



Universidad Católica de Manizales

**ESTERATEGIAS GERENCIALES Y MECANISMOS EFECTIVOS QUE POSIBILITAN LA
RETENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN**

**GLORIA ESTELA ALFONSO
MARIA ALBA ARISTIZABAL URREGO**



**ESTERATEGIAS GERENCIALES Y MECANISMOS EFECTIVOS QUE
POSIBILITAN LA RETENCIÓN DE LOS ESTUDIANTE
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN**

GLORIA ESTELA ALFONSO

MARIA ALBA ARISTIZABAL URREGO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

EDUCACIÓN A DISTANCIA

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

MANIZALES

2014

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al Título de
ESPECIALISTA EN GERENCIA EDUCATIVA**

TUTORA: LILIANA MARÍA ALZATE GÓMEZ

DEDICATORIA

A Dios.

“Porque mis pensamientos no son vuestros pensamientos, ni vuestros caminos mis caminos, dijo Dios. Como son más altos los cielos que la tierra, así son mis caminos más altos que vuestros caminos, y mis pensamientos más que vuestros pensamientos.”

Isaías 55: 8 -9

Manizales, enero del 2014

AGRADECIMIENTOS

Como primera medida, agradecemos a Dios por la oportunidad que nos dio de haber culminado felizmente este proyecto, por la sabiduría y respaldo en cada etapa del mismo, por disponer a todos nuestros colaboradores y servirnos de guía en este trasegar.

Agradecemos a todas aquellas personas que de una u otra forma, entregaron sus valiosos aportes con el fin de hacer posible este proyecto, a las directivas, docentes y estudiantes de la Institución Educativa San Agustín por su acompañamiento y ayuda desinteresada, la cual fue vital para el logro los objetivos propuestos.

Finalmente, expresamos los más sinceros agradecimientos a las directivas, docentes y coordinador de la Especialización en Gerencia Educativa de la Universidad Católica de Manizales, quienes motivaron y nos orientaron en la tarea de gerenciar no solamente a nivel profesional, sino también a nivel personal.

NOTAS DEL DIRECTOR DE TESIS

Los maestros diariamente se inquietan por el devenir de sus estudiantes, es allí donde hacen un gesto pedagógico que evidencia crecimiento y sensibilidad profesional, por esta razón, es tan importante esta iniciativa de investigación y espero sea el inicio de un sin número de transformaciones escolares que redunden significativamente en la comunidad educativa de las instituciones a las que pertenecen.

La Especialización en Gerencia Educativa crece con cada uno de los aportes que subyacen de sus estudiantes y más aún en el campo del conocimiento, además de una u otra forma, vuelven su mirada sobre lo humano como un asunto de reflexión vital para los actuales profesionales de la educación.

Con cariño Esp. Lilibiana María Alzate Gómez.

TABLA DE CONTENIDO

1.TITULO _____	11
2.DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA _____	11
3.DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA _____	13
3.1 Misión _____	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Visión _____	¡Error! Marcador no definido.
4.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA _____	¡Error! Marcador no definido.
5.OBJETIVOS _____	¡Error! Marcador no definido.
5.1 OBJETIVO GENERAL _____	¡Error! Marcador no definido.
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS _____	¡Error! Marcador no definido.
6.JUSTIFICACIÓN _____	18
7.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA _____	¡Error! Marcador no definido.
7.1 DESERCIÓN ESCOLAR _____	21
7.2 TEORIAS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL _____	24
7.3 FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR _____	28
7.4 LA DESERCIÓN ESCOLAR Y EL FACTOR GOBIERNO _____	30

8.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES	_____	¡Error! Marcador no definido.	3
9.RECURSOS HUMANOS	_____	¡Error! Marcador no definido.	0
10.RECURSOS FINANCIEROS	_____	¡Error! Marcador no definido.	2
11.CRONOGRAMA	_____	¡Error! Marcador no definido.	3
12.EVALUACIÓN Y MÉTODOS	_____	¡Error! Marcador no definido.	4
13.RESULTADOS	_____	¡Error! Marcador no definido.	6
14.CONCLUSIONES	_____	¡Error! Marcador no definido.	9
15.RECOMENDACIONES	_____		60
ANEXOS	_____	¡Error! Marcador no definido.	2
BIBLIOGRAFÍA	_____	¡Error! Marcador no definido.	5
GLOSARIO	_____	¡Error! Marcador no definido.	

PRESENTACIÓN

En plena era del conocimiento, y sabiendo que la educación es fuente de movilidad social y desarrollo personal, es lamentable observar como muchos de nuestros estudiantes abandonan el sistema educativo, perdiendo toda posibilidad de crecimiento y desarrollo personal.

El presente proyecto de investigación es acerca de la deserción escolar en la institución educativa San Agustín; con esta investigación se pretende indagar sobre las causas que motivan a los estudiantes al abandono escolar, para intervenirlas y lograr que se disminuyan los índices de deserción. También se pretende lograr el diseño de estrategias y mecanismos efectivos que posibiliten la retención de los estudiantes en la institución educativa San Agustín.

Se inicia el proyecto, haciendo un análisis del contexto nacional, regional y local en lo que a deserción escolar se refiere, posteriormente se describe la institución educativa, encontrando que la población estudiantil que allí se atiende presenta alto grado de vulnerabilidad pues los estudiantes se enfrentan en el día a día a numerosos riesgos físicos y sicosociales.

Se realiza una fundamentación teórica para conceptualizar sobre este mal que aqueja la educación, analizando los diferentes autores que han investigado sobre el tema y sus agentes causales; encontrando que las características individuales de

los estudiantes, las relaciones docente- estudiante y las características familiares de los estudiantes, son factores determinantes en la decisión de desertar.

Hecho el análisis anterior, se diseñan una guía de entrevista para el rector y el coordinador de la institución educativa San Agustín, así como una encuesta dirigida a docentes, estudiantes y padres de familia, para recoger sus percepción sobre como estas variables influyen en la deserción escolar.

Por último se analizan los resultados con las respectivas conclusiones y recomendaciones, para luego diseñar las estrategias gerenciales que apunten a la reducción de la deserción en la Institución Educativa San Agustín.

1. ESTRATEGIAS GERENCIALES Y MECANISMOS EFECTIVOS QUE POSIBILITAN LA RETENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En Colombia la deserción escolar es un fenómeno generalizado y las tasas más altas de abandono escolar se concentran en departamentos como Vaupés, Guaviare, Guainía, Vichada, Norte de Santander, Guajira y Sucre; los que incluso, superan el 6%.

En Caldas se ha incrementado el índice de deserción, las estadísticas muestran que en el mes de abril, se presenta el pico más alto de alumnos matriculados pero en los meses de septiembre, octubre y noviembre, el porcentaje de alumnos matriculados disminuye dramáticamente.

Los municipios con mayor deserción escolar son Villamaría, La Dorada y Chinchiná. Manizales, no es ajeno a este fenómeno, en la ciudad, se reporta una deserción del 4,5%.(Noticias Caracol, febrero 23 de 2013).

Según el ministerio de educación, las cinco principales causas de deserción en el país, (basado en respuestas de los estudiantes) son la distancia de los

establecimientos educativos, los problemas económicos, las dificultades académicas, los cambios de residencia y el hecho de que a los niños no les gusta el estudio.

Investigaciones han demostrado que el 13 por ciento de los niños desertan por causas ligadas a la de violencia dentro de las instituciones.

"De ahí la importancia de la formación en competencias ciudadanas".

Los grados con mayores tasas de deserción son primero de primaria y sexto grado; Sin embargo, en Chocó, los grados más críticos son segundo y cuarto de primaria y en San Andrés, quinto de primaria.

En el 2011, de cada 100 estudiantes que abandonaron el sistema educativo, 55 eran niños y 45 eran niñas. "La desvinculación de las niñas es más temporal y la de los niños tiende a ser definitiva", afirma la entidad. Para el 2014, el Gobierno tiene como meta reducir la deserción escolar al 3,8 por ciento a través de estrategias como la gratuidad universal, la alimentación escolar, los modelos educativos flexibles (elaborados para atender necesidades particulares) y las jornadas escolares complementarias (actividades extracurriculares lúdicas y deportivas) para evitar la salida de niños y jóvenes del sistema educativo. (Tomado de El tiempo, 28 de noviembre de 2012).

La característica clave del problema radica en que la institución educativa no ha logrado disminuir sus niveles de deserción escolar, es importante saber que existe

un usuario interno el cual debe ser tomado en cuenta al momento de formular programas de bienestar, y cuando éste llega nuevo a la organización, ser asimilado por ella mediante un adecuado programa de inducción. Por ello, la ausencia de un adecuado programa de bienestar y un programa de inducción a estudiantes y padres de familia en la Institución Educativa San Agustín de Manizales, se convierten en el eje problemático que la propuesta entrará a solucionar.

Con base en lo anterior se puede plantear el siguiente cuestionamiento: ¿De qué forma la Institución Educativa San Agustín de Manizales, podrá disminuir su Nivel de Deserción Escolar, brindando a sus estudiantes y comunidad educativa una mejor y constante permanencia en la institución, fortaleciendo sus condiciones de empoderamiento, y ejerciendo un mayor sentido de pertenencia, de tal manera que no se pongan en riesgo los objetivos institucionales y se mantenga un nivel de escolaridad favorable en la IE?

3. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La sede única de la Institución Educativa San Agustín está ubicada en el entorno de la plaza de mercado, llamada galería, que es un sector de alta contaminación ambiental y social, afectado por innumerables problemas. El radio de acción más inmediato de la Institución es un sector social y económicamente deprimido, de estratos uno y dos; por lo que se trabaja con niños en alto riesgo y muy vulnerables al consumo de sustancias Sico-activas, maltrato infantil, abuso sexual entre otros.

Los estudiantes de la Institución Educativa San Agustín viven en barrios marginales, donde se observa una adolescencia muy rápida, donde el hambre y la

desorganización familiar y social obligan al joven a veces desde temprana edad a trabajar, mendigar, o vincularse a la delincuencia para subsistir.

