presentado insuficiencia en el análisis de los procesos iniciados en la escuela familiar y por ende ha sido notoria la falta de persistencia en dichos procesos; de igual manera la poca inversión a nivel institucional, y el bajo aprovechamiento de los recursos existentes.

Con respecto a los docentes se destacan: la sobrecarga de funciones institucionales, ya que surgen constantemente actividades extracurriculares que merecen toda la atención, porque son la proyección de su imagen ante la comunidad y ante algunos entes gubernamentales, además estas actividades no programadas por la institución, entorpecen la ejecución de los proyectos a desarrollar.

Los docentes han adquirido un cúmulo de responsabilidades que el estado ha dejado en nuestras manos abusando de la buena voluntad para tomar decisiones, acompañar, gestionar en pro de los estudiantes y comunidad en general; por ello olvida capacitar en aspectos específicos como la psicología, eje fundamental para el desarrollo de los procesos de la Escuela Familiar.

Se hace necesario destacar en cuanto al proceso de psico-orientación, la multiplicidad de funciones que conllevan al retroceso en el acompañamiento a los padres de familia, estudiantes, docentes involucrados en el seguimiento de problemáticas presentadas en la interrelación de éstos, destacando una gran demanda del servicio personalizado por parte de los estudiantes, quienes acuden a éste, porque no siempre encuentran apoyo en casa, o porque los docentes saben que estarán mejor orientados, que por sus propios acudientes, cuando el niño o el joven se sienten respaldados, responden con mayor interés a lo académico-formativo.

Teniendo en cuenta la adquisición de nuevos recursos tecnológicos a los que se ha hecho acreedora la institución, se plantea la posibilidad de realizar un aprovechamiento en pro de fortalecer la “Escuela Familiar”, con un proyecto que apunte a involucrar a los padres de familia en un nuevo escenario con el uso de las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación), como medio para mejorar la relación estudiante-padre de familia-Institución educativa. (El problema se detectó a partir de la aplicación de la técnica espina de pescado. Ver anexo)

2.2. Descripción de la Institución

La Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar del municipio de Guatapé, se consolidó como establecimiento educativo desde la llegada de las Hermanas de la Caridad de Santa Ana, al municipio, en 1968.

Entre los años 1968 a 1992 se denominó Liceo Departamental Integrado.

En el año de 1993, por la celebración de las Bodas de plata, y en reconocimiento de la labor de la comunidad de las Hermanas, por acuerdo municipal, recibió el nombre de Liceo Nuestra Señora del Pilar.

Por el año 1999, se fusionó la Escuela Urbana Amalita Urrea, al Liceo, denominándose Colegio Nuestra Señora del Pilar. Luego, tras la ley 715 de 2001, pasó a tener el nombre que hoy tiene, a saber, Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar.

Filosofía de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar

En la Institución Educativa concebimos al hombre como ser inacabado, en constante formación. Nuestra pretensión es la de formar integralmente a nuestro alumno en cuanto a los aspectos:

Intelectual. Lo cual involucra el desarrollo de procesos como la conceptualización, comprensión, análisis, síntesis, generalización, retroalimentación.

Afectivo. Lo cual involucra el desarrollo de los sentimientos, las emociones y las pasiones.

Volitivo. Involucra el desarrollo de la voluntad.

Psicomotriz. Involucra el desarrollo de las habilidades y destrezas.

Espiritual. Implica la idea de trascendencia, el reconocimiento del ser humano como elemento pequeño ante la creación de Dios y la búsqueda de un bienestar interior.

Misión de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar

Contribuir a la educación integral de los niños, las niñas y los jóvenes de Guatapé, desde el grado párvulos, hasta el grado Once, mediante la aplicación de estrategias que les permitan desempeñarse como personas responsables y conscientes de su propio aprendizaje, capaces de convivir sana y armónicamente

con su entorno bio-psico-social, autónomos para resolver sus problemas y con sentido de trascendencia.

Visión de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar

En el año 2020, la Institución Educativa Nuestra Señora de Pilar de Guatapé, será líder en la búsqueda del desarrollo humano integral del ciudadano guatapense; comprometida con los procesos de salud, cultura, deportes y educación ambiental del municipio; con proyección departamental y nacional en cuanto a la articulación y aplicación de estrategias pedagógicas desde la primera infancia en el marco del programa de Desarrollo Humano, social, Integral y Sostenible Movimiento Niño.

Enfoque pedagógico de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar

En la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar existe un enfoque pedagógico, construido con base en las teorías de Piaget. Este apunta a un desarrollo humano integral, fomentando los siguientes valores:

Autoestima. Entendida como la autovaloración, el reconocimiento de las propias capacidades y el respeto a la otra persona (amor propio).

Autonomía. Entendida como la capacidad de decidir con entera libertad y reconociendo las consecuencias de dichas decisiones.

Solidaridad. Entendida como la capacidad de decidir con entera libertad y reconociendo las consecuencias de dichas decisiones y es también entendida como la capacidad de servicio al otro y el reconocimiento de la diferencia.

Trascendencia. Se refiere a la capacidad de aceptación de la pequeñez humana ante la grandeza de Dios y a la conciencia de reconocerse como ser en permanente formación.

Modelo pedagógico de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar

La Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar construye su propia propuesta pedagógica llamada “procesos y valores”, basada en elementos de varias tendencias pedagógicas; ellas son:

Pedagogía activa. Se tomó la idea de que todo aprendizaje debe partir de un acto reflexivo, dinámico y activo, para que el estudiante alcance el desarrollo de sus habilidades y destrezas que le permitan la madurez del pensamiento y la aplicación de lo aprendido. De esta manera el alumno, siendo el centro y el eje del proceso educativo, podrá contribuir a su propia formación de manera creativa. Desde esta perspectiva, el conocimiento se adquiere por descubrimiento y reflexión.

Pedagogía autogestionaria. Toma básicamente los conceptos de creatividad y responsabilidad como insumos para alcanzar el aprendizaje. También toma la idea de hacer de la institución educativa una organización novedosa y audaz, lo que contribuye al fomento de la motivación.

De esta tendencia es de gran importancia el trabajo en grupo, ya que éste se auto-administra, determina sus metas, actividades, métodos y medios de trabajo; requiriendo la presencia del profesor como experto al servicio de dicho grupo y regulándose por las normas y reglamentos.

Teoría crítica de la enseñanza. Se toma en cuenta los pre-saberes del estudiante como elementos reflexivos que permiten la construcción del conocimiento, por apropiación de la realidad objetiva, a través de la relación con otros. Aquí el docente será constructor, investigador en el aula, transformador de la realidad, mientras que el estudiante como sujeto cognoscente se apropia de un reflejo lógico de la realidad objetiva, mediante una serie de procedimientos o actividades armónicamente concatenadas.

A partir de lo anterior, se desarrolla pues la propuesta pedagógica “Procesos y Valores” cuyos aspectos esenciales son:

Los propósitos. El desarrollo integral del alumno.

Los conocimientos. Obtenidos por la experiencia y la reflexión, y auto-administrados por el grupo de manera responsable y creativa.

El método. La reflexión activa. El trabajo con otros.

La Relación maestro – saber – alumno. El alumno centro y eje del proceso educativo, el saber construido a partir del conocimiento y la reflexión; el maestro un experto investigador, transformador de la realidad.

La evaluación. Por alcance de logros individuales y colectivos producto de las tareas realizadas.

Además, nuestra propuesta pedagógica está formulada bajo los conceptos de los cuatros pilares de la educación de Jaques Delors:

Aprender a conocer. Es medio y a la vez finalidad de la vida humana. En el primero, cada persona debe aprender a comprender el mundo que lo rodea: en el segundo, el placer de conocer, de comprender, de descubrir.

Aprender a hacer. El concepto está vinculado a la cuestión de formación profesional. Se pasa del concepto de “calificación” al privilegio de la “competencia personal”. El desempeño profesional se encamina más que a la realización de un trabajo, hacia la “prestación de servicios”, lo que implica el desarrollo y cultivo de cualidades humanas y a la capacidad de establecer relaciones estables y eficaces entre personas.

Aprender a vivir juntos. La educación debe orientarse hacia:

1. El descubrimiento gradual del otro.
2. La participación en proyectos comunes.

El enfrentamiento mediante el diálogo y el intercambio de argumentos, es un instrumento necesario para la educación del siglo XXI.

Aprender a ser. Se pretende el conocimiento de sí mismo y el desarrollo de la autonomía y la creatividad.

El énfasis de Nuestra Institución Educativa ha sido meramente académico sin embargo, a partir de este año se inició un convenio con el SENA, el cual permite a algunos estudiantes de la media, adelantar sus estudios tecnológicos en Guianza Turística.

2.3. Pregunta o enunciado del Problema

¿Qué estrategias gerenciales usando las TICS son recomendables para fortalecer la Escuela Familiar de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar de Guatapé?

2.4. Objetivos.

2.4.1. General

Plantear estrategias gerenciales, usando las tics, para fortalecer la escuela familiar de la I.E. Nuestra Señora del Pilar de Guatapé.

2.4.2. Específicos

- 2.4.2.1. Elaborar un diagnóstico de la participación de los padres de familia en las actividades institucionales.
- 2.4.2.2. identificar las estrategias utilizadas por la institución educativa para la efectiva participación de los padres de familia
- 2.4.2.3. Crear una herramienta aplicable al espacio cibernético permitiendo el acercamiento formativo entre instituciones municipales, padres de familia y estudiantes.
- 2.4.2.4. Aportar temáticas, bibliografía, videos, como elementos de investigación y formación, que conlleven al mejoramiento continuo de la convivencia escolar.

2.5. Justificación

El interés para iniciar un análisis pertinente en la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, gira en torno a la Guía 34 del M.E.N. (Ministerio de

Educación Nacional), la cual enfatiza en los diversos aspectos que se deben tener en cuenta para el mejoramiento de la calidad educativa.

Se sabe que el país está inmerso en un marco de política internacional, lo cual le exige cumplir con ciertos parámetros económicos, que involucran los diversos procesos sociales, desde los acuerdos que se instauran internacionalmente hasta las imposiciones que le darán ciertos privilegios en lo que se refiere a préstamos o créditos externos, además de la inversión extranjera en proyectos nacionales; con esto nuestro país se une una vez más a la elaboración de estrategias que midan el cumplimiento de dicha normatividad o exigencia de una forma explícita y poder así acceder a beneficios que se le otorgan a los que estén certificados internacionalmente. La educación no es la excepción y por ello el diseño de la guía 34 permite evidenciar muchos procesos que vive la institución desde un contexto administrativo certificándola en un nivel superior o inferior.

La Institución Educativa Nuestra Señora Del Pilar por ser un establecimiento público regido por las políticas del Ministerio De Educación Nacional, debe formar parte activa de todas las estrategias que se implementan para el bienestar social de nuestro territorio nacional, lo cual involucra también las políticas departamentales y municipales.

Teniendo en cuenta lo anterior, la guía 34 se convierte en un instrumento fundamental para el desarrollo institucional ya que la articula de manera efectiva a las necesidades del contexto, proyectado a lo global.

Esta Guía en lo concerniente a la gestión y administración escolar se divide básicamente en dos partes: El Marco del Mejoramiento Institucional que expone el ideal de institución en unos puntos clave como corresponden en la gestión relacionada con lo educativo, la descripción de unas cualidades propias que deben tener quienes pertenecen a ésta, además de la razón de ser de cada instancia enmarcándola en propósitos generales que deberán servir de ejes orientadores.

Una segunda parte denominada La Ruta para el mejoramiento institucional, la cual se divide en tres etapas, en donde cada una muestra una serie de pasos a realizar para el análisis de todas las categorías involucradas en el proceso de mejoramiento. La primera etapa se denomina Autoevaluación Institucional, la segunda la Elaboración del Plan de Mejoramiento y la tercera etapa corresponde al Seguimiento y Evaluación de los Resultados del Plan de Mejoramiento.

Esta guía, plantea en cuatro áreas de gestión estratégicas, dispuestas con una serie de procesos específicos que a su vez se conforman con unos componentes que dan cuenta de los aspectos claves a la hora de realizar la valoración establecida; partiendo del análisis que se genera después de dicho proceso, se pueden evidenciar las debilidades en cada gestión. Estas áreas son: gestión directiva, gestión académica, gestión administrativa y financiera y finalmente el área de gestión de la comunidad.

