

**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE  
FAMILIA EN EL CONOCIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS  
FORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO CAMPESTRE SUEÑOS  
MARAVILLOSOS DE FUSAGASUGÁ.**

**MARCELA BERNAL MORENO**

**CARLOS NEIL CRUZ**

**JUAN MANUEL GUERRERO**

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA**

**FUSAGASUGA**

**2013**

## **DATOS DE EDICION**

## **DEDICATORIA**

A mi padre celestial, a mi hijo Nicolás y a mi familia.

**Carlos Neil Cruz**

A Dios dueño de mi vida, mis metas y mis ilusiones, a mi madre el motor de mi existencia y a Andrés que me comparte a diario sus conocimientos para ayudarme siempre a triunfar.

**Marcela Bernal Moreno.**

A Dios, a mi familia y a mí querida esposa quienes han sido mi apoyo en momentos más importantes de mi vida.

**Juan Manuel Guerrero.**

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Católica de Manizales y sus excelentes docentes, por dar la oportunidad a las personas de formarse en la pedagogía, pero sobre todo en llevar un proceso integral que logra sensibilizar a la sociedad frente a los retos diarios, principalmente la formación de humanos sociales, humildes, espirituales y facilitadores de soluciones aptas para enfrentar los dilemas normales del diario vivir.

A la institución Liceo Sueños Maravillosos, su rectora la doctora Yaneth Londoño Romero y su esposo Neil Alexander Díaz Gil quienes permitieron a los autores conocer y participar de los procesos educativos que se lleva en dicha institución.

## **NOTA DEL DIRECTOR DE TESIS**

## INDICE

PRESENTACION .....	8
I. ESCENARIO DE APERTURA .....	9
1. JUSTIFICACIÓN .....	9
2. ÁMBITO - LOCALIZACIÓN .....	10
Descripción de la institución .....	10
3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	12
Problema de conocimiento.....	16
II. ESCENARIO DE FORMULACIÓN .....	16
4. OBJETIVOS.....	16
4.1. General.....	16
4.2. Específicos.....	16
5. FUNDAMENTACIÓN .....	17
5.1. Participación .....	17
5.2. La necesidad de la participación .....	18
5.3. La corresponsabilidad, familia – institución educativa.....	19
5.4. La familia frente a los procesos educativos .....	20
5.5. Mayor comunicación con las familias como característica de las Escuelas Eficientes .....	22
5.6. Estrategias gerenciales.....	25
6. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES .....	27
6.1. Actividades de diagnóstico .....	27
6.2. Actividades de conocimiento.....	27
6.3. Actividades de Participación de los padres.....	27
6.4. Actividades de seguimiento y evaluación:.....	27
7. RECURSOS HUMANOS.....	29
8. RECURSOS FINANCIEROS .....	30
9. EVALUACIÓN Y MÉTODOS.....	31
III. ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS .....	33
10. RESULTADOS/HALLAZGOS/.....	36
11. CONCLUSIONES.....	42
ANEXOS .....	45

BIBLIOGRAFÍA.....46

## **PRESENTACION**

Con la realización del siguiente trabajo se pretende hacer una aproximación al conocimiento de las razones por las cuales dentro de los procesos formativos de los estudiantes la participación de los padres evidencia cada vez más su falta de compromiso; de la misma forma se pretende generar algún tipo de estrategia que pueda mitigar dicha situación.

Se tomara como base del estudio el colegio SUEÑOS MARAVILLOSOS, ubicado en la ciudad de Fusagasugá, lugar donde no solo se hará el diagnostico si no se aplicara las estrategias que se propongan.

Se espera de esta manera poder contribuir, desde nuestro quehacer formativo a posibles soluciones a una problemática que actualmente es más que manifiesta.



## **I. ESCENARIO DE APERTURA**

### **1. JUSTIFICACIÓN**

Una realidad evidente dentro de algunas instituciones educativas es la inconsistencia en las bases que la deben sostener: institución escolar, estudiantes y padres de familia, cuando se encuentra ausente la comunicación y la cooperación, que deben propender porque se avance en pro de un único objetivo que es la educación y la formación integral, se ven procesos estancados o con un avance muy lento, lo cual implica un desmejoramiento en la calidad de la educación.

El compromiso de todos los estamentos de la comunidad educativa no solo es una intención para la superación de los diferentes niveles y grados, sino que es una exigencia de mejoramiento continuo y metas de calidad educativa, dadas las exigencias actuales educativas generadas por fenómenos como la globalización, la proyección del país, los procesos de paz, la apertura a mercados internacionales entre otros. Dicho compromiso se convierte ya no solo en una intención si no en una obligación; es por esto mismo que la presente propuesta está basada en una necesidad tangible de la institución Liceo Sueños Maravillosos, en donde se evidencia la poca participación comunitaria en los procesos pedagógicos de los educandos.

La intención del presente grupo de trabajo de la especialización gerencia Educativa de la Universidad católica de Manizales, es generar una mayor participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS de tal manera que se logre un impacto real con estrategias gerenciales y compromisos de todos los estamentos para que esta institución pueda cumplir su misión y visión establecida para beneficio del municipio y del país.

## 2. ÁMBITO - LOCALIZACIÓN

### Descripción de la institución

El LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS es un centro privado, calendario A, mixto y con jornada única, ubicado en la calle 19 No 65 -79 Barrio La Venta comuna Sur oriental del municipio de Fusagasugá.

Fue fundada por la Doctora Yaneth Londoño Romero Psicóloga quien actúa como Rectora, y su esposo el administrador de empresas Neil Alexander Díaz Gil, actual administrador financiero de la Institución, el 15 de Septiembre del año 2.003, como respuesta a la necesidad en el aspecto de educación del entorno social en que se desarrolló y con una iniciativa de crear una institución con valores morales y éticos para ser de ella una entidad educativa integra, llevando en alto el lema AMOR, HONESTIDAD Y SABIDURIA con la que los alumnos se forman para un mejor futuro.

Su horizonte institucional acorde con la intención original de creación es:

#### VISION

“El LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS se proyecta como una institución educativa integra, regida con parámetros de ética y moralidad, para ser de ella una entidad con un excelente nivel académico y trabajo pedagógico, con la capacidad de orientar los conocimientos y saberes de los estudiantes para formar en un futuro jóvenes profesionales con características de liderazgo”.

#### MISION

“El LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS es una institución privada que comprende los grados de preescolar y primaria orientado a brindar a sus estudiantes una excelente educación, formando niños y niñas en los principios y valores éticos y morales con el propósito de construir conocimientos e intercambiar ideas y saberes para impulsar de forma permanente su desarrollo integral, busca además una buena y mejor calidad de vida de los estudiantes, sus familias en general de la comunidad liceísta, mediante convivencia social y vivencia de los valores, enfocados a la formación de agentes de cambio mediante el análisis de la

realidad. Los estudiantes del Liceo Campestre serán formados con capacidad críticas en la construcción de la sociedad, de la familia y de sí mismos, que sea capaz de amarse y amar a los demás, que sea honesto, que respete la vida y la dignidad humana y con potencial de liderazgo para que lo ejerza en forma positiva en la comunidad que los rodea siendo líderes de su propio progreso”.

La institución cuenta con licencia de funcionamiento mediante Resolución No 134 del 28 de Febrero del 2.007 para la prestación del servicio público educativo del nivel de preescolar (Grados Pre jardín, Jardín y Transición), y Resoluciones No 600 del 10 de Septiembre de 2.009 y No 808 del 3 de Septiembre del 2.010 para el ciclo de básica primaria (Grados Primero a Quinto), expedidas por la Secretaría de Educación y Cultura del municipio, certificado en Educación, de Fusagasugá.