NOMBRE: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN

NUMERO DE INSCRIPCIONANTE EL DANE: 117001005914

CODIGO S.E.M.: 1368

NIT: 890802804-6

DIRECCION: Calle 23 14-02 - Teléfono: 883 26 24

REPRESENTANTE LEGAL: Lucelly Orozco Castaño

ADOPCIÓN DEL PEI: Acuerdo 4 del Consejo Directivo, 25 de abril de 2013

NIVELES DE EDUCACION: Preescolar, Básica Primaria y Secundaria,
Media académica

MUNICIPIO: Manizales

COMUNA: San José

NATURALEZA: Oficial

CARÁCTER: Público

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO: Resolución 750 de 03 de Junio de 2008

APROBACIÓN DE ESTUDIOS: Resolución 974 del 26 de Julio de 2010

CERTIFICADO DE SANIDAD: CONCEPTO01322

CÓDIGO DANE: 117001005914-1

CÓDIGO ICFES: 104539

CERTIFICADO DE BOMBEROS: Pendiente elaboración mapa de riesgos.

Como institución, somos visualizados desde la Secretaria de Educación de Manizales, la Universidad de Caldas, la Universidad Autónoma, la Universidad Antonio Nariño, quienes se han vinculado a la Institución Educativa San Agustín con Proyectos y Alianzas estratégicas dirigidas ante todo al bienestar y la atención de los niños, niñas y jóvenes de la institución.

Así mismo, la Institución participa del programa Manizales ciudad Bilingüe, el cual ha tenido gran acogida por parte de la comunidad de padres y estudiantes y se ha dado continuidad y apoyo a este proyecto, incrementando desde el plan de estudios la intensidad horaria de la asignatura de inglés de la básica primaria hasta la media académica.

El desafío constante es la revisión, re-significación, re-estructuración del P.E.I. como lo sustenta nuestro lema: “En marcha hacia la calidad educativa” y la apropiación de la misión y la visión:

3.1 Misión

La INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN es una institución educadora fundamentada en la pedagogía del amor, para el desarrollo integral del ser humano, comprometida con la comunidad en la inclusión y en la satisfacción de sus necesidades y expectativas a través de servicios de excelente calidad orientados al mejoramiento continuo.

3.2 Visión

En el año 2014 seremos una institución incluyente, certificada, líder en la comuna San José y en el municipio de Manizales, formadora de ciudadanos íntegros, emprendedores y autónomos.

4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las estrategias gerenciales de seguimiento y control pertinentes, para lograr cambios significativos en la capacidad de retención de los estudiantes o en la disminución de los índices de deserción de la Institución Educativa San Agustín?

5. OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL: Implementar estrategias gerenciales y mecanismos efectivos que posibiliten la retención de los estudiantes en la institución educativa San Agustín

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

5.2.1 Identificar cada una de las estrategias utilizadas por la institución educativa San Agustín, para reducir los índices de deserción de los estudiantes.

5.2.2 Analizar la pertinencia de las estrategias existentes en la institución educativa San Agustín para la reducción de la deserción escolar.

5.2.3 Elaborar indicadores de gestión, que permitan la implementación y determinación del alcance de los objetivos y metas institucionales frente a la deserción escolar.

6. JUSTIFICACIÓN

El siglo XXI debe entenderse como un mundo caracterizado por la globalización e internacionalización de la economía, la tecnología y el conocimiento; por ello se debe enfrentar con retos permanentes que permitan el desarrollo personal y social, evitando profundizar las crisis de pobreza y atraso de las comunidades.

Entendida la anterior reflexión es necesario actuar en búsqueda de calidad, equidad y ética profesional, replanteando procesos formativos que generen cambios en todos los ámbitos, pero específicamente en el campo educativo.

La Especialización en Gerencia Educativa se ha convertido en estrategia de formación a docentes y personal comprometido con la Educación para que esos procesos de cambio, no contribuyan sólo a la modernización de instituciones educativas, sino también al crecimiento económico y social de las mismas.

Siendo partícipes del programa de Gerencia Educativa, se han analizado enfoques y modelos del Proyecto Educativo de la IE San Agustín del municipio de Manizales, para identificar sus objetivos de transformación y sus procesos organizacionales.

Con base en el análisis de los resultados estadísticos observados y con el propósito de fortalecer los procesos de cambio, las definiciones de nuevas competencias, la capacitación personal, las disciplinas y prácticas colectivas, los modelos mentales y actitudinales que rigen el comportamiento comunicacional de la organización, se

elabora una propuesta de mejoramiento del Nivel de Deserción como componente de los procesos de desarrollo de la institución, propendiendo por un eficaz herramienta de inserción y el desarrollo de estrategias favorables, a través de la ejecución de proyectos encaminados a fortalecer el liderazgo, el empoderamiento y la identidad y sentido de pertenencia, contribuyendo así a un mejor bienestar de la comunidad educativa.

La mayor importancia de la propuesta radica en que será el eje conductor del mejoramiento del Nivel de Deserción, al igual que se constituirá en una herramienta importante para liderar procesos de bienestar social y de inducción institucional y al cargo, necesarios para el buen desempeño de la institución.

Además de ello, es importante hacer notar que la necesidad cada vez mayor que tienen las organizaciones de lograr mejores indicadores de eficiencia y calidad, con miras a ser más competitivas, está relacionada con el Nivel de Permanencia del estudiantado, no solo en el sistema educativo, sino en todo el ambiente institucional dispuesto para ellos.

Frente a esto las instituciones Educativas deben considerar como uno de sus objetivos primordiales la satisfacción de todas las expectativas sociales de su comunidad educativa. Recalcando que una organización cuenta con dos usuarios importantes: el usuario interno y el usuario externo.

Es el usuario interno quien en primera instancia debe tener claros los objetivos organizacionales y haber desarrollado un sentido de pertenencia que le permita identificar las necesidades de la Institución con las suyas. Logrando que estas dos necesidades confluyan, se genera un crecimiento y desarrollo, tanto de los docentes y alumnos como de la Institución en sí.

Para ello es indispensable que en una organización exista un adecuado proceso de Inserción Escolar estable, en crecimiento y fortalecimiento enfocado en las personas que la componen, y que integrado con procesos de Inducción apropiado para el crecimiento de la gente y de la Institución, promuevan el empoderamiento y el logro de los objetivos Institucionales.

7. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

“El principal objetivo de cualquier sistema educativo es que los alumnos consigan el máximo nivel de formación que puedan alcanzar, y cumplirlo sólo es posible si los estudiantes permanecen en las aulas.”

(MARTA VAZQUEZ-REINA 16 de diciembre de 2008 en Eroski Consumer).

7.1 Deserción Escolar

Es el desinterés por el estudio en los escolares, a causa de problemas socioculturales, emocionales, etc. Que vive el educando. (Kleber)

Espíndola & León (2002) relacionan los costos sociales derivados de este fenómeno: disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar; baja productividad del trabajo, y su defecto en el menor crecimiento de las economías.

Quevedo (2008) afirma que el problema de la deserción escolar es un problema multifactorial.

Bertranou (2002) identificó que en el abandono de la escuela pueden confluir factores sociales, económicos, familiares, cognitivos e institucionales.

“La deserción se concibe como el apocalipsis del sistema educativo formal, cuya única cura es una reestructuración del curriculum, de lo contrario la institución educativa pasará a ser un mito en vez de una realidad palpable” (MinorVilladelobos).

Por deserción escolar se entiende el abandono de la escuela de la parte de los estudiantes, debido a varios factores provenientes tanto de ella como del entorno. La deserción escolar o ausentismo es considerada como uno de los problemas del proceso educativo que se debe intervenir en forma efectiva y sistemática

“Desde el punto de vista general, la deserción escolar se relaciona con la ausencia permanente del estudiante después de haber asistido algún tiempo a la escuela; desde el punto de vista estrictamente educativo la deserción escolar, se conceptúa como **Un Problema de Índole Psicosocial** que implica la modificación de la conducta del educando en relación a su presencia en el proceso educativo que lo lleva al abandono de clases y cuyo retorno se hace difícil " (Goicovic, 2002).

Se puede afirmar que el ausentismo en el campo educativo, es como el termómetro en el campo físico que mide el grado de desarrollo cuantitativo y cualitativo de los centros educativos. Si la asistencia es normal, es decir, del 100%, entonces la escuela tiene gran poder o capacidad de retención; si es menor a estos porcentajes o va bajando la asistencia de los alumnos en los centros educativos, estos van perdiendo su capacidad de retención, y desde luego un alto índice de deserción se convierte en una de las causas del subdesarrollo, del atraso, de la dominación y

dependencia (CEPAL, 2002). La deserción es un problema psicosocial; lo que indica que hay un compromiso en la esfera actitudinal- emocional y cognitiva del educando.

Como puede apreciarse, la deserción no es un problema simple sino más bien complejo, tanto en sus características como en los factores que los condicionan; por ello el docente no solamente debe dedicarse a informar y describir el problema de la deserción, sino indagar sus causas, para poder intervenirlas a través de su labor.

Una sociedad donde no se alcanzan logros a nivel educativo, está marginada del saber que lleva al conocimiento, y por ende comienza a quedar marginada de los avances tecnológicos y científicos, de lo político, social y afectivo, impidiendo que sus ciudadanos desarrollen sus competencias para la convivencia.

Cuando una población no puede acceder al sistema educativo ó se presenta abandono escolar, su calidad de vida es muy baja, ya que no se alcanzan a lograr todos los niveles requeridos para que las personas puedan aplicar a empleos con una remuneración digna y por lo tanto se aumenta la pobreza y los problemas que esta conlleva.

Un estudiante que deserte del sistema educativo, le ocasiona pérdidas al estado pues se pierde toda la inversión, además, le quita la oportunidad de educarse a otras personas.

7.2 Teorías sobre la deserción estudiantil

Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), quien hace un análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica.