Después de la identificación de las debilidades, se proponen alternativas de fortalecimiento pertinentes en cada gestión, además se debe tener en cuenta el seguimiento planteado por la guía, para que sea un proceso continuo.

El vínculo del presente trabajo con la Gerencia Educativa está dada en la necesidad de formar educadores con un potencial gerencial que les permita comprometerse con los procesos de cambio que a todo nivel experimentan las I.E. y que llevan a ofrecer a la comunidad un servicio de calidad, en este caso plantear estrategias para comprometer a los padres de familia en la formación de sus hijos es una parte de la gestión que les toca asumir a todos los docentes.

2.6. Fundamentación Teórica

2.6.1. Padres de Familia

A través de la familia se puede ver lo que ocurre en la sociedad, porque en ella se reflejan todas las cosas de interés que preocupan al hombre. En las diferentes etapas de la humanidad, la familia ha sido la célula o el núcleo de cualquier sociedad

porque en su seno se establecen las relaciones mínimas requeridas para que se construya una sociedad como respuesta a las necesidades fundamentales del hombre desde una perspectiva biológica, psicológica y social.

Los procesos de socialización y educación del ser humano a través de la historia han demostrado que los padres han sido, son y serán los primeros formadores de sus hijos, los que inspiran en el niño motivación, seguridad, afectividad y los patrones de identificación, potenciándolo en el desarrollo de su personalidad y en el proceso del aprendizaje.

La idea de educar a los padres ha ido evolucionando de acuerdo a las condiciones del momento histórico-social, del progreso científico y del desarrollo industrial, ya que estos inciden en la estructura familiar y en el rol que deben cumplir los padres en la educación de sus hijos.

"En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque piensan que esas actividades pertenecen exclusivamente a las instituciones; pero en realidad se requiere del apoyo de los padres para permitir un desarrollo eficaz y conseguir los propósitos planteados. Entre las más importantes se señala a la escuela." (Meneses, 1990, p. 16).

Teniendo en cuenta esto, se hace muy notoria en nuestra Institución, la poca participación activa de los padres de familia, en las actividades programadas por ésta y el desinterés para acompañar a sus hijos en el proceso enseñanza-aprendizaje, donde el estudiante se siente a su libre albedrío y se convierte en niño o joven problema que sólo busca distraer y/o sabotear las explicaciones durante las clases, o cuando es el caso, evaden todas sus responsabilidades como estudiante.

"Aspectos de la vida escolar, que destacan y los que pasan desapercibidos, pero en todos estos, es necesario que los padres estén involucrados y no dejen de lado la formación académica de sus hijos, pasando esta responsabilidad como exclusiva de la escuela y los maestros."(Bernal, 2005, pg.19).

Se hace necesario entonces, que los padres de familia participen desde las TICS, regalándose ellos mismos la oportunidad de comentar casos específicos, experiencias de convivencia familiar que les haya sucedido en la vida cotidiana, consultando e investigando actitudes y/o comportamientos que observen en sus hijos, presentando dudas o inquietudes que en la vida cotidiana se presentan, además de permanecer en continuo contacto con los asesores e impulsores de este proyecto, como son: educadores de las diferentes áreas del conocimiento, psicoorientadoras, docentes de apoyo, comisaría de familia, coordinadora académica, coordinadora de convivencia, rector da la Institución, entre otros.

2.6.2. ESCUELA FAMILIAR:

La Escuela de Padres como eje integrador y dinamizador del proceso educativo tiene su soporte legal en la Constitución Nacional, Ley General de Educación, Código del Menor, Código Civil, Derecho de familia y circulares vigentes; normas que establecen la Educación como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social.

Lo anterior supone que será la Escuela de Padres el eje dinamizador entre la familia, la sociedad, las instituciones educativas y el Estado, los cuales tienen la obligación de asistir y proteger al niño y al joven para garantizarles el ejercicio pleno de sus derechos.

Con la constitución Nacional de 1.991, la Ley General de Educación de 1.994 y el informe de la Misión Ciencia, Educación y Desarrollo, la escuela le abre las puertas a la familia, para que los padres se integren, participen e interactúen en la labor educativa, lo que hoy permite CURRICULARIZAR LA ESCUELA DE PADRES.

Siendo entonces, la familia célula base de la sociedad y el santuario donde nacen y se fortalecen los valores en todas sus dimensiones, la INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR DEL MUNICIPIO DE GUATAPÉ consciente de esta difícil tarea, inicia con el PROYECTO ESCUELA DE PADRES, en

el año 2.000 llamándose: “EDUCANDO CON AMOR”, queriendo aportar elementos que favorezcan el crecimiento humano, espiritual y personal tanto de los padres como de los hijos, brindando espacios de formación a través de charlas, conferencias, talleres, disco-foros, video-foros y demás actividades pedagógicas que se requieran.

Se inició entonces este proceso con una gran voluntad del equipo organizador, pero poco a poco, se fue deteriorando por las mismas situaciones institucionales que se fueron presentando a lo largo de nuestro quehacer educativo, hasta llegar al punto de no estar activa en el momento la ESCUELA DE PADRES; situación que como docentes comprometidos, preocupa; además algunos padres de familia, aún la reclaman.

A pesar de que la escuela siempre ha estado vinculada a la historia de la humanidad, a su desarrollo económico y a los avances de la ciencia, y además por los antecedentes históricos descritos, hasta hoy, el grado de participación de los padres en el proceso educativo, ha sido muy bajo pues estos no han actuado. Ha sido pasivo, bien porque el sistema mismo no se los haya permitido o quizá más por una ignorancia clara de sus deberes y derechos en este campo.

En vista de que la familia es afectada por variados factores externos e internos, es que la Educación también se halla en crisis, no se puede continuar trabajando por separado, sino que por el contrario, es necesario unir esfuerzos para tratar de lograr la solución de los diversos problemas que aquejan la sociedad.

2.6.3. Docentes

El docente, reconoce que la enseñanza es su dedicación y profesión fundamental. Por lo tanto, sus habilidades consisten en enseñar de la mejor forma posible a quien asume el rol de educando, más allá de la edad o condición que éste posea.

La docencia, entendida como enseñanza, es una actividad realizada a través de la interacción de tres elementos: el docente, sus alumnos y el objeto de conocimiento. En los últimos tiempos, este proceso es considerado como más dinámico y recíproco.

"Es necesario que el maestro que observa a un niño apático y sin deseos de aprender, se detenga a pensar en el significado que tiene para el niño vivir dentro de una institución escolar cinco o seis horas diarias de su vida; la cantidad de cosas que pasan dentro de ella y en el salón de clases, así como la variedad de relaciones sociales y afectivas que sostiene con quienes lo rodean." (Marulanda, 2001, p. 271).

El importante papel que desempeña el docente en la vida de cualquier persona, es el que le aporta una serie de valores y de conocimientos importantes para su trayectoria profesional y personal, ya que el niño necesita de la motivación y la atención de sus padres, pues estos factores son el alimento para el deseo y las ganas de aprender, ya que encontrar a un niño apático y sin interés de participar y trabajar en las actividades dentro del aula puede deberse a que de trasfondo no se le ha brindado la atención que el niño requiera para sentirse comprendido, apoyado y sobre todo motivado para sobresalir dentro del ámbito escolar.

Es decir un nuevo propósito docente, que busque una educación participativa y popular, cuyos objetivos sean: construir una concepción educativa en estrecha relación con el niño, su familia y la comunidad, basada en los intereses y necesidades del niño y la comunidad en general, colaborando además en la dinamización de las organizaciones existentes en la región, para la lucha por mejores condiciones de vida. Asimismo fomentar a través de las actividades culturales la recuperación de sus valores y tradiciones culturales, que con el paso del tiempo se han ido perdiendo, de tal manera que sean un elemento importante en el proceso de conciencia y educación de los niños.

"Y pasar este gran intrincado proceso sin la ayuda, motivación y atención de los padres, quienes deben ser el motor que impulse a los niños en el deseo de aprender; e ahí la importancia de que el maestro también involucre a los padres de los niños,

para que estos sean capaces de descubrir lo importante que es su participación dentro de la formación académica del niño." (Popkin, 1965, p, 217)

2.6.4. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Se hace relevante, aprovechar desde las TICS, integrar a los padres de familia y a la comunidad educativa para estimular la labor docente, colaborar con sus experiencias en la labor educativa, para que se amplíe la relación escuela - hogar y escuela – comunidad.

El inicio de las políticas de TIC'S en Colombia, se han dado como una estrategia encaminada a mejorar la calidad de vida de los colombianos, aumentar la competitividad del sector productivo y modernización de las instituciones públicas, fueron definidas en el plan nacional de desarrollo 1998-2002.

Actualmente escuchamos la palabra TIC'S (Tecnologías de la Información y la Comunicación) con mucha frecuencia en los diversos campos del saber, gracias a los avances científicos y técnicos en el área de la informática, estas constituyen una herramienta que ayudan en el procesamiento, síntesis, recuperación y presentación de información en una variedad de formas muy asequibles tanto al común de las personas como a un grupo determinado de usuarios según la rama de su que hacer.

La educación no se hace ajena a esta nueva opción que nos plantea la tecnología, y por ello las aplicaciones que se desprenden de esta son un aporte significativo como medio o instrumento de construcción para facilitar el aprendizaje desde el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender.

"El acto de lucidez en cuanto al papel de la tecnología en la educación se centra en considerar a ésta y a los medios de comunicación, en sí, como instrumentos de la contemporaneidad, reflexionando sobre ellos, sus usos, mal usos, desusos y abusos...conociendo sus maneras de proceder, su sentido...con el firme propósito de que la educación de las personas se lleve a cabo de forma sensata y, sobre todo, integral."(Amar, 2006, p. 45).

Las ventajas que nos pueden ofrecer estas tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo van desde el trabajo en grupo, donde se cultivan las actitudes sociales, el intercambio de ideas y la cooperación; implicando la posibilidad de acceso al conocimiento ágil y constante con la ganancia de ser interdisciplinario, enriqueciendo el carácter integral del conocimiento.

”La alfabetización no se concibe simplemente como el elemento de entrada de formación intelectual de una persona, en general el resultado principal de la etapa escolar, sino una herramienta que le acompaña a lo largo de la vida. Además, la alfabetización tecnológica es en este momento una exigencia a todos los niveles educativos, incluido el universitario” (Gutiérrez, 2003, p, 205).

La alfabetización tecnológica desde lo digital y/o audiovisual se convierte en una necesidad básica en las instituciones educativas debido al auge que tiene entre el común de las personas, ya todos tienen acceso a celulares que funcionan como un mini receptor PC, que los mantiene en conexión permanente con redes sociales y un sin fin de aplicaciones que permiten mejorar algunas situaciones de vida.

El acercamiento con los padres de familia es una de las ventajas de la que se dispone a nivel formativo, puesto que estos tienden a evadir sus responsabilidades como acudientes argumentando la falta de tiempo y el trabajo, con lo que nos ofrece hoy el internet y las aplicaciones que en esta se dan, se puede comenzar a cerrar la brecha que existe entre la institución y la familia.

Las desventajas no están lejos de lo educativo, estas TIC'S no son la última solución a los problemas de la humanidad, encontramos situaciones que deben ser tenidas en cuenta porque constituyen un riesgo a la hora de ser usadas, considerando aquí algunas situaciones como lo es el hecho de recoger información sin procesar, los estudiantes se limitan a cortar y pegar, ni si quiera se toman el trabajo de leer, y considerar si es verdad o falsedad lo que han hallado.

La dotación de computadores para los establecimientos educativos ha sido una de las apuestas del gobierno en estos últimos años, por lo cual algunos establecimientos educativos ya cuentan con algunos recursos físicos apropiados para iniciar en el proceso de acceder a las TIC'S, la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar del municipio de Guatapé ha contado con la posibilidad de estar dentro de estos beneficiarios, lo cual nos permite tener un recurso adicional que podrá colaborar con el mejoramiento de los componentes que según la guía 34 deben ser fortalecidos, en este caso la Escuela Familiar.