El proyecto educativo institucional fue inscrito en la Secretaría de Educación y Cultura de Fusagasugá el 17 de Enero del año 2.006 y se denomina “EDUCACIÓN ALTERNATIVA CENTRADA A LA TRANSFORMACIÓN ESCOLAR”.

El proyecto educativo institucional se ha venido actualizado en la medida que han salido nuevas responsabilidades legales o requerimiento y mejoramientos de la gestión institucional así como proyección de atención de nuevos retos sociales , culturales o educativos que requieren cambios o ajustes en su quehacer formativo o administrativo.

Se cumplen con los procesos propios de una institución educativa, entre ellos el sistema institucional de evaluación de aprendizaje de los alumnos y los proyectos pedagógicos obligatorios establecidos en el artículo 14 de la Ley 115 de 1.994 o Ley de Educación. Se destacan los proyectos de prevención y atención de desastres, cuidemos la naturaleza, socialicemos jugando y disfrutando, y amor y respeto para el autocontrol de sí mismo Po otra parte también se adelantan actividades que involucran a los padres de familia como escuelas de padres que no están tan formalizados.

En el año 2.012 el Liceo Campestre Sueños Maravillosos contaba con una población estudiantil de 137 alumnos en los 8 grados en el que presta el servicio público educativo, atendidos con dos directivos Rector y Coordinador, una Secretaria y 11 docentes.

La formación universitaria de los docentes es de 4 años en promedio y se cuenta con actividades de actualización y capacitación para el mejoramiento de su labor formativa.

La institución se encuentra clasificada en el régimen de Libertad regulada para el cobro de tarifas y cobros de los grados que ofrece para el año 2.013, el cual es el régimen más alto en que se puede clasificar una institución educativa de carácter privado.

Respecto a la infraestructura de la institución está se encuentra ubicada en un barrio residencial urbano al sur oriente de la ciudad, a 500 metros de la vía nacional que comunica la Ciudad de Girardot con la capital de la República.

La sede cuenta con 3.040 m<sup>2</sup> de los cuales 600 m<sup>2</sup> están construidos con los ambientes físicos y pedagógicos necesarios para la formación autorizada, relación física que le da connotación de institución campestre.

### **3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El Liceo Campestre Sueños Maravillosos cuenta con una comunidad educativa con más de 100 padres de familia y/o acudientes de 137 alumnos de los 8 grados en el que presta el servicio, además del personal docente, directivo y de apoyo.

En los diferentes procesos académicos y administrativos que se desarrollan para cumplir el servicio público educativo de naturaleza formal en el nivel de preescolar y el ciclo de básica primaria autorizado, es necesaria y fundamental la relación e interrelación de todos los estamentos que integran la comunidad educativa, padres, alumnos, docentes, directivos, personal de apoyo, sector productivo y demás.

Específicamente en lo referente a la participación de los padres de familia en las instituciones educativas se tiene en cuenta lo establecido en la Constitución Política de Colombia especialmente el artículo 67 de la carta magna se determina que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación.

En el artículo 7° de la Ley general de Educación, Ley 115 del 8 de Febrero del 1.994, se establece que a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier o forma de emancipación, le corresponde:

- a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional.
- b) Participar en las asociaciones de padres de familia.
- c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento.
- d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos.
- e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo.
- f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.
- g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

El decreto 1860 del 3 de Agosto de 1.994 y el decreto 1286 del 27 de Abril de 2.005 establecen otras disposiciones que garantizan la participación de los padres de familia en el mejoramiento de la calidad.

El LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS garantiza a los padres de familia de su comunidad, el cumplimiento de las disposiciones anteriores a través de los representantes de los padres de familia en el consejo directivo, el consejo de padres, los comités institucionales y lo establecido en el manual de convivencia.

Sin embargo en la autoevaluación institucional en el componente de resultados y procesos, algunas de las preguntas que obtuvieron menor puntaje se relacionan con la participación de los padres de familia en los procesos y elementos del Proyecto Educativo Institucional. Se destaca los resultados de las preguntas sobre si la comunidad educativa trabaja para el logro de las metas

establecidas en el Plan Operativo del PEI para el corto y largo plazo; la evidencia de la participación activa de los padres de familia en el desarrollo de la vida escolar; el liderazgo del establecimiento en alianzas de mutuo beneficio y aportes a la comunidad; si se incentiva y fomenta la investigación institucional, así como la divulgación de sus resultados; y el análisis de los resultados de la evaluación institucional para definir planes y acciones de mejoramiento.

La baja participación de los padres de familia se evidencia en la asistencia de las reuniones programadas por la institución con los padres de familia para realizar talleres o entrega de resultados académicos de sus hijos o delegación de asistencia de otros miembros de la familia que no tienen las mismas responsabilidades ; también en las acciones o actividades de refuerzo académico; , en actividades extracurriculares; en el tiempo de atención de inquietudes académicas y administrativas; y desconocimiento o bajo cumplimiento de políticas y orientaciones institucionales.

Las causas que se pueden determinar para el problema detectado de baja participación de los padres en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS son las siguientes:

- Falta de disposición de tiempo y compromiso de algunos padres para atender el proceso formativo de sus hijos.
- La precepción que las reuniones son pocas amenas y a veces largas.
- Las convocatorias se pueden entregar sobre el tiempo y/o no se alcanza a conocer con anticipación.
- Falta de estímulos adicionales o alicientes al cumplimiento de obligaciones

Una vez identificado la importancia de una mayor y mejor participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS de la ciudad de Fusagasugá, y escogida esta situación como eje problémico de la investigación, se procede a realizar un análisis técnico de la problemática.

Para ello se utilizará la técnica de análisis y delimitación de problemas y oportunidades técnicas denominada Q Q D C C P C

Esta técnica se basa en analizar el problema o la situación desde su visión desde las diferentes perspectivas que implica asumir y responder preguntas claves para el entendimiento del problema, como las siguientes:

- **Qué:**Cuál es el tema, en qué consiste, aspectos significativos.
- **Quien:** Personas implicadas o afectadas.
- **Dónde:** Donde ocurre, lugar, paso del proceso.
- **Cuando:** Momento del tiempo, proceso, frecuencia, duración.
- **Como:** Como se produce, como aparece y se desarrolla.
- **Por qué:** Cual es el origen, qué lo justifica.
- **Cuánto:** Cantidades físicas y económicas.

Realizado el ejercicio de preguntas con el equipo de trabajo se plasman las siguientes respuestas:

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>
<b>QUÉ</b>	El tema es la participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS de la ciudad de Fusagasugá, consistente en un bajo impacto de la comunidad educativa en la ejecución del Proyecto Educativo de la Institución, en una baja comunicación y apoyo en los procesos formativos de los alumnos, y baja participación de los padres en el análisis de los resultados de la evaluación institucional para definir planes y acciones de mejoramiento.
<b>QUIEN</b>	Afecta a los alumnos, a los mismos padres de familia, directivos y docentes de la institución.
<b>DONDE</b>	En la comunidad educativa de la institución educativa de carácter privado denominada LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS ubicada en Calle 19 No 65 -79 Barrio La Venta comuna Sur oriental del municipio de Fusagasugá.
<b>CUANDO</b>	Durante los 10 meses del calendario académico del año 2.013
<b>COMO</b>	En las reuniones programadas por la institución con los padres de familia, en las acciones o actividades de refuerzo académico, en actividades extracurriculares, en el tiempo de atención de inquietudes académica y administrativas, y en bajo cumplimiento de políticas y orientaciones institucionales.
<b>POR QUÉ</b>	Falta de tiempo y compromiso de algunos padres para atender el proceso formativo de sus hijos, reuniones pocas amenas y a veces largas, convocatorias sobre el tiempo y a veces que no alcanzan a conocer, no hay estímulos adicionales al cumplimiento de obligaciones.