En la primera aproximación se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social (Spady, 1970), donde es razonable esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar. Sin embargo, estas investigaciones no pasaron de ser estudios longitudinales y cualitativos que abordaron el problema desde una perspectiva individual (integración social) y algunos factores externos que pudieran afectarla (usos alternativos del dinero invertido en educación).

De ahí en adelante, los estudios en el tema de la deserción estudiantil, dividieron la investigación en aquellos que apuntaban a la profundización teórica del problema y los interesados en encontrar las causas del fenómeno a través de la evidencia empírica.

Aunque actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y

académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis por ejemplo: individual, institucional, estatal o nacional.

Autores como Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar.

Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. En este caso, la pérdida de estudiantes causa problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos.

Además de la relación de la institución de educación superior con los estudiantes, la deserción es un problema que afecta otras relaciones como las del estado con las

instituciones públicas de educación superior , en el sentido del incumplimiento de las políticas y las metas sociales establecidas, generando al igual que en el caso anterior, pérdidas financieras.

Otra relación que se ve afectada es la que se establece entre la familia y la institución de educación superior, en la que los costos sociales de la deserción pueden asociarse a la pérdida de productividad laboral derivada de la menor acumulación individual de capital humano. Esta pérdida se evidencia en la comparación del nivel de ingreso alcanzado por aquéllos estudiantes que terminan su proceso de formación profesional y aquellos que no lo hacen.

Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución. Allí radica la gran dificultad que enfrentan las instituciones educativas con la deserción. El conocimiento de los diferentes tipos de abandono constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Desde esta perspectiva, existen variables externas e internas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas y las socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales.

Desde el punto de vista del sistema de educación superior, los abandonos que implican transferencias entre instituciones pueden no significar deserciones en el

sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios efectuados al interior del sistema. En este sentido, sólo aquellas formas de abandono que significan a la vez el abandono del sistema formal de educación superior son consideradas como deserciones, y, en contraste, todos aquellos estudiantes que realizan transferencias interinstitucionales pueden entenderse como migrantes dentro del sistema. Desde este enfoque se destacan los trabajos realizados en Panamá (2001), México (1989), Argentina y Costa Rica (1984), en los cuales las crisis económicas se convierten en un determinante de la deserción de instituciones privadas hacia instituciones públicas y del abandono definitivo del sistema, de acuerdo con lo anterior, y al conjugar las definiciones de deserción dadas por Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (firstdrop-out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. Esta es la definición que ha adoptado el Ministerio de Educación Nacional para la medición y seguimiento de la problemática educativa.

7.3 Factores de la Deserción Escolar

En los últimos años ha surgido un creciente interés y preocupación en la mayoría de los países por la deserción escolar, un problema determinado por múltiples factores a saber:

7.3.1 Características individuales de los estudiantes

7.3.1.1 La baja autoestima del estudiante, ya que aquel educando con una historia de fracaso escolar tiende a tener la autoestima baja en cuanto a sus capacidades para el aprendizaje escolar, concibiendo la idea de que aunque se esfuerce será en vano y por tanto no vale la pena continuar.

7.3.1.2 Las adicciones como el alcoholismo y la drogadicción que provocan un descenso en el rendimiento escolar, y se ha demostrado que están estrechamente ligados a la ausencia injustificada y la deserción escolar.

7.3.1.3 Las dificultades de aprendizaje: Van relegando a quien las padece ya que su rendimiento escolar es más bajo con respecto a los otros compañeros lo que hace que el estudiante pierda la motivación y se retire.

7.3.1.4 Los problemas de salud física o mental: Estos limitan la interacción del estudiante con las otras personas y con el medio; impidiendo su desarrollo y el uso óptimo de las potencialidades psicológicas, cognitivas, afectivas y relacionales, así como el logro de las metas individuales y colectivas.

7.3.2 Entorno educativo

“La infraestructura en las sedes de baja deserción se diferencia de las de alta, en el estado de la planta física, la disponibilidad de recursos, acceso a tecnología, materiales educativos y personal de apoyo que permiten un mejor desarrollo de las actividades escolares y extracurriculares”.

Hay menor probabilidad de deserción y repetición en los establecimientos educativos donde se ofrecen actividades extracurriculares de uso del tiempo libre, donde se apoya con transporte escolar, útiles y alimentación.

"El principal motivo por el que los jóvenes dejan de estudiar, es porque la escuela no está siendo significativa para ellos, ya que según estudios, se ha convertido en un espacio separado de la vida que no les ofrece alternativas laborales ni culturales", agregó Gómez, la falta de capacitación y actualización de los maestros, la mala relación con el profesorado, la falta de recursos y apoyo en las instituciones educativas, ya que no encuentran satisfactorio el entorno de aprendizaje. Por otra parte, la discriminación o acoso que se desarrolla en determinados centros educativos puede ser motivo también de abandono por parte del estudiante.

7.3.3 Problemas familiares

Los bajos ingresos, las familias muy numerosas, la desintegración familiar y la baja escolaridad de los padres pueden ser causante de la deserción escolar. Lo anterior es soportado por el estudio de Martínez, Ortega y Martínez (s/f) quienes afirman

que los estudiantes con padres de baja escolaridad tienen una alta posibilidad de desertar.

Además, cuando en las familias no se reconoce el valor de la educación, difícilmente el estudiante podrá apreciarlo y, por tanto, podrá producirse un abandono temprano con mayor probabilidad respecto a las familias donde se valora y se le da la importancia que le corresponde a la formación.

Asimismo, si los padres tienen pobres expectativas sobre la educación de sus hijos, puede tener efectos negativos posteriores en su rendimiento y favorecer la deserción.

La intervención de los padres en la educación de sus hijos y la aplicación de estrategias pedagógicas pertinentes y agradables, también es válida para intervenir sobre estos dos fenómenos de ineficiencia escolar.

7.4 La Deserción Escolar y el factor gobierno

Existe una relación con el clima sociocultural en la familia y el entorno social, por esto la lucha contra la deserción escolar pone en marcha los programas globales e integrados que tengan en cuenta las dimensiones sociales, familiares y educativas.

Se requiere una política económica de ayuda y apoyo a las instituciones educativas que atienden estudiantes con mayor grado de vulnerabilidad.

El Ministerio de Educación Nacional, en reunión con los Secretarios del país efectuado en julio de 2013, expuso ocho grandes estrategias para intervenir los factores causantes de la deserción escolar, identificados por sus técnicos.

Los factores de deserción identificados y la manera de intervenirlos, se describen continuación:

La falta de apoyo en transporte escolar y el apoyo con uniformes, son críticos en los colegios urbanos, factores a los que se le suman los costos educativos, la alimentación escolar y los útiles.

Para intervenir estos factores, el MEN propone “Programas de apoyo económico y complementarios” en los cuales ya existen recursos financieros del Sistema General de Participaciones, SGP.

Otro factor crítico para la deserción, son los establecimientos educativos ubicados en lugares afectados por la violencia y en zonas de desastres, donde ni los estudiantes ni los docentes hacen presencia por el temor a las amenazas, el gobierno propone como estrategia “Fortalecer la oferta”.

El poco gusto o interés por el estudio, estrategias pedagógicas inadecuadas o

tradicionales, que los niños consideren poco útil lo que se les enseña, la poca pertinencia a los contextos regionales, jornadas escolares y horarios poco flexibles, también son factores críticos, causantes de alta deserción, según el MEN. La propuesta es aplicar estrategias para “Fortalecer la permanencia”.

Los conflictos del hogar con el establecimiento educativo, hogares que le dan poca importancia a la educación, que no motivan al estudiante para el estudio, también son causantes de la deserción para los cuales se proponen estrategias de convivencia y de “movilización”.

Asimismo, la maternidad o paternidad temprana, los problemas económicos de los hogares, situaciones de enfermedad y de muerte de familiares, también están en la categoría crítica.

En síntesis, habrá que hacer algo para que los estudiantes no deserten o abandonen las aulas. Los establecimientos educativos deben ser sitios donde el estudiante se sienta feliz y aceptado por docentes y compañeros de estudio.

No es pertinente que los agentes educativos propicien la deserción recomendando al estudiante a que abandone el colegio a mitad de año o en estos días, con el pretexto de que “ya tiene el año perdido, es mejor que busque otro colegio, antes de terminar el año”, como se oye decir por ahí.

8. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

En sondeos de opinión y en contactos con los diferentes actores de la comunidad educativa se evidenció que existen altos índices de deserción en la Institución. Al revisar la información sobre esta variable durante los años 2010, 2011, 2012 y 2013; se encuentra que los porcentajes de deserción son 11%, 13%, 13,64% y 9% respectivamente, situación que preocupa y que amerita ser objeto de análisis. Surge entonces la idea de que a partir de las herramientas adquiridas en la especialización sobre gerencia educativa, se gestione la implementación de mecanismos efectivos de retención de los estudiantes, con el fin disminuir los altos índices de deserción en la institución educativa San Agustín.

Toda situación latente pasiva y sentida que vive la educación en cualquier institución ya sea pública o privada, se convierte en un elemento prioritario de análisis. Teniendo en cuenta que en la institución Educativa San Agustín (población objeto de este estudio), hay una reproducción de dicha vivencia, se considera un reto afrontar la respectiva situación tratando de transformarla y generar cambios positivos en las actitudes y comportamientos de la comunidad educativa que redunden en la reducción de los índices de deserción.

El estudio atento y juicioso de las especificidades y de la problemática podrá al final marcar los derroteros para definir cuáles estrategias funcionan realmente en la disminución de la deserción.

El equipo de trabajo busca un nuevo posicionamiento institucional a partir de la gestión gerencial de las estrategias para reducir los índices de deserción por parte de la comunidad educativa, liderando espacios de mejoramiento en la calidad de la educación y en la formación integral de los estudiantes.

Partiendo del análisis, la observación, y la comparación de la práctica con las teorías sobre pedagogía y gerencia; surge entonces la necesidad de revisar el proyecto educativo institucional de la Institución Educativa San Agustín; con el fin de evidenciar su operatividad, se concluye que es un PEI muy bien estructurado teóricamente, pero es poca la evidencia de su práctica, pues existe poca coherencia entre el modelo pedagógico y la realidad institucional, existen fallas en el proceso de inserción y permanencia de los educandos, lo que incide en que no se logren los objetivos institucionales.