2.6.5. Gerencia, Educación Y Desarrollo

Desde la administración se abre una puerta que permite el acceso a una forma de asumir la educación en nuestro contexto; pues anteriormente la escuela era un laboratorio empírico de docentes en donde asumían el rol de dirección, el cual funcionaba según la “entrega” y aptitudes requeridas, esto es, la forma de ser y hacer de las personas como la vocación, el interés, entrega, motivación, empeño entre otros, de éstos dependía el éxito de la institución.

Hay que ser conscientes que no se trata solo de mantener a los estudiantes encerrados en el aula en horarios intensivos para que aprendan, se trata de crear espacios que garanticen la adquisición de conocimiento en una continua interacción de entes educativos, donde se vivencie la construcción de una formación integral teniendo en cuenta los aspectos humanos afectivos, volitivos, axiológicos, éticos que se vislumbran al existir una organización efectiva, que fundamenta el quehacer cotidiano en la institución.

“Sabemos, sobre todo, que la tarea de hacer productivo el conocimiento es una responsabilidad de la administración. No puede desempeñarla el gobierno. Pero tampoco la pueden realizar las fuerzas del mercado. Requiere la aplicación, sistemática y organizada, de conocimiento al conocimiento” Drucker (1994, p.97).

Las instituciones educativas de carácter público deben entrar en la dinámica de calidad, entendida esta más desde la vivencia del entorno, de su apropiación y

lectura para encontrar nuevas relaciones que orienten el que hacer de las personas que gozan de sus beneficios directos e indirectos. Adelantarse a los hechos es una de las cualidades que se debe plantear el gerente educativo, no solo desde la perspectiva pedagógica sino en los diversos procesos comunitarios que se desarrollan al interior de la organización escolar.

El análisis concienzudo que realiza el administrador educativo debe ser distinto al de una organización netamente productiva, porque el hecho de tener seres humanos a su cargo en todos los niveles de aprendizaje lo hace responsable de cada uno de ellos sin importar el rol que desempeñe dentro de la institución educativa. Esto exige que la mirada, cada vez sea más humana, con calidad, sin perder el norte previsto para el progreso en los aspectos que le son pertinentes.

Aunque una de las más afectadas por los fenómenos de globalización ha sido la educación, porque es ésta quien debe poner los rubros para fomentar la riqueza de unos cuantos, no debe sumirse a lo netamente negativo, debe empezar a apoderarse de los espacios que aunque no son los mejores, permiten integrar otros factores de relación comunitaria que aportan al que hacer institucional. Los medios tecnológicos no deben ser mitificados, deben convertirse en herramientas de apoyo constante, y solo desde la institución educativa se puede comenzar a dar pasos para que los miembros de la comunidad se apropien y la conviertan en oportunidades de cambio y cultivo de valores propios para el progreso. “La educación no puede ni debe ignorar la realidad de los procesos de globalización, pero tampoco debe rendirse, sin más, a sus dictados Francesc y Roi (1998, p. 45).

Una de las condiciones que plantea Drucker para un exitoso desarrollo gerencial es la que tiene que ver con el manejo de la información, en la necesidad de darle funcionalidad a ésta, sin que se convierta en simples datos que se olvidaran o traspapelaran, el orden de esta información es la que comenzará a delimitar los propósitos, metas y/o acciones claves para intervenir en el proceso diario institucional.

La gerencia estratégica implica utilizar esta información, agruparla de tal forma que pueda ser estudiada y así elaborar una metodología para una eficiente práctica educacional. Los conceptos de eficiencia, eficacia y efectividad juegan un papel determinante en los medios y fines propuestos; entendiendo por *Eficacia* la capacidad para obrar o para conseguir un resultado determinado, *Eficiencia* la capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles y *efectividad como la capacidad para producir el efecto deseado*.

Cuando se adhiere la eficiencia a la institución educativa emerge una nueva forma de asumir la realidad de ésta frente a su función formadora, es de aquí que el documento de investigación sobre Escuelas Eficientes aporta una serie de pautas que pueden orientar al gerente educativo para organizar y crear estrategias de intervención en su contexto en aquellos componentes que han mostrado mayor vulnerabilidad al momento de la recolección de la información.

Se trata de encontrar la forma de mejorar y no de llorar sobre la leche derramada, elaborando un diagnóstico pertinente, con la convicción de hacer las cosas bien para que sea verdaderamente efectivo.

Tomando textualmente la definición de lo qué es una escuela efectiva o eficaz:

“La escuela eficaz es aquella que promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica” Murillo (2003, p.54).

Esta investigación nos evidencia de manera analítica como las escuelas efectivas son las que ofrecen altos niveles de desempeño (según pruebas estandarizadas), sostenidos en el tiempo. Los autores de este estudio analizan así la Pedagogía y su relación con la gestión de los centros escolares, igualmente, las vinculaciones de la escuela con la comunidad lo cual la hace muy pertinente a nuestro proyecto de Escuela Familiar en la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar de Guatapé.

Las escuelas efectivas se definen por tres principios claves refiriéndonos primeramente a la equidad, se debe entender que para ser eficaz se debe favorecer el desarrollo de todos y cada uno de sus alumnos y miembros que componen la comunidad educativa; como segundo, el valor agregado, determina los resultados que obtiene, si son mayores que los de los estudiantes de escuelas con características similares y en cuanto al desarrollo integral del alumno, además de buenos resultados académicos, se da cuando se enfatiza en su formación, en valores, bienestar y satisfacción.

Estos principios se conjugan para hacer de cada miembro de la institución un ente importante en el desarrollo y aplicación de estrategias prioritarias de cambio, en los diversos aspectos de la vida escolar, focalizándose cada uno, en el que mayor aporte puede realizar desde su saber y/o conocimiento empírico.

Vale la pena aclarar, que si todo lo que una empresa haga interna y externamente debe mejorarse sistemática y continuamente, es deber de los directivos, de los maestros de la institución, velar por la calidad de la formación de nuestros estudiantes, siendo líderes de cambio positivo ya que es de suma importancia en el actual momento de evolución de nuestras sociedades; pues se plantea un mundo caracterizado por la globalización, el avance tecnológico, la sociedad del conocimiento, la complejidad y el cambio acelerado y permanente, factores a su vez ligados a realidades tales como la desigualdad, la pobreza, la exclusión, la violencia, la corrupción, el relativismo en materia de principios y valores éticos y el deterioro ambiental.

Esta gran empresa como es SEDUCA, le ha cedido a las instituciones para que haya por lo menos, un poco de flexibilidad, donde cada plantel elabora su propio Modelo Pedagógico M.P.I. en el que además de establecer las pautas generales en materia pedagógica y didáctica, enmarca los fines, contenidos, procesos y, en general todas las actividades de la comunidad educativa, dentro del marco de la dignidad humana. Igualmente proporciona claridad y unidad conceptual y metodológica en temas tan importantes como puede ser por ejemplo el enfoque para el desarrollo de competencias.

De esta manera, nos podremos poco a poco aproximar a lo que el documento nos ilustra con la definición de efectividad escolar, en el que se define que las escuelas efectivas, son aquellas que garantizan, en condiciones de marginación social, altos niveles de desempeño sostenidos en el tiempo, mejoramiento continuo en varias asignaturas y en varios grados; pero de acuerdo a esto, no estamos nada lejos de lo que a diario realizamos en el quehacer educativo, ya que se cuenta con maestros emprendedores, investigadores, innovadores que buscan siempre estrategias metodológicas con el fin de profesionalizar a sus estudiantes y no siendo así, para (por lo menos) encaminarlos a enfrentar las dificultades que en la vida, se les presente.

Es además de suma importancia, reconocer que más que profesionalizar a los estudiantes, hay que profesionalizar también a los maestros, pues somos testigos de los cambios que el mismo sistema educativo imparte, sin tenerse en cuenta que para promover el conocimiento, hay que leer el contexto en el que se vive; pues se debe tener en cuenta que la buena enseñanza es contextual, que no hay una o varias prácticas universalmente efectivas, sino que la significación de la efectividad de las prácticas (de gestión, enseñanza o convivencia), resulta de su adecuación tanto con los niños, niñas y jóvenes que aprenden como con el entorno social en el que éstos viven.

La familia como responsable de los primeros cimientos formativos del estudiante influye notoriamente en los procesos que puedan afectar al alumno, por ello no debe desconocerse su apoyo real para un exitoso proceso educativo. Las características de la familia en todos los aspectos bien sea socioeconómicos, culturales, étnicos influirán positiva o negativamente en el sujeto que aprende, es por ello que deben involucrarse poco a poco para que el muchacho sea quien se vea mejor beneficiado y los padres puedan sentir la satisfacción de contribuir al progreso de éstos.

Aunque el apoyo familiar es fundamental ha sido un camino largo por recorrer ya que en nuestro contexto los padres se han convertido en dadores materiales, pero cuando se trata de lo formativo no tienen idea de qué ofrecerles a sus hijos y es aquí

donde la institución tiene que empezar a crear espacios, mostrarles caminos que los involucren más y que garanticen su inclusión en los procesos de sus hijos.

Realizar un aporte significativo al proceso formativo de la institución educativa Nuestra Señora del Pilar, motivó a pensar en quiénes indirectamente aportan al proceso académico del estudiante y entre éstos los más importantes por la carga afectiva que le aportan al niño o al joven, están los padres y/o acudientes, pensar en que el saber no debe ser estigmatizado solo al estudiante, sino que debe trascender para que éste pueda ser atendido desde diversos frentes a la vez que se integra al padre de familia a una dinámica de aprendizaje permanente, ha sido la idea general de este proyecto, implementando una forma de interrelación con los padres a través de las TIC'S.

“En la sociedad de conocimiento, la gente tiene que aprender a aprender. Las materias pueden ser menos importantes que la capacidad de los estudiantes para continuar aprendiendo y su motivación para hacerlo. La sociedad post capitalista exige aprendizaje durante toda la vida. Para esto necesitamos una disciplina de aprendizaje. Pero el aprendizaje vitalicio requiere también que el aprender sea atractivo” Drucker (1992).

Teniendo en cuenta lo anterior, nos apropiaremos de la adquisición tecnológica para darle un atractivo a este proceso, no sin antes realizar un diagnóstico basado en la información recolectada del archivo institucional sobre el tema en cuestión.

Deteniéndonos un poco en las Tecnologías de la Información, que son las que en nuestros días mandan la parada, hay que tener en cuenta que los valores principales que rigen el contexto de aplicación, son del orden de la rentabilidad económica y de la utilidad social, es decir, de la eficacia. No obstante cada vez más, desde la práctica tecnocientífica, se demandan reflexiones éticas para tratar de salvar lo que en muchos casos, es insalvable (la instrumentación de tecnologías al servicio de prácticas sociales), que entran en conflicto con los principios y valores morales, éticos universales.

Se debe entonces, fortalecer los procesos de investigación tecnológica y de innovación al interior de las acciones de formación, el acercamiento al sector productivo del país con el fin de articular coherentemente esfuerzos, incrementar de manera sostenible la competitividad del sector productivo nacional y generar las condiciones de mayor favorabilidad para el desarrollo del proyecto de vida personal y laboral de cada uno de los estudiantes, aprovechando además a compartir este saber con los padres de familia, dentro de una concepción de gestión tecnológica y de innovación integrada, dinámica y sistemática.

La misión institucional, debe centrarse en los procesos formativos del talento de nuestros estudiantes, ya que el componente de ciencia y tecnología es considerado en la actualidad como una variable, en el contexto del desarrollo de las instituciones, aplicando estrategias que desde la perspectiva pedagógica contribuyan a la resolución de problemas reales en los contextos productivo y social y a la gestión del conocimiento en el Marco de la Formación Profesional Integral.

En la actualidad, la revolución en el aprendizaje demuestra otra lección igualmente valiosa, y es que la tecnología en sí misma es menos importante que los cambios que genera en la sustancia, en el contenido y en el foco de las escuelas. Estos cambios son lo que realmente importan, son efectivos aún, cuando sólo haya un cambio mínimo en la tecnología del aprendizaje y de la enseñanza teniendo claro, que la tecnología en la educación, está abocada a cambios profundos y que con ellos vendrán cambios de estructura profundos.