<b>CUANTO</b>	Costos en tiempos adicionales para los procesos formativos de los estudiantes, en actividades adicionales a las programadas y en tensiones por falta de comunicación de los procesos.
---------------	---

### **Problema de conocimiento**

¿Qué estrategias gerenciales serán posibles para generar una mayor participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del liceo campestre Sueños Maravillosos de Fusagasugá?

## **II. ESCENARIO DE FORMULACIÓN**

### **4. OBJETIVOS**

#### **4.1. General**

Diseñar estrategias gerenciales que permitan la participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del Liceo Campestre Sueños Maravillosos de Fusagasugá.

#### **4.2. Específicos**

1. identificar las estrategias que ha usado la I.E. para lograr la participación de los padres de familia en los procesos formativos de los hijos.
2. Identificar las causas de la baja participación de los padres de familia en los procesos formativos de los estudiantes.
3. Establecer estrategias gerenciales que permitan mejorar y potencializar la participación de la institución con los padres de familia.
4. Aplicar algunas estrategias con los padres de familia que permitan incrementar el nivel de participación en los procesos educativos de la institución.



## 5. FUNDAMENTACIÓN

### 5.1. Participación

La participación es la capacidad de la ciudadanía de involucrarse, de tomar parte en las decisiones políticas, económicas y sociales de una institución, de una región o de un país. La Participación Ciudadana se entiende como la base y el modo legítimo de actuar en democracia, en el caso particular, la Constitución Política de 1991, en su preámbulo, la entiende como una facultad de todo ciudadano. De modo que al hablar de participación, se está haciendo alusión a un proceso de intervención de la sociedad, como es el caso de la participación de los padres de familia en la institución educativa donde lleva a sus hijos, tomando partido en las decisiones y acciones que los afectan a ellos y a su entorno. La Cartilla 26 del MEN, en este sentido dice: “es necesario que... los padres de familia... participen en el proceso educativo y formativo de sus hijos... La Ley 115 introduce términos como COMUNIDAD EDUCATIVA, la cual está conformada por directivos, docentes, padres de familia y estudiantes” (Ministerio de Educación Nacional (MEN), 2007).

La participación se asocia a la libertad y a la responsabilidad; en efecto, al abordar la participación en una situación concreta como es la familia y la escuela, adquiere matices particulares que permiten reflexionar y diseñar estrategias que se orienten a un adecuado ejercicio de la participación. Como se describe más adelante, anejo a la participación se encuentra la noción de deber y derecho, que en la actualidad, se enfoca también desde las competencias ciudadanas, dentro de las cuales se busca la formación de mejores ciudadanos.

Partiendo del derecho a la educación propuesto por la Constitución Política de Colombia de 1991, artículo 67 y de los principios de la educación, de la participación y corresponsabilidad propuestos por la Ley 115 de 1995 – General de Educación, en sus artículos 5, 7 y 8 y la Ley 1098 de 2006 – de Infancia y Adolescencia, en sus *Artículos 10 y 15*, se advierten algunos elementos orientadores, respecto al papel de los padres de familia en la educación de los hijos. Esto no solamente concebido como un deber, sino como una cuestión connatural al rol de padres.

Lo que se logra identificar dentro de este articulado es la naturaleza primordial de la educación y la inherencia de la participación y la corresponsabilidad, lo cual hace de la educación un elemento de vital importancia para el desarrollo de una sociedad en todos los ámbitos: cultural, científico, moral, estético, trascendente. Además, se plantea la posibilidad de explicar en parte la necesidad de generar estrategias desde lo gerencial y lo pedagógico que promuevan la participación de los padres de familia en los procesos educativos llevados a cabo en las Instituciones escolares donde asisten y se forman sus hijos. Puesto que lo que se busca es proponer herramientas que sean aplicables al contexto propio educativo, estas deben apoyarse en la legalidad del sistema educativo colombiano, que a su vez, se sostiene en los derechos y deberes fundamentales de todo ser humano.

## **5.2. La necesidad de la participación**

Dentro del contexto educativo, la participación se muestra como un elemento fundamental que apunta hacia la sociabilidad. Participar es una habilidad social que entre otros aspectos de su consolidación, se modela, es decir, se enseña y se aprende. En este sentido, “Los padres de familia... ejercen la participación al ser... facilitadores de toda la información importante sobre sus hijos a los docentes, esto les permite entender los procesos por los que están pasando y facilitar así un trabajo lo más ajustado, pertinente y relevante para el desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas; por su parte, la escuela apoya a la familia facilitando modelos y estrategias de educación” (AGUILAR & ORTÍZ, 2009).

El mutuo apoyo que se dan padres de familia e Institución educativa, fortalece los procesos que se adelantan en el acto educativo. El conocimiento que los padres tienen de sus hijos, la cercanía e influencia que tienen sobre ellos, abona el terreno para una sana convivencia en el contexto escolar. Los docentes por su parte, al establecer lazos de comunicación y corresponsabilidad con

los padres de familia, ejercen una labor más efectiva que abarca más de lo académico y puede llegar a extenderse hasta la integralidad del niño o adolescente en formación.

Por su parte, la Institución educativa es un lugar de encuentro y no solo de adquisición de saberes. Es un espacio donde se conforma una comunidad que educa y se educa; esto en gran medida se hace posible por la participación, el cual ha de verse como un deber y no una opción de la Institución. Desde ahí, se debe propiciar dentro de los procesos pedagógicos, un ambiente donde los actores del proceso educativo, hagan parte de la construcción de la sociedad, cuyo semillero es para la Institución educativa y la familia.

### **5.3. La corresponsabilidad, familia – institución educativa**

Desde el marco legal, se asume la corresponsabilidad para fortalecer la educación. La intervención de los diferentes estamentos sociales en la educación es un deber ya que, solo ésta, asegura el desarrollo en su amplitud para una nación. Cada uno, desde su naturaleza y perspectivas, aporta al quehacer institucional de la educación. El gobierno, creando leyes y velando por diferentes medios de mantener y elevar la calidad de la educación.

La Guía 26 del MEN ¿Cómo participar en los proceso educativos de la Escuela? Nos presenta algunas ideas, que vale la pena resaltar, a propósito de esta argumentación. En la introducción, la Guía nos dice: Las instituciones educativas se deben convertir en el espacio natural donde los padres o personas responsables de los niños y jóvenes... encuentren la oportunidad de reflexionar sobre la forma como se desempeñan como padres y la manera como pueden ser parte activa en la formación de los hijos (Ministerio de Educación Nacional (MEN), 2007). Continua diciendo que en la medida en que generen esos espacios de reconocimiento de roles, tanto de padres de familia, docentes y directivos docentes, se puede establecer “una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en beneficio de los niños” (Ministerio de Educación Nacional (MEN), 2007).

La Institución educativa, como lugar tanto físico como social donde se logra el aprendizaje, debe convertirse o reemprender su labor como garante de la construcción de relaciones interpersonales, es decir, dentro de sus tareas, debe inscribirse la de velar por que padres de familia y estudiantes procuren una sana relación y cooperación. Pero no solo eso, debe buscar los medios para que padres de familia, aún en medio de las dificultades que tiene que sortear en una sociedad como la actual en que el tiempo para compartir en familia dejo de ser un valor, sean partícipes en los planes de mejoramiento institucional, de las actividades pedagógicas conducentes tanto a la formación de los estudiantes como de la familia (MEN, 2007).