La primera necesidad es entonces indagar sobre cómo se realizan los procesos de inserción y permanencia de los estudiantes en la institución y para ello se diseñó una guía de entrevista dirigida a la rectora y al coordinador de la institución y un cuestionario aplicable a los docentes de la institución, para lo cual, la recolección de la información se hará de forma personalizada.

Dado que la investigación es de tipo descriptivo, el análisis de los resultados se hará de dos maneras: para la entrevista se hará un análisis cualitativo a través del software atlas ti para lograr unos mejores niveles objetividad.

En lo que se refiere a las encuestas el análisis se realizará a través de estadísticos descriptivos para lo que se utilizará el software SPSS.

Posteriormente se llevaran a cabo talleres teórico- vivenciales, los cuales se desarrollarán a través de sesiones programadas en las jornadas pedagógicas contempladas en el cronograma institucional, con el fin de abordar y buscar estrategias de mitigación de las características individuales, las relaciones estudiante-docente y las características familiares que son causa de la deserción escolar.

Las capacitaciones serán orientadas por personal docente que posee experiencia e idoneidad y por asesores externos. A continuación se describen algunos aspectos de las actividades en mención:

8.1 Jornada pedagógica, con la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa, asignando roles específicos a los diferentes equipos de trabajo. Las actividades realizadas durante la jornada serán:

8.1.2 Revisión y análisis de la autoevaluación institucional y los planes de mejoramiento a partir del año 2010 hasta lo que va corrido del 2013.

8.1.3 Revisión el ítem referente a la deserción escolar durante cada año.

Decantación y análisis de fortalezas y debilidades de la institución educativa.

8.1.4 Análisis situacional planteando estrategias con base en las amenazas y oportunidades del entorno.

8.1.5 Socialización y revisión de las estrategias existentes en la institución, para retener a los estudiantes por parte de la comunidad educativa.

8.1.6 Evaluación y Definición de los instrumentos que son usados diariamente para controlar el ausentismo y la deserción.

8.2 Contratación de asesoría externa para analizar con directivos, docentes estudiantes, padres de familia y comunidad en general, los niveles de deserción escolar no sólo en de la institución educativa sino a nivel municipal, departamental y nacional, y la problemática social que se está presentando en el país debido al abandono de la escuela por parte de los estudiantes, así como las causas que generan este flagelo social con el fin de intervenirlas a través de diferentes estrategias.

Esta capacitación apunta específicamente a aterrizar a los directivos, docentes y comunidad educativa en el gran problema que enfrenta la institución debido a los altos índices de deserción; para que desde el reconocimiento de este, se inicie en un cambio radical en las formas de retener a los estudiantes en la institución educativa., buscando con ello contribuir a mejorar las condiciones de vida de la comunidad educativa San Agustín y el posicionamiento de la institución en el entorno local.

La discusión sobre cómo las reformas educativas de los diez últimos años, han hecho evidente que el elemento central de la política de calidad del sector, debe ser la institución educativa; al igual que cualquier esfuerzo de mejoramiento de la oferta educativa, en cuanto a su acceso, eficiencia y calidad debe estar articulado con lo que pasa en el ente educativo que es donde el proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre. Los retos a los cuales se enfrentaba la institución educativa San Agustín frente al proceso de integración y el mejoramiento de su gestión escolar, fueron las motivaciones que dieron origen al proyecto.

A partir de ahí, se inició la búsqueda del reconocimiento de la manera cómo se estaba desarrollando la labor al interior de la Institución; esta reflexión fundada en el análisis de diferentes referentes, tuvo en cuenta seguir la siguiente ruta de trabajo:

Considerar como referente, la guía de autoevaluación para el mejoramiento Institucional, año 2012 Formato G34: Documento que permitió recopilar, sistematizar, analizar y valorar la información sobre el desarrollo de las acciones y del resultado de los procesos de la institución. Esto con el fin de establecer un balance de los procesos que se encuentran afianzados en la institución, así como los que requieren ser fortalecidos.

Luego se tomaron las fortalezas y debilidades de cada una de las áreas de gestión: Directiva, académica, administrativa y comunitaria, Producto de haber decantado de manera juiciosa la información que se poseía, a fin de agruparlas

Así mismo se revisaron los planes operativos de mejoramiento institucional Año 2012, correspondientes a la gestión institucional, desde sus distintas áreas, para ir determinando las oportunidades de mejoramiento.

A la par con el anterior proceso, se fue desarrollando la metodología para el análisis de problemas y objetivos enfocados hacia cada una de las dimensiones gerenciales del Colegio. Desde esta mirada se perfilaba un diagnóstico que hacía explícita la necesidad, de adelantar un proyecto enfocado a subsanar las falencias encontradas en la falta de un sistema de seguimiento como herramienta de evaluación de las estrategias que tiene la institución educativa para disminuir los índices de deserción escolar; ya que los resultados de la autoevaluación anual muestran este aspecto como un factor crítico dentro de la gestión comunitaria.

Revisada la autoevaluación de la institución educativa San Agustín encontramos que el nivel de deserción estudiantil en los últimos años, incluyendo el 2012, ha sido muy alta, razón por la cual fue necesario hacer una revisión exhaustiva del problema institucional en los siguientes aspectos:

- Asistencia
- Puntualidad
- Permanencia
- Deserción

- Se procedió entonces a la realización de una matriz DOFA, a partir del análisis detallado del contexto interno (fortalezas y debilidades) y del contexto externo (amenazas oportunidades); desde los siguientes criterios:
- De Carácter Interno.

Fortalezas: Recursos, capacidades especiales con que cuenta la Institución Educativa San Agustín y por lo que posee una posición privilegiada, frente a otras del sector educativo.

Debilidades: Aquellos factores que provocan una posición desfavorable del Colegio frente a las otras instituciones educativas (la competencia).

- De carácter externo.

Oportunidades: Aquellas posibilidades favorables, que se deben reconocer o descubrir en el entorno en el que actúa la Institución San Agustín y que permiten obtener ventajas competitivas.

Amenazas: Aquellas situaciones que proceden del entorno y que pueden llegar a atentar inclusive contra la permanencia de la institución.

La información recopilada, proporcionó los elementos pertinentes para y en la fase seguida discutir, analizar y plantear la formulación de estrategias de intervención en la organización, viables en la relación costo beneficio.

La Herramienta de análisis usada es la Matriz DOFA (Ver anexo).

Para alcanzar cada uno de los objetivos específicos se utilizaron las estrategias gerenciales descritas a continuación:

- Aplicación y divulgación a los padres de familia de los derechos constitucionales referidos a la educación, contenidos en los artículos 44 y 67.
- Hacer seguimiento continuo a aquellos estudiantes en situación de vulnerabilidad para evitar el abandono escolar.
- Realización de alianzas estratégicas para la consecución de recursos como uniformes, paquetes escolares y alimentación.
- Conformación, motivación y realización de escuelas de padres para concientizar sobre la importancia del acceso a la educación.
- Promover la sana convivencia y el diálogo permanente en toda la comunidad educativa.
- Promover la comunicación asertiva entre todos los miembros de la comunidad educativa, para el reconocimiento de situaciones particulares que afecten al educando.
- Mejorar las estrategias pedagógicas por parte de los docentes para que la educación sea agradable y significativa para los estudiantes.

- Ajustar la pertinencia de los programas para que respondan a las necesidades del entorno y a las expectativas de los estudiantes.

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

Lógica de la intervención		Indicador objetivamente verificable	Fuentes de verificación	Supuestos/hipótesis Factores externos
OBJETIVO GENERAL	Implementar y presentar estrategias gerenciales y mecanismos efectivos que posibiliten la retención de los estudiantes en la institución educativa San Agustín.	<p>1. Al terminar la implementación del proyecto un 80% de los estudiantes que se matriculen en la institución educativa San Agustín terminará su proceso formativo.</p> <p>2. El 60% de los estudiantes que culminan su bachillerato, ingresan a la Universidad.</p>	<p>1. Acta de proclamación de bachilleres.</p> <p>2. Consolidado de seguimiento a egresados que se matriculan en la universidad.</p>	<p>El control de la deserción escolar continúa siendo un objetivo institucional.</p> <p>Incumplimiento de la implementación de las estrategias por parte de algunos docentes de la institución educativa.</p>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<p>1. Identificar cada una de las estrategias utilizadas por la institución educativa San Agustín, para reducir los índices de deserción de los estudiantes.</p> <p>2. Analizar la pertinencia de las estrategias existentes en la institución educativa San Agustín para la reducción de la deserción escolar.</p> <p>3. Elaborar indicadores de gestión, que permitan la implementación y determinación del alcance de los objetivos y metas institucionales frente a la deserción escolar.</p>	<p>1.1 Al segundo año de realización del proyecto, se ha disminuido la deserción en un 30% pues los docentes tienen identificadas las estrategias que más funciona para reducir la deserción.</p> <p>2.2. Análisis y divulgación al 100% de los docentes de resultados arrojados sobre la pertinencia o no pertinencia de las estrategias ya existentes para disminuir la deserción en la institución educativa San Agustín durante los años 2010, 2011 y 2012</p> <p>3.3 Elaboración indicadores de gestión por jornadas, grados y grupos.</p>	<p>Tablas de deserción por grados y niveles.</p> <p>Cuadros, tablas de deserción y gráficos estadísticos.</p> <p>Informes de seguimiento y autoevaluación institucional desarrollados durante el proyecto.</p>	<p>Los directivos docentes y docentes, una vez finalizado el proyecto, continúan los procesos de seguimiento y evaluación coherentes con la política institucional de autoevaluación y mejoramiento continuo.</p> <p>Apoyo permanente de los entes gubernamentales en los procesos de mejoramiento institucional.</p> <p>Los requerimientos anualmente exigidos por los estamentos gubernamentales que desvíen la atención hacia otros proyectos.</p>
------------------------------	---	---	--	---