La tecnología, por importante y visible que sea, no será pues, la característica más importante de la transformación escolar; más importante será repensar el papel y la función de la escuela: su contenido, su foco, su propósito, sus valores.

2.6.6. Escuela Familiar Eficaz

Este proyecto pretende abordar desde las teorías básicas de Eficacia Escolar, priorizando en el aspecto que corresponde a la Escuela Familiar de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, que se enmarca en el proceso de Cooperación Familia- Escuela analizado por Coleman y otros autores y/o estudios como el

modelo Iberoamericano de Eficacia Escolar, del cual se pueden generar grandes aportes a los procesos de mejoramiento de los estudiantes, tanto a nivel formativo como académico.

Entre los factores que promueven la efectividad en la Institución Educativa se encuentran los docentes quienes hacen parte esencial de todos los procesos que tienen que ver con los aspectos formativos, tanto desde los estudiantes, como de la comunidad circundante. Es necesario contar con su presencia en los diversos proyectos que inicia la institución para mejorar la calidad educativa del plantel. Los docentes son ejes articuladores que de acuerdo a su compromiso pueden generar puntos asertivos de mejoramiento tanto al interior del aula, como de la institución y comunidad.

La enseñanza efectiva por parte del docente no debe estar limitada sólo al estudiante, debe abarcar un tanto más allá para lograr vislumbrar el mundo que rodea el contexto del alumno, enriqueciendo las habilidades pedagógicas del maestro. No es necesario que el maestro se meta en la casa de las familias a llevar conocimiento, pues esto no sería de agrado para muchos padres, sin embargo sí podemos intentar estrategias que los motiven a tener comunicación con la institución y los procesos que dentro de ésta renacen.

La revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, plantea en una de sus publicaciones un modelo que puede adaptarse fácilmente a nuestro contexto y en el que resalta: *“De los cuatro factores de centro que aparecen en el modelo, dos lo están directamente: el sentido de comunidad, es decir, la existencia de normas compartidas por la comunidad educativa, y la implicación de las familias.”* Murillo,(2008).

Un lenguaje común o unos objetivos comunes permiten al docente y a la familia otorgarle un mejor horizonte al estudiante, la atención centrada en su pleno desarrollo ayudaría a focalizar aspectos que pueden entorpecer el normal desempeño integral del alumno e intervenirlos a tiempo para minimizar conflictos dados por la falta de comunicación efectiva.

La capacidad de mediar entre la institución y la comunidad es un papel que le permite al docente crear espacios de interacción que acercan afectivamente a la familia, aumentando la confianza de los padres en la educación de sus hijos, promoviendo el sentido de pertenencia, la participación y apropiación democrática en los diversos espacios ofrecidos desde el gobierno escolar constituyéndose en otra posible consecuencia a favor de esta mediación.

Gracias a la nueva tecnología podemos crear espacios de interacción que no son tan personalizados, pero que dan la confianza al padre de familia para interactuar con los diversos momentos que atraviesa la institución en pro de mejorarla y aportar en el fortalecimiento democrático que se pretende establecer. El papel del docente en esta nueva era, se constituye en el apoyo y apropiación para diseñar temáticas propias adaptadas a las necesidades que puedan ir planteando los padres en su cotidianidad, apoyando así los procesos de crecimiento formativo, académico y biológico de sus hijos.

El acceso a estos medios tecnológicos implica la adopción de estrategias de gestión aplicadas desde la institución o agentes municipales que son quienes aportan al sostenimiento físico de la institución, contar con los recursos apropiados permite tanto a docentes, estudiantes y padres aumentar las oportunidades de interacción con los procesos que se lideran en la comunidad educativa.

Desde la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, se cuenta con equipos que pueden aportar enormemente en el aspecto comunicativo de sus integrantes, el acceso tecnológico nos abre una puerta para permitir que las familias y no solo los estudiantes avancen en procesos significativos de aprendizaje, quizá no académicos, pero sí de crecimiento personal que directa o indirectamente aportaran al bienestar de los estudiantes quienes son la razón de ser del establecimiento educativo.

La socialización de los recursos, sus usos, su adecuación son procesos que están inmersos en la funcionalidad de éstos y deben ser explotados al máximo por quienes realmente pueden nutrirse de su utilidad, no se trata de convertirlo en la

única solución a los problemas de la comunidad, pero sí de considerarlos una herramienta significativa en el proceso.

El talento humano con el que cuenta la institución va estrechamente relacionado con los aportes que pueden enriquecer los proyectos que de ésta emergen, considerando este talento desde todas las instancias que le aportan al funcionamiento de la comunidad escolar, la posibilidad de tener un canal de comunicación en red, hace que sea más fácil la articulación de procesos en pro de un fin común.

Es verdaderamente satisfactorio, que en una Institución se pueda contar con directivos líderes, quienes desempeñan cargos no sólo como gestores o administradores sino también como buenos profesionales de la enseñanza, sin olvidar que un directivo es ante todo, un docente y que su interés profesional debe ser la enseñanza antes, durante y después de desempeñar funciones directivas.

Es precisamente por esto, que se hace necesario que los directivos de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, formen parte activa en el Proyecto Escuela Familiar, siendo este un proceso de la organización en su conjunto, más que individual.

Si bien, el perfil de un director eficaz consta de un sinnúmero de cualidades, es hora entonces de ejecutarlas en cada una de las organizaciones que posee la Institución centrándose en: tener una idea clara de las necesidades que se tiene y por lo que flaquea el proyecto; siempre, centrarse en las necesidades de los estudiantes; establecer metas y prioridades claras, relacionadas con las necesidades de la comunidad en general; poner el énfasis en el rendimiento escolar; gestionar activamente apoyo y recursos del entorno; procurar que los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de los fines y necesidades educativas del establecimiento, es decir, ser también eficaz en las tareas de rutina.

De ahí, la importancia de un tema subvalorado por la sociedad y es el de la axiología; salta a la vista. Basta observar por ejemplo cualquier noticiero de televisión en Colombia para darse cuenta de la magnitud del relajamiento y

degradación en cuanto a la práctica de los principios y valores Éticos por parte de una gran cantidad de la población colombiana. Lo preocupante del caso es que una buena parte de dirigentes colombianos en todas las esferas del poder político y económico que debieran dar ejemplo en esta materia, son al contrario objeto de investigaciones y condenas por cuenta de la justicia colombiana, y hasta los miembros más altos de la justicia están en este momento siendo investigados por cuenta de lo que se ha denominado el “carrusel de las pensiones”.

Todos los colombianos somos testigos vivientes y presenciales de los niveles de corrupción administrativa. Los casos de corrupción en el manejo de los contratos es ya legendario en Colombia, y ni para qué hablar de los niveles de violencia e inseguridad de que son víctimas la mayoría de la población. Se habla de una “quiebra de los valores” pero alguien señalaba que el problema no es de los valores sino de las personas. Todo está por hacer en este terreno de los principios y valores Éticos, no sólo en Colombia sino en el mundo. Expertos en el tema identifican el origen de esta problemática en el hecho de que la institución familiar, responsable en primera instancia de la formación moral de los niños, prácticamente hoy no existe. Y si existe, los padres permanecen la mayor parte del tiempo trabajando, llegan tarde a casa, no dedican a sus hijos el tiempo que debiera ser para su formación. La otra institución que debería formar en principios y valores es la escuela, pero por lo que la experiencia cotidiana deja ver, también ha fracasado en su intento.

Como lo expresa Argel Fuentes, (2006) en el documento: Economía y Gerencia de la Educación, el modelo de una escuela eficaz debe poseer una dirección con características como: un liderazgo estable y óptimo, una estructura organizativa adecuada, que tenga liderazgo académico compartido con el profesorado, que sea resistente a cambios externos, que tenga una estrecha y armoniosa relación entre los directivos para la gestión de cambio, que haga buen uso del personal académico de apoyo, que posea satisfacciones equilibradas entre el personal académico y directivo, que sea leal, comprometido, que cree un buen ambiente laboral para mejorar las relaciones humanas y motivación al trabajo, siendo éste colectivo y participativo para mayor integración laboral, que sea innovador, que

tenga un manejo adecuado de intereses y conflictos escolares, promoviendo la igualdad de oportunidades laborales por sexo, cultura, religión, etnia, etc.

Las anteriores características, deben ser una gran herramienta para la Construcción de Conocimiento en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje-Evaluación Institucional, le implican a la comunidad educativa, la necesidad de combinar y aportar múltiples conocimientos y habilidades para relacionar la teoría con la práctica y así llevar a feliz término esa cantidad de actividades que se planean en una institución; poder llevar a cabo en el proyecto Escuela Familiar, el uso eficiente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para trabajar de manera colaborativa en función de compartir significados y construir conocimientos sobre la base del establecimiento de comunicaciones asertivas y relaciones armoniosas.

Son importantísimas para poder llevar a cabo una adecuada gestión tecnológica, para adelantar con éxito una gestión de la información en el marco de la resolución de problemas y en el contexto de la gestión del conocimiento, ya que en una escuela eficaz, quien o quienes dirigen, deben tener una visión, un proyecto educativo y de mejoramiento para su Establecimiento, los comparte, transmitiendo los fines y prioridades educativos a toda la comunidad escolar.

Es así como el trabajo en equipo, la formulación de problemas, la investigación aplicada, la gestión de la información y el uso permanente de las TIC son algunas de las estrategias metodológicas que con mayor énfasis contribuyen en la construcción del conocimiento planteado en Escuela Familiar, ya que el componente de ciencia y tecnología es considerado en la actualidad como una variable estratégica en el contexto del desarrollo y las instituciones.

En concreto, nuestra institución, debe atender al enfoque para el desarrollo de competencias, debe adelantar procesos que posibiliten el continuo desarrollo de lo que se denominan Competencias Básicas nucleares, de desarrollo continuo, de carácter abierto, que hacen posible la interacción idónea de las personas en todos los contextos del Mundo de la Vida, sin dejar de lado algo sumamente importante como es la de la responsabilidad de toda Institución Educativa y/o familiar para así,

continuar con el proceso de formación en este tema tan álgido como lo es el de los principios y valores Éticos.

2.6.7. Gerencia y Aprendizaje Organizacional

La Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, durante los tres últimos años ha experimentado un cambio constante en su dirección, ya que ha tenido tres rectores diferentes, lo que influye notoriamente en la búsqueda de un norte a nivel de la comunidad educativa y distorsiona de algún modo el verdadero sentir de quienes hacen parte de ella. Al principio de año aún no se sabía que sería de los procesos que ya se habían iniciado y de las oportunidades que planteaba el panorama educativo, la mayoría se esforzaba en hacer lo suyo con el fin de no decaer. Sin embargo con la llegada de la persona que ocupa el cargo actualmente, de alguna forma se siente el alivio de tener a quien acudir, en quien tener la seguridad de expresar, aprobar o desaprobar las diferentes situaciones que se viven en el día a día de la institución. La importancia del líder para las organizaciones educativas no sólo se limita a unos docentes a cargo, involucra todo un contexto desde diversos ángulos, que hacen imprescindible la labor de una persona íntegra, capaz de dirigir no solo económicamente sino desde todo lo que enmarca la palabra educación tanto interna como externamente.

La institución educativa exige la adopción de estrategias que no se conviertan en estrictas normas de funcionamiento organizacional, porque el desgaste personal que tiene por sí solo el hecho de educar implica ser razonable a la hora de actuar, bien sea con el docente, el estudiante, el padre de familia, las organizaciones externas.

El líder debe estar en una posición táctica, que le permita observar y analizar los diversos panoramas que se le presentan con el fin de no entrar en conflictos, negligencias o sobre estimaciones. Se menciona la flexibilidad organizacional como un valor: *“capacidad general de adaptación de la empresa que le permite afrontar los*

cambios necesarios en orden a mantener/mejorar su posición competitiva" Albizu, (1997).

El nivel competitivo de la institución escolar está transversalizado en todo su desarrollo, desde lo académico por las nuevas políticas de conocimiento y valoración del mismo como competencia evaluable a nivel externo e interno, lo administrativo en relación a la gestión como fundamento de alianzas estratégicas que de alguna forma están quitándole la responsabilidad directa al estado con respecto a las necesidades educativas, desde lo comunitario porque siempre la razón de ser de la institución es la formación de ciudadanos, lo financiero en la forma como ha de distribuir los recursos de tal manera que se mantenga en el tiempo, atendiendo a las necesidades estructurales emergentes con los escasos aportes que recibe.