Por su parte, la familia en Latinoamérica ha estado sometida a constantes cambios estructurales que en cierta forma la han hecho vulnerable frente a su rol activo, su presencia efectiva en la escuela con respecto a sus hijos. Desde la perspectiva de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe en la obra *Familias y Políticas públicas en América Latina: una historia de desencuentros*, (CEPAL, 2007), dichos cambios estructurales se han venido gestando desde varias décadas atrás: la revolución sexual, las variaciones demográficas (control de natalidad), las políticas públicas en orden de afectación directa a la familia, en lo social y económico, han desembocado en gran medida a la situación actual de la familia.

#### **5.4. La familia frente a los procesos educativos**

¿Qué ha hecho que la familia no asuma de una manera más responsable, su compromiso de participar en los procesos educativos en los están involucrados sus hijos? Pueden enumerarse dos razones principalmente: 1) tradicionalmente, la educación hasta hace pocas décadas, era concebida como una responsabilidad de la Institución educativa; de modo que el deber de la familia, llámese padres de familia o tutores, solo se ejercía en el seno del hogar y luego se trasladaba a los docentes en la escuela. 2) las transformaciones profundas en lo social, político y económico que han tenido lugar especialmente en los últimos 20 años a nivel global. Aunque en el plano educativo, se haya dado un avance exponencial en cuanto a concepciones más claras y precisas acerca de las maneras de educar, es decir, experiencias que han enriquecido la

experiencia educativa, ilustrando desde el orden teórico y experiencial, una tarea que no es simple y que al contrario, implica seriedad y compromiso de parte de sus actores. No obstante esta realidad, los cambios esbozados anteriormente en torno a la familia latinoamericana, no han permitido que ésta se apropie de su papel esencial en la educación, teniéndose que ocupar de tareas también de vital importancia como es velar por el sostenimiento económico de sí misma.

A este simple pero fundamental hecho, hay que agregar que otro cambio que ha venido arraigándose y que en efecto afecta la participación ideal de la familia en los procesos educativos de sus hijos en la escuela, es la figura de la familia disfuncional. No se pretende juzgar o echar culpas por esta realidad. Sin embargo, esta nueva forma de familia ha menguado el rol protagónico de la familia en la formación de los hijos. Los medios de comunicación, las instituciones educativas u otras personas que no son precisamente la familia propiamente dicha, han ido asumiendo la educación de los hijos y su influencia es más poderosa en ellos que la misma familia.

Teniendo en cuenta los diferentes factores que se encuentran implicados en el acto educativo y que directamente afectan la participación en alto o bajo grado, “se identifican seis tipos de implicación entre familia y Comunidad importantes para la mejora de la relación y el aprendizaje del alumnado:

1. “Ejercer como padres: ayudar a todas las familias a establecer un entorno en casa que apoye a los niños como alumnos y contribuya a las escuelas a comprender a las familias.
2. Comunicación: diseñar y realizar formas efectivas de doble comunicación (familia-escuela) Sobre las enseñanzas de la escuela y el progreso de los alumnos.
3. Voluntariado: los padres son bienvenidos a la escuela para organizar ayuda y apoyo en el aula, el centro y las actividades de los alumnos.
4. Aprendizaje en casa: proveer información, sugerencias y oportunidades a las familias acerca de cómo ayudar a sus hijos en casa, en el trabajo escolar.
5. Toma de decisiones: participación de los padres en los órganos de gobierno de la escuela.
6. Colaborar con la comunidad: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas, a los alumnos y a sus familias, así como éstos a la comunidad” (BOCHACA, 2008).

La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar. A partir de esta verdad fundamental y que aún hoy está vigente, se comprende la necesidad de la participación de los padres en la acción educativa de sus hijos. Además, la necesidad de crear permanentemente, estrategias que apoyen desde la escuela, esta importante cuestión.

Pero qué ha pasado en los sistemas educativos y concretamente en el sistema educativo colombiano. Según el Documento *Una revisión a la participación escolar en América Latina*, publicado por PREAL (Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe), el sistema Educativo en Colombia y las reformas realizadas en las últimas décadas (Ley 115/1995), respecto a la necesaria conformación de una comunidad educativa incluyente, no ha pasado en la mayoría de los casos, de ser un requisito por cumplir. Al menos en lo que respecta a los Consejos de padres de familia, y consejos directivos, el documento afirma, “la presencia de los consejos directivos y de los consejos de padres plantea interrogantes en cuanto a la articulación de sus funciones. Se requerirá de mucho liderazgo de parte del director de la institución para que estas dos instancias avancen de manera paralela y coordinada” (LÓPEZ, 2005). Su efecto real en la corresponsabilidad y cooperación mutua en los procesos educativos que los involucran y por ende, la cualificación de dichos procesos en la construcción de herramientas y estrategias colaborativas que proyecten la Institución Escolar en su entorno social y más allá, incluso, no dejan de ser más que casos particulares, dignos claro está de ser reconocidos, pero poco traducidos a las necesidades particulares de las demás instituciones educativas del país.

### **5.5. Mayor comunicación con las familias como característica de las Escuelas Eficientes**

Al proponer algunas estrategias gerenciales frente a una situación concreta de la Institución educativa Liceo campestre Sueños maravillosos de Fusagasugá, se está procurando el fortalecimiento de elementos base de lo que se denomina Escuelas Eficientes.

Y ¿qué es o cómo se define una escuela eficiente? La UNICEF en su publicación *Escuelas Efectivas en Sectores de Pobreza, ¿Quién dijo que no se puede?*, citando al Pedagogo y escritor Francisco Javier Murillo, define a la escuela eficaz como aquella “que promueve de forma

duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica” (Perez & Bellei, 2004, pág. 20). De hecho, el propósito de generar estrategias concretas que permitan la comunicación más fluida entre la institución educativa y los padres de Familia, se configura como un factor que encamina hacia una mayor eficacia y, como lo considera todo el marco conceptual de la escuela eficiente, apunta a un crecimiento en los logros educativos de los estudiantes.

Tres principios claves se resaltan respecto a las escuelas eficientes (Perez & Bellei, 2004, pág. 20):

- **Equidad:** para ser eficaz se debe favorecer el desarrollo de todos y cada uno de sus alumnos, lo que significa que eficacia y equidad son mutuamente necesarias.
- **Valor agregado:** la escuela es eficaz si los resultados que obtiene con sus estudiantes son mayores que los de escuelas con características similares...
- **Desarrollo integral del alumno:** la escuela eficaz, además de buenos resultados en lenguaje y matemáticas, se preocupa de su formación en valores, bienestar y satisfacción, desarrolla toda la personalidad de los alumnos

A la luz de estos principios clave que permiten hablar de una escuela eficaz, el trabajo que deben realizar las Instituciones educativas, como Liceo Campestre Sueños Maravillosos es arduo y sobre todo urgente. Es claro que la contribución que se está haciendo a través de este trabajo es significativa, pero también es necesario comprender el camino que debe seguir recorriendo como Institución, a fin de lograr las metas y sortear los retos a los cuales se enfrenta, para llegar a ser un modelo de escuela eficiente.

Uno de estos retos que tiene que plantearse, dada la realidad institucional es crecer en la confianza por parte de los padres de familia y la comunidad circundante, esto con una mayor y eficaz comunicación. “Mucha de las actividades extra programáticas de las escuelas, no sólo... deben estar... dirigidas a los alumnos y alumnas, con la finalidad de una formación más integral, sino que son (deben ser) un mecanismo para acercar e integrar a los padres, apoderados y comunidad local a la escuela (BAEZA, 2003). En la medida en que se logre integrar a los padres

de familia a estas actividades, no solo informándoles sino haciéndoles la invitación y recordándoles, aunque no vayan, se sentirán parte de la Institución.