RESULTADOS	<p>1. Docentes capacitados y, apropiados, de la tarea de disminuir los índices de deserción.</p> <p>2. Estudiantes motivados y participativos en sus procesos formativos.</p> <p>3. Padres de familia comprometidos con el proceso formativo de sus hijos.</p> <p>4. Políticas educativas institucionales articuladas a los diferentes componentes del PEI, para la atención e intervención de las causas de la deserción.</p>	<p>1.1. Aumento de actitudes favorables en el 80% los docentes para el desarrollo de las actividades conducentes a la disminución de la deserción.</p> <p>1.2. Asistencia de un 80% de los docentes a las capacitaciones sobre La deserción escolar.</p> <p>2.1 Durante el primer año del proyecto, el 70% de los estudiantes participa activamente en sus procesos formativos.</p> <p>2.2. En el tiempo que dura el proyecto se disminuye la deserción escolar en un 40%.</p> <p>3.1. Participación del 60% de los padres de familia en las reuniones convocadas.</p> <p>3.2. El 60% de los padres de familia acuden frecuentemente a la institución educativa para informarse del avance formativo y asistencia de sus hijos a la institución educativa.</p> <p>4.1. Establecimiento de políticas institucionales de control de la deserción escolar al interior de las diferentes gestiones que componen el P.E.I en un 100% al finalizar el proyecto.</p>	<p>1.1.1 Actas de reuniones convocadas para tal fin.</p> <p>1.2.1 Registros de asistencia a las capacitaciones.</p> <p>2.1.1. Informes académicos de cada período.</p> <p>2.2.1. Registros de asistencia por período.</p> <p>3.1.1. Registro o planillas de asistencia de los padres de familia.</p> <p>3.2.1. Actas de reuniones de padres.</p> <p>3.2.2 .Hoja de vida del estudiante.</p> <p>4.1. Acuerdos y resoluciones emanados por cada gestión y el rector de la institución.</p> <p>4.2. Socialización de acuerdos y resoluciones en concejo de docentes.</p> <p>4.3. Incorporación de las políticas en el P.E.</p>	<p>Docentes comprometidos en el mejoramiento de sus prácticas pedagógicas y la implementación de estrategias para retener a los estudiantes. El trabajo colaborativo sigue fortaleciéndose entre docentes.</p> <p>Motivación permanente de los docentes a los estudiantes sobre la importancia de la formación.</p> <p>Continúa la mortalidad académica que genera desmotivación en los estudiantes.</p> <p>Los padres de familia respaldan y apoyan el proceso formativo de sus acudidos.</p> <p>Las directivas de la institución realizan seguimiento permanente a la ejecución del proyecto</p>
-------------------	--	---	---	--

<p>-Impartir cursos de capacitación a los docentes (Legislación, conceptualización y caracterización) de la deserción escolar.</p> <p>- Diseñar estrategias de aula que posibiliten la retención de los estudiantes en la institución educativa.</p> <p>-Orientar charlas sobre prevención de las adicciones y educación sexual.</p> <p>- Realizar taller de sensibilización sobre deserción escolar.</p> <p>-Realizar seguimiento y control a estudiantes vulnerables al abandono escolar.</p> <p>-Establecer políticas institucionales desde cada gestión como resultado del análisis del índice de deserción.</p> <p>Socializar las estrategias de retención de los estudiantes desde cada gestión.</p>	<p style="text-align: center;">RECURSOS</p> <p>-Recursos Humanos: Docentes, directivos docentes y tallerista.</p> <p>-Recursos Físicos: Instalaciones de la institución. Serie Guías N°34, Cartilla Para el mejoramiento de las instituciones educativas. - Documentos de apoyo: Ley General de Educación, ley 115/ Legislación Vigente sobre deserción. Registros de seguimiento de los estudiantes. Documentos Institucionales.</p> <p>Recursos Técnicos y Tecnológicos: VideoBeam, computadores, equipos de sonido, matrícula en línea.</p>	<p style="text-align: center;">COSTOS</p>	<p>Apoyo de la Secretaría de Educación para llevar a cabo actividades propuestas.</p> <p>Aprovechamiento del recurso humano institucional para el desarrollo de las capacitaciones.</p> <p>Las directivas posibiliten crear los espacios para las capacitaciones.</p> <p>Disponibilidad de los docentes para el desarrollo de las actividades.</p> <p>El apoyo de las directivas institucionales para avalar el proyecto.</p> <p>La continuidad del espacio institucional creado para el desarrollo de la gestión escolar.</p>
--	---	--	--

ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN

Beneficiarios directos	Beneficiarios indirectos	Excluidos/neutrales	Perjudicados/oponentes potenciales
Estudiantes de la Institución Educativa San Agustín. Docentes de la institución Educativa.	Estudiantes que presentan agentes causales de la deserción. Padres de Familia. Contexto externo (sector San José) Las directivas de la Institución educativa San Agustín.	Asesores y responsables pedagógicos de los cursos y capacitaciones. Asesores de la Secretaría de Educación Municipal.	Por la importancia del proyecto no se visualizan.

CONDICIONES A TRAVÉS DE LAS CUALES LA INSTITUCIÓN ESCOLAR PUEDA SER EXITOSA/EFICIENTE/EFICAZ EN CADA UNA DE LAS ÁREAS DE GESTIÓN DESDE LA FUNCIÓN CREADORA DEL GERENTE EDUCATIVO.

1. Valor Agregado:

En el caso del mercado, el valor agregado es aquello que hace a un producto preferente por encima de otro del mismo tipo, ofreciendo un mejor beneficio para el cliente, sin alejarse demasiado del valor comercial de dicho producto o del que está dispuesto a pagar el cliente. Como en el campo de la educación lo que estamos tratando son vidas de personas y no productos del mercado, el valor agregado debe ofrecerse con mayor grado de satisfacción por parte de los padres de familia, tutores y sociedad en general. El gerente educativo debe trabajar por darle este valor agregado a su institución educativa. En el sector público el desafío es mucho más alto, ya que no podemos negar que el valor agregado de la IE privadas es el alto grado académico que logran sus estudiantes. La IE pública no debe alejarse por ningún motivo de los logros académicos propuestos, pero además por ser un sistema más abierto debe incluir valores agregados que satisfagan las necesidades de la comunidad educativa, algunos que podemos mencionar son: Expresiones culturales, deportivas y Profundizaciones Académicas. Recordemos que tal nivel de satisfacción no necesariamente es costoso, puesto que se cuenta con el apoyo interinstitucional del mundo globalizado de hoy.

2. Educación para la vida

No se trata de dar el sermón a los alumnos de lo fundamental que es para la vida el buen comportamiento y desarrollo de la vida académica. Se trata de mostrarles a ellos y a sus padres y tutores cómo la educación los prepara para afrontar los retos del mundo de hoy. En la labor como docente se encuentra muchas veces con las expresiones sociales de las personas que menosprecian la labor educativa basadas en el paradigma que menciona: “para que tanto estudio de esta o aquella área si mi hijo se dedicara a otra cosa”. En casi ningún oficio que se realiza hoy día se implementa “Raíz Cuadrada”, “Ecuaciones

Lineales” o “Arte Precolombino”, pero el estudio de estas le permite a una persona tener una visión más acertada del mundo en el que se mueve, la educación pierde publicidad y propaganda cuando se entra al mundo laboral (claro que no tenga que ver con el área académica), el reto de la Educación para la Vida es devolverle ese valor imperceptible por la comunidad, a través de la demostración pedagógica que se ejerce con los estudiantes.

3. Procesos y condiciones para el mejoramiento

Entrar en un proceso de mejoramiento de la calidad es algo arduo y a veces confuso, por la falta de práctica en estos procesos. El proceso de hacer siempre de una institución educativa un órgano Eficiente, Eficaz, Efectiva, Exitosa y Excelente, tiene dos costos muy arduos pero pertinentes: el primero es la planeación y trabajo de plantear los logros dispuestos para la calidad total y si es el caso certificación de esta. El segundo y de mayor compromiso es la disciplina y el trabajo mancomunado que se debe tener día a día para el logro de lo anteriormente planteado. Este es un esfuerzo de todos, y el reto del Gerente educativo es propiciar a lo largo y ancho de la institución educativa este clima.

4. Buena Gestión y Liderazgo

Considerar al gerente como una persona que se sienta en un escritorio a revisar papeles y contestar llamadas es una idea que ya quedo muy atrás, ahora el gerente, en nuestro caso educativo es en primer término, un Gestor o Gestora: una persona proactiva, que si no existen los recursos, los genera, permanece actualizada para brindar herramientas en pro de la labor educativa y pedagógica. El gerente educativo también es un Líder: dirige la embarcación, el verdadero líder da el ejemplo en nuestro caso es también educador trabaja en el terreno de campo y es consistente con la dirección que le da a su institución educativa.

5. Reconocimiento Social

Una institución educativa exitosa se encuentra bien posicionada, no solo localmente, sino en la región, y es un ejemplo a seguir. La acumulación de experiencias y testimonios son importantes para lograr tal reconocimiento, pues a que tener claro dicho reconocimiento lo hacen los agentes externos, pero lo desarrolla la Institución Educativa. El Gerente Educativo es un embajador que siempre deja el nombre de su institución por lo alto.

6. Cohesión Social

Las instituciones educativas, no solo son para los estudiantes, son de “propiedad pública”, es decir son para beneficio de toda la comunidad, algunos ejemplos son: los padres de familia se benefician con herramientas escolares como la Escuela para Padres; la Industria y el comercio con los servicios que se contra-prestan. Recordemos que además, estos entes sociales tienen voz y voto en el Consejo Directivo de cada institución.

7. Medición de Logros

En las instituciones educativas modernas, se hace necesario realizar un proceso para medir los logros que se van obteniendo con el fin de realizar los correctivos correspondientes en cada una de las etapas, teniendo en cuenta la planeación, la organización, dirección y control, esto con el fin de realizar un balance en el cumplimiento de los objetivos propuestos y mejorar los procesos dentro de la institución.