Lo que para otras organizaciones puede constituir un rol social, para la educación constituye su máxima función, porque siempre está la expectativa de aprovechar cada situación en pro de establecer aprendizajes no solo desde el aula, sino desde otras posibilidades comunitarias que aportan al desarrollo personal, social, formativo, cultural y económico de su entorno.

Es trabajo de todos, colaborar en la institución para hacer de ella un espacio adecuado para el aprendizaje, no sólo del estudiante, sino de todos los que hacen parte de ella, sin caer en el extremismo de dejar todo a manos de todos. Es el líder quien asume desde su conocimiento la organización compleja para el inicio, desarrollo y evaluación de procesos, para ello es indispensable el trabajo en equipo, lo cual le permitirá ahorrar tiempo y hasta dinero si sabe administrar bien el potencial humano.

Trabajar en equipo no es siempre fácil, en la institución constantemente realizamos trabajos para el colegio, incluso para el municipio, pero se termina la tarea y se disuelve el "equipo", lo que se realizó no tiene mayor trascendencia, y es ésto lo que ha constituido un escollo en el funcionamiento de la Escuela Familiar de la institución, porque ésta constituye un proyecto más que se reaviva con el equipo de turno, quizá por cumplir con una asignación, quizá porque es el único proyecto

con pocos integrantes y unos cuantos porque les gusta de verdad. Sin embargo no ha sido suficiente para que ésta crezca, permanezca en el tiempo y aporte lo suficiente para sus beneficiarios.

Como dice S. Antúnez, (1.990), *“es una organización a la que la sociedad encarga múltiples objetivos, entre otros, los de proporcionar a los alumnos conocimientos científicos, técnicas de trabajo, orientación escolar y vocacional y hábitos. Por esto es necesaria una multiplicidad de actuaciones coordinadas. Los trabajos que tienen lugar en una institución escolar están al servicio de la consecución de estos objetivos”*.

Priorizar en este proyecto la inclusión de los padres de familia, para que sean parte activa del proceso organizacional de la institución, permitiendo que ésta se enriquezca a la vez que los estudiantes y sus familias, es el aporte que desde la docencia permite crear otros niveles de apropiación de la institución educativa.

Expresa Peter Senge, (1990), *“El aprendizaje en equipo, es el proceso de alinearse y desarrollar la capacidad de un equipo para crear los resultados que sus integrantes realmente desean, surgiendo así una dirección común y la armonización de las energías individuales”*.

Esta frase permite soñar con la posibilidad de crear ciertos lazos de pertinencia en la comunidad educativa que quizá luego puedan convertirse en verdaderos centros de reflexión comunitaria desde la institución para lo que atañe a crecimiento y futuro de los hijos del municipio.

La apropiación de los medios tecnológicos para los fines integradores en la institución deben ser una fortaleza que bien administrada proporcione grandes satisfacciones a futuro, y poco a poco darle el verdadero sentido utilitario a tanto invento para la comunicación, que hasta el momento también ha servido para la desinformación y descuido de quienes aún no saben qué hacer con tanto aparatejo.

La comunicación con los padres de familia hasta ahora no ha sido la mejor, en el sentido que no existe un mecanismo que los mantenga al tanto del proceso

institucional, sin embargo pensamos que a largo plazo este portal web no sea el final del proyecto, quizá se abran nuevas formas de llegar a las Familias Pilaristas gracias a los medios de comunicación tradicionales, complementando así poco a poco alternativas que acerquen más a la comunidad para tener un idioma común que ofrecerles a los educandos.

Si bien, la educación es un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar, la Institución Educativa como empresa, como organización, debe ser un lugar donde se comparta, se aprenda, se enseñe, se construya buscando siempre el bien común, donde el docente como facilitador, motive continuamente a los alumnos y los vincule con el “aprender haciendo” desde la reflexividad, no desde el activismo, con el fin de que sean los constructores de sus propias prácticas y puedan contribuir al desarrollo de su propia disciplina.

El hombre es un ser social y como tal, vive en un proceso de socialización formal de los individuos, con los que constantemente aprende y que este aprendizaje se debe a los múltiples cambios de comportamiento. “Una organización no aprende de manera automática cuando los individuos que están dentro de ella, aprenden algo. El aprendizaje individual es una condición necesaria pero no suficiente para el organizacional”. Swieringa, Joop y Wierdsma (1992).

En el aula de clase, aprende el estudiante, aprende el maestro, aprenden los directivos y, es más, aprenden los padres de familia a esto se le denomina aprendizaje colectivo, ya que tiene lugar a una interacción con varias personas; igual sucede con una organización, sólo puede aprender porque sus miembros lo hacen; si no hay un aprendizaje individual no puede haber un enriquecimiento organizacional; en instituciones ocurre, que el rector delega a docentes para capacitarse en cursos y/o seminarios que solicita el M.E.N, éstos asisten y se quedan con lo aprendido sin ser multiplicado a los demás compañeros de dicha institución; esto hace que no se dé un aprendizaje colectivo puesto que no está enfocado a

aumentar la competencia colectiva de los compañeros de la institución ya que la competencia colectiva es mucho más, que la suma de las competencias individuales.

He ahí, la importancia de un verdadero trabajo en equipo donde se trabaja en cooperación con otros, de una manera coordinada, armónica y enfocada a un objetivo común, aprovechando las fortalezas de cada uno de los que la integran, potencializándolas cada vez más, lo que significa que luchan por cumplir con las metas comunes, como si fueran las propias, donde no se limitan a cumplir con lo mínimo; por el contrario, dan al máximo y, si es necesario, hacen sacrificios. Es decir, el nivel de desempeño es mayor que la suma de todos los logros individuales de los integrantes, poseen competencias complementarias para contribuir al logro de un objetivo común, son compartidos el liderazgo y la toma de decisiones.

Pero como siempre, no todo es color de rosa, se encuentran cantidad de dificultades en el trabajo en equipo; al iniciar, los integrantes se encuentran ilusionados, con ganas de trabajar, orgullosos de pertenecer al equipo, pero poco a poco, este ambiente cordial puede deteriorarse como resultado de la convivencia, pues no todas las personas son iguales. Las diferencias de carácter y de personalidad entre los integrantes del equipo pueden generar actitudes negativas que se manifiestan a través de la tensión, los roces, la rivalidad, la resistencia al cambio, el negativismo, las luchas de poder y el temor; las actitudes negativas debilitan la confianza que es el pilar sobre el cual cualquier equipo de trabajo debe funcionar, pues es sobre ella que se construyen los vínculos de afecto y compromiso entre los miembros del equipo.

Se debe trabajar en equipo y aprender en equipo. *“El aprendizaje en equipo no es una disciplina para afinar las aptitudes individuales, ni siquiera las aptitudes en comunicación”* Senge, (1995). Se debe entonces, trabajar con alineamiento, esto es, funcionar como una totalidad, fortalecer la capacidad del equipo para pensar y actuar mediante la sinergia, con plena integración y coordinación de dos o más

elementos para conformar uno nuevo, con sentido de unidad, ya que los miembros del equipo se deben conocer a fondo.

Se encuentra además, que las causas principales del deficiente potencial de aprendizaje colectivo en muchas instituciones, es la cooperación mutua, ya que es poca; la falta de confianza entre directivos y docentes; y la poca comunicación. En cuanto a lo que a comunicación se refiere, se da el caso en que ni los mismos directivos se ponen de acuerdo para realizar actividades institucionales, pareciera como si cada uno tomara sus propias decisiones, uno da una orden a los docentes y a la media hora el otro está dando otra información, creando tanto en los estudiantes como en los docentes, malestar; situación bastante incómoda, ya que esta actitud, se convierte en una barrera que impide el contacto entre los miembros de toda una institución.

“(...) no hay diálogo verdadero sino existe en sus sujetos un pensar verdadero. Pensar crítico que, no aceptando la dicotomía mundo-hombres, reconoce entre ellos una inquebrantable solidaridad. Este es un pensar que percibe la realidad como un proceso, que la capta en constante devenir y no como algo estático. Una tal forma de pensar no se dicotomiza a sí misma de la acción y se empapa permanentemente de temporalidad, a cuyos riesgos no teme”. Freire, (1980).

Todo, absolutamente todo, se debe dar dentro del marco del diálogo, el cual se basa en el reconocimiento mutuo entre dos o más personas que tienen como finalidad, lograr una comprensión que no sería posible de otra forma. El diálogo se realiza mediante el encuentro para ser más, donde cada miembro espera algo; por lo tanto el diálogo sin esperanza es estéril y vacío.

“Al practicar el diálogo, no sólo prestamos atención a las palabras sino a los espacios que las separan; al ritmo de la acción, no sólo a los resultados; al timbre y tono de voz, no sólo a lo que se expresa verbalmente. Prestamos atención al sentido del campo de indagación, no sólo a sus elementos separados”. Senge, (1995).

De innumerables casos se ha podido ser testigos cuando por cantidad de motivos no se escucha al otro; esto se puede observar en la escuela, el colegio, en la universidad, en la casa, en la calle, en las sesiones de reconocidos congresistas, en fin... causa infinidad de problemas la intolerancia, la falta de diálogo, y, para no llegar muy lejos la cantidad de conflictos que se producen por este motivo; toda relación entre dos personas, entre una persona y un grupo o entre grupos, implica necesariamente un proceso de comunicación que puede ser verbal, escrito y, sobre todo, corporal. En este proceso, en el que interactúan dos o más partes, es en el que se produce el conflicto. Cada persona tiene una forma de percibir y entender el mundo, es decir cada persona tiene perspectivas diferentes de la vida y concepciones distintas de cómo funciona el mundo. A veces las ideas de una persona son muy similares a las de los demás, otras veces son muy distintas.

Esto involucra a la familia, porque no solo es donde se inician los procesos de aprendizaje, sino que también debe estar en permanente formación, debido a los cambios y contextos en los que evoluciona para integrar a cada uno de sus miembros a la comunidad en la que se encuentra inmersa. Establecer lazos de comunicación entre la familia y la institución abre un sin número de oportunidades para crecer como organización que aprende y propende por la mejora de la calidad de los procesos que pueden surgir de esta relación sinérgica.

Para concluir, dentro de una organización que aprende, los problemas son considerados como interesantes indicadores de cambios que podrían requerirse y, por ende, de procesos de aprendizaje necesarios, ya que éstos, determinan no sólo qué debe aprenderse y cómo debe hacerse esto, sino también, quiénes deben participar en el proceso de aprendizaje.

2.7. Metodología y Actividades

Para llevarse a cabo este proyecto, se parte del análisis de la guía 34 Del Ministerio de Educación Nacional, la cual ofrece una herramienta para resaltar los aspectos predominantes para el mejoramiento de la calidad de las instituciones educativas a su cargo, la recolección de la información se realizó de manera conjunta entre docentes y directivos, entre los resultados arrojados de dicha información se encontró con mayor relevancia el componente de Escuela Familiar.

Partiendo de esta relevancia, se utiliza el Marco Lógico como una herramienta que nos facilitará la planeación de tal manera que plantee un orden pertinente y eficaz en el desarrollo del proyecto en pro del mejoramiento de la Escuela Familiar.

2.7.1. Resumen Narrativo de Objetivos

2.7.1.1. Fin

Como objetivo de desarrollo se tiene: implementar estrategias gerenciales usando las TICS para fortalecer la interacción entre padres-estudiantes-docentes de la Escuela Familiar de la Institución Educativa.

2.7.1.2. Propósito

Mejorar y fortalecer algunos componentes del área de gestión de la comunidad, para crear un espacio de formación que beneficie estudiantes, docentes y padres de familia, aprovechando los recursos existentes en TICS.

2.7.1.3. Resultados

2.7.1.3.1. Elaboración diagnóstica de la participación de los padres de familia en las actividades institucionales tomando como punto de partida la sistematización de la asistencia a los eventos formativos durante el primer semestre escolar.

2.7.1.2.2. Llevar la Escuela Familiar a cada uno de los hogares de nuestra comunidad educativa aprovechando las tabletas que serán donadas por el Ministerio de las TICS y la Administración municipal.