Esa confianza que debe ir generando la Institución, va haciendo que los padres de familia se identifiquen y asuman compromisos, “las familias expresan el orgullo que sienten de que sus hijos o hijas estudien allí. Los buenos resultados obtenidos por los establecimientos fortalecen esa identificación y los legitiman en el entorno, el cual los reconoce, respeta y donde ocupan un lugar importante” (Perez & Bellei, 2004, pág. 69). Se ve pues como generar confianza, fortalece a la institución y la va posicionando; son los mismos padres y la comunidad circundante la que propicia este logro al sentirse identificados y a gusto con la Institución que está educando a sus hijos, “este sentido de identidad se alimenta con frecuentes actividades que congregan a toda la comunidad: festivales, aniversarios, campeonatos y actos” (Perez & Bellei, 2004, pág. 69).

“Las escuelas necesitan ser apoyadas para reflexionar y comunicarse aspectos específicos de la práctica, al igual que requieren un clima de colaboración y unas condiciones de trabajo que favorezcan la innovación” (SANCHEZ, 2012, pág. 30). Este ejercicio investigativo, en torno a las realidades muchas veces problemáticas que se experimentan en las Instituciones educativas, como es el caso de la escasa comunicación entre la Institución educativa y los Padres de familia, resulta ser un verdadero apoyo a la Institución. Es una mirada desde afuera de la Institución, lo cual, permite tener una perspectiva más amplia de sus alcances, pero también de sus necesidades. Al proponer y establecer herramientas que hagan posible una eficaz comunicación, se están haciendo posibles nuevos espacios para el diálogo y el crecimiento integral de la comunidad educativa y en especial de los estudiantes.

Un padre de familia que mantiene una buena comunicación con la Institución donde acuden sus hijos a estudiar, está de una u otra manera aprovechando los espacios que esta tiene para estructurar y mantener un proceso de cooperación indispensable. Como tal la escuela eficiente debe ser aquella que “incorpora a los padres y apoderados a la comunidad escolar. Ninguna esquiva a las familias de los alumnos, sino que las asume y desarrolla acciones concretas para construir vínculos con ellas... los directivos y profesores reconocen la importancia del apoyo



familiar, pero al mismo tiempo saben que éste es un proceso difícil y lento (Perez & Bellei, 2004, pág. 69).

### **5.6. Estrategias gerenciales**

¿Cuál es el rol que debe adoptar el gerente educativo frente al panorama que le presenta la educación colombiana? Según Gilberto José Graffé, en su artículo Gestión educativa para la transformación de la escuela, “el gerente educativo ejerce la dirección y orientación de los diferentes actores de la comunidad educativa así como la administración de los recursos con el fin de asegurar la calidad del servicio que ofrece, al mejorar la aplicación del currículum -amplio y restringido-, los procesos docentes y administrativos, así como las relaciones de la escuela con su comunidad y entorno” (GRAFFÉ, 2002).

Etimológicamente, la palabra estrategia se refiere al arte de dirigir ejércitos. Una estrategia es el conjunto de acciones que se ejecutan con el fin de lograr una meta propuesta. Una estrategia educativa, entonces puede entenderse como la serie de acciones que en conjunto con la comunidad educativa, diseñamos, lideramos, gestionamos, ejecutamos y evaluamos, con el fin de transformar o suplir una necesidad educativa. En la gerencia educativa recae la responsabilidad de generar proyectos, procesos y estrategias que conduzcan a la transformación de la realidad, de las situaciones problémicas. En este sentido, las estrategias que deben adoptarse, para generar procesos de cambio en las instituciones educativas, se enumeran a continuación:

- a. Generar espacios de encuentro de los colectivos sociales que intervienen en los procesos educativos en la institución. Esto, a través de actividades de carácter formativo, lúdico, cultural, que sean significativos para cada miembro de la comunidad educativa.
- b. Unido a este, hay que replantear los medios de difusión de la información que se genera en la institución educativa, pero también, aquella que proviene del núcleo familiar y del contexto social próximo y lejano. El flujo de información debe efectivizarse, de modo que todo lo que se planea y realice en favor de esa cohesión y fortalecimiento de la comunidad educativa, sea conocido y apoyado, si no por todos, sí por una mayoría de los actores del proceso educativo.

Para este fin, deben incorporarse los medios que en la actualidad tenemos a nuestra disposición.

- c. Establecer mecanismos más efectivos para que padres de familia participen en los planes de mejoramiento institucional e intervengan en su realización. De esta manera puede asegurarse un mejoramiento permanente, además, se promueve el rol de los padres de familia como coautores y copartícipes de procesos que les benefician en gran medida.

## **6. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES**

### **6.1. Actividades de diagnóstico**

Realización de encuestas (muestreo) a padres, estudiantes y directivos docentes (causas y motivaciones de la baja participación).

### **6.2. Actividades de conocimiento**

1. - Difusión Manual de Convivencia, Sistema Evaluación y Planes de mejoramiento a través de medio virtual a cada padre o acudiente.
2. -Realización de guía de orientaciones y recomendaciones para que los padres o acudientes participen en los procesos educativos de sus hijos
3. -La elaboración y comunicación de una circular mensual acerca de actividades y procesos de mejoramiento académico

### **6.3. Actividades de Participación de los padres**

1. - Acompañamiento al consejo de padres para elaboración de plan de mejoramiento académico.
2. - Diseño de herramientas que permitan la participación de los padres de familia en la autoevaluación anual de la Institución, en lo referente a la gestión comunitaria.

### **6.4. Actividades de seguimiento y evaluación:**

Frente a cada una de las actividades que se realicen, se plantean mecanismos de seguimiento y evaluación.



## **7. RECURSOS HUMANOS**

Para el desarrollo de las actividades del trabajo de grado se cuenta con el siguiente capital humano:

### **EQUIPO INVESTIGADOR**

Zootecnista                      MARCELA BERNAL MORENO.

Licenciado                      CARLOS NEIL CRUZ OSORIO.

Licenciado                      JUAN MANUEL GUERRERO

### **EQUIPO DIRECTIVO INSTITUCIÓN SUEÑOS MARAVILLOSOS**

Psicóloga                      YANETH LONDOÑO ROMERO

Administrador de Empresas    NEIL ALEXANDER DIAZ GIL

## 8. RECURSOS FINANCIEROS

GASTOS OPERACIONALES PROYECTO AÑO 2.013 (En pesos)

RUBROS	FUENTES				TOTAL
	PROPIAS		CONTRAPARTIDA		
	Recurrentes	No Recurrentes	Recurrentes	No Recurrentes	
PERSONAL (Transporte a la institución)		40.000			40.000
EQUIPOS (Tabulación y graficación de diagnósticos y resultados encuestas)		30.000			30.000
SOFTWARE					NO APLICA
MATERIALES (Gastos papelería, Gastos de CDs información a socializar en capacitaciones )		90.000			90.000
SALIDAS DE CAMPO					NO APLICA
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO					NO APLICA
PUBLICACIONES (Impresiones guías)		100.000			100.000
SERVICIOS TECNICOS (Logística sesiones de capacitación proyectos)		200.000			200.000
IMPREVISTOS		50.000			50.000
<b>TOTAL</b>		<b>510.000</b>			<b>510.000</b>

## 9. EVALUACIÓN Y MÉTODOS

Para la realización del trabajo primero que todo se diseñaran las encuestas que se deberán aplicar. Las preguntas tendrán opciones categorizadas de 0 a 5 con los siguientes indicadores: 0= No tiene conocimiento. 1= Completamente en desacuerdo. 2= Parcialmente En desacuerdo 3= neutro 4= parcialmente de acuerdo 5= completamente de acuerdo. Se aplicará un muestreo por conveniencia donde se aplicarán las encuestas a una muestra de padres, estudiantes, directivos y docentes de la institución.