8. Disciplina laboral y académica

La disciplina laboral y académica tiene como objetivo identificar las causas de situaciones disciplinarias caóticas, que permitan vislumbrar a través de un panorama educativo, la aplicación de las normas, y reglamentos de la institución, tomar acciones disciplinarias con el fin de cumplir a cabalidad el acatamiento de

las normas impuestas por la institución; estas normativas, deben ser respetadas por cada uno de los miembros activos en este proceso.

9. Ambiente Laboral

Llamado también clima laboral, tiene como componente principal, el capital humano, este debe estar preparado para resolver situaciones complejas dentro de la institución, este ambiente debe tener las siguientes características:

- a. **Estructura:** Se refiere a la forma en que los miembros de la Institución perciben los procesos de la misma, (reglamentos, normas y procedimientos, etc.) además de las limitaciones y frustraciones para alcanzar sus metas.
- b. **Facultamiento (empowerment):** Se refiere más que nada a la libertad de las personas de crecer, de ser autónomos, de tener voz y voto para la toma de decisiones.
- c. **Recompensa:** es la adecuación de la recompensa recibida por el trabajo bien hecho. Es la medida en que la institución utiliza más el premio que el castigo.
- d. **Desafío:** Se refiere al sentimiento que tienen los miembros de la institución acerca de los desafíos que impone el trabajo. Además de la implementación de nuevas propuestas educativas impuestas por el MEN.
- e. **Relaciones:** Se refiere a un ambiente de trabajo grato y de buenas relaciones sociales tanto entre pares, como entre directivas, administrativos, docentes y alumnos.
- f. **Cooperación:** se refiere a un espíritu de ayuda de parte de los directivos, y colaboración entre cada uno de los miembros.
- g. **Conflictos:** Se refiere a la forma como se aceptan las opiniones desde los diferentes puntos de vista y la forma como resolverlos para llegar a un acuerdo.
- h. **Identidad:** Se refiere al sentimiento de pertenencia, es la sensación de compartir los objetivos personales con los de la organización.

10. Ambiente Estudiantil

La verdadera calidad de la educación está en formar ciudadanos de bien, responsables e íntegros, esto se logra a través del mejoramiento del clima emocional de confianza apropiado y estimulante para el estudiante, que propicie el aprendizaje en un contexto de fortalecimiento de los principios, un ambiente agradable, espacios integrales, no solo en su formación académica, sino combinarla con destrezas, recreación, apoyos tecnológicos, permitiendo a los estudiantes la interacción con docentes y padres de familia, con el fin de lograr el mejoramiento de la institución.

9. RECURSOS HUMANOS

9.1 GLORIA ESTELA ALFONSO SALAZAR: Docente del área de matemáticas de la I.E. Mariscal Sucre. Títulos: Especialista en educación personalizada de la Universidad Católica de Manizales, Ingeniera Agrónoma de la Universidad de Caldas.

9.2 JAVIER ALFONSO SALAZAR: Coordinador Académico y Disciplinario de la institución educativa San Agustín.

Títulos: Abogado titulado de la Universidad de Manizales, Especialista en Educación personalizada de la Universidad Católica de Manizales, Licenciado en Ciencias Sociales de la Universidad de Caldas.

9.3 LUCELLY OROZCO CASTAÑO: Rectora de la institución educativa San Agustín

Título: Tecnóloga en Sistemas informáticos de La Universidad de Caldas.

9.4 MARÍA ALBA ARISTIZÁBAL URREGO: Docente de preescolar de la institución educativa San Agustín.

Título: Licenciada en Educación preescolar de la Universidad de Manizales.

10. RECURSOS FINANCIEROS

*Recurrentes

**No recurrentes

ACTIVIDAD	*R.HUMANOS	*R.MATERIALES	**TECNOLOGICOS	**R.FINANCIEROS
Diseño de talleres y actividades.	Directivos, docentes y administrativos	guías Papel Lapiceros	Computadores Video beam micrófonos,	300.000
Revisión de la autoevaluación institucional.	Directivos, docentes y administrativos	Marcadores Señalador	Computadores. Video beam micrófonos,	300.000
Ausentismo y Deserción	Conferencista		Computadores. Video beam micrófonos	450.000
Los grandes cambios se dan....	Tallerista			200.000
Competitividad	Tallerista			200.000
Fotocopias, y papelería.				30.000
Costo total				1.480.000

11. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar
Socialización del proyecto													
Presentación de la propuesta													
Revisión del PEI Institución													
formulación del problema													
Jornada pedagógica													
Diseño de talleres y actividades.													
Identificación de las estrategias utilizadas por la institución educativa San Agustín (obj. 1)													
Análisis de la pertinencia de las estrategias existentes en la institución (obj.2)													
Conferencia.													
Taller los grandes cambios													
Taller de competitividad.													
Entrevista a directivos de la institución.													
Aplicación de encuesta a docentes, padres y estudiantes de la institución educativa.													
Tabulación de encuestas													
Análisis de resultados													
Elaboración de indicadores de gestión (objetivo 3)													
Diseño y ajustes de entregables													
Sustentación del proyecto.													

12. EVALUACIÓN Y MÉTODOS

Para evaluar la validez y eficacia de la propuesta y dado el tipo de investigación se utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos.

Los métodos cualitativos se usaron para el análisis de las entrevistas hechas a los directivos, teniendo en cuenta que se estudia un aspecto que afecta la comunidad de la institución educativa San Agustín, se hicieron preguntas abiertas que involucraran todo el conocimiento que tienen los directivos sobre el entorno y la comunidad educativa y las causas que pueden influir en la deserción. Para ello se contó con la experiencia, objetividad y sinceridad en las respuestas asegurándose que todas las preguntas fueran respondidas.

Durante el proyecto se hizo monitoreo permanente a las actividades relacionadas con la implementación de la propuesta para evaluar su eficacia en la reducción de los índices de deserción, haciendo los ajustes pertinentes cuando fue necesario.

Se utilizó la observación directa de los instrumentos de control de asistencia y ausentismo, para verificar los resultados después de implementar las estrategias del proyecto de investigación.

Para conocer la percepción de los padres de familia, docentes y estudiantes sobre las causas de la deserción se realizó una encuesta, que fue diligenciada por la

mayoría de los encuestados quienes manifestaron comprender con exactitud las preguntas y respondieron la totalidad de las preguntas.

Las encuestas se analizaron utilizando técnicas estadísticas para la elaboración de tablas y gráficas que muestran los resultados cuantitativos del proyecto de investigación para su posterior análisis cualitativo y triangulación; con base en la fundamentación teórica, la normatividad vigente y las vivencias de la población objeto de estudio. Al finalizar el proyecto encontramos con gran satisfacción que la deserción se redujo en el 75% durante el año 2013, comparada con los años anteriores.

13. RESULTADOS

Para determinar la percepción que se tiene sobre los factores más relevantes en la deserción de los estudiantes de la Institución Educativa San Agustín, se realizó una entrevista dirigida a dos directivos (ver video) y una encuesta dieciséis (16) docentes, veinte (20) estudiantes y dieciocho (18) padres de familia. En la entrevista se analizan tres variables que influyen en la deserción escolar: Las características individuales de los estudiantes, las relaciones docente-estudiante y las características familiares de los estudiantes.

Entre las características individuales de los estudiantes se tuvieron en cuenta aquellas como la baja autoestima, las adicciones, las dificultades de aprendizaje, los problemas de salud y el embarazo precoz.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los docentes de la institución educativa San Agustín respecto a las características individuales de los estudiantes, se puede apreciar que la percepción de los docentes respecto a la baja autoestima (94%), las adicciones (94%), las dificultades de aprendizaje (88%), los problemas de salud (75%) y el embarazo precoz (69%), son factores que tienen una marcada influencia en la deserción de la institución educativa San Agustín; los padres de familia perciben las adicciones como un factor determinante en la deserción (80%) y los estudiantes, creen que los problemas de salud (74%) son la principal causa del abandono escolar. (Figura 1).

La segunda variable analizada se refiere a la relación docente estudiante; en esta se analiza la percepción que tienen los docentes sobre la manera cómo la mala relación con los estudiantes, la discriminación y acoso por parte de los docentes influye en la deserción por parte de estos.

El 80% de los estudiantes y el 69% de los docentes, cree que una mala relación docente estudiante (discriminación-matoneo-acoso) influye en la decisión de desertar de la institución. (Figura 2).

La tercera variable analizada fueron las características familiares de los estudiantes, en la que se tuvieron en cuenta aspectos como los bajos ingresos de los padres de familia, la baja escolaridad de los padres de familia, la desintegración familiar y la valoración que le dan los padres a la educación.

El 56% de los padres de familia está de acuerdo en que sus bajos ingresos, son una causa importante para que sus hijos abandonen sus estudios, seguido de un 54% de los estudiantes que también lo percibe así. (Figura 3).

El 88% de los docentes está de acuerdo con que la baja escolaridad de los padres de familia de la Institución Educativa San Agustín tiene una marcada influencia en la deserción de los estudiantes. (Figura 3).

El 70% de los docentes encuestados ve en la desintegración familiar a la que se enfrentan los estudiantes de la institución educativa, un factor favorecedor para el abandono frente a un 30% que no está de acuerdo (Figura 3).

El escaso valor que le dan los padres a la educación es otro aspecto que según el 75% de los docentes, se constituye en un factor desencadenante para que los estudiantes se desmotiven y opten por no estudiar más. (Figura 3).

Al analizar las entrevistas realizadas a los directivos docentes se encuentran diferencias sustanciales en la percepción que tienen sobre de las causas de la deserción: Para el coordinador, la baja autoestima, las adicciones, la discriminación y acoso por parte de los docentes, los bajos ingresos familiares, la desintegración familiar y la baja escolaridad de los padres, tienen una marcada influencia en la deserción de los estudiantes; agrega además que los estudiantes que más desertan en la institución educativa son los de grados 6, 7 y 8 .