2.7.1.2.3. Diseñar una herramienta web aplicable al dispositivo tablet que permita el acercamiento formativo entre instituciones municipales, padres de familia y estudiantes.

2.7.1.2.4. Compartir a través de las web, temáticas, bibliografía, videos, como elementos de investigación y formación, que conlleven al mejoramiento continuo de la convivencia escolar.

2.7.2. Acciones

2.7.2.1. Analizar la asistencia de los padres al encuentro realizado durante el primer semestre del año en curso realizando la sistematización para optimizar el proceso evaluativo del proyecto.

2.7.2.2. Diseñar un taller de exploración del dispositivo tablet, para que el padre de familia se familiarice con la ruta web que le permitirá acceder a las temáticas ofrecidas en esta página.

2.7.2.3. Diseño de una página web aplicable al dispositivo tablet que permita interactuar de manera formativa con instituciones municipales, padres de familia y estudiantes gracias a los diversos links que puedan aplicarse.

2.7.2.4. Investigar bibliografía que aporte a las diversas temáticas elegidas bien sea en videos, elementos de investigación y formación, música, imágenes, ludos, que conlleven al mejoramiento continuo de la convivencia escolar.

2.8. Supuestos

2.8.1. Propósitos

2.8.1.1. La ejecución política de cobertura y dotación en TICS, desde el Ministerio de Educación.

2.8.1.2. El apoyo que brinda la Administración Municipal a los procesos de Educación Familiar.

2.8.1.3. El apoyo del Sector Productivo del municipio representado por la Cooperativa León XIII.

2.8.1.4. La vinculación del Sector Salud, representado por el Hospital La Inmaculada del municipio.

2.8.1.5. La Parroquia Nuestra Señora del Carmen, con el apoyo pastoral a la Institución.

2.8.2. Resultados

2.8.2.1. La respuesta cuantitativa arrojada por la asistencia o no asistencia de los padres de familia al encuentro analizado.

2.8.2.2. La entrega de las tablets, no tenga la cobertura suficiente para cubrir las demandas del número de familias que hay en la Institución.

2.8.2.3. La capacidad de cubrir la demanda de la red de Internet a nivel público, o la falencia del dispositivo wifi en los hogares.

2.8.2.4. La utilización de espacios gratuitos en la web.

2.8.2.5. La riqueza que hay actualmente en Internet para el apoyo de las diversas temáticas que surgen al interior de la Escuela Familiar.

2.8.3. Acciones

Apoyo logístico en el manejo de herramientas web, dispositivos y disposición técnica de los implementos requeridos durante el diseño y ejecución del taller.

2.9. Metas

2.9.1. Propósitos

Con la dotación de 891 tablet, entregadas en comodato a los estudiantes y docentes beneficiando las familias de éstos; mejorando y fortaleciendo los espacios de formación continua a lo largo del año escolar.

2.9.2. Resultados

Se dispondrá de doce meses a partir del diagnóstico inicial, para la disposición logística tanto para el diseño de la página web, búsqueda de elementos pertinentes y eficaces a la formación familiar y taller de socialización inicial para la motivación de las familias en el uso del dispositivo virtual.

2.9.3. Acciones

Durante el segundo semestre del 2013 se realizará el diseño de la página web, anexando en ésta, la primera unidad que constituirá la fundamentación de la Escuela Familiar virtual. Para iniciar el primer semestre del año 2014 se realizará el diseño y ejecución del taller de sensibilización introductorio al proceso de formación virtual familiar. Para el segundo semestre del 2014 se realizará la evaluación de la asistencia comparando con la sistematizada el año anterior, con el número de usuarios activos en la página web.

2.10. Indicadores

2.10.1. Indicadores de Impacto

Aumento de la participación de los padres en la escuela familiar virtual, a través del uso del dispositivo tablet.

2.10.2. Indicadores De Efecto

2.10.2.1. Diagnóstico de la participación de los padres de familia en las actividades institucionales tomando como punto de partida la sistematización de la asistencia a los eventos formativos durante el primer semestre escolar.

2.10.2.2. Uso funcional de las tabletas para la formación de la Escuela Familiar

2.10.2.3. Contar con la dirección web y las temáticas introductorias disponibles para la comunidad educativa en el 2014.

2.10.3. Indicadores de Cumplimiento

2.10.3.1. Realización del cuadro comparativo de asistencia y participación al finalizar la ejecución del proyecto.

2.10.3.2. Protocolo del desarrollo del taller inicial con los padres de familia.

2.10.3.3. Publicación a la comunidad educativa de la dirección web de la Escuela Familiar virtual.

2.11. Fuentes de Verificación

2.11.1. Indicadores de Impacto

Presentación de informe al finalizar la ejecución del proyecto, apoyados en la comparación de la sistematización de la asistencia presencial y virtual a los eventos de escuela familiar.

2.11.2. Indicadores de Efecto

Realización de controles continuos censando el número de usuarios mensualmente.

2.11.3. Indicadores de Cumplimiento

2.11.3.1. Planillas de asistencia.

2.11.3.2. Registro fotográfico.

2.11.3.3. Difusión a través de los diferentes medios de comunicación existentes en el municipio.

2.12. Recursos Humanos

La institución educativa cuenta con el servicio de orientación escolar coordinado por una profesional en psicología, un licenciado en tecnología e informática educativa, una docente de apoyo licenciada en educación especial

con quienes se puede contar desde la parte disciplinar para enriquecer el proyecto.

Fortalecen también para la ejecución de este proyecto, los docentes de las diversas áreas de conocimiento, coordinadoras de convivencia y académica, rector, padres de familia, e instituciones de carácter público y privado cercanas a la institución.

2.13. Recursos Financieros

A sabiendas que la institución es de carácter público, que no cuenta con una inyección de capital para este tipo de proyectos, se ha orientado el desarrollo de esta propuesta con la idea de aprovechar los recursos existentes, teniendo en cuenta el talento humano y el recurso tecnológico con el que se ha ido dotando el colegio gracias a diversas gestiones realizadas por el municipio de Guatapé ante El Ministerio de Las TIC.

Presupuesto Global por Fuentes de Financiación

RUBROS	FUENTES				TOTAL
			CONTRAPARTIDA		
	Recurrentes	No Recurrentes	Recurrentes	No Recurrentes	
PERSONAL		\$2'000.000			
EQUIPOS		\$5'000.000			
SOFTWARE		\$1'000.000			
MATERIALES	\$200.000				
SERVICIO DE INTERNET BANDA	\$2.000.000				

ANCHA					
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		\$500.000			
PUBLICACIONES PATENTES	Y	\$200.000			
SERVICIOS TÉCNICOS MANTENIMIENTO	y		\$2.000.000		
TOTAL		\$2'400.000	\$10'500.000		\$12'900.000

Escuela Familiar virtual.													
Taller de socialización inicial para la motivación de las familias en el uso del dispositivo virtual.	Utilizar el dispositivo tablet, para la participación efectiva del padre de familia.	x											
<p>Para iniciar el primer semestre del año 2014 se realizará el diseño y ejecución del taller de sensibilización introductorio al proceso de formación virtual familiar.</p> <p>Para el segundo semestre del 2014 se realizará la evaluación de la asistencia comparando con la sistematizada el año</p>	Diseño de una página web o blog aplicable al dispositivo tablet que permita interactuar de manera formativa con instituciones municipales, padres de familia y estudiantes gracias a los diversos links que puedan aplicarse.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	

<p>anterior, con el número de usuarios activos en la página web o blog.</p> <p>Investigar bibliografía que aporte a las diversas temáticas elegidas bien sea en videos, elementos de investigación y formación, música, imágenes, ludos, que conlleven al mejoramiento continuo de la convivencia escolar</p>													
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.15. EVALUACIÓN Y MÉTODOS

MOMENTO	ESTRATEGIA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
SEGUIMIENTO Y CONTROL	Presentación de informe mensual del proyecto, apoyados en la comparación de la sistematización de la asistencia presencial y virtual a los eventos de escuela familiar.	Mensual	Comisión Familiar. Escuela
EVALUACIÓN	Realización de controles continuos censando el número de usuarios mensualmente.	Mensual	Comisión Familiar. Escuela
MEJORA	<p>Planillas de asistencia virtual y/o física.</p> <p>Registro fotográfico.</p> <p>Difusión a través de los diferentes medios de comunicación existentes en el municipio.</p>	Mensual	Comisión Familiar. Escuela

2.16. Resultados y Hallazgos

Gracias a la búsqueda en internet se encontraron algunas opciones viables para el montaje de una herramienta informática que cumpliera con las expectativas mínimas establecidas en nuestro Proyecto. La WEBNODE permite la edición de blogs con una variada gama de elementos como organización de videos, fotos, foros, contadores, cuestionarios, que permiten la interacción de los usuarios en este caso los Padres de Familia.

Un logro destacable lo constituye la disposición de las instituciones municipales para la contribución al desarrollo interdisciplinario a través de las tics, en donde gracias a los enlaces entre instituciones la Oficina de Trabajo Social, comisaría de familia, entre otras ponen de su parte en el proceso de educación familiar y escolar.

La donación de 891 tablet por el Ministerio de las Tics, abre un sendero de esperanza en la interacción de la institución y la comunidad, porque el acceso a internet de los hogares pilaristas se ha incrementado notoriamente, aunque aún hay algunos elementos a fortalecer, ha creado una serie de nuevas expectativas que esperamos sean pertinentes a las necesidades del entorno.

Es de rescatar, el desarrollo del programa Antioquia Digital que quiere implementar el acceso y apropiación social, de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y del conocimiento, en donde se pone a disposición una plataforma para el desarrollo de las capacidades y habilidades del siglo XXI que posibiliten la transformación educativa, cultural y económica del departamento de Antioquia.

Los aportes bibliográficos que la Universidad Católica de Manizales ha brindado al proyecto, ha posibilitado tener un norte creíble que fortalece organizativamente la aplicación del proyecto desde los distintos frentes que se han abordado a nivel institucional.

El acceso a internet que nos ofrece un infinito mundo bibliográfico para retomar en la página web naciente, desde videos, conferencias, textos, didácticas, investigaciones,

nuevos autores, otras páginas, en fin todo lo que en función de bienestar puede rescatarse de este medio.

La baja gestión es un elemento que se ha enriquecido positivamente gracias al nombramiento de un Rector con visión, que quiere apostarle a la calidad y a la formación de la comunidad escolar, lo que facilitará la ejecución del proyecto y su funcionalidad.

El entusiasmo y compromiso fuerte de quienes formulan el proyecto para la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar, con la idea de hacerle seguimiento al proceso para sistematizar datos contundentes, sobre resultados y/o aspectos a mejorar a nivel institucional, en aspectos de convivencia, participación y proyección comunitaria.

Se hace importante destacar otros resultados como: Mayor convocatoria a los padres de familia, para la participación en las actividades institucionales; acercamiento de los padres de familia a las nuevas tecnologías, como medios de comunicación, compartidos con los estudiantes durante las prácticas académicas; la creación de los blogs en cada una de las áreas del conocimiento, lo que facilita mayor curiosidad, confianza, comunicación y manipulación de este medio a los padres de familia, pensando en la superación académica de sus hijos; creación del blog institucional que albergará todos los blogs de las diferentes áreas y proyectos; una página web educativa municipal en pro de una comunicación efectiva e integración de procesos.

El cuestionamiento de ¿Hasta dónde se puede llegar con una herramienta de interacción comunitaria como la web, en los procesos de democratización de la escuela? Quizá sea el inicio de un nuevo proyecto de grado.

3. CONCLUSIONES

En la educación se ha actuado con mucha informalidad a la hora de gerenciar los distintos procesos que ésta exige; por ello apropiarnos de conceptos pertinentes desde la administración permite avanzar hacia la consecución de mejores acciones, resultados que facilitarán un verdadero liderazgo organizacional en la institución educativa.

Considerar el aprendizaje como una herramienta para avanzar en la cualificación institucional, no solo académicamente sino desde todo el proceso que implica el acceder a nuevas situaciones de aprendizaje organizacional, en donde no se centra en el estudiante, sino en toda la comunidad escolar, permite que se reflexione en pro de un fin común porque requiere de un proceso de interiorización colectiva para que todos desde sus posibilidades aporten y se sientan parte del cambio.