Una vez se hallan aplicado las encuestas se procederá al análisis de los resultados a través de los cuáles se buscará cumplir con el primero objetivo del trabajo. (Identificar las causas y motivaciones de la baja participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes)

En una siguiente etapa se buscar y comunicar a los padres los resultados de la encuesta y a su vez incentivarlos para que a través de un proceso de retroalimentación, comuniquen cuál o cuáles deberían ser los mecanismos que garanticen que el proceso se puede dar. Lo anterior se fundamenta en el hecho que la intervención de los padres es crucial y por tanto se debe facilitar el mecanismo.

Se elaborarán las estrategias que se busca que los padres apliquen y a su vez se diseñará un instrumento que permita hacer seguimiento de estas actividades.

En una etapa final se socializarán los resultados obtenidos y a partir de ellos se establecerán los lineamientos generales que se buscarán plantear a la institución para su ejecución al mediano y largo plazo.

<b>MOMENTO</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>
SEGUIMIENTO Y CONTROL	Planear, y aplicar herramientas que permitan la mayor participación de los padres de familia en los proyectos educativos de la institución.	Cada semana el grupo se encontrara para lluvia de ideas para la formación final de la encuesta y la guía.	Grupo Investigador
EVALUACIÓN	Por medio del taller explicativo y la participación del padre de familia en la elaboración del plan de mejora de la institución.	Durante todo el proyecto se trabajara persiguiendo una mayor participación de los padres de familia.	Grupo Investigador Grupo directivo
MEJORA	Lograr por medio de la difusión de información que la participación de los padres de familia en la autoevaluación y planes de mejoras sea masivo.	Durante todo el año escolar.	Grupo Investigador Grupo Directivo Comunidad Educativa.



### III. ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS

ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO	AVANCES DEL PROYECTO
<b>ACTIVIDADES DE DIAGNÓSTICO</b>		
Realización de encuestas (muestreo) a padres, estudiantes, y directivos docentes (causas de la baja participación)	Cantidad de encuestas proyectadas (45)/ cantidad de encuestas realizadas	<p>Se elaboró el Formato de encuesta, el cual fue avalado por la Rectora de la Institución educativa. Luego se entregaron a los padres de familia a través de los estudiantes. Las recibimos y estamos en procesos de tabulación de las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Anexo 2: Formato Encuesta – Resultados y Análisis</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES DE CONOCIMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA</b>		
Difusión del Manual de Convivencia, Sistemas de Evaluación y Planes de mejoramiento a través de medio virtual a cada padre de familia	Cantidad de padres de la Institución/ Cantidad de padres informados por medio electrónico.	<p>Se elaboró el Documento de difusión, el cual contiene la presentación general de los tres Documentos: Manual de Convivencia, Sistema de Evaluación y Plan de Mejoramiento, enfatizando en su importancia. Con la base de Datos de los correos de los padres de familia que se ha venido completando, se enviará a cada padre, esta presentación y anexos los tres documentos en mención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Anexo 3: Presentación del Documento de difusión</li> <li>➤ Anexo 4: Manual de Convivencia de la Institución</li> <li>➤ Anexo 5: Sistema de Evaluación Aprendizajes</li> <li>➤ Anexo 6: Plan de Mejoramiento Institucional 2013</li> </ul>
Realización y difusión de guía	Total de padres de la institución / Total de padres con la guía.	Se está elaborando una guía de orientaciones y recomendaciones para que los padres o acudientes participen en los procesos educativos de sus hijos.

		A través del correo electrónico (Base de Datos) se enviará a los padres de Familia.
Elaboración y comunicación de circular mensual.	Total de padres de la institución / Total de padres con la circular mensual	Para facilitar la comunicación entre la Institución y los padres de familia, se estableció la entrega de una circular mensual a los padres de familia sobre las actividades que se desarrollaran en dicho mes, así como las sugerencias de las diferentes áreas académicas y otros elementos que se consideren pertinentes. Para el mes de Noviembre se está entregando la Circular número 1. ➤ Anexo 7: Circular Número 1.
<b>ACTIVIDADES DE PARTICIPACION DE LOS PADRES</b>		
Acompañamiento para elaboración de plan de mejoramiento académico	Total de padres de la institución / Total de padres asistentes	Se elaboró una presentación en Power Point, para el acompañamiento de los padres de familia en la elaboración del Plan de mejoramiento académico, precisando la corresponsabilidad del proceso educativo, los derechos y deberes de los padres, la conceptualización e importancia del plan de mejoramiento, los elementos del plan de mejoramiento y una metodología del Ministerio de educación nacional para elaboración del plan de mejoramiento. El día 18 de noviembre, se hizo la presentación a dos grupos de padres y el día 19 se tiene otro encuentro con el grupo faltante. ➤ Anexo 8: Presentación – Acompañamiento a padres de familia en el plan de mejoramiento institucional (Power Point) ➤ Anexo 9: Metodología para elaboración del plan de mejoramiento con los padres de familia (Power Point) ➤ Anexo 10: Planillas de asistencia del día 18 de Noviembre, acompañamiento a los padres.

Diseño de herramientas que permitan la participación de los padres de familia en la autoevaluación anual de la Institución, en lo referente a la gestión comunitaria	Total de padres de la institución / Total de padres informados de las herramientas	Se está diseñando un Documento con las herramientas que permitan la participación de los padres de familia en la autoevaluación anual de la Institución, en lo referente a la gestión comunitaria.
<b>ACTIVIDAD DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>		
Seguimiento y evaluación	Cantidad de actividades programadas/cantidad de actividades evaluadas	En la revisión en las mesas de trabajo sobre los avances del proyecto se constata que se realizaron el 100 por ciento de las actividades con los criterios y objetivos diseñados en la fase de formulación del proyecto.

**NOTA.** Como soporte de cumplimiento de las actividades de conocimiento de los padres de familia y de las actividades de participación de los padres de familia, se anexa CORREOS ENVIADOS A LOS PADRES DE FAMILIA ACTIVIDADES TRABAJO DE GRADO (Anexo 11).

## 10. RESULTADOS/HALLAZGOS

Para identificar las principales falencias y oportunidades de mejora y definir la situación problemática que sirviera de base para la investigación adelantada en la Especialización de Gerencia Educativa de la Universidad Católica de Manizales, desarrollada en la institución educativa de carácter privado **LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS** del Municipio de Fusagasugá, se realizó inicialmente una revisión del Proyecto Educativo Institucional denominado ***“EDUCACION ALTERNATIVA CENTRADA A LA TRANSFORMACION ESCOLAR”*** y de los resultados de proceso de Autoevaluación institucional realizada el año 2.012 mediante la Guía No 4 del Ministerio de Educación Nacional, analizando especialmente el componente de Gestión Comunitaria , encontrándose los siguientes hallazgos:

- La comunidad educativa no se apropia totalmente para el logro de las metas establecidas en el PEI para el corto y largo plazo.
- Aunque existe espacios de participación de los padres de familia en el desarrollo de la vida escolar, no todos acceden a esta participación.
- El liderazgo de las directivas de la institución especialmente en la participación de los padres de familia no alcanza los impactos esperados en el establecimiento.
- La definición de planes y acciones de mejoramiento en las que participen los padres de familia para el mejoramiento de la gestión escolar es débil.
- La institución cuenta con actividades relacionadas con la participación de los padres de familia pero no están formalizadas y organizadas administrativamente para alcanzar buenos resultados de gestión en el aspecto comunitario del Proyecto Educativo Institucional.
- Se identifica una buena oportunidad de mejoramiento para la participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de procesos formativos de los alumnos, a través de técnicas y herramientas de la comunicación.