Por su parte, la rectora con pruebas documentales, afirma que la mayor causa de la deserción es el factor extraedad. Ambos coinciden en afirmar que con el seguimiento a casos particulares, con estrategias como la dotación de útiles y uniformes, el restaurante escolar, las actividades deportivas y la adquisición de recursos tecnológicos, los estudiantes, desisten de la decisión de abandono escolar.

14. CONCLUSIONES

14.1. La Institución Educativa San Agustín, no es ajena a Las problemáticas que enfrentan todas las instituciones públicas y privadas de educación básica y media; no sólo a nivel local sino también departamental y nacional. Por lo tanto las variables abordadas tanto en las encuestas como en las entrevistas provienen de las vivencias de los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos de la institución.

14.2. Las características individuales de los estudiantes tales como la baja autoestima, las adicciones, las dificultades de aprendizaje, los problemas de salud física y mental y el embarazo precoz, según la percepción de los directivos, los docentes, son los factores que más influyen en los altos índices de deserción por parte de los estudiantes de la Institución Educativa San Agustín.

14.3. En cuanto a la relación docente estudiante, se puede apreciar que el matoneo, la discriminación y el acoso son un factor que precipita el abandono escolar por parte de los estudiantes.

14.4. Se observa que las características familiares de los estudiantes tienen mucho que ver en la deserción, pues los bajos ingresos de los padres debido, a la inestabilidad e informalidad laboral, las familias tan numerosas, la baja escolaridad de los padres, la desintegración familiar y el escaso valor que le dan los padres a la

educación ya que la mayoría son familias disfuncionales; ocasionan abandono escolar.

15. RECOMENDACIONES

15.1. Es necesario establecer y puntualizar parámetros de cooperación con aquellas instituciones con las que se tiene algún tipo de alianza o convenio para que haya identificación, remisión, diagnóstico y tratamiento de los casos particulares de estudiantes con baja autoestima, problemas de drogadicción, dificultades de aprendizaje y problemas de salud para que reciban apoyo psicológico y si es necesario terapéutico con el fin de mejorar su condición y por ende su actitud de persistencia y lucha ante las dificultades que lo hacen renunciar a sus sueños.

15.2. Se recomienda conformar un equipo interdisciplinario de docentes que lidere procesos de sensibilización, capacitación e implementación de un proyecto de vida de los estudiantes, con metas en el corto, mediano y largo plazo y con planes de mejoramiento periódico, a los cuales se les haga seguimiento y verificación por parte de los docentes.

15.3 Conformar un comité de convivencia, con el fin de analizar los casos de irrespeto, intolerancia, agresión física o verbal, que afecten la relación docente

estudiante, con el fin de que se resuelvan pacíficamente los conflictos y se aplique los correctivos pedagógicos tendientes a mejorar estas relaciones.

15.4 Establecer alianzas estratégicas con Cooperativas, Organizaciones No Gubernamentales y otras instituciones, con el fin de obtener apoyo económico que permita dotar de uniformes, útiles escolares y subsidiar transporte; a aquellos estudiantes de muy bajos recursos.

15.5. Fortalecer y mantener la cobertura del restaurante escolar, para garantizar la seguridad alimentaria de aquellos estudiantes que así lo requieran.

15.6. Brindar capacitación en competencias laborales a los padres de familia a través de la escuela de padres, estableciendo convenios con el SENA, para que materialicen las ideas de emprendimiento en proyectos productivos que les permita mejorar su calidad de vida.

ANEXOS

1. GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A RECTOR Y COORDINADOR

1. Desde su experiencia personal en el cargo. ¿podría describirnos como es y cuáles son los factores principales en la deserción escolar en la institución educativa San Agustín?
 - a. ¿Cuáles son las características individuales de los estudiantes para optar por la deserción?
 - Baja autoestima
 - Adicciones
 - Problemas de Aprendizaje
 - Problemas de Salud (físico-mental)
 - Embarazos
 - b. ¿Cómo es el entorno educativo en la IE? San Agustín? con relación a:
 - Capacitación y actualización de los maestros
 - Relación profesorado-estudiantes

-Recursos y apoyo en la institución

-Discriminación y acoso por parte de los profesores/estudiantes

c. ¿Cuáles son las características familiares de los estudiantes que influyen en la deserción escolar?

- Bajos ingresos
- Familias numerosas
- Desintegración familiar
- Escolaridad de Padres

2. ¿Cuál es la edad, género, jornada y grado en donde más se evidencia la deserción escolar?

¿Cuáles son las estrategias de la Institución Educativa San Agustín para evitar la deserción escolar?

2 .ENCUESTA PARA DOCENTES, ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA

Variable	Ítems	Total	Total Acuerdo				
		Desacuerdo					
Características Individuales	1. La baja autoestima es un factor en la deserción escolar de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5	
	2. Las adicciones son factores en la deserción escolar de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5	
	3. Las dificultades de aprendizaje son factores en la deserción escolar de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5	
	4. Los problemas de	1	2	3	4	5	

	salud (física-mental) son factores en la deserción escolar de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.					
	5. El embarazo precoz es un factor en la deserción escolar de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5
Relaciones Docente- Estudiante	6. La capacitación y actualización de los maestros es un factor en la deserción de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5
	7. La mala relación entre docente y alumno es un factor en la deserción de los estudiantes de la	1	2	3	4	5

	institución educativa San Agustín.					
	8. La falta de recursos y apoyo a la institución son factores en la deserción de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5
	9. La discriminación o el acoso de parte de profesores/estudiantes son factores en la deserción de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5
	.	1	2	3	4	5
Características	10. Los bajos ingresos de los padres de familia, son factores en la deserción de los estudiantes de la	1	2	3	4	5

Familiares	institución educativa San Agustín.					
	11. Las familias numerosas, son factores en la deserción de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5
	12. La desintegración familiar, es un factor en la deserción de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5
	13. La baja escolaridad de los padres, es un factor en la deserción de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5

	14. La valoración de los padres hacia la educación, es un en la deserción de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5
	15. Las bajas expectativas de los padres sobre la educación, son factores en la deserción de los estudiantes de la institución educativa San Agustín.	1	2	3	4	5

3. MATRIZ DOFA

(D) Debilidades:

1. Falta de sentido de pertenencia con la institución por parte de los estudiantes.

2. La comunidad de la comuna no valora la importancia de la Institución Educativa como tal.
3. La falta de recursos de las familias hace en ocasiones difícil que los estudiantes asistan a clases con frecuencia.
4. La impuntualidad es un factor común en gran número de estudiantes.
5. Carecemos de una estrategia efectiva para prevenir la deserción.
6. Niveles bajos de desempeño académico por parte de los estudiantes
7. El fenómeno del matoneo escolar que se presenta en la actualidad, hace que muchos estudiantes por miedo no quieran volver al colegio.

(O) Oportunidades:

1. Tenemos la oportunidad de ser una Institución Educativa que trabaja en bien de la comunidad.
2. En nuestra Institución, todos podemos tomar parte de todas las actividades propuestas para mejorar el nivel de inserción
3. Contamos con el apoyo incondicional de otros estamentos municipales que aportan mejoramiento en este aspecto a nuestra Institución, como programas de entes territoriales y de ONG'S.
4. La institución se encuentra ubicada en un área estratégica, que permite el fácil acceso y la cobertura de otros barrios y comunas aledañas.

5. Por la situación de alto flujo y actividad comercial (Plaza de Mercado y terminal multimodal), que rodean la zona, la institución puede ser de gran beneficio.

(F) Fortalezas:

1. Contamos con personal idóneo para realizar una buena labor en la Institución.
2. Se realiza un buen trabajo en equipo ya que se puede contar con los miembros de la comunidad educativa.
3. Buscamos estar siempre actualizados y participar en las convocatorias hechas por el Ministerio y la Secretaria de Educación con el fin de mejorar aspectos académicos y laborales en la IE
4. Mantenemos un ambiente laboral agradable, no solo para nosotros mismos sino también para la comunidad.
5. Se cuenta con un excelente programa alimentario que beneficia a un gran número de estudiantes.

(A) Amenazas:

1. Deserción escolar
2. Desplazamiento de las familias del sector por causa de un macro proyecto de tipo gubernamental (Macro proyecto Comuna San José)

3. Descenso en el rendimiento escolar
4. Falta de motivación
5. Bandas criminales que persuaden a los jóvenes para ser parte de ellas

Estrategias (DO)

Vencer debilidades aprovechando oportunidades

1. Crear mecanismos en los cuales los estudiantes adquieran un mayor sentido de pertenencia con su institución.
2. Buscar herramientas para que la comunidad educativa le brinde la importancia que la IE se merece.
3. Por el apoyo interinstitucional con el que contamos, incentivar a la comunidad para que envíe sus hijos a estudiar.
4. Desarrollar nuevas estrategias pedagógicas para motivar y mejorar el rendimiento académico.
5. Aprovechar el lugar estratégico donde se encuentra la Institución Educativa, para hacer promoción de esta.
6. Ofrecer la IE a los padres de familia del sector comercial como garante de la educación de sus hijos y de cercanía con ellos.

Estrategias (FO)

Uso de fortalezas para aprovechar oportunidades

1. Búsqueda de herramientas a partir del personal, para continuar mejorando en el aspecto académico.
2. Realización de actividades para integrar a toda la comunidad educativa en torno a la Institución.
3. seguimiento y actualización constante de ausencias estudiantiles para atender cada caso en particular.
4. Usar las herramientas dadas para la reinserción escolar (como P.ej. visitas domiciliarias).