Cuando una organización aprende se da un cambio en torno a toda su estructura tanto física como social, su funcionalidad y comportamiento adoptan la razón de ser de quienes la asumen desde lo personal hasta lo colectivo, proyectando así la materialización de aquello que alguna vez se soñó, dejándole a la labor administrativa la enorme responsabilidad de hacer prevalecer en el tiempo los valores, normas culturales, competencias obtenidas en el proceso y sobre todo estimular la capacidad de aprender a aprender que es la que garantizará la adaptación a los cambios del entorno para así perpetuar realmente el éxito de la organización.

Los docentes han adquirido un cúmulo de responsabilidades que el estado ha dejado en nuestras manos abusando de la buena voluntad para tomar decisiones, acompañar, gestionar en pro de los estudiantes y comunidad en general; por ello debemos implementar acciones que nos faciliten todos los procesos formativos sin olvidar los principios y valores que enmarcarán la vida de la comunidad educativa en la cual queremos ser partícipes.

La saturación de funciones a las que se ven enfrentados los docentes y directivos puede disminuir su impacto negativo en la medida que la herramienta web sea actualizada regularmente para que el proceso de escuela familiar no sea un proceso

relegado por la falta de encuentros presenciales sino que cree una expectativa constante en los padres.

En las manos docentes se pone nuevamente el reto formador, desde una perspectiva global, que le entrega un sinfín de elementos para que su papel en lugar de ser relegado se valide cada vez más, pero es necesario el compromiso personal que oriente el proceso en pro de un mejoramiento colectivo, con las consecuencias propias que esto conlleva.

Se hace necesario destacar en cuanto al proceso de psico-orientación, que es quien realiza el acompañamiento a los padres de familia, estudiantes, docentes en el seguimiento de problemáticas presentadas en la interrelación de éstos, que el Estado sigue haciendo caso omiso a estas necesidades, evita ocupar las plazas previstas para ello, lo cual entorpece mucho los procesos en casos específicos y que ante proyectos como el que se plantea se amputa un elemento básico para el respaldo del mismo.

Teniendo en cuenta la adquisición de nuevos recursos tecnológicos a los que se ha hecho acreedora la institución, se ve fortalecida la “Escuela Familiar”, ya que este proyecto apunta a involucrar a los padres de familia en un nuevo escenario con el uso de las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación), y a utilizarlo como medio para mejorar las relaciones al interior de la institución educativa a la vez que abre una puerta al conocimiento desde un ángulo más formativo.

La preocupación del estado por fortalecer la educación desde las nuevas tecnologías, constituye un gran logro que debe ser empleado en la formulación de diversos proyectos que ayuden a la institución educativa a su fin primordial de formación, demostrando que todos estamos dispuestos a aportar nuestro granito de arena para mejorar la calidad de vida con un carácter axiológico que apunte al beneficio de todos.

El ofrecer a las familias Pilaristas, un acercamiento primario a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, permite que ejerzan el derecho a hacer parte de esta nueva realidad, donde serán ellos y no sus carencias socio-

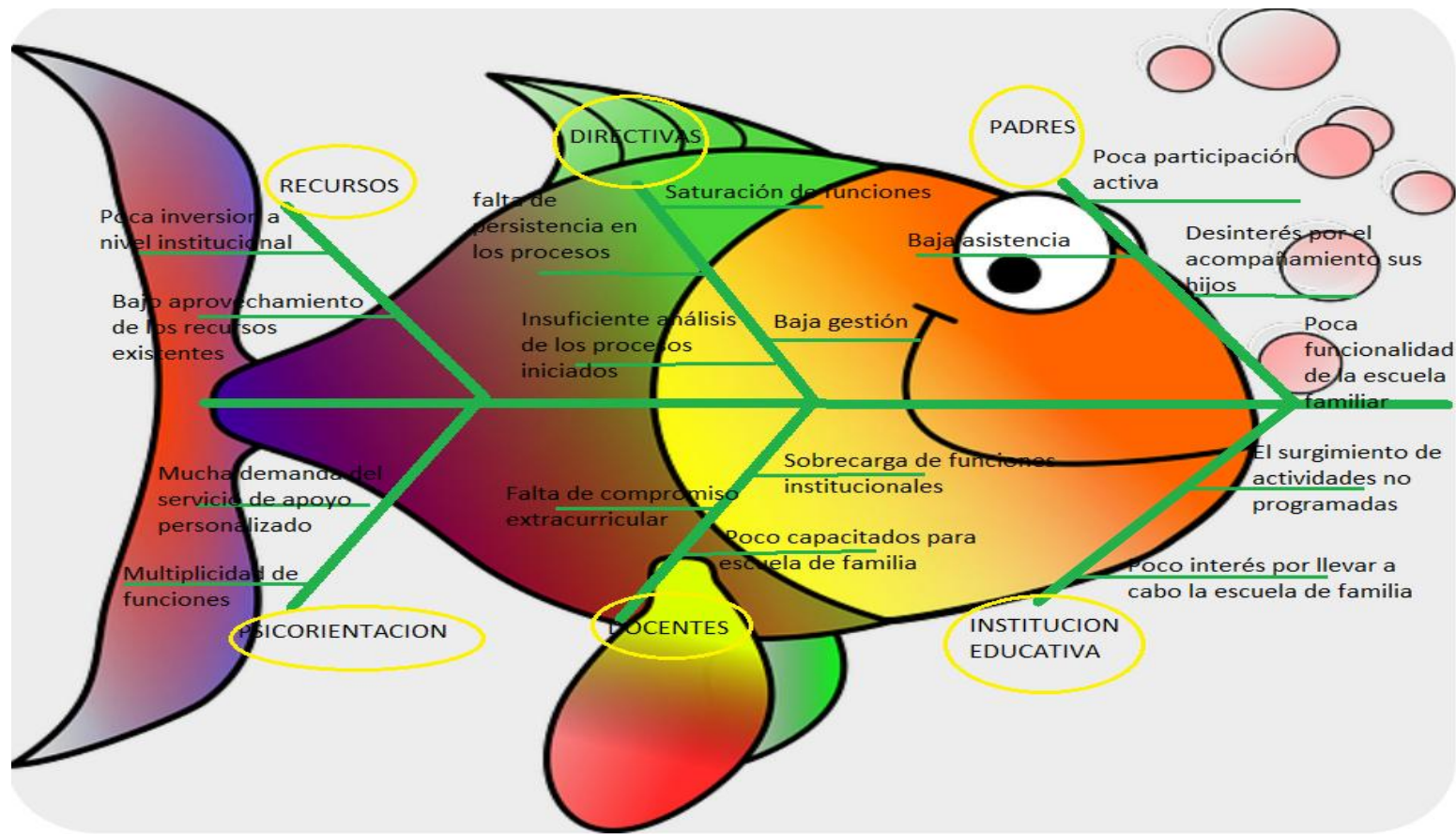
económicas, las que determinarán si son aprovechadas en su beneficio, o si por el contrario decidirán darse por vencidos ante los nuevos retos que plantea el mundo.

Ofrecer a los padres de familia otras alternativas de interrelación con sus hijos a través de diversas herramientas, también puede fortalecer los procesos formativos escolares, facilitando tanto a los docentes como a la institución crear lazos comunes por el bienestar de los estudiantes quienes son el eje común de la comunidad educativa.

4. ANEXOS

4.1. Espina de Pescado

Partiendo de este componente detectado, se procede a organizar gráficamente a través de la espina de pescado esta problemática que aqueja a nuestra comunidad y en la que se encuentran involucrados algunos agentes relevantes para su funcionalidad. Tomando en cuenta tanto posibles causas con sus respectivas consecuencias, para lograr dar un norte específico al desarrollo exitoso de este componente, reflejado en la siguiente gráfica:



4.2. MATRIZ DE VESTER: Estos referentes se categorizan en la matriz de Vester con el fin de visualizar su incidencia e importancia según lo expresa esta herramienta gráfica.

DESCRIPCIÓN	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	TOTAL INFLUENCIA
Multiplicidad de funciones asignadas a la psicorientadora.																0
Mucha demanda del servicio de apoyo personalizado																25
Bajo aprovechamiento de los recursos existentes																32
Poca inversión de recursos a nivel institucional																25
E Falta de persistencia en los procesos por parte de las directivas.	3	3	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
F Saturación de funciones directivas	3	3	3	3	3		3	3	2	1	3	1	3	3	1	35
G Baja gestión directiva	3	3	1	2	1	1		1	1	3	3	3	3	1	1	27
H Insuficiente análisis de los procesos iniciados	1	1	2	1	2	1	1		1	2	1	1	1	1	1	17
I Falta compromiso extracurricular de los docentes, para operar con la Escuela Familiar.	3	3	3	3	3	3	3	3		1	1	1	3	3	3	36
J Docentes poco capacitados para orientar la	3	3	2	3	3	3	1	3	2		3	3	2	3	3	37

	Escuela Familiar																
K	Sobrecarga de funciones institucionales de los docentes.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	41
L	El surgimiento de actividades no programadas que desplazan el cronograma de Escuela Familiar	2	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3		1	3	3	32
M	Poco interés institucional, por llevar a cabo la Escuela Familiar	2	3	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2		2	2	27
N	Poca participación activa de los padres de familia	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1		1	32
O	Desinterés de los padres, para el acompañamiento formativo de sus hijos.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		2		38
	TOTAL DEPENDENCIA	36	37	31	32	31	33	28	31	25	27	30	31	23	26	24	