Seguidamente se utilizó las metodologías QQDCCPC y Matriz de Vester identificando los siguientes problemas relevantes de la institución

1. Baja participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativo.
2. Poco sentido de pertinencia de integrantes de la comunidad educativa.
3. Débil participación en la toma de decisiones de la comunidad.
4. Comunicación poco efectiva de las acciones formativas de los estudiantes.
5. Resistencia de algunos integrantes de la comunidad educativa al cambio.
6. No se socializan efectivamente los objetivos propuestos hacia la comunidad educativa.

Conforme al diagnóstico anterior se definió que el problema de conocimiento sería:

¿Qué estrategias gerenciales serán posibles para generar una mayor participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del liceo campestre Sueños Maravillosos de Fusagasugá? ,

Estableciéndose que el objetivo general de la investigación es:

Diseñar estrategias gerenciales que permitan la participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del Liceo Campestre Sueños Maravillosos de Fusagasugá y los objetivos específicos son:

1. Identificar las estrategias que ha usado la I.E. para lograr la participación de los padres de familia en los procesos formativos de los hijos.
2. Identificar las causas de la baja participación de los padres de familia en los procesos formativos de los estudiantes.
3. Establecer estrategias gerenciales que permitan mejorar y potencializar la participación de la institución con los padres de familia.
4. Aplicar algunas estrategias con los padres de familia que permitan incrementar el nivel de participación en los procesos educativos de la institución.

Para el cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos que resolvieran el problema de conocimiento planteado se establecieron 4 tipos de actividades: Actividades de diagnóstico; Actividades de conocimiento de los padres de familia; Actividades de participación de los padres y Actividades de Evaluación y Seguimiento, descritas en el capítulo anterior

La actividad de diagnóstico se desarrolló mediante una encuesta aleatoria realizada a los integrantes de la comunidad educativa del Liceo Campestre Sueños Maravillosos con el objetivo de determinar el conocimiento de los padres de familia de documentos y procesos importantes de la institución educativa como el horizonte institucional, aspectos específicos del manual de convivencia, la forma, tiempos y criterios en que son evaluados los estudiantes, así como su conocimiento y participación en el plan de mejoramiento institucional y asistencia a las reuniones programadas por la institución para temas de informes académicos, talleres y escuelas de padres. Los resultados de la encuesta demuestran la baja participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del Liceo Campestre Sueños Maravillosos de Fusagasugá.

En la primera pregunta relacionada sobre el conocimiento de los padres de familia respecto a la misión, visión y objetivos del Proyecto Educativo Institucional el 67% de los entrevistados consideraron que era deficiente o regular lo cual indica que solo el 33% (uno de cada tres integrantes de la comunidad educativa) considera tener un conocimiento bueno o excelente del horizonte institucional que guía la razón de ser de la institución

La segunda pregunta sobre el conocimiento de aspectos directamente relacionados con los alumnos incluidos en el manual de convivencia de la institución el 67% consideró que su conocimiento es deficiente o regular y el 33% que era bueno o excelente, resultado que evidencia que la mayoría de encuestados no tiene un conocimiento adecuado de aspectos relevantes de la convivencia escolar de los alumnos de la institución

En la tercera pregunta de la encuesta se indagó sobre el conocimiento del Sistema Institucional de Evaluación del Aprendizaje, específicamente sobre la forma, tiempos y criterios en que son evaluados los estudiantes, encontrándose que el 67% consideró que su conocimiento era bueno o excelente, cambiando la tendencia negativa de las preguntas anteriores y denotando que la institución educativa Liceo Campestre Sueños Maravillosos ha desarrollado estrategias de divulgación, análisis y participación con los padres de familia sobre el Sistema Institucional de Evaluación del Aprendizaje que conllevan a un buen conocimiento y posiblemente una mayor participación de los padres en este proceso vital de la institución educativa

En la cuarta pregunta relacionada con el conocimiento y participación en el Plan de Mejoramiento de la institución se encuentra que el 84% de los encuestados consideran que no

conocen, ni participan en dicho plan, mientras solo el 16% responden que tienen un conocimiento bueno o excelente, resultado que se destaca como muy negativo al considerar que el Plan de Mejoramiento Institucional es una herramienta gerencial muy importante para superar de manera organizada, eficiente y en corto plazo , las deficiencias y debilidades que se presentan en la institución educativa identificadas como resultado del proceso de auto evaluación institución ,en otras palabras sin un plan de mejoramiento la auto evaluación institucional no cumple su principal objetivo de propiciar el mejoramiento continuo para la prestación del servicio educativo .

La pregunta quinta sobre la frecuencia en la participación en las reuniones convocadas por la institución arroja que el 56% considera su participación como buena o excelente y el 44% como deficiente o regular, correlación que no indica que la participación de los padres de familia en las reuniones de la institución sea significativamente importante lo que ratifica que se debe establecer estrategias gerenciales para mejorar el conocimiento y mejoramiento de los padres de familia en los procesos formativos de los alumnos de la institución , principal objetivo de la investigación realizada

Las actividades de conocimiento de los padres de familia sobre documentos y procesos de la institución, obtuvieron los siguientes resultados

- A. La Difusión del Manual de Convivencia, Sistema Institucional de Evaluación de Aprendizaje y Plan de Mejoramiento Institucional , a través de medio virtual a cada padre de familia, permitió que los padres de familia recibieran directamente en sus correos electrónicos estos tres documentos vitales del proceso académico y mejoramiento de la institución para consultarlos y analizarlos directamente sin necesidad de asistir a la institución educativa y sacar innecesariamente fotocopias ; facilitó los procesos de comunicación y acompañamiento de los padres y acudientes hacia sus hijos a tener un mayor conocimiento de la forma en que la institución evalúa el aprendizaje y los derechos , deberes y debido proceso de los alumnos en la institución ; aumento el conocimiento y consiguiente participación y compromiso en el plan de mejoramiento institucional organizado para el año 2.014, motivó que se utilizara las nuevas tecnologías de comunicación para el conocimiento y participación en los procesos de la institución y

adicionalmente con respecto al manual de convivencia inicio el proceso de revisión y aprobación de la versión 2.014 de este documento

B. La GUÍA DE ORIENTACIONES Y RECOMENDACIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS DE LA INSTITUCIÓN remitida a cada padre de familia de la institución, se organizó con los temas de referencias normativas, corresponsabilidad de la educación ¿qué es un proceso de mejoramiento?, ¿qué es participar?, ¿cuáles son los derechos y deberes de los padres de familia respecto a la educación?, ¿qué espacios de participación de los padres existen en una institución educativa?, orientaciones y recomendaciones para la participación de los padres en los procesos educativos y bibliografía. Temas y presentación que facilitan a los padres y acudientes el conocimiento y las formas de integrarse a las actividades académicas y participativas de los procesos de formación que desarrolla la Institución educativa para fortalecer la calidad y eficiencia del servicio educativo que reciben sus hijos.