Estrategias (DA)

Reducir debilidades evitando amenazas

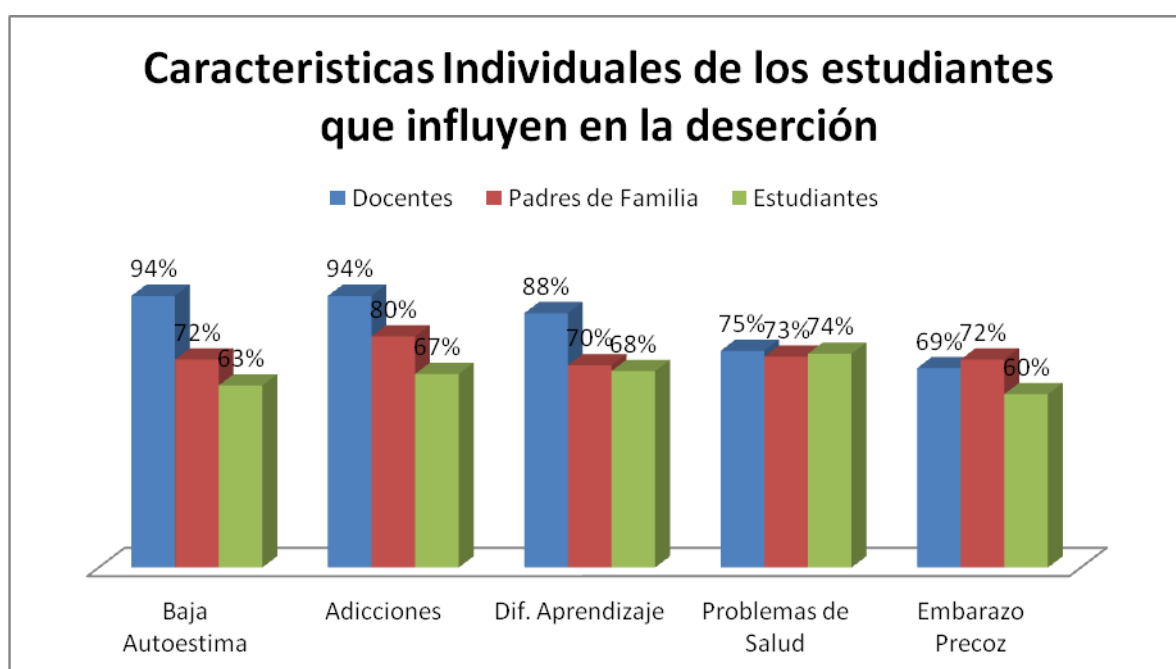
1. Mejorar la interacción de los estudiantes y el rendimiento académico para evitar la deserción
2. Buscar mecanismos de gestión para mejorar servicios que presta la Institución.
3. Diseñar estrategias para que los estudiantes y demás miembros de la comunidad Educativa se motiven de la importancia de la Institución en su comuna y municipio.

Estrategias (FA)

Usar fortalezas para evitar amenazas

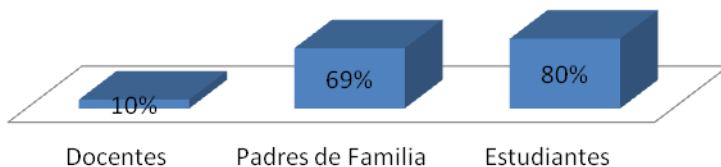
1. Mejorar las prácticas pedagógicas para elevar los niveles de desempeño académico de los estudiantes y así evitar la deserción.
2. Ofrecer programas extra curriculares que les permitan a los estudiantes desarrollar sus talentos y capacidades (deportes, artes, espacios de reflexión, etc.)
3. Establecer alianzas estratégicas interinstitucionales que beneficien a los estudiantes.
4. Proyectar la institución educativa en la comunidad, a través diversos mecanismos de participación del sector productivo, centros de médico-asistenciales, y autoridades en las diferentes actividades curriculares y extracurriculares.

4.GRÁFICAS



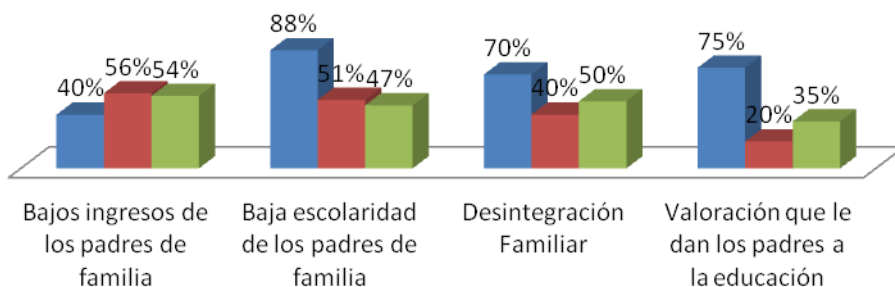
Porcentaje de encuestados que piensan que la Relación Docente Estudiante (discriminación-matoneo-acoso) influye en la deserción

■ Porcentaje de encuestados que piensan que la Relación Docente Estudiante (discriminación-matoneo-acoso) influye en la deserción



Características familiares de los estudiantes que influyen en la deserción

■ Docentes ■ Padres de Familia ■ Estudiantes



5. EVIDENCIAS



BIBLIOGRAFÍA

Desarrollo humano del Adolescente, “Deserción escolar, desmotivación y embarazo”- 2002 pág. web.

ESCUELA PITÁGORAS DE BRASIL. Gerencia de calidad total en educación. Conceptos básicos, herramientas básicas, estandarización e implementación. Bogotá, 1977.

FLORENZANO U, Luis Fernando.”Familia y salud de los jóvenes”. Ed. Universidad Católica de Chile- 1994, pp144.

GARRIDO, O; HEINZ P; TORRES C. “La deserción escolar, un desafío pendiente”. Ed. Universidad de los Lagos, 2002- pp; s/n.

REDONDO J; “La dimensión psicosocial de la deserción escolar”. Ed. Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

RICE, P Desarrollo cognoscitivo. Desarrollo humano. Estudio del ciclo vital
Pearson Education: Méjico. 1997. pp. 330-393

ROMERO, CELINA. “Fracaso escolar” [en línea]. s.f [citado 5/11/10].

DISPONIBLE EN INTERNET:

<http://debate-educación.ar/ley/c.romero.pdf>

ESPÍNDOLA, E. y LEÓN, A (2003): “La Deserción escolar en América Latina”. OEI. Revista Iberoamericana N° 30 (Septiembre – Diciembre 2002).

TINTO, Vicent “Definir la deserción, una cuestión de perspectiva”, en: Revista Perfiles Educativos # 62 octubre diciembre de 1993 Traductor Gabriela Ordiales, México.pp.53-56

LUZURIAGA, A (2007). “Los alumnos problema y la incidencia de la evaluación docente en su deserción escolar. Revista argentina de psicopedagogía.

ZÚÑIGA, C (2006) El atraso escolar y el abandono del sistema educativo. Revista latinoamericana de Estudios Educativos. México 1979, Vol. IX, No. 3 pp. 1-60

GLOSARIO

A continuación se referencian algunos términos claves del proyecto para brindar mayor claridad y comprensión.

EDUCABILIDAD: Tiene que ver, con una disposición para la formación de la persona a partir de potencialidades ínsitas en ella, de autorrealización, de personalización y de socialización.

ENSEÑABILIDAD: Es una característica de la ciencia a partir de la cual se reconoce que el conocimiento científico está preparado desde su matriz fundamental para ser enseñable, aportando los criterios de confiabilidad, validez, universalidad e inter subjetividad que porta en sí.

Para enseñar una disciplina, una ciencia o un saber, el enseñante, además de dominar los métodos de enseñanza, debe conocer los problemas, los interrogantes, los procedimientos, los conceptos fundamentales, las teorías y las hipótesis de solución que las comunidades científicas o disciplinares consideran básicas en esa ciencia o saber.

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS: Se definen como el quehacer diario de los docentes que les permite establecer relaciones cada vez más humanas y participativas; involucrando a todos los protagonistas del proceso institucional; que encierra un conjunto de métodos, técnicas y procedimientos empleados en la organización educativa, cuya finalidad es el logro de aprendizajes significativos por parte de los alumnos.

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS: Son aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes.

MODELO PEDAGOGICO: Medio fundamental del PEI, para propiciar el cambio intelectual, la transformación de conciencia, el cambio de actitud requerido en los miembros de la comunidad Educativo para alcanzar la innovación que se aspira. Es un proceso de replanteamientos y de reconstrucción de todas las teorías y los paradigmas que sustentarán el modelo pedagógico. Es la representación de las relaciones que predominan en el proceso enseñanza-aprendizaje.

CURRÍCULO: Conjunto de experiencias educativas planificadas por el cual se trata de orientar, organizar e implementar los contenidos, métodos y su interrelación para lograr el mejoramiento cualitativo del individuo y su desempeño social

PEDAGOGÍA: Ciencia que se ocupa del estudio de los objetivos y métodos de la educación.

METODOLOGÍA: Ciencia que estudia los métodos científicos para deshacer la confusión entre los aspectos lógico y metodológico de las formas de razonar.

INTERACCIÓN. Son las actividades de acción recíproca que permitirán una relación de comunicación más estrecha entre estudiantes, padres de familia, docentes, para que luego interactúen entre sí como miembros de una comunidad educativa.

EDUCACION: Desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y morales. Conjunto de actividades encaminadas a producir en los individuos hábitos en virtud de los cuales todas o una parte de sus disposiciones naturales se potencien o modifiquen de manera que se produzcan tipos que encajen en los esquemas del mundo natural en que viven.

MÉTODOS: Proceso mediante el cual se lleva a cabo una tarea sea pedagógica o investigativa con el fin de realizar una actividad por medio de unas estrategias prioritarias para el buen desempeño de una labor con el único fin de obtener resultados. Es un medio para llegar a un fin

TÉCNICAS: conjunto sistemático de métodos y procedimientos destinados al aprovechamiento industrial o científico de los fenómenos o elementos naturales y sus derivados de los conocimientos humanos. A la vez son herramientas didácticas que requieren destrezas manuales e intelectuales.

PROCEDIMIENTO: Acción de proceder. Método de ejecutar algunas cosas. Conjunto de normas que rigen los distintos trámites a seguir en un proceso. Con pasos definidos.

UNIFICADOR: Es el proceso de dar coherencia al trabajo que todos y cada uno de los miembros de la comunidad escolar que realizan y garantizan su necesaria coordinación.