ALTA INFLUENCIA

3

MEDIA INFLUENCIA

2

BAJA INFLUENCIA

1

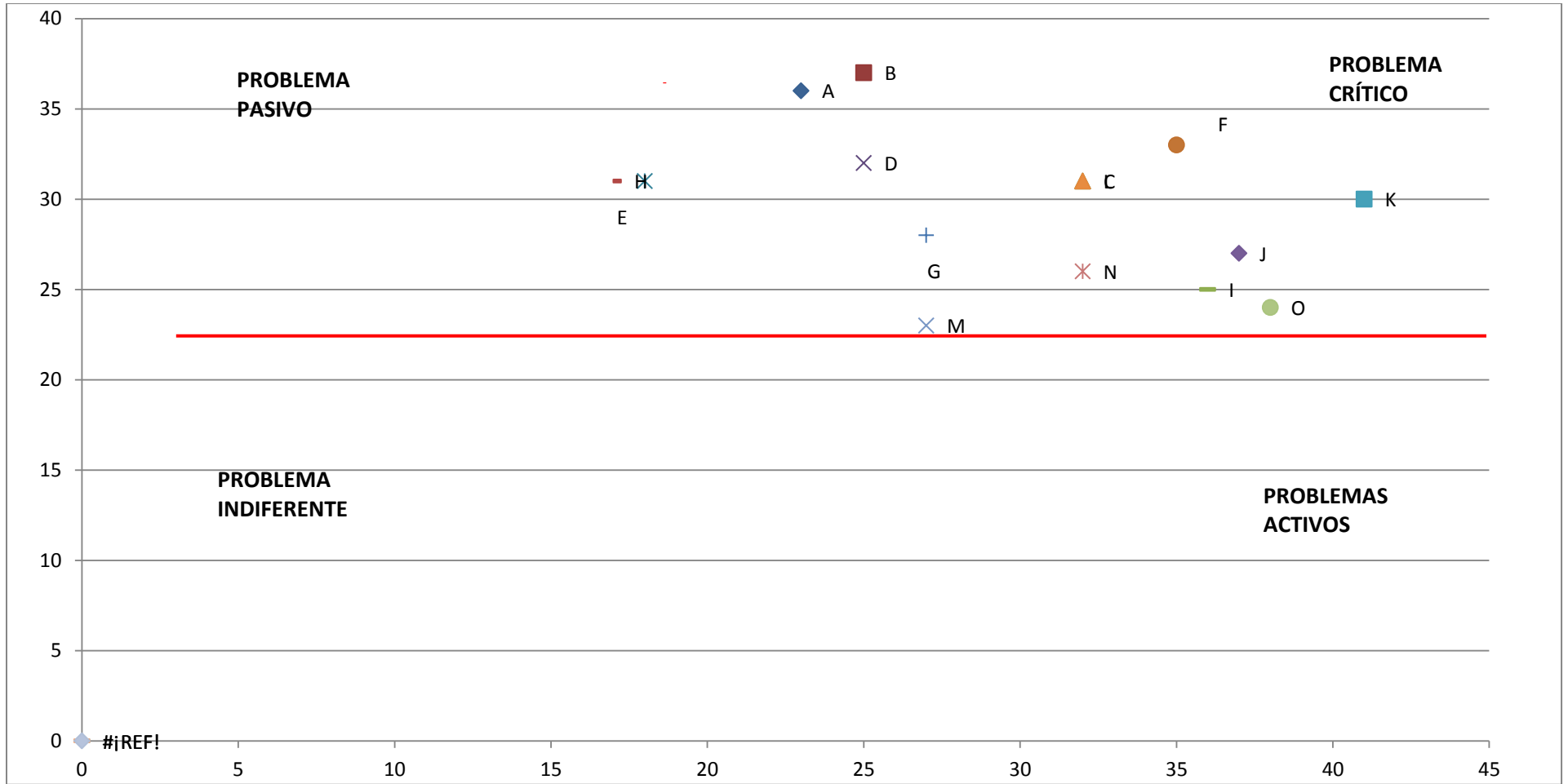
NULA

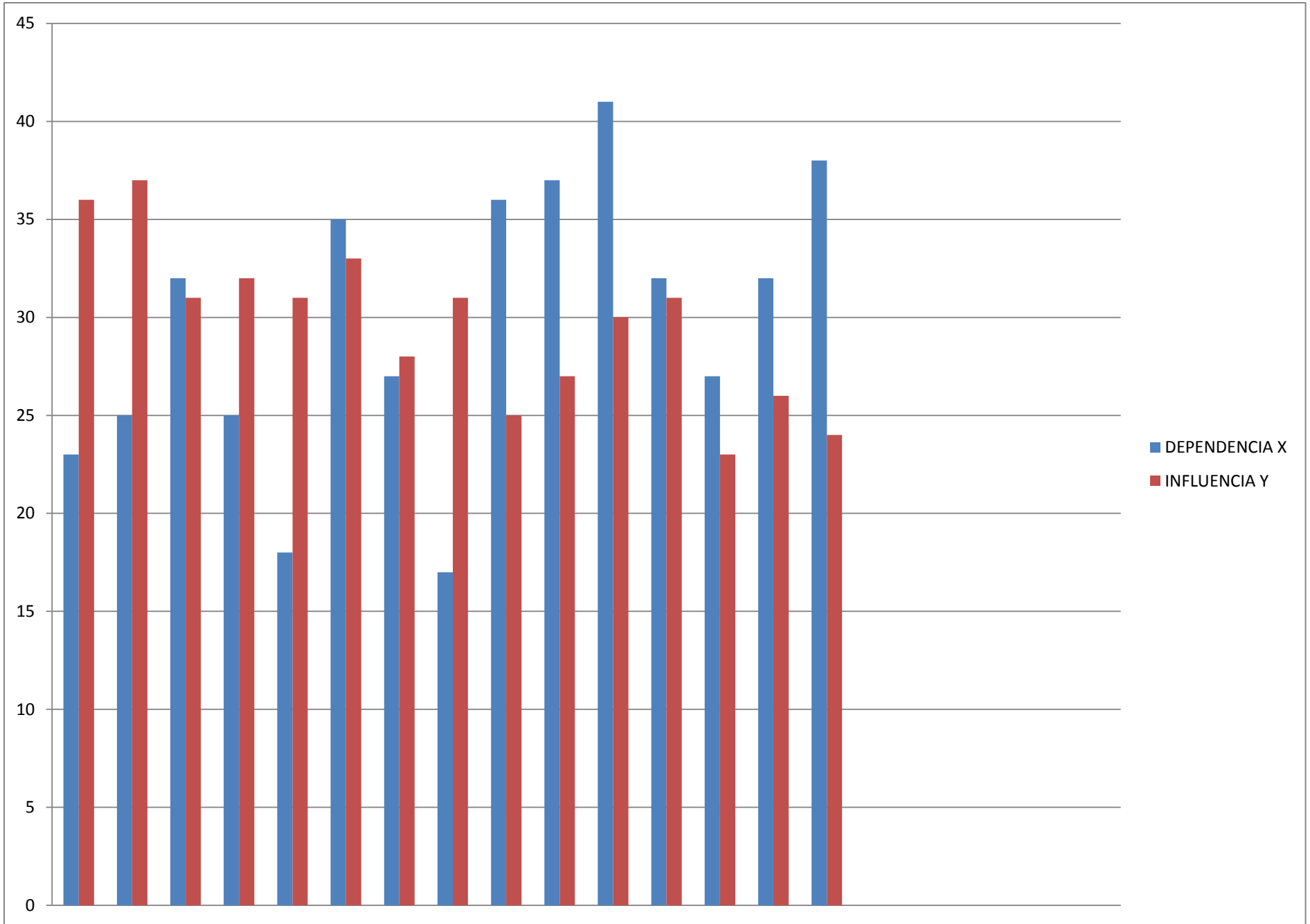
0

PLANO CARTESIANO

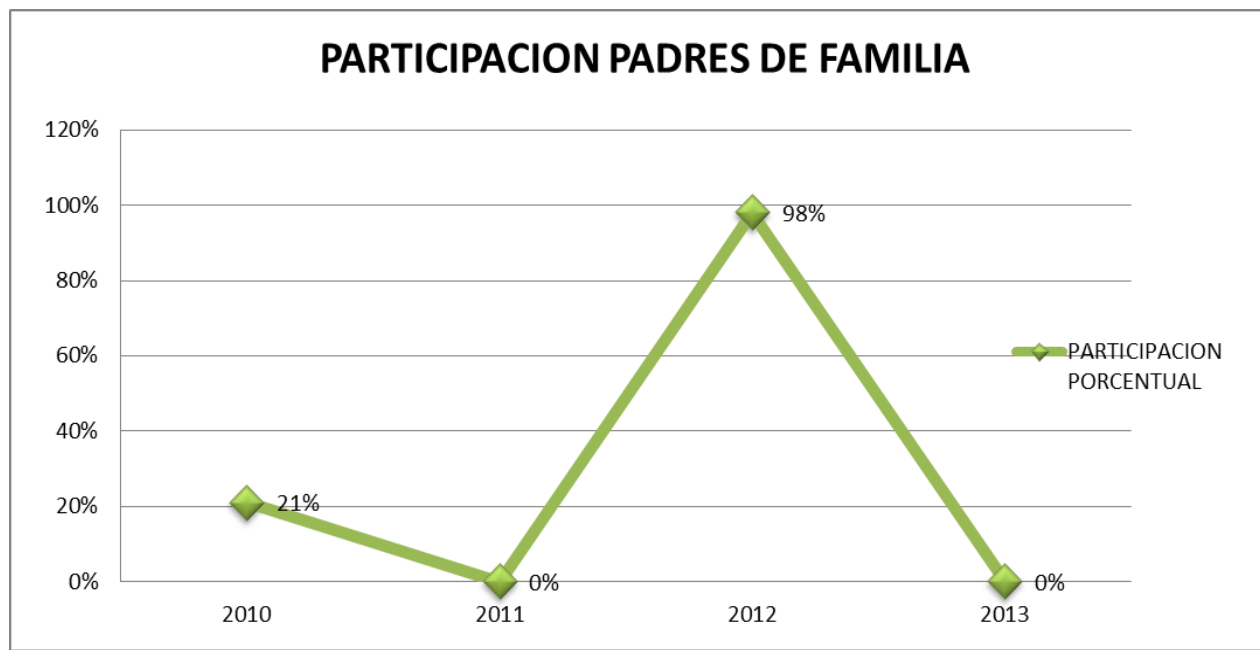
DESCRIPCIÓN		INFLUENCIA	
		X	Y
Multiplicidad de funciones asignadas a la psicoorientadora.	A	23	36
Mucha demanda del servicio de apoyo personalizado	B	25	37
Bajo aprovechamiento de los recursos existentes	C	32	31
Poca inversión de recursos a nivel institucional	D	25	32
Falta de persistencia en los procesos por parte de las directivas.	E	18	31
Saturación de funciones directivas	F	35	33
Baja gestión directiva	G	27	28
Insuficiente análisis de los procesos iniciados	H	17	31
Falta compromiso extracurricular de los docentes, para operar con la Escuela Familiar.	I	36	25
Docentes poco capacitados para orientar la Escuela Familiar	J	37	27
Sobrecarga de funciones institucionales de los docentes.	K	41	30

El surgimiento de actividades no programadas que desplazan el cronograma de Escuela Familiar	L	32	31
Poco interés institucional, por llevar a cabo la Escuela Familiar	M	27	23
Poca participación activa de los padres de familia	N	32	26
Desinterés de los padres, para el acompañamiento formativo de sus hijos.	O	38	24





4.3. Gráfico diagnóstico participación de padres de familia.



4.4. Ubicación web, del blog Institucion Educativa Nuestra Señora del Pilar.



Página de la Institución y ubicación de la
ESCUELA FAMILIAR.

4.5. Imagen con dirección página web de Escuela Familiar.

dd - Google Search x blog jenspg | Blogs primar x ESCUELA FAMILIAR x

escuela-familiar1.webnode.es

Inicio | Imprimir | Mapa del sitio | RSS

ESCUELA FAMILIAR

EDUQUEMOS CON AMOR

Buscar en el sitio

INICIO

Bienvenidos a nuestra web

Esta página "Bienvenidos a nuestra web" debe contener una breve presentación de tu web. Debe incluir una descripción de tu proyecto y sus objetivos. Se trata de una guía para los visitantes, a fin de informales sobre tus productos y servicios más importantes. Debe describir los objetivos esenciales, que aparecerán con detalle en las siguientes páginas.

Aviso a los visitantes

Tu página "Aviso a los visitantes" es como un escaparate. Muestra lo mejor de tu negocio. Es el lugar adecuado para presentar contenidos, tales como noticias actuales, descuentos o promociones. Cualquier cosa que sirva para atraer a usuarios a tu web, debe estar aquí.

Contacto

ESCUELA FAMILIAR
dianaalvares@gmail.com

Etiquetas

La lista de etiquetas está vacía.

Novedades

[Aviso a los visitantes](#)
 07.10.2013 21:41
 Haz saber a tus visitantes las noticias y eventos en tu website lo antes posible. Debes mantener tu...

[Se ha lanzado el website](#)
 07.10.2013 21:40
 Hoy hemos lanzado nuestro nuevo website. Explica a tus visitantes porqué has empezado una nueva...

Escuela-familiar1.webnode.es

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amar, V. (2006). Nuevas tecnologías y Medios de Comunicación en la Educación. Cádiz: UCA.
- Drucker, P. (1994). La sociedad post capitalista. Santa Fe de Bogotá: Norma.
- Francesc, P & Roi, J. (julio, 1998). VIII Conferencia Iberoamericana de Educación. Sintra, Portugal.
- Freire, P. (1980). Pedagogía del oprimido. Recuperado de:
<http://books.google.com.co>
- Fuentes, Argel. (2006). El Proceso de Autoevaluación Escolar: lecciones y Aprendizajes para la Política educativa. Universidad de Concepción. Flacsog – Chile.
- Gutiérrez, M. (2003). Alfabetización Digital: Algo Más que Ratones y Teclas. Barcelona: Gedisa.
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). Guía 34 Para el Mejoramiento Institucional, de la Evaluación al Plan de Mejoramiento. Recuperado de:
<http://www.mineduccion.gov.co/>
- Murillo, F. (2003). Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(1), 54 Recuperado de <http://www.rinace.net/>
- Pastrana, Andrés. (2013). Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002. Cambio para Construir La Paz. República de Colombia Tomo 1. 30-32. Recuperado de: <https://www.dnp.gov.co/>
- Senge, Peter. (1995). La Quinta Disciplina en la práctica. Cómo construir una Organización inteligente. Carlos Gardini (traductor). España: Granica
- Swieringa, J.y Wierdsma. (1992). La Organización Que Aprende. Tomado de: La Organización que aprende. México: Addison Wesley Iberoamericana.