C. Se estableció la entrega de una Circular Mensual a los padres de familia en donde se informa sobre las actividades que se desarrollaran en dicho mes, así como las sugerencias de las diferentes áreas académicas y otros elementos que se consideren pertinentes para facilitar la comunicación entre la Institución y los padres de familia. La circular del mes de Noviembre incluyó el cronograma de actividades de finalización del año escolar 2.013 y proceso de matrícula para el año 2.014. Esta circular se entregó en medio físico pero en las entregas del presente año se realizará en medio electrónico a los correos de los padres y acudientes

Las actividades de participación de los padres de familia en el mejoramiento de del servicio educativo que presta la institución, obtuvieron los siguientes resultados

A. La actividad de acompañamiento para la elaboración de Plan de Mejoramiento Institucional se realizó con una presentación en Power Point, precisando la corresponsabilidad del proceso educativo, los derechos y deberes de los padres, la



conceptualización e importancia del plan de mejoramiento, los elementos del plan de mejoramiento y una metodología del Ministerio de educación nacional para elaboración del plan de mejoramiento. El resultado de esta actividad es que los padres asistentes al acompañamiento cuentan con las herramientas metodológicas y conceptuales que facilitan su participación en la elaboración del Plan de Mejoramiento Institucional principal estrategia gerencial para atender y superar las debilidades y falencias que se detectan en la auto evaluación institucional en beneficio de una mayor calidad y adecuada prestación del servicio educativo

- B. La otra actividad de participación de los padres de familia en el mejoramiento del servicio educativo fue el diseño de un Documento con las herramientas que permitan la participación de los padres de familia en la autoevaluación anual de la Institución, en lo referente a la gestión comunitaria. Las principales herramientas propuestas son buzón de sugerencias, reunión representantes Consejo Directivo, talleres y encuentros y participación padres en el Concejo Directivo, las cuales permiten que los padres de familia además cuenten con más oportunidades directas de aportar sugerencias, propuestas y actividades para mejorar la gestión comunitaria de la institución

En las actividades de seguimiento y evaluación en las mesas de trabajo del equipo investigador y el equipo directivo de la institución sobre los avances del proyecto se constaron que se realizaron el 100 por ciento de las actividades con los criterios y objetivos diseñados en la fase de formulación del proyecto.

## 11. CONCLUSIONES

Los procesos educacionales con mayor intensidad se vuelven más complejos al involucrar diferentes elementos estructurales de la sociedad como la economía, la política y la cultura que permanentemente influyen en la forma en que se organiza la transmisión del conocimiento, se establece una estructura administrativa para ello ,se definen los objetivos del proceso formativo , se determinan los recursos económicos que garanticen el servicio educativo y se reorienta la adaptación de la organización escolar a las nuevas realidades de una sociedad cambiante y globalizada

La concepción que aún persiste que la educación es responsabilidad del Estado y de los docentes debe cambiarse a una corresponsabilidad que parte de la familia como núcleo esencial de la sociedad, el Estado y la sociedad que exige una mejor y mayor educación de calidad , oportuna y exitosa.

En este orden de ideas la participación de los padres de familia en los procesos formativos que se adelantan en las organizaciones educativas se convierte en un factor crucial no solo para alcanzar los objetivos académicos de los alumnos sino para lograr modificaciones sustanciales en el ser y hacer de la misma sociedad dada la influencia de la educación en la transformación de la misma.

Por su parte, la familia en Latinoamérica ha estado sometida a constantes cambios estructurales que en cierta forma la han hecho vulnerable frente a su rol activo, su presencia efectiva en la escuela con respecto a sus hijos, las situaciones económicas, el poco espacio de socialización al interior del núcleo familiar , el distanciamiento generacional y las amenazas reales de situaciones negativas hacia los jóvenes como la drogadicción, delincuencia común y organizada, madre solterísimo y otros no han permitido que ésta se apropie de su papel esencial en la educación

En este sentido la participación de los padres de familia en el quehacer educativo se convierte en un factor esencial para alcanzar los fines y objetivos del proceso formativo y lograr

transformaciones e impactos sustanciales en la sociedad que las nuevas generaciones educativas debe mejorar.

En el trabajo de investigación de la Especialización de Gerencia Educativa de la Universidad Católica de Manizales adelantada en el LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILOSOS de Fusagasugá se logró identificar causas y efectos de la baja participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes, que no sería imposible generalizar para todas las instituciones educativas del país:

- En las institución educativa existen espacios de participación formales de los padres de familia en el desarrollo de la vida escolar, pero no todos los padres acceden a esta participación
- El liderazgo de las directivas de la institución educativa ,especialmente en la participación de los padres de familia no alcanza los impactos esperados en el establecimiento
- La definición de planes y acciones de mejoramiento en las que participen los padres de familia para el mejoramiento de la gestión escolar es débil.
- En la institución educativa se cuenta con actividades relacionadas con la participación de los padres de familia pero no están formalizadas y organizadas administrativamente para alcanzar buenos resultados de gestión en el aspecto comunitario del Proyecto Educativo Institucional
- La mayoría de padres de familia manifiestan falta de disposición de tiempo para atender compromisos de la institución relacionados con la formación de los alumnos
- Existe la precepción que las reuniones son pocas amenas y a veces largas.

- Las convocatorias se pueden entregar sobre el tiempo y/o no se alcanza a conocer con anticipación y hay falta de estímulos adicionales o alicientes al cumplimiento de obligaciones

De acuerdo al objetivo general de la investigación de Diseñar estrategias gerenciales que permitan la participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del Liceo Campestre Sueños Maravillosos de Fusagasugá y los objetivos específicos de la misma se establecieron 4 tipos de actividades: Actividades de diagnóstico; Actividades de conocimiento de los padres de familia; Actividades de participación de los padres y Actividades de Evaluación y Seguimiento cuyos resultados se precisaron en el capítulo anterior y que resolvieron o se aproximaron a resolver el problema de conocimiento establecido para esta investigación.

Es de resaltar que las estrategias gerenciales diseñadas y aplicadas que permitan la participación de los padres de familia en el conocimiento y mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes del LICEO CAMPESTRE SUEÑOS MARAVILLOSOS del Municipio Fusagasugá tendrán una mayor ejecución e impacto real en la medida que las directivas y comunidad educativa se apropien de las mismas y las conviertan en una cultura institucional que haga parte permanente del “**ser**” y “**hacer**” de la institución y avancen en la consolidación de una organización que aprende, mejorando la calidad e impacto de sus procesos . Para el equipo de investigación no existe duda de que así va a ser.

## **ANEXOS**

Los anexos se encuentran en la carpeta de archivos “Anexos avance del proyecto”, puesto que algunos son muy extensos.

## BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR, E., & ORTÍZ, J. (2009). *Aspectos básicos que favorecen la participación d elos padres, madres, tutores o encargados de los niños en la Escuela*. Obtenido de [www.redgestionescolar.org](http://www.redgestionescolar.org)
- BAEZA, J. (2003). *Elementos comunes de Escuelas Efectivas en Sectores de Pobreza, una primera lectura transversal*. Santiagode Chile.
- BOCHACA, J. G. (2008). *La Participación de las Familias en la Escuela Pública: las asociaciones de padres y madres del alumnado*. Madrid, España: Ceapa.
- CEPAL. (2007). *Familias y Políticas Públicas en América Latina: una historia de desencuentros*. Santiago de CHile.
- GRAFFÉ, G. (2002). Gestión Educativa par al Gestión de la Escuela. *Revista de Pedagogía*, 23(68), 495 - 517.
- LÓPEZ, M. (2005). *Una revisión a la participación escolar en América Latina*. Chile: PREAL.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2007). *¿Cómo Participar en los Procesos educativos de la Escuela?* Bogotá, Colombia: Corpoeducación.
- Perez, L. M., & Bellei, C. (2004). *Escuelas Efectivas en Sectores de Pobreza, ¿Quién dijo que no se puede?* Santiago de Chile: UNICEF.
- SANCHEZ, P. A. (2012). Escuelas Eficaces e Inclusivas: cómo favorecer su desarrollo. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 30 n° 1, 25 - 44.
- Senado de la República. (25 de 07 de 2013). *Secretaria General del Senado de la República de Colombia*. Obtenido de [www.secretariasenado.gov.co](http://www.secretariasenado.gov.co)

**WEBGRAFIA**

<http://www.conamaj.go.cr/index.php/proyectos/participacion/14-ppc/48-definicion>

<http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdf>

[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley_1098_2006.html